

Pega simplifie l'intégration

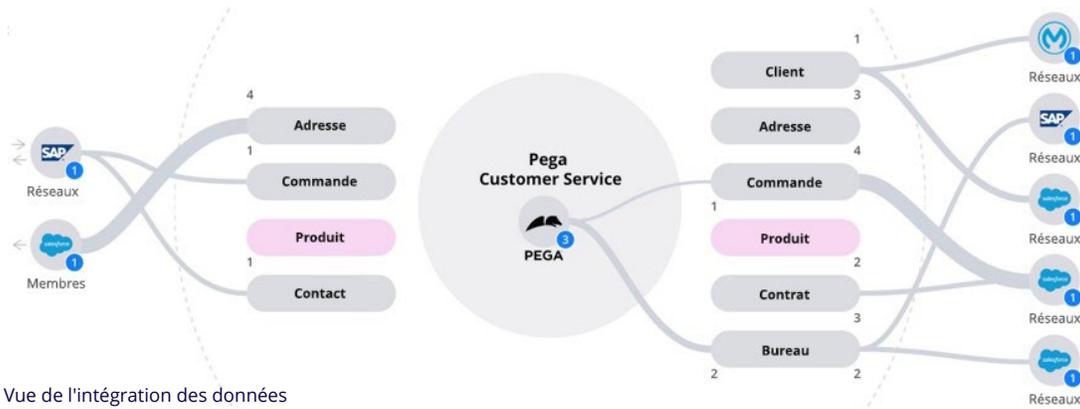
Des capacités d'intégration réutilisables pour les architectures modernes

Pega automatise les intégrations pour maintenir le bon fonctionnement de vos systèmes d'entreprise

Vos applications métier doivent communiquer avec les autres services et systèmes internes de votre entreprise, mais aussi bien souvent avec des systèmes externes. Pega Platform™ offre une suite complète de fonctionnalités d'intégration qui permettent aux applications Pega de s'intégrer parfaitement à votre écosystème d'entreprise.

Ces fonctionnalités uniques facilitent l'exécution de vos workflows stratégiques, notamment pour la confidentialité des données, le DevOps, le cycle de développement logiciel (SDLC), l'expérience digitale, l'administration des systèmes ou encore la gestion des utilisateurs. L'utilisation de ressources riches en données et l'amélioration des performances de vos applications existantes vous permettront d'accélérer votre croissance et vous donneront un avantage durable sur vos concurrents.

Pega accélère votre transformation digitale, en éliminant le besoin d'écrire du code sur mesure pour se connecter à des systèmes externes. Vous disposez de services, connecteurs et options d'intégration par formulaire clés en main pour connecter vos applications Pega existantes à des systèmes tiers.



Vue de l'intégration des données

Avantages des fonctionnalités d'intégration de Pega :

Allègement de la dette technique

Vous n'avez plus besoin de remplacer et mettre à jour vos systèmes back-end pour répondre aux changements apportés aux applications de vos clients. Une couche Pega, ouverte et extensible, vous permet de conserver et moderniser vos systèmes existants, pour une amélioration immédiate de vos résultats métier.

Indépendance technologique

Profitez d'une vaste palette de 200 intégrations modernes, rapides et simples d'utilisation. Fournies clés en main, elles sont parfaitement compatibles avec une multitude de fournisseurs, technologies et applications, notamment Kubernetes, Docker, AWS, Microsoft Azure, Cassandra, Google Cloud Platform, Red Hat OpenShift, SAP, Jenkins et Salesforce.com.

Applications évolutives

Tirez parti des fonctionnalités de virtualisation des données de Pega pour découpler la logique applicative de toutes les configurations d'intégration et de canal.

Fin des erreurs d'intégration

Des garde-fous permettent de signaler les problèmes de gouvernance, d'encadrer les décisions humaines et de visualiser les données, pour éviter toute défaillance des applications.

Défi

Les intégrations peuvent être coûteuses et chronophages. En effet, la plupart des écosystèmes d'entreprise forment une association complexe d'applications héritées, de solutions ESB (Enterprise Service Bus) vieillissantes et de référentiels de données disparates devant être supervisés par des développeurs chevronnés pour rester fonctionnels. Le déploiement d'une simple mise à jour applicative ou logicielle peut ainsi suffire à perturber vos intégrations (et donc vos opérations).

Solution

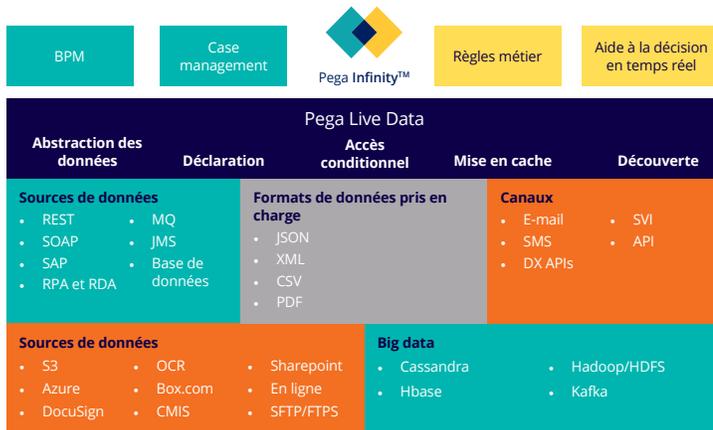
La plateforme low-code de Pega permet aux organisations de récupérer des intégrations existantes en toute simplicité, dans toutes leurs applications, sans recodage ni duplication manuelle des données. Pega gère l'aspect technique en coulisses et s'assure que toutes les applications restent disponibles, à jour et fonctionnelles pour de nombreuses années. Avec Pega, vous n'avez plus besoin d'investir du temps, de l'argent et des ressources dans l'intégration des données. Vous vous concentrez sur l'essentiel : vos résultats métier.

Pega simplifie l'intégration

Des capacités qui font la différence

Pega propose des fonctionnalités d'intégration efficaces, en phase avec notre approche Center-out pour la résolution des problèmes et l'amélioration des processus métier. Pour répondre au mieux à vos besoins en matière d'intégration, Pega Platform™ :

- prend en charge un ensemble de normes d'intégration, comme SOAP, REST et JSON, ainsi que de protocoles de communication comme SMTP, IMAP et POP3 ;
- utilise ou publie automatiquement des services lorsque des formats de métadonnées comme WSDL ou l'introspection Java sont disponibles ;
- s'appuie sur diverses technologies, y compris des services REST/JSON intégrés, des API ouvertes, des microservices, des live data ou encore la virtualisation des données, pour permettre la mise en œuvre rapide des applications client et mobiles basées sur Pega.

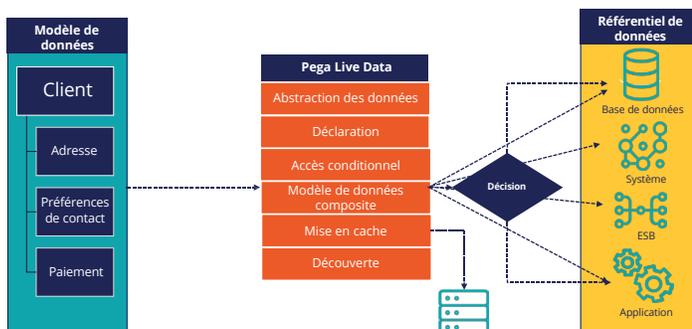


Capacités d'intégration principales

Les bonnes informations, au bon format, au bon moment et au bon endroit

Pega Live Data est une couche de virtualisation des données qui facilite la transmission des bonnes informations vers les écrans, les dossiers et les utilisateurs. Elle permet aux utilisateurs chargés de configurer une application Pega Platform, quel que soit leur profil, de travailler aisément à partir du modèle de données, sans avoir à maîtriser sa complexité d'origine. Avec Pega Live data, vous pouvez facilement :

- récupérer et actualiser les données automatiquement ;
- vous connecter à de nombreuses sources et en utiliser les données ;
- créer des règles métier qui définissent des conditions pour les sources de données et l'accès aux données.



Intégration Pega Live Data

Gestion efficace des intégrations de données

L'Integration Designer, présenté sur l'image suivante, permet de visualiser et piloter l'ensemble de l'activité au sein d'une même interface :

- les Data Objects qui contiennent des champs de données et potentiellement d'autres Data Objects intégrés, par exemple Account, Address, Customer, Order ou Product ;
- les Data Pages qui représentent une façon de capturer et/ou d'afficher les champs de données de l'objet (par exemple, le Data Object Customer est utilisé dans trois Data Pages : Account, Address et Product) ;
- les dépendances entre objets, par exemple lorsque des Data Objects importent et partagent les mêmes données ;
- les référentiels de données externes.

Les utilisateurs bénéficient d'une vue complète des liens unissant ces entités et de leur utilisation dans l'application. Ils ont plusieurs moyens de gérer efficacement les données :

- créer des Data Objects et les connecter au référentiel de données Pega ou à des sources de données REST ;
- visualiser et modifier la cartographie des modèles de données ;
- mettre à jour les informations système ;
- consulter l'Integration Landscape, qui offre une vue des relations entre les Data Objects, les dossiers et leurs connexions aux référentiels de données ;
- accéder aux Data Objects dont les Data Pages sont connectées à une source de données d'échantillon, et utiliser la fonction de simulation pour poursuivre le développement d'une application avant que la source externe soit disponible.

The screenshot displays the 'APP STUDIO' interface for 'Application: Pega Customer Service'. The main view is titled 'Data objects and integrations'. It features a 'Data model' section with a 'View' button and an 'Integration map' section. Below these are search filters for 'All systems' and a search bar containing 'All systems', showing '5 data objects'. A table lists the data objects and their relationships:

Data objects	Data pages	Referenced by	Systems of record
Account	Account details Gold accounts SIMULATED	Customer Order (+10 more)	Pega Mulesoft
Address	Address details	Customer	Mulesoft
Customer	Customer details New Customers	Account Address	Salesforce SAP
Order	Order 90d Order details SIMULATED	Account Product	Pega
Product	Products Product details	Customer Order (+2 more)	Pega

Integration Designer

À propos de Pegasystems

Pega est l'éditeur de logiciels innovants qui simplifie tous vos processus métier. Qu'il s'agisse de maximiser la valeur vie client, de simplifier le service ou de doper l'efficacité, nous aidons les grandes marques internationales à surmonter rapidement leurs difficultés et à assurer leur transformation pour préparer l'avenir. Grâce à l'IA en temps réel et à l'automatisation intelligente, Pega améliore vos prises de décision et votre productivité. Depuis 1983, notre architecture évolutive et notre plateforme low-code vous permettent d'anticiper le changement. Nos solutions offrent un gain de temps à vos clients et vos employés, qui peuvent désormais se consacrer à l'essentiel.

Pour de plus amples informations, rendez-vous sur pega.com/fr

© 2021 Pegasystems, Inc. Tous droits réservés. Toutes les marques déposées appartiennent à leurs propriétaires respectifs.