



Overzicht

Bij de rechtbanken van de staat New Jersey (New Jersey Courts, afgekort NJC) in Amerika worden jaarlijks ongeveer 7 miljoen nieuwe zaken ingediend waarin rechters geschillen beslechten over verkeersovertredingen, echtscheidingen, erfenissen, defecte producten, grondrechten en meer. Om efficiënter te voldoen aan haar juridische mandaat en om de organisatie te transformeren ondernam NJC de volgende stappen:

- Het ontwikkelen van meerdere agile applicaties, waaronder een applicatie voor het op uniforme wijze indienen van aanklachten.
- Het ontwerpen van een Public Safety Assessment (PSA)-applicatie.
- Het doorvoeren van automatiseringen in het lik-op-stukbeleid om de efficiëntie en de productiviteit van het rechtssysteem, van arrestatie tot berechting, te verbeteren.
- Het consolideren van drie oude applicaties in één uniform systeem om het indienen van aanklachten voor meer dan 40.000 mobiele wetshandhavers te stroomlijnen.
- Het moderniseren van zaakmanagement-applicaties voor alle rechtbanksystemen.
- Het ontwikkelen van een mobiele applicatie waarmee medewerkers voorafgaand aan een rechtszaak verdachten volgen en met hen communiceren.

Rechtbanken van New Jersey lopen voorop bij hervorming van de rechtspraak

Efficiëntie en automatisering verbeteren voor wetshandhavers en rechtbanken: Unified Complaint Entry (UCE)

Om het strafproces bij de rechtbanken van de Amerikaanse staat New Jersey (NJC) voor alle betrokkenen, van de individuele

politieagent tot griffier, te vereenvoudigen, nam NJC afscheid van drie verouderde applicaties. In minder dan negen maanden tijd ontwikkelden zij één uniform systeem voor het indienen van aanklachten (Unified Complaint Entry, afgekort UCE), wat gebruikt wordt door ongeveer 2500 rechtbankmedewerkers en 40.000 wetshandhavers. De korte ontwikkelingstijd was het resultaat van de heldere visie van NJC en de flexibiliteit van het Pega Platform™. Met UCE kunnen alle politieagenten van New Jersey aanklachten zoals verkeersovertredingen of arrestaties direct via hun mobiel in het systeem invoeren. Het systeem verwerkt automatisch elke zaak vanaf de eerste invoer, stelt zittingsdata vast en beheert het verloop van de zaak. Het Pega Platform helpt NJC met het automatiseren van regels, processen en zaakmanagement en zorgt voor een efficiënte en nauwkeurige informatiestroom naar alle betrokken partijen.

Bij de dienstverlening voorafgaande aan rechtszaken is het rendement op de investeringen direct voelbaar. NJC heeft met succes het proces van voorlopige hechtenis digitaal getransformeerd, van het nemen van vingerafdrukken tot het besluit van de rechter tot invrijheidstelling. De organisatie legt nu alle gebeurtenissen, processen en beslissingspunten vast in het Pega Platform. Van begin tot eind verwerken medewerkers van NJC een gedagvaarde in minder dan 20 minuten. Dit proces kostte de rechtbank voorheen drie uur.

Rechters voorzien van realtime ondersteuning bij de besluitvorming: Public Safety Assessment (PSA)

Ter verbetering van de openbare veiligheid en de budgettaire verantwoordelijkheid heeft NJC een Public Safety Assessment (PSA)-applicatie ontwikkeld voor het beoordelen van de risico's omtrent verdachten. Met behulp van regels, opgesteld door een externe partij en gebaseerd op goedgekeurd overheidsbeleid, genereert PSA een score ter beoordeling van het risico dat een verdachte oplevert voor de maatschappij. PSA biedt de rechter ook een score waaruit het risico blijkt

dat de verdachte niet voor de rechtbank zal verschijnen. Deze risicoscores stellen rechters in staat beter onderbouwde beslissingen in realtime te nemen bij het bepalen van de beste volgende actie.

Het recht op een snelle rechtsgang garanderen en de kosten voor de belastingbetaler verlagen met zaakmanagement

De meerderheid van de Amerikanen in voorarrest zitten daar omdat ze de borgsom niet kunnen betalen. De nieuwe systemen van NJC dragen ertoe bij dat verdachten met een laag risico hun inkomen kunnen blijven verdienen voordat ze moeten voorkomen, terwijl verdachten met een hoog risico achter slot en grendel blijven. Dit vermindert ook de overbevolking van gevangenissen en de bijbehorende kosten voor de belastingbetaler.

Doelmatige en efficiënte communicatie vóór de rechtszaak met pre-trial monitoring (ptm)

Om de communicatie met - en de uiteindelijke aanwezigheid tijdens de rechtszaak van - de verdachte te verbeteren, heeft NJC de applicatie Pre-Trial Monitoring (PTM) uitgerold. Met behulp van elektronische controles worden verdachten die geschorst zijn van voorlopige hechtenis op efficiënte wijze gevolgd en wordt er met hen gecommuniceerd over de datum van hun rechtszaak en gerechtelijke bevelen. Levenscyclusbeheer van zaken helpt de medewerkers het proces voorafgaande aan de rechtszaak soepel te beheren en helpt verdachten om opvolging te geven aan gerechtelijke bevelen.

Geautomatiseerd rechtbanksysteem (MACS)

Zaakmanagement vereenvoudigen met gebruik van toepassingen

Het beheer van de levenscyclus van elke afzonderlijke zaak is makkelijker gemaakt door het hele rechtbanksysteem te centraliseren, meerdere dossiersystemen te integreren en processen te automatiseren. Met de applicatie Municipal Automated Court System (MACS) beschikt NJC nu over een scala aan zaakmanagement-services en een kader voor optimaal hergebruik van functies bij elke nieuwe release in de toekomst. Naast het schrappen van overbodige processen en systemen kent NJC nu een uniform invoersysteem voor alle rechtbankfuncties, zoals planning en het op de rol zetten van zaken, aanklachten en verordeningen, verwerking van betalingen en het beheer van documentatie. Dit draagt bij aan de efficiëntie en maakt realtime beslissingen mogelijk.

Rechtbanken in New Jersey besparen de belastingbetaler 5 miljoen dollar

New Jersey Courts (NJC) bespaarde 5 miljoen dollar door 18 veel voorkomende scenario's te identificeren en die processen met behulp van een uniform platform te hergebruiken binnen alle rechtbanksystemen. Hierdoor kon de organisatie de ontwikkelingstijd met 6.000 uur terugbrengen en meer dan 5 miljoen dollar besparen op de ontwikkelingskosten door hergebruik van toepassingen en de flexibiliteit van het Pega Platform. NJC verwacht ook aanzienlijk te besparen op toekomstig onderhoud omdat het uniforme platform flexibel inspelen op veranderingen mogelijk maakt.

BELANGRIJKSTE FEITEN

- Jaarlijks circa 7 miljoen nieuwe rechtszaken
- 80.000 verdachten verwerkt per jaar
- 40.000 wetshandhavers van New Jersey hebben de mogelijkheid via hun mobiele apparaat aanklachten te registreren
- 89% kortere verwerkingstijd voor verdachten - van drie uur tot slechts 20 minuten
- 87% toename van efficiëntie bij het indienen van een aanklacht
- 5 miljoen dollar besparing dankzij hergebruik van functionaliteit door alle rechtbanken
- Ontwikkelingstijd verkort met 6.000 uur
- 96% kostenverlaging door het elektronisch volgen van verdachten
- Nieuwe applicatie voor het invoeren van aanklachten ontwikkeld in 9 maanden
- Drie kostbare, verouderde legacy-toepassingen zijn geëlimineerd
- Invoering van flexibele methodologie leidt tot lagere risico's en snellere uitrol van nieuwe toepassingen
- Meer dan 75 medewerkers getraind op het Pega Platform



Atrium-Tower 1 Centre Building
10th Floor
Strawinskylaan 3011
1077 ZX Amsterdam
Telefoon: 0800 - 0228968
Email: overheid@pega.com

Over Pega

Pega (NASDAQ: PEGA) is de leider in cloudsoftware voor operationele efficiëntie. De technologie van Pega is de drijvende kracht achter miljoenen geautomatiseerde processen. Want als u vandaag een factuur heeft betaald, een creditcard heeft gebruikt, in een auto heeft gereden, een vergunning heeft aangevraagd of een verzekering heeft afgesloten, dan heeft u interactie gehad met Pega. Grote bedrijven en overheidsorganisaties wereldwijd vertrouwen op onze software om interacties met klanten en burgers te optimaliseren, processen te automatiseren en om digitaal te transformeren. Kiest u voor Pega, dan kiest u voor flexibiliteit, tevredenheid en lagere kosten.

Meer informatie vindt u op www.pega.com