

Pega Process AI

Optimisez vos processus grâce à une intelligence artificielle simple, puissante, low-code et en temps réel

Utilisez notre « cerveau » leader du secteur pour l'automatisation intelligente

Pega Process AI™ s'appuie sur le moteur d'intelligence de pointe de Pega, déjà utilisé par les plus grandes entreprises au monde pour la personnalisation de leur engagement client. Pega révolutionne ainsi le marché de l'automatisation intelligente avec des workflows capables de s'optimiser en tout autonomie.

Grâce au moteur d'intelligence de Pega, chacun peut créer, utiliser et déployer rapidement des applications pilotées par l'intelligence artificielle, qui combinent le traitement des événements, l'aide à la décision en temps réel, les règles métier, le traitement du langage naturel et l'analyse prédictive, le tout avec une approche de configuration low-code.

Basé sur la plateforme *low-code* de Pega pour l'aide à la décision basée sur l'IA et l'automatisation des workflows, le « cerveau » de Process AI est centralisé, ce qui permet d'appliquer les décisions et prédictions de manière cohérente sur l'ensemble des applications, canaux et automatisations.

Avec Pega Process AI, les organisations peuvent facilement :

- **Identifier les opportunités d'amélioration** grâce au *process mining* intégré, qui analyse les processus historiques et recommande des modifications permettant d'améliorer l'exécution des processus, en identifiant rapidement les goulots d'étranglement, les éléments à reprendre et autres inefficacités.
- **Passer de la réactivité à la proactivité** en alliant traitement des événements en temps réel, *case management* et automatisation des processus, afin d'exploiter directement les flux d'informations qui alimenteront vos applications.
- **Simplifier la prise de décisions** grâce à une gestion décisionnelle de pointe, capable d'arbitrer entre de multiples règles et modèles afin de proposer la *next-best-action* à chaque interaction du processus.
- **Éliminer toute complexité de la mise en œuvre de l'IA** grâce au développement de modèles *low-code*, à la surveillance des performances et de l'efficacité de l'IA et à un processus MLOps configurable.

Défi

L'exploitation du Big Data est essentielle pour optimiser les processus. Sans *insights* en temps réel, ces processus peuvent devenir lents, complexes et inefficaces. De nombreuses organisations ont investi dans l'intelligence artificielle (IA), mais sans la connecter aux processus qu'elle est censée impacter, d'où des retards avant que les *insights* obtenus ne donnent lieu à des résultats concrets.

Comment utiliser l'IA pour passer à l'action en temps réel, dès que les données sont recueillies ?

Solution

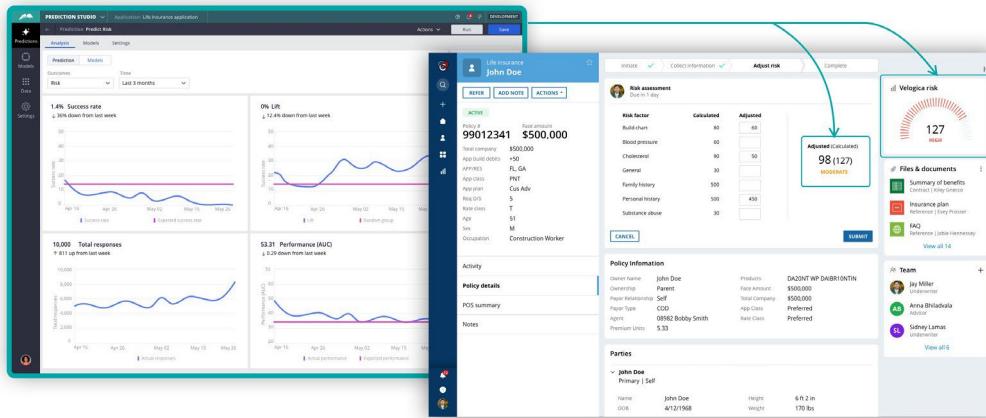
Pour exploiter tout le potentiel de vos données, il vous faut un moteur d'automatisation des processus intégrant le *process mining*, les prédictions du *machine learning* d'entreprise, le traitement d'événements, le traitement du langage naturel et l'arbitrage décisionnel. La combinaison transparente du *case management*, des intégrations *back-end*, de l'automatisation et de l'IA, au sein d'une plateforme *low-code* unique, permet d'accélérer le *time-to-market* et d'atteindre un niveau d'optimisation des workflows exceptionnel.

Trouvez des solutions rapides à vos problèmes complexes, grâce à l'IA.

Pega Process AI est la seule solution d'automatisation *low-code* basée sur l'IA, adaptée aux grandes entreprises, mais aussi conçue pour une configuration et un déploiement simples et rapides.

Pega Process AI:

- Identifie les goulots d'étranglement, les éléments à reprendre et autres inefficacités en quelques minutes seulement :** grâce aux visualisations interactives, les utilisateurs de tous niveaux de compétence peuvent facilement interpréter leurs données, à l'aide de nos fonctionnalités avancées d'analyse des processus.
- Livre des applications intelligentes et sophistiquées à grande échelle :** le moteur d'intelligence éprouvé de Pega est capable de prendre des milliers de décisions optimisées chaque seconde, dans une seule application.
- Fournit aux développeurs une boîte à outils d'IA puissante pour optimiser les processus :** de multiples fonctionnalités basées sur les données sont intégrées directement dans Pega Platform™. Chacune d'elles est pleinement exploitée par Pega Process AI pour l'automatisation des processus, notamment les règles métier, le traitement du langage naturel, la reconnaissance vocale, l'analyse prédictive, le traitement des événements et la visualisation des données.
- Fournit un framework complet de développement et de gestion de l'IA :** Pega Prediction Studio offre aux *data scientists* tout ce dont ils ont besoin pour créer, déployer, surveiller et modifier les modèles d'IA, le tout en *low-code*. Des décisions et *insights* complexes peuvent être publiés, perfectionnés et utilisés en toute fluidité par les développeurs *low-code*, quelle que soit l'application.



The screenshot displays the Pega Process AI interface. On the left, a dashboard shows several performance metrics: '1.4% Success rate' (down from last week), '0% LPR' (down from last week), '10,000 Total responses' (up 111 from last week), and '53.31 Performance (AUC)' (up 0.29 from last week). On the right, a detailed 'Risk assessment' form is shown for a customer named 'John Doe'. The form includes sections for 'Risk factor' (with a table showing calculated and adjusted values for factors like Blood pressure, Cholesterol, General, Family history, Personal history, and Substance abuse), 'Policy information' (showing a policy for 'DAD111 WP DAIR11INTIN' with a total amount of \$500,000), and 'Parties' (listing 'John Doe' as the primary party). A large '127 HIGH' rating is prominently displayed in a circular gauge.

À propos de Pegasystems

Pega est l'éditeur de logiciels innovants qui simplifie tous vos processus métier. Qu'il s'agisse de maximiser la valeur vie client, de simplifier le service ou de doper l'efficacité, nous aidons les grandes marques internationales à surmonter rapidement leurs difficultés et à assurer leur transformation pour préparer l'avenir. Grâce à l'IA en temps réel et à l'automatisation intelligente, Pega améliore vos prises de décision et votre productivité. Depuis 1983, notre architecture évolutive et notre plateforme *low-code* vous permettent d'anticiper le changement. Nos solutions offrent un gain de temps à vos clients et vos employés, qui peuvent désormais se consacrer à l'essentiel.

Pour de plus amples informations, rendez-vous sur pega.com/fr

© 2022 Pegasystems Inc. Tous droits réservés. Toutes les marques déposées appartiennent à leurs propriétaires respectifs.