



Overzicht

Het Air Force Research Lab (AFRL) is een wetenschappelijke onderzoeksorganisatie die zich toelegt op het ontdekken, ontwikkelen en integreren van militaire technologieën voor Amerikaanse lucht-, ruimtevaart- en cyberspace-troepen.

De organisatie heeft wereldwijd meer dan 12.000 mensen in dienst in negen technische directoraten.

Ze hadden behoefte aan een platform dat hen zou helpen om accurate, relevante data inzichtelijk te maken teneinde het management, de prestaties en de besluitvorming te verbeteren. Daarnaast zocht AFRL een platform waarmee de verschillende eenheden in de organisatie zelf applicaties en processen konden creëren en delen om beter te beantwoorden aan veranderende behoeften van elk directoraat. Na uitgebreid marktonderzoek en een grondige selectieprocedure onder concurrenten heeft AFRL het Pega Government Platform™ geselecteerd.

De uitdaging: omslachtige tools op basis van code

AFRL werkte al sinds 2006 met een commercieel kant-en-klaar systeem. Dit systeem is in de loop der tijd aanzienlijk aangepast om AFRL in staat te stellen hun eigen wetenschappelijke en technologische programma's te beheren. De aanpassingen duurden lang en brachten hoge kosten met zich mee.

Daarnaast was de acceptatie van het systeem in de organisatie slecht, omdat deze niet aansloot op de manier waarop mensen werkten. Maar het belangrijkste nadeel was dat het systeem alleen maar data verzamelde, terwijl AFRL eigenlijk behoefte had aan een intelligente toepassing voor Business Process Management.

Nog een zwak punt van de bestaande IT-oplossing van AFRL was dat de verschillende directoraten applicaties niet konden delen. Elk directoraat heeft haar eigen IT-afdeling en elk directoraat werkt met andere technologieën. Dit betekende dat als het ene directoraat in de onderneming gebruik wilde maken van een applicatie van een ander directoraat, er ingrijpend moest worden geprogrammeerd om aan de specifieke omgeving en voorwaarden te voldoen. Dat was kostbaar, tijdrovend en inefficiënt.

Een flexibel, open platform dat voldoet aan verschillende behoeften

AFRL vond in Pega een flexibele, open oplossing die aan de vereisten van de belangrijkste bedrijfsprocessen voldoet en die bovendien kan worden geconfigureerd voor de uiteenlopende lokale behoeften. Het platform voldeed aan vijf belangrijke selectiecriteria van AFRL:

- Het kunnen vervangen van bestaande enterprise-applicaties;
- Een configureerbare omgeving om te voldoen aan lokale omstandigheden;
- Een uniforme ontwerpervaring voor ontwikkelaars;
- Beter besluitvorming door beter beschikbare data;
- Het kunnen naleven van de cyberbeveiligingsvoorwaarden van defensie.

“ De overstap naar het nieuwe platform resulteerde in betere kwaliteit van data, die aansluit bij de manier waarop de mensen werken. Beter inzicht zorgt voor lagere werkdruk voor ons team en iedereen is in staat om sneller beter onderbouwde beslissingen te nemen. ”

Chadwick Pfoutz

Deputy Division Chief, Enterprise Business Systems Division,
Air Force Research Laboratory

Op dit moment ontwikkelt AFRL prototypen van vier verschillende applicaties. De eerste is een applicatie voor het beheer van taken die breed inzetbaar is in de organisatie. Verder gaat het om een applicatie voor het beheer van wetenschappelijke en technologische programma's, een planningsapplicatie voor het indienen van budgetaanvragen en een applicatie voor het beheer van kosten, planning en prestaties van de verschillende eenheden. Vanuit alle applicaties wordt gerapporteerd aan het Ministerie van Defensie. Tot slot wordt er een applicatie voor programmamanagement ontwikkeld. AFRL heeft een lijst met meer dan 100 verschillende applicaties die momenteel in gebruik zijn - sommige voor heel specifieke eenheden van de AFRL en andere die in meerdere eenheden worden gebruikt - en het is de bedoeling dat deze uiteindelijk allemaal naar het platform worden overgezet.

Betere datakwaliteit voor optimale besluitvorming

De bredere doelstelling voor AFRL bij de overstap naar het nieuwe platform was het verbeteren van de datakwaliteit. Met het oude systeem moesten teams en leidinggevenden te vaak in spreadsheets en presentaties op zoek naar de benodigde data, omdat dit simpelweg onvindbaar was in het systeem zonder de hulp van IT. Met een hogere datakwaliteit en toepassingen voor datavisualisatie en geavanceerde rapportage hebben leidinggevenden op divisie-, sector- of ondernemingsniveau beter inzicht in projecten waardoor ze beter onderbouwde besluiten nemen. AFRL loopt dankzij dit geavanceerde niveau van functies, flexibiliteit en hergebruik voorop in de modernisering van de IT bij defensie.

BELANGRIJKSTE FEITEN

- Naleven van de cyberbeveiligingsvereisten bij defensie
- Bestaande applicaties verplaatsen in een moderne omgeving
- Eenvoudige configuratie om te voldoen aan lokale omstandigheden
- Optimaliseren van besluitvorming
- Verbeteren van bedrijfsvoering en het reduceren van kosten
- Uniforme ontwerpervaring voor ontwikkelaars
- Intuïtieve gebruikersinterface
- Geschikt voor de 10.000 AFRL-medewerkers wereldwijd



Atrium-Tower 1 Centre Building
10th Floor
Strawinskylaan 3011
1077 ZX Amsterdam
Telefoon: 0800 - 0228968
Email: overheid@pega.com

Over Pega

Pega (NASDAQ: PEGA) is de leider in cloudsoftware voor operationele efficiëntie. De technologie van Pega is de drijvende kracht achter miljoenen geautomatiseerde processen. Want als u vandaag een factuur heeft betaald, een creditcard heeft gebruikt, in een auto heeft gereden, een vergunning heeft aangevraagd of een verzekering heeft afgesloten, dan heeft u interactie gehad met Pega. Grote bedrijven en overheidsorganisaties wereldwijd vertrouwen op onze software om interacties met klanten en burgers te optimaliseren, processen te automatiseren en om digitaal te transformeren. Kiest u voor Pega, dan kiest u voor flexibiliteit, tevredenheid en lagere kosten.

Meer informatie vindt u op www.pega.com