

Bureau of Alcohol, Tobacco, Firearms and Explosives, VS



Overzicht

Het Amerikaanse Bureau of Alcohol, Tobacco, Firearms and Explosives (ATF) is een agentschap voor wetshandhaving en regelgeving binnen het Amerikaanse Ministerie van Justitie dat zich richt op de bescherming van gemeenschappen tegen geweldsmisdrijven. Het agentschap brengt criminelen en criminele organisaties voor de rechter die illegaal vuurwapens gebruiken en verhandelen, illegaal explosieven gebruiken en opslaan, verdacht worden van brandstichting, bombardementen en terrorisme, en illegaal alcohol- en tabaksproducten in- en uitvoeren. ATF is ook verantwoordelijk voor het verlenen van vergunningen en het reguleren van de vuurwapen- en explosievenindustrie.

Om de operatie te ondersteunen gebruikte ATF een applicatiesuite met de naam *National Field Office Case Information System (NFOCIS)*. *Special Agents, Industry Operations Investigators, Intelligence Specialists* en andere ATF-medewerkers gebruiken deze systemen om diverse soorten gegevens in te voeren, te volgen en te verzamelen voor strafrechtelijke onderzoeken, inspecties door de overheid en het beheer van bewijsmateriaal. In 2015 lanceerde ATF de Spartan Program Management Division om een zakelijke modernisering uit te voeren en een platform te bouwen dat de vier bestaande NFOCIS-systemen moest integreren in één enkele, gestroomlijnde oplossing voor de verwerking van strafrechtelijke onderzoeken en inspecties op het gebied van regelgeving. Om dit doel te bereiken, koos ATF voor het Pega Platform.

Nood aan een modern, eenduidig systeem voor dossierbeheer

De NFOCIS-applicaties werden ontwikkeld en geïmplementeerd in 1998 en zijn, met één uitzondering, gebaseerd op een client-server-architectuur. Door de leeftijd, infrastructuur en gebrek aan functionaliteit van de applicaties waren meerdere problemen ontstaan:

- Omdat de applicaties waren gebouwd met custom code was het aanbrengen van wijzigingen en updates omslachtig en traag.
- Gebruikers moesten vertrouwen op een onsamenhangende reeks methoden (handgeschreven notities, papieren formulieren, spreadsheets, e-mail, enz.) voor het verzamelen, volgen en samenstellen van dossiergegevens, waarbij ze vaak dezelfde informatie meerdere keren moesten overtypen.
- Omdat de applicaties van elkaar gescheiden waren, elk met een andere structuur en interface, was het uiterst ingewikkeld om gegevens tussen de systemen onderling te delen of data uit de verschillende systemen te compileren. Daardoor werd ATF belemmerd in zijn vermogen om criminele activiteiten te detecteren, af te schrikken en aan te pakken.

ATF moest zijn verouderde systemen vervangen met één enkel, ultramodern systeem dat gebruik maakt van de nieuwste webgebaseerde, mobiele, procesgebaseerde IT-tools om sneller, efficiënter en nauwkeuriger te kunnen voldoen aan de vereisten van zijn opdracht.

Gebruikmakend van het Pega Platform werkt ATF samen met **Accenture Federal Services** aan het creëren van één geïntegreerd zaakmanagementsysteem. Werknemers van ATF kunnen ongeacht hun locatie data invoeren, raadplegen en samenstellen. Alle gegevens zijn direct toegankelijk via het systeem en worden dus niet langer in verschillende applicaties gecompartmenteerd. Het nieuwe systeem maakt ook procesautomatisering mogelijk voor beide kritieke taakgebieden van het agentschap: strafrechtelijk onderzoek en inspecties op het gebied van regelgeving.

“ We hebben dit aangepakt vanuit het standpunt van onze activiteiten in plaats van vanuit een IT-standpunt. Experts uit de verschillende bedrijfsonderdelen van ATF waren lid van het projectteam en werkten met behulp van agile best practices samen om een systeem te creëren dat de behoeften en de missie van onze medewerkers op de meest effectieve wijze ondersteunt en de openbare veiligheid verbetert. ”

A.J. FRY

Supervisory Special Agent,
Bureau of Alcohol, Tobacco, Firearms and Explosives

Spartan bevat robuuste mobiele mogelijkheden met ondersteuning voor het geografische informatiesysteem (GIS), offline gebruik en camera.

Snelheid en efficiëntie dankzij een flexibele methodologie

ATF is toonaangevend in het gebruik van de **agile** methodiek binnen de overheid, zowel in zijn cultuur als in zijn organisatie. Met het nieuwe platform kunnen bedrijven en IT samenwerken om ervoor te zorgen dat de eindoplossing voldoet aan de essentiële behoeften van mensen in het veld. Als gevolg daarvan is de applicatie voor inspecties op het gebied van regelgeving efficiënt ontwikkeld en een volle maand eerder dan gepland ingezet. In de daaropvolgende maanden heeft ATF één tot twee updates per week geïmplementeerd. Dit tempo hadden ze onmogelijk kunnen halen met het oude systeem.

Het agentschap heeft de applicatie voor inspecties op het gebied van regelgeving, die uniforme inspecties van explosieven en vuurwapens ter plaatse mogelijk moet maken, volledig geïmplementeerd. Spartan maakt gebruik van *mapping* en *linking*, houdt de goedkeurings-geschiedenis bij en koppelt en bewaart documenten. Door middel van *end-to-end agile scrum-ontwikkeling* worden functionaliteiten geïtereerd, geïmplementeerd en snel gewijzigd naarmate het bureau meer ervaring krijgt met het nieuwe systeem en naarmate de functies die de *Special Agents* en Investigators van de ATF nodig hebben veranderen. Spartan wordt gehost in de *Amazon Web Services GovCloud*. Door de *on-demand* schaalbaarheid van de cloud kan ATF tegemoetkomen aan onvoorziene behoeften als gevolg van beveiligingsgebeurtenissen. Daarnaast kan ATF ook snel nieuwe releases van de software in gebruik nemen na elke tweewekelijkse *development sprint*.

Snelheid, nauwkeurigheid en gemak voor een betere rechtshandhaving

ATF gebruikt Pega om zijn database met voortvluchtigen te onderhouden. Deze databank bevat een lijst van gezochte personen en bijbehorende aanhoudingsbevelen ter ondersteuning van het **Joint Support & Operations Center (JSOC)** in het hoofdkantoor van ATF, dat zijn werking coördineert met federale, staats- en lokale wetshandhavingsinstanties in het hele land wanneer een voortvluchtige wordt gelokaliseerd. Hierdoor kan ATF binnen enkele minuten bevestigen dat er een actief arrestatiebevel voor die persoon bestaat. Fouten of vertragingen kunnen het verschil maken tussen een crimineel die wordt

gepakt of die ontsnapt. Spartan zorgt voor de efficiëntie en de zekerheid dat ATF te allen tijde toegang heeft tot nauwkeurige en betrouwbare informatie, waardoor de doeltreffendheid van de coördinatie van de rechtshandhaving in het hele land wordt verbeterd.

ATF werkt nu aan een nieuw systeem voor de ondersteuning van strafonderzoeken. De nieuwe applicatie **Criminal Enforcement** ondersteunt strafonderzoeken door **Special Agents** de mogelijkheid te geven om aantekeningen, foto's en andere gegevens tijdens hun opdracht direct via hun mobiele apparaat in te voeren. **Special Agents** kunnen dan eenvoudig de gegevens te verzamelen om gedegen onderzoeken te openen en te genereren, waaraan iedereen in ATF kan samenwerken.

BELANGRIJKSTE FEITEN

- Het **agile** ontwikkelingsproces is met succes verwezenlijkt
- Eerste applicatie één maand eerder in gebruik genomen dan gepland
- Eén tot twee updates per week; een tempo dat met het oude systeem onmogelijk was
- Vier bestaande systemen geconsolideerd tot één moderne en uniforme oplossing om gegevens in te voeren, te raadplegen en te compileren
- Het personeel van ATF kan nauwkeurige en betrouwbare informatie in realtime gebruiken
- Momenteel gebruikt door 1.000 werknemers van ATF in 75 lokale vestigingen



Atrium-Tower 1 Centre Building
10th Floor
Strawinskylaan 3011
1077 ZX Amsterdam
Telefoon: 0800 - 0228968
Email: overheid@pega.com

Over Pega

Pega (NASDAQ: PEGA) is de leider in cloudsoftware voor operationele efficiëntie. De technologie van Pega is de drijvende kracht achter miljoenen geautomatiseerde processen. Want als u vandaag een factuur heeft betaald, een creditcard heeft gebruikt, in een auto heeft gereden, een vergunning heeft aangevraagd of een verzekering heeft afgesloten, dan heeft u interactie gehad met Pega. Grote bedrijven en overheidsorganisaties wereldwijd vertrouwen op onze software om interacties met klanten en burgers te optimaliseren, processen te automatiseren en om digitaal te transformeren. Kiest u voor Pega, dan kiest u voor flexibiliteit, tevredenheid en lagere kosten.

Meer informatie vindt u op www.pega.com