



# Il futuro dell'IT nei servizi finanziari

Per stare al passo al settore dei servizi finanziari servono nuove competenze e le tecnologie giuste.



Il nostro sondaggio “Future of IT” ha rilevato che i professionisti IT nel settore dei servizi finanziari rischiano di perdere terreno a causa di budget insufficienti, carichi di lavoro aumentati, requisiti normativi complessi, oltre che per la lentezza dei grandi istituti nell'implementare le tecnologie emergenti.

## La pressione aumenta.

Sempre più spesso, a dirigenti e responsabili IT nei servizi finanziari viene chiesto di fare di più, con budget insufficienti per soddisfare le aspettative. Questa pressione è dovuta da un lato alle start-up della tecnofinanza nate nell'era digitale, dall'altro alla concorrenza che implementa soluzioni digitali.

La tecnologia promette alle aziende di rivoluzionare il loro modo di operare, aiutandole a migliorare il coinvolgimento dei clienti, modernizzare la gestione del rischio e delle verifiche, adottare procedure operative agili, migliorare la sicurezza dei dati, ridurre le frodi e gestire meglio le controversie. Tuttavia, per guidare i loro istituti verso questo futuro, i leader IT hanno bisogno di nuove competenze, che includano la capacità di collaborare in modo più efficiente con i vari soggetti interessati e il know-how per distribuire soluzioni digitali convenienti e adattabili che permettano di accelerare il lavoro, il tutto rispettando il quadro normativo e i requisiti di sicurezza in costante evoluzione.

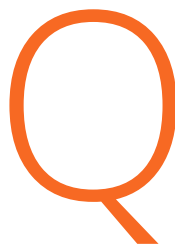


# Limiti di budget

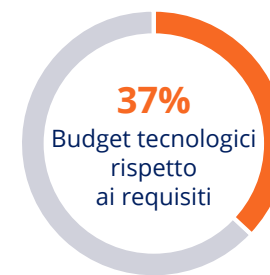
Secondo i risultati del nostro sondaggio, i limiti di budget rispetto ai requisiti effettivi dei team rappresentano una sfida significativa per quasi il 40% delle agenzie di servizi finanziari. Questo potrebbe sembrare assurdo a chi conosce bene gli enormi budget destinati alle tecnologie delle grandi aziende di servizi finanziari. Dopo tutto, alcune banche si sono spinte fino a definirsi aziende tecnologiche, proprio per l'enorme spesa destinata agli strumenti digitali.

Tuttavia, i budget delle società di servizi finanziari stanziati per la tecnologia sono ritenuti insufficienti dai responsabili IT per l'enorme numero di soluzioni digitali necessarie per semplificare sistemi legacy intricati e modernizzare più linee di business. I leader e i responsabili IT nei servizi finanziari sono inoltre ostacolati dai complessi processi di migrazione dei dati e da rigide regole sulla privacy dei dati. Tutto questo aggiunge complessità e costi alla trasformazione digitale.

In passato, questa lenta adozione delle tecnologie più recenti ha creato lacune che le start-up della tecnofinanza hanno saputo sfruttare per inserirsi nel mercato. E questo continuerà a succedere in misura sempre maggiore, se le società finanziarie non riusciranno a tenere il passo a causa delle pressioni finanziarie.



Quali sono le sfide maggiori per la tua funzione aziendale?



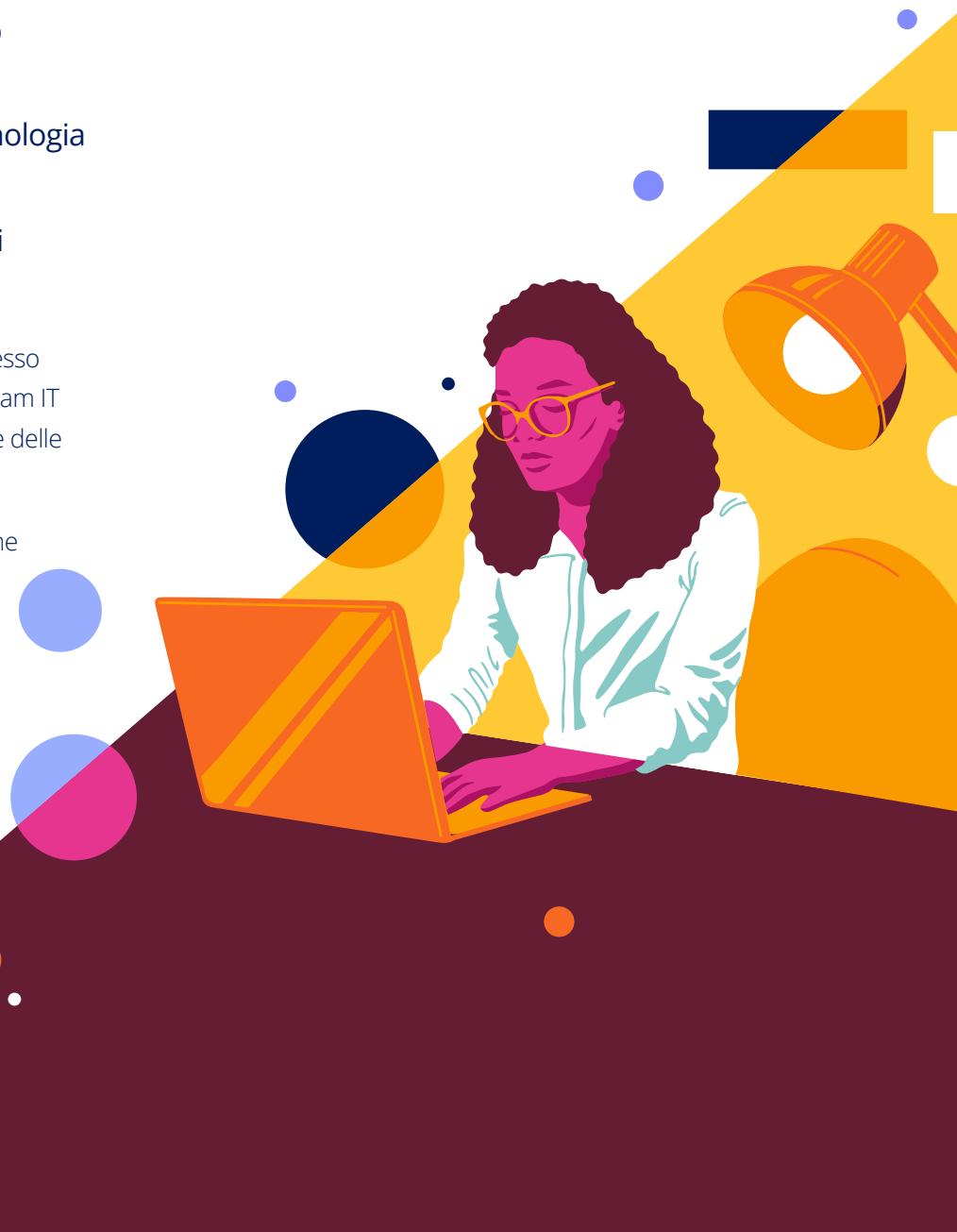
# Carichi di lavoro aumentati

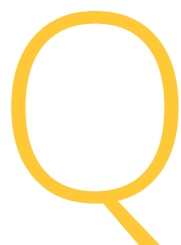
La necessità di avanzare al passo con la concorrenza spinge quasi il 70% dei leader IT nei servizi finanziari a dichiarare che i carichi di lavoro sono aumentati, mentre il 44% afferma che la velocità con cui si evolve la tecnologia rappresenta una sfida. Tra tutti i settori interessati dal nostro studio, i responsabili IT dei servizi finanziari (50%) risultano quelli con le maggiori difficoltà a stare al passo con le tecnologie emergenti.

Buona parte del lavoro in più è determinato dalla gestione delle nuove normative, che spesso costringono i team di questo settore a modificare i progetti dall'oggi al domani. Inoltre, i team IT sono costantemente alle prese con cambi improvvisi di priorità per adattarsi all'evoluzione delle esigenze operative o dei clienti.

La complessità delle operazioni bancarie impone che molti soggetti vengano coinvolti come consulenti nei progetti di adozione di tecnologie di livello aziendale. Per questo motivo, è fondamentale pianificare la gestione dei cambiamenti tecnologici, per assicurare il consenso generale e l'operatività continua durante la transizione dai sistemi legacy a quelli nuovi.

Tutti questi fattori contribuiscono a rallentare notevolmente l'implementazione di nuove tecnologie più che in altri settori, aumentando il carico di lavoro delle funzioni IT.





# Necessità di nuove competenze

Quali competenze sono importanti per te al momento e quali saranno più importanti nei prossimi due anni?

## Digitali e computazionali



## Emotive e sociali



## Leadership



■ Ora  
■ Tra due anni

Per evitare che le loro aziende restino indietro, i lavoratori IT nei servizi finanziari dovranno in futuro coltivare competenze emotive, sociali e di leadership. Sebbene le competenze pratiche, come le capacità digitali e computazionali, resteranno comunque molto importanti, per guidare la trasformazione digitale e l'innovazione nelle aziende saranno le cosiddette "soft skill" a determinare il successo dei leader IT.

Il motivo principale è che per la buona riuscita dei progetti di trasformazione digitale, i team IT devono collaborare maggiormente con le altre funzioni e lavorare a stretto contatto con soggetti esterni. Le competenze emotive e sociali permetteranno anche di progettare le interazioni digitali con gli utenti, incentrate su un servizio clienti più empatico.

# La tecnologia giusta

Sebbene stiano investendo pesantemente in piattaforme finanziarie e tecnologie di elaborazione dei pagamenti, le società finanziarie dovranno anche semplificare la trasformazione digitale, in modo da non restare indietro. L'analisi dei dati sarà fondamentale per comprendere meglio le operazioni e i clienti. Tuttavia, dovranno anche concentrarsi sulla riduzione dei costi operativi attraverso l'uso di servizi cloud e sulla protezione dei dati con soluzioni solide di sicurezza informatica.

Le società finanziarie possono trarre enormi vantaggi investendo in piattaforme low-code per ridurre i costi di sviluppo.

Il machine learning, l'ingegneria dei processi, l'analisi dei dati, l'intelligenza artificiale e gli assistenti virtuali offrono alle società finanziarie l'opportunità di risparmiare, semplificare le operazioni IT e accelerare la digitalizzazione.

## Conclusioni

Per avere successo, i leader IT nel settore dei servizi finanziari devono individuare soluzioni tecnologiche economiche che permettano loro di fare di più e tenere il passo con la concorrenza. Un utilizzo razionale di budget e team richiede lo sviluppo di competenze emotive e sociali, in modo da poter negoziare meglio le priorità con le altre funzioni aziendali, generare valore nelle interazioni con il pubblico e collaborare efficacemente per costruire il futuro dell'azienda.

# Ambito e metodologia del sondaggio

Per comprendere come sta cambiando il ruolo di manager e leader IT in risposta alla trasformazione digitale, abbiamo intervistato vicepresidenti IT senior, vicepresidenti, direttori senior, direttori, manager senior e manager nei principali settori.

Per saperne di più sullo studio The Future of IT (in inglese) e sulla nostra metodologia di ricerca, visita il sito [pega.com/it/future-of-it](https://pega.com/it/future-of-it)



## Informazioni su Pegasystems

Pega realizza software innovativi che abbattano le complessità del business. Dall'ottimizzazione del customer lifetime value alla semplificazione dei servizi fino all'aumento dell'efficienza, Pega aiuta i brand leader del mondo a risolvere i problemi rapidamente e a trasformarsi per il futuro. I clienti di Pega prendono le decisioni migliori per portare a termine il proprio lavoro, grazie all'IA in tempo reale e all'automazione intelligente. Fin dal 1983, abbiamo implementato la nostra architettura scalabile e la piattaforma low-code per restare al passo con la rapidità dei cambiamenti. Le nostre soluzioni permettono ai nostri clienti di risparmiare tempo, così i loro dipendenti e i loro clienti finali possono dedicarsi a ciò che conta di più.

Per ulteriori informazioni, visita la pagina [pega.com/it](https://pega.com/it)