

Mit Pega gelingen Integrationen im Handumdrehen

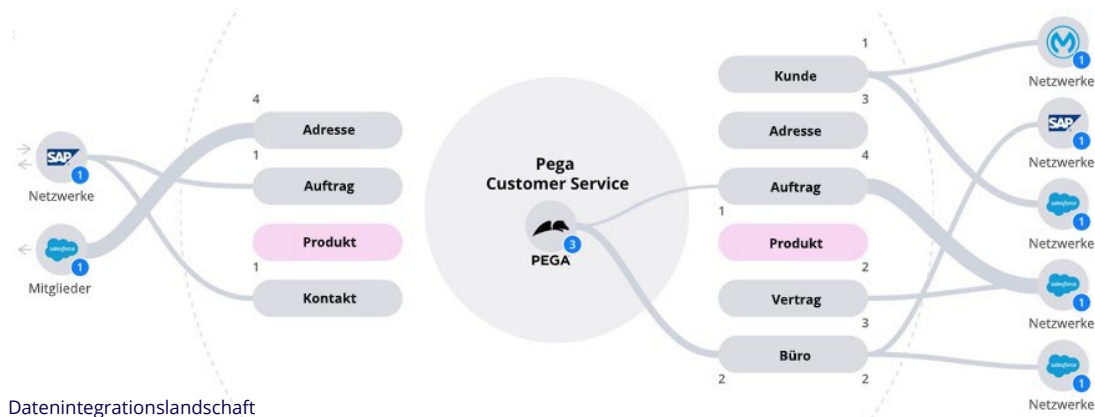
Wiederverwendbare Integrationsfunktionen für moderne Architekturen

Pega automatisiert Integrationen für eine reibungslose Funktion Ihrer Enterprise-Systeme

Ihre Geschäftsanwendungen müssen mit anderen Services im Unternehmen, internen Systemen und oft auch mit externen Systemen kommunizieren. Die Pega-Plattform bietet umfassende Funktionen zur Datenintegration, damit sich Pega-Anwendungen problemlos in Ihr Enterprise-Ökosystem einbinden lassen.

Diese einzigartigen Funktionen unterstützen wichtige erfolgskritische Workflows wie Datenschutz, DevOps, Softwareentwicklungs-Lebenszyklus (SDLC), digitale Erfahrungen, Systemverwaltung und Benutzermanagement. Durch die Nutzung datenintensiver Ressourcen oder die Leistungsverbesserung vorhandener Anwendungen profitieren Sie von einem schnelleren Wachstum und gewinnen einen dauerhaften Wettbewerbsvorteil.

Mit Pega brauchen Sie keine spezielle Programmierung zur Verbindung mit externen Systemen und können so Ihre digitale Transformation beschleunigen. Verbinden Sie einfach Ihre vorhandenen Pega-Anwendungen und Drittsysteme mit vorkonfigurierten Out-of-the-Box-Services (OOTB), Konnektoren und formularbasierten Integrationsoptionen.



Datenintegrationslandschaft

Mit den Integrationsfunktionen von Pega erhalten Sie neue Möglichkeiten:

Abbau technischer Schulden

Sie müssen Ihre Backend-Systeme nicht mehr austauschen und erneuern, wenn sich Ihre Kundenanwendungen ändern. Modernisieren Sie Altsysteme einfach mit einem offenen, erweiterbaren Pega-Layer und erzielen Sie sofort bessere Geschäftsergebnisse.

Technologieunabhängigkeit

Profitieren Sie von einer umfangreichen Auswahl von rund 200 modernen, schnellen und unkomplizierten vorkonfigurierten OOTB-Integrationen, die reibungslos mit zahlreichen Technologien, Anwendungen und Anbietern funktionieren – wie Kubernetes, Docker, AWS, Microsoft Azure, Cassandra, Google Cloud Platform, Red Hat OpenShift, SAP, Jenkins und Salesforce.com.

Zukunftssichere Anwendungen

Entkoppeln Sie mit den Pega-Funktionen zur Datenvirtualisierung die Anwendungslogik von sämtlichen Integrations- und Kanaldetails.

Fehlerfreie Integrationen

Verhindern Sie mit Guardrails Regelverstöße, begrenzen Sie eigenmächtige Mitarbeiterentscheidungen und visualisieren Sie Daten zur proaktiven Vermeidung von Anwendungsfehlern.

Die Herausforderung

Integrationen können kostspielig und zeitaufwendig sein, da es sich bei den meisten Enterprise-Ökosystemen um eine komplexe Mischung aus Altanwendungen, veralteten ESB-Architekturen (Enterprise Business Bus) und isolierten Datenbeständen handelt, die nur erfahrene Entwickler erfolgreich zum Laufen bringen und warten können. Schon etwas so Simple wie eine neue Anwendung oder ein Software-Update kann einen Ausfall der Integrationen (und des Betriebs) bedeuten.

Die Lösung

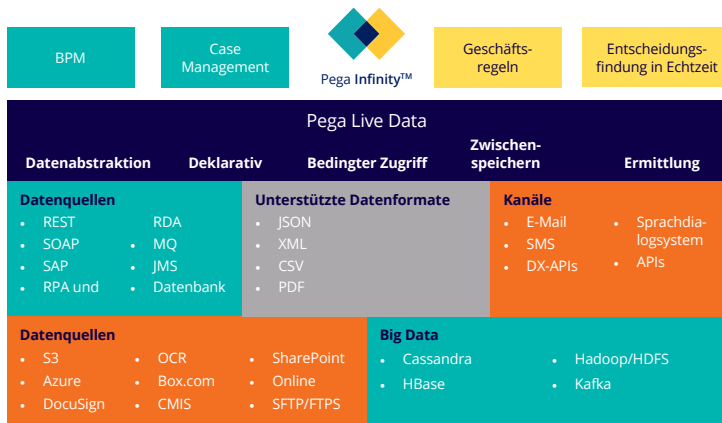
Die Low-Code-Plattform von Pega ermöglicht Unternehmen eine einfache Übernahme und Verwendung bestehender Integrationen in sämtlichen Enterprise-Anwendungen – und zwar ohne manuelles Umprogrammieren oder Duplizieren von Daten. Pega kümmert sich um die technischen Prozesse hinter den Kulissen und sorgt dafür, dass alle Apps über Jahre hinweg verfügbar, aktuell und funktionsfähig bleiben. Mit Pega können Sie sich vollkommen auf Ihre Geschäftsergebnisse konzentrieren, statt Zeit, Geld und Ressourcen in die Datenintegration zu stecken.

Pega ermöglicht eine stressfreie Integration

Der Unterschied: Pega-Funktionen können mehr

Pega bietet effektive Integrationsfunktionen, die unseren Center-out-Ansatz zur Problembewegung und Verbesserung von Unternehmensprozessen stärken. Die Pega-Plattform bietet folgende Funktionen, damit Ihre Integrationsanforderungen bestmöglich erfüllt werden:

- native Unterstützung diverser Datenintegrationsstandards wie SOAP, REST und JSON sowie von Kommunikationsprotokollen wie SMTP, IMAP und POP3
- automatischer Verbrauch bzw. automatische Veröffentlichung von Services, wenn Metadatenformate wie WSDL oder Java Introspection vorhanden sind
- Verwendung von Technologien – einschließlich integrierter REST/JSON-Services, offener APIs, Microservices, Live-Daten oder Datenvirtualisierung – für die schnelle Implementierung von mobilen Apps und Client-Anwendungen über die Pega-Plattform

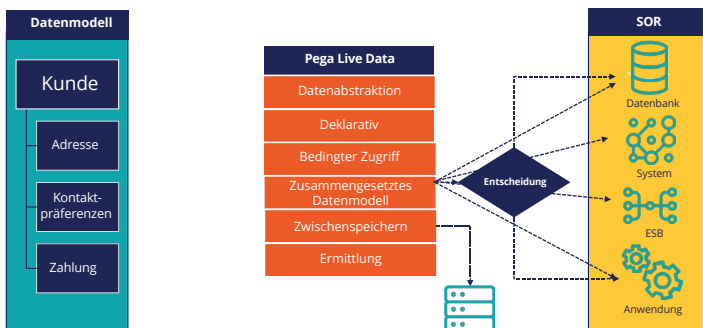


Wesentliche Integrationsfunktionen

Die richtigen Informationen im richtigen Format zur richtigen Zeit am richtigen Ort

Pega Live Data bietet einen Layer für die Datenvirtualisierung, der die richtigen Informationen für Bildschirmansichten, Vorgänge und das Benutzererlebnis bereitstellt. Mithilfe dieses Virtualisierungs-Layers können Benutzer oder Citizen Developer bei der Konfiguration einer Anwendung für die Pega-Plattform reibungslos mit dem Datenmodell arbeiten, ohne dessen komplexen Ursprung nachvollziehen zu müssen. Mit Pega Live Data können Sie ganz einfach:

- Daten automatisch abrufen und aktualisieren
- Verbindungen zu verschiedensten Quellen herstellen und Daten daraus verwenden
- Geschäftsregeln erstellen, die Bedingungen für Datenquellen und den Datenzugriff definieren



Integration von Pega Live Data

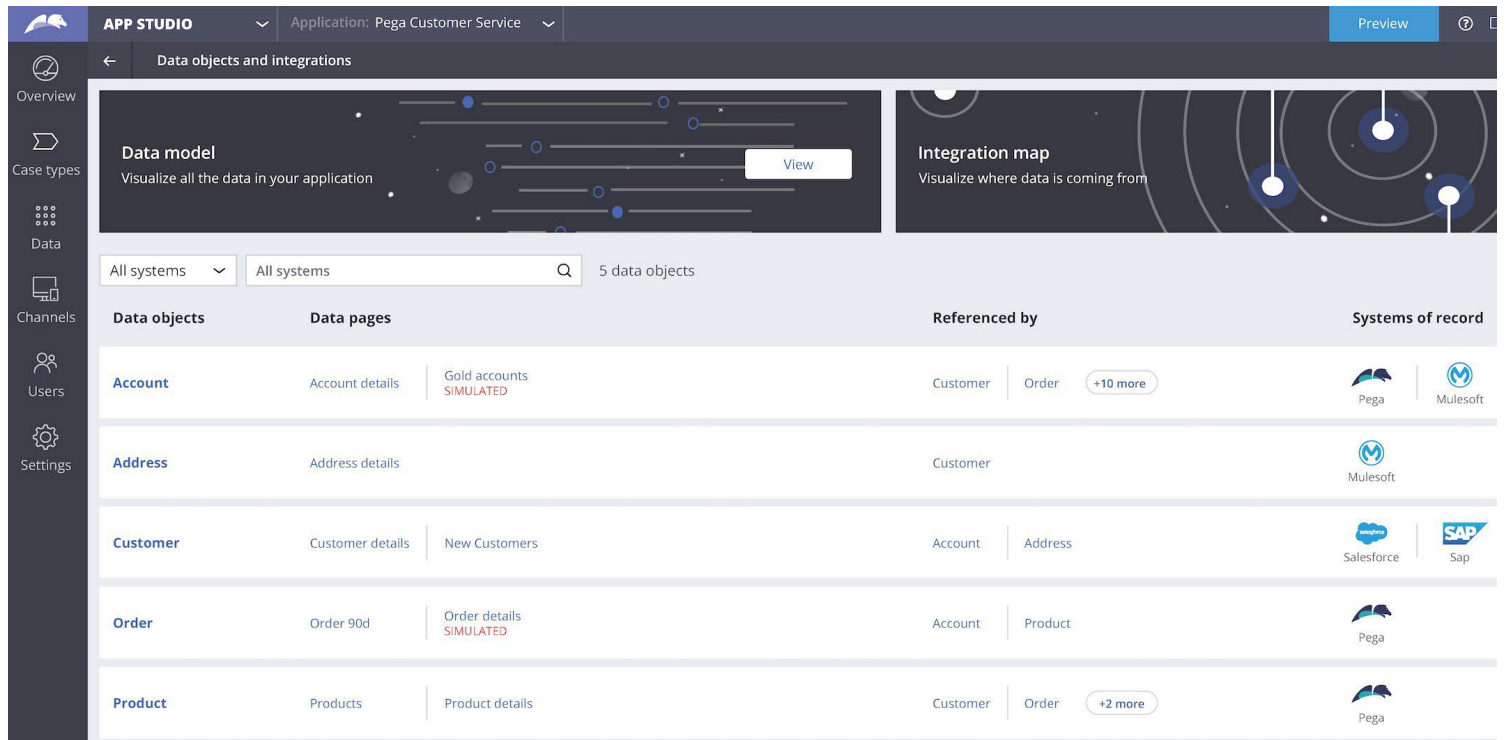
Effizient verwaltete Datenintegration

Der Integration Designer (Abbildung unten) bietet eine zentrale Benutzeroberfläche für die Übersicht und das Authoring von:

- Datenobjekten, die Datenfelder sowie weitere eingebettete Datenobjekte beinhalten können, z. B. Konto, Adresse, Kunde, Auftrag oder Produkt
- Datenseiten, die eine Instanz dessen darstellen, wie eine Anwendung die Datenfelder des Objekts erfasst und/oder darstellt (das Datenobjekt „Kunde“ wird z. B. auf den drei Datenseiten „Konto“, „Adresse“ und „Produkt“ verwendet)
- Objektabhängigkeiten, d. h. ob und wann Datenobjekte die gleichen Daten importieren und gemeinsam nutzen
- externen Datenbeständen

Benutzer erhalten eine umfassende Ansicht der Verbindungen dieser Entitäten und ihrer Nutzung in der Anwendung und können Daten effektiv verwalten, indem sie:

- Datenobjekte erstellen und mit den Pega-Datenbeständen oder REST-Datenquellen verbinden
- Zuordnungen von Datenmodellen anzeigen und verändern
- Systemdetails aktualisieren
- die Integrationslandschaft anzeigen – ein Diagramm der Beziehungen zwischen Datenobjekten, Vorgängen und ihren Verbindungen zu Datenbeständen
- Datenobjekte abrufen, deren Datenseiten mit einer Muster-Datenquelle verbunden sind, und mithilfe der Simulationsfunktion mit der Entwicklung einer Anwendung fortfahren, bevor die externe Quelle verfügbar ist



The screenshot shows the 'APP STUDIO' interface for 'Pega Customer Service'. The main view is 'Data objects and integrations'. It features a 'Data model' section with a 'View' button and an 'Integration map' section. Below these are search filters for 'All systems' and a search bar containing 'All systems' with a search icon and '5 data objects'. A table lists data objects with columns for 'Data objects', 'Data pages', 'Referenced by', and 'Systems of record'.

| Data objects | Data pages | Referenced by | Systems of record |
|--------------|---|-----------------------------|-------------------|
| Account | Account details Gold accounts SIMULATED | Customer Order (+10 more) | Pega Mulesoft |
| Address | Address details | Customer | Mulesoft |
| Customer | Customer details New Customers | Account Address | Salesforce SAP |
| Order | Order 90d Order details SIMULATED | Account Product | Pega |
| Product | Products Product details | Customer Order (+2 more) | Pega |

Integration Designer

Über Pegasystems

Pega bietet innovative Software, mit der komplexe Geschäftsprozesse auf genial einfache Art umgesetzt werden können. Die auf künstlicher Intelligenz und Roboter-Automatisierung basierenden Lösungen von Pega verhelfen seit 1983 führenden Marken in aller Welt zu bahnbrechenden Ergebnissen. Unsere Low-Code-Plattform mit skalierbarer Architektur gibt Nutzern die nötigen Tools an die Hand, mit denen sie Anwendungen schnell implementieren, erweitern und modifizieren können – so werden die strategischen Anforderungen unserer Kunden effizient erfüllt.

Weitere Informationen finden Sie unter pega.com/de.

© 2023 Pegasystems, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Alle Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

