



Liberte-se do legado.

**Migre seus processos do Lotus Notes
para fluxos de trabalho com IA
rapidamente**

com uma transformação liderada por IA na Pega
Platform.

CHEGOU A ERA DA IA.

A próxima década será definida pelos líderes da IA.

LÍDERES DIGITAIS E DE IA ESTÃO CRESCENDO 2-6X MAIS RÁPIDO DO QUE OS RETARDATÁRIOS.¹

IA e automação são uma grande oportunidade para empresas cortarem custos e melhorarem a experiência do cliente.

Empresas de ponta estão usando IA para melhorar como elas:

- **Conectam-se com seus clientes:** personalizando cada interação para gerar mais relevância e converter mais, impulsionando crescimento, aquisição e retenção.
- **Atendem seus clientes:** entregando 100% de autoatendimento em qualquer canal, elevando o NPS e reduzindo o custo de atendimento.
- **Operam os negócios:** automatizando processos de ponta a ponta e orientando colaboradores em cada etapa, reduzindo custos e acelerando resultados para o cliente.



O LEGADO ESTÁ SEGURANDO AS EMPRESAS.

Em média, as empresas
desperdiçam
Mais de US\$ 370 milhões
em dívidas técnicas.

O IMPACTO DO LEGADO É ENORME.

- **A inovação desacelera:** 68% das empresas dizem que gastam tempo mantendo sistemas legados, tempo que seria melhor investido em tornar o negócio mais eficiente.
- **A automação patina:** 68% das empresas dizem que sistemas legados impedem a organização de operar com a máxima eficácia possível.²
- **O cliente nota:** 57% das empresas reconhecem que depender de sistemas legados faz clientes irem embora por causa de experiências lentas ou fragmentadas.²



As empresas ficam presas ao Lotus Notes

AS EMPRESAS ESTÃO TENTANDO LARGAR O LOTUS NOTES HÁ UMA DÉCADA.



As experiências estão ficando para trás.

- UX desatualizada e pouco acessível derrubando a produtividade dos colaboradores
- Falta de APIs modernas para se conectar a canais de autoatendimento voltados ao cliente



Automação e IA estão atrasadas.

- LotusScript: fluxos de trabalho frágeis e dispersos
- Falta de suporte nativo para IA



Os dados ficam presos.

- Armazenamento de dados NSF proprietário
- Presos no Domino DB on-prem: dados de clientes, e-mails, correspondências



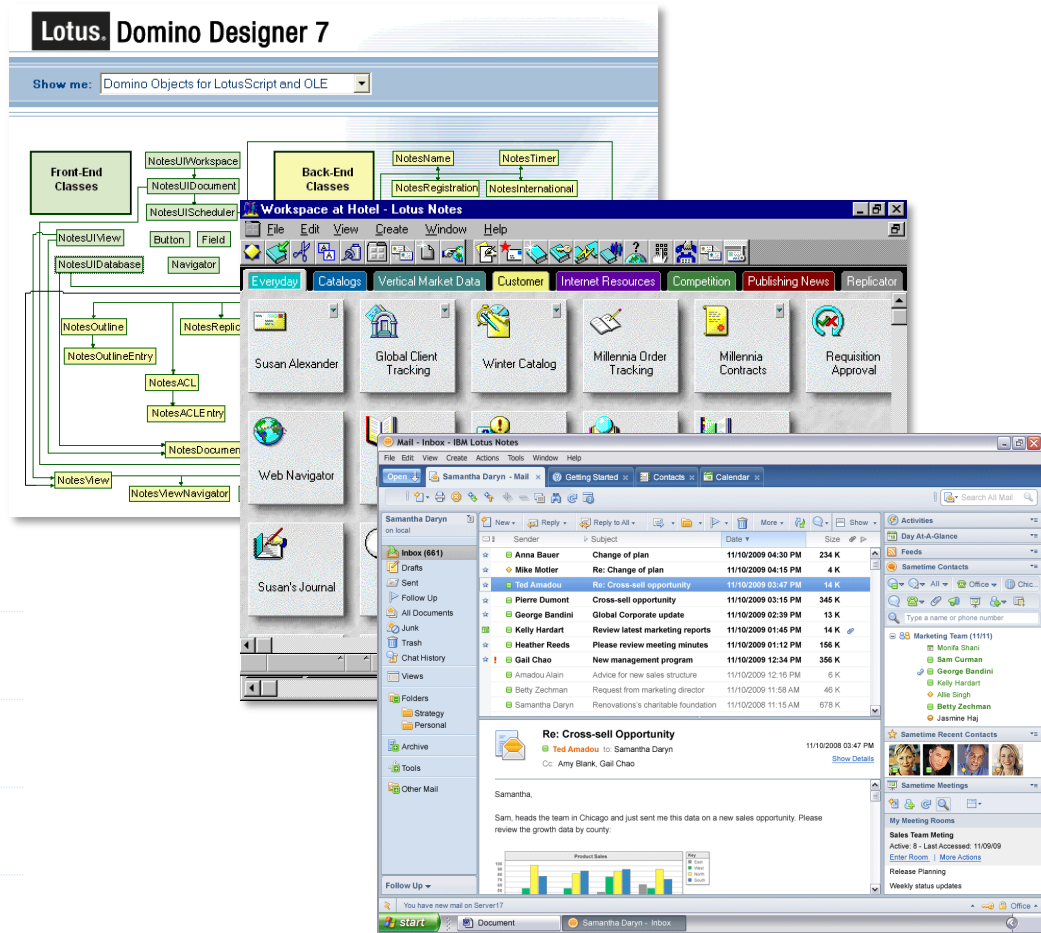
O talento é escasso.

- Está difícil encontrar desenvolvedores para manter
- Os consultores custam caro



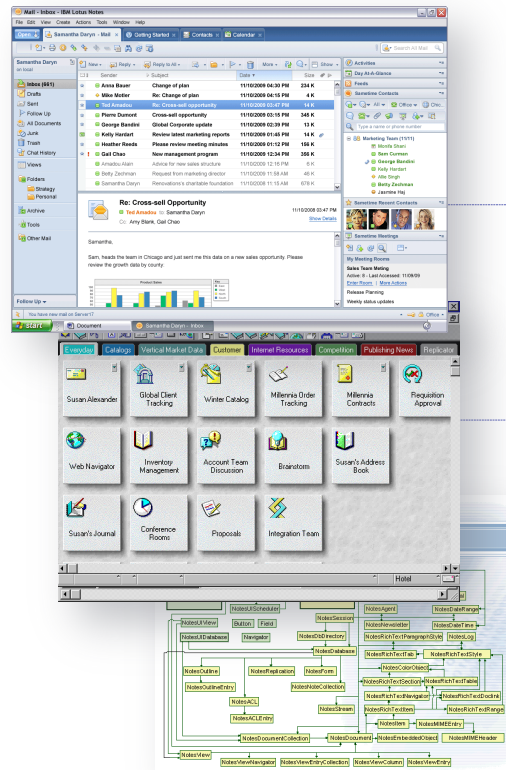
A manutenção custa caro.

- Aplicativos monolíticos
- Taxas altas de licenciamento e suporte



O status quo da transformação

Por que mais de 75% dos projetos de modernização de legado falham.¹



Sem documentação

Milhares de LotusScripts e Forms com pouca documentação.

Lógica de negócios fragmentada

Automações espalhadas, com lógica, UI e dados amarrados uns nos outros.

Estruturas de dados complexas

Repositório de documentos muito acoplado, muitas vezes com problemas de qualidade de dados.

POR QUE AS TRANSFORMAÇÕES COM LOTUS NOTES FALHAM?

Não dá para entender de ponta a ponta o que o aplicativo faz.

Falta de documentação e linguagens proprietárias.

Desembaralhar lógica de negócio, processos, UX e dados.

É necessário decompor as aplicações e reinventar as jornadas do cliente.

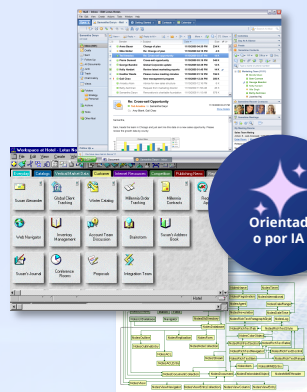
Migrar dados para a nuvem e integrar sistemas pensando no futuro.

Levar o armazenamento em documentos para repositórios relacionais na nuvem e replicar integrações rapidamente.

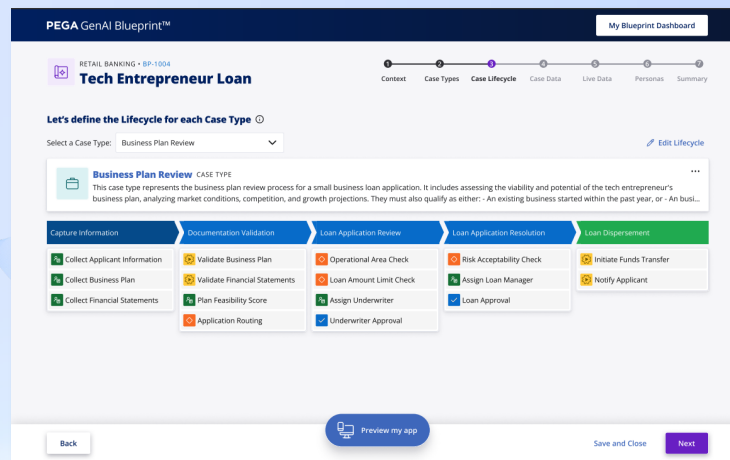
Risco, tempo e custo.

Os projetos costumam levar anos e custar milhões de dólares.

Transformação *reinventada* com o Notes to Blueprint™



Orientad
o por IA



Análise
rápida

Blueprint
intuitivo

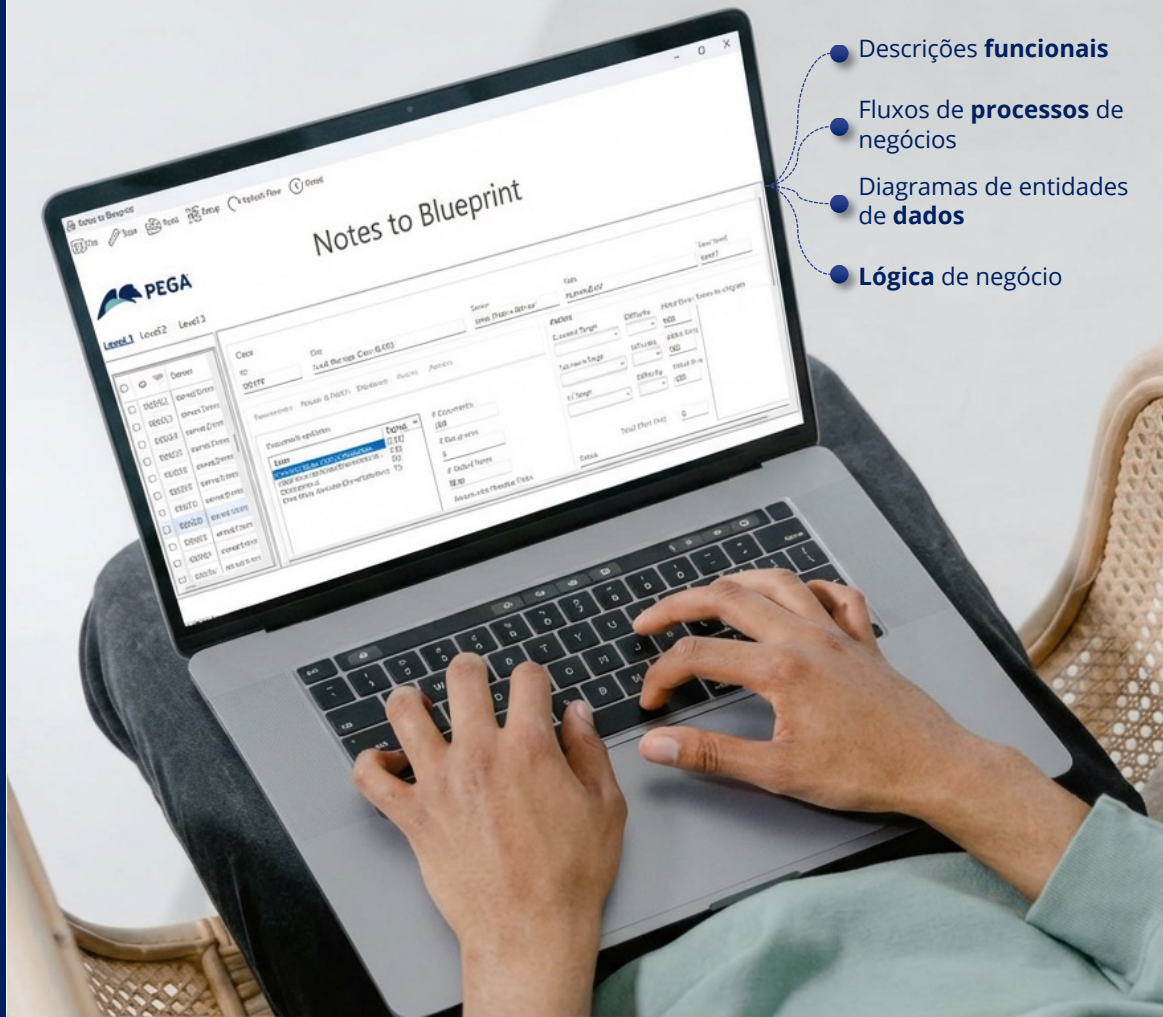
Arquitetura
preparada para o
futuro

MODERNIZAÇÃO DO LOTUS NOTES ORIENTADA POR IA COM A PEGA

Entenda imediatamente seus aplicativos Lotus Notes com Notes to Blueprint™.

WORKBENCH DE MODERNIZAÇÃO DE LEGADOS COM IA

- **Entenda os processos presos no seu Lotus Notes:** analise LotusScripts, Forms, Actions e Agents para mapear suas jornadas do cliente de ponta a ponta.
- **Monte uma estratégia de migração de dados:** analise as estruturas do Domino DB e defina o caminho – quais dados aposentar, migrar e transformar.
- **Entenda sua lógica:** gere uma biblioteca de regras de negócio e tenha uma visão completa das decisões, validações e regras que antes estavam espalhadas pela aplicação.



Open ▾



Search Lead Manage Core

Discover x Lead Manage Core (8.5v1) - Company ... x

ZetaBank

Corporate Customers

Companies

By Name

By Type

By Revenue

Prospects

By Company

By Status

By Rep

By Size

By Close Date

Preview New Account Edit

Search in View 'Company By Name'

Show results

By relevance ▾

Indexed

? x

Search for

Search

Konto ^	Type ^	Revenue ^	Contact
3B Llamawranglers	Hotel/Motel	Not reported or unknown	Cal Kaleel
Aegean Home Builders	Plumber	Less than or equal to \$	Danislavko Press
Arturo Plumbing Supplies	Repair/Remodeler	Over \$1 million	Mark Demachi
BioNerve Food Industries	Flooring	Not reported or unknown	Herbert De Sille
Caz Home and Garden	Flooding	Less than or equal to \$	Marie Jasari
De La Brosse Gardens	Plumber	Over \$1 million	Lea Bársony
De La Brosse Systems	Other	Not reported or unknown	Smogar Press
De Lucien Home Builders [0]	Manufacturing	Less than or equal to \$	Ase Hägg
De Vlaming Inc.	Hotel/Motel	Over \$1 million	Rabia Hana
Der Kalstania Gardens	Commercial Construction	Not reported or unknown	Ulrich Asson
Fitz and Jim Builders	Roofer	Not reported or unknown	Rehab Shahriar
Fitz and Jim Electrical	Electrician	Over \$1 million	Lolita Der Nersessian
Günter Plumbing Supplies	Electrician	Over \$1 million	Proctus Pan
HHZ Construction	Assisted Living	Less than or equal to \$	Siyret Yäcklel
HHZ Designs	Manufacturing	Over \$1 million	Lars-Peter Mühle
Hooper Food Industries	Plumber	Over \$1 million	Alma Lollobrigida
Johnson and Ballard Llamawranglers	Construction - Single Home	Less than or equal to \$	Lucas Von Gruenigen
KJTC Esquire	Landscaper	Not reported or unknown	Anne Hästesko
Kraja Systems	Construction - Single Home	Not reported or unknown	Elizabeth Del Noce
Kravitz Contracting	Hotel/Motel	Not reported or unknown	Socorro De Vivero
Kravitz Plumbing Supplies	Roofer	Less than or equal to \$	Edward de Giusti
Mahmad Business Machines	Multi-family Housing	Not reported or unknown	Virginia Rønne
Microsoft Estates	Commercial Construction	Over \$1 million	Bill Gates
New Charter Bikes	Painter	Not reported or unknown	Cal Shahriar
Odivine Company	Hotel/Motel	Less than or equal to \$	Roberta Van Steendam
Ole Home Builders	Painter	Less than or equal to \$	Jan Hättönen



Company: 3B Llamawranglers

Business Type: Hotel/Motel

Contact: Cal Kaleel

⚡ Víde de
demonstração

Reinvente as jornadas dos clientes.

- **Acelere a análise de sistemas legados:** traga os Notes to Blueprint insights junto com vídeos do sistema legado, estruturas de dados, diagramas de processos e muito mais para entender os processos imediatamente.

- **Construa a partir de boas práticas:** os agentes de IA por trás do Blueprint montam um ponto de partida, guiado por melhores práticas do setor, expertise da Pega e de parceiros, e conhecimento da organização.
- **Reinvente em conjunto:** o Blueprint é 100% colaborativo; inclua colaboradores de negócio e TI para adaptar rapidamente as sugestões de IA, registrar requisitos em linguagem comum e pré-visualizar a aplicação durante todo o processo.
- **Dê um impulso no desenvolvimento:** elimine longas etapas de levantamento de requisitos e prepare-se para lançamentos mais rápidos.

Objetivos de negócios

Documentação

[illegible]

Vídeos, telas e resultados técnicos de aplicativos legados

[Dashboard](#) | [Page Genrator](#) | **BluePrint™**

Retail Loan Origination

RFID, BMSVW - 10/20/2017

Application Consent Workflow **Workflow Details** Data & Integrations Processes Summary

Select the Case Type to define the workflow details: [Secured Retail Loan Application v](#) [Edit Case Type](#) [Settings](#)

Case Lifecycle **Case Data Model**

This case type defines a secured Retail Loan Application process, from submission, approval, and disbursement, ensuring efficient communication with applicants. This case type represents the process of funding and approving a secured retail lending product like vehicle loans.

[Edit Lifecycle](#)

Capture Applicant Inf...	Eligibility and Evalua...	Additional Document...	Loan Amount and Te...	Loan Agreement and ...
- Collect Applicant Information - Collect Financial Information - Collect Collateral Information Add Step	- Eligibility Check - Credit Check - Validate Financial Information - Check Collateral Type - Validate Borrower's Credit Score - Verify Guarantor's Credit Score - Check Guarantor's Eligibility - Offer Risk Reducing Product to Client Add Step	- Astribution Documentation Check - Collect Additional Documentation - Collect Collateral - Validate Cultural - Validation of Colateral Item - Approve/Reject Loan Add Step	- Loan Amount Check - Loan Terms Calculation - Loan Terms Approval Add Step	- Prepare Loan Agreement - Review and Sign Agreement - Approve Loan - Update Loan Account Information - Update Cultural Systems - Loan Disbursement - Notify Applicant for Loan Disbursement Add Step

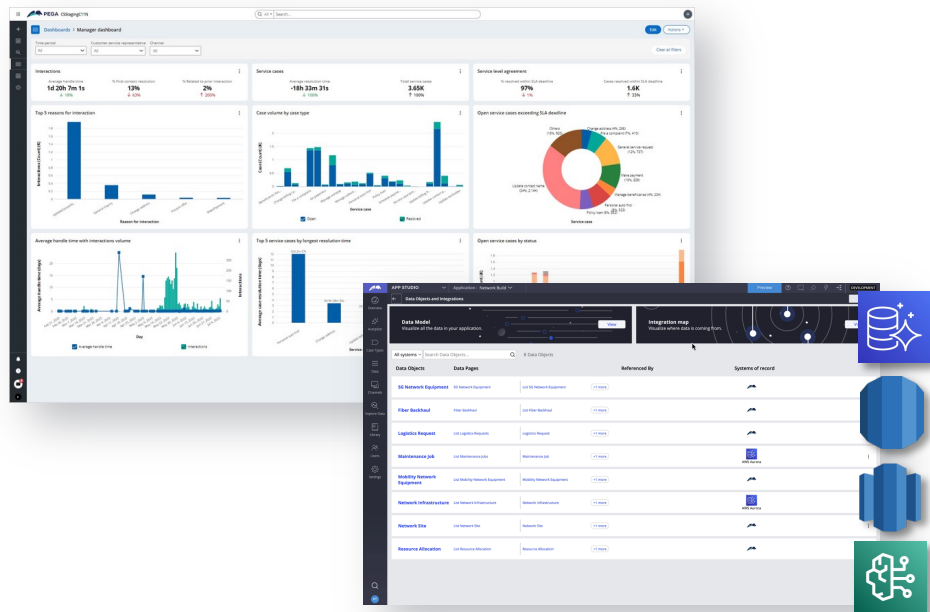
[Back](#) [Save & Close](#) [Next](#)

MODERNIZAÇÃO DO LOTUS NOTES ORIENTADA POR
IA COM A PEGA

Vá para a nuvem mais rápido do que nunca.

PEGA PLATFORM™

- **Entre em produção rapidamente com fluxos na nuvem:** gere novos aplicativos nativos da nuvem na Pega Cloud®, aproveitando o SDLC baseado em IA do Blueprint.
- **Libere dados do legado para impulsionar IA e automação:** migre dados legados para novos repositórios nativos da nuvem na AWS — RDS, Aurora e Redshift.
- **Integre fluxos rapidamente com o repositório corporativo de dados:** use conectores nativos para plugar fluxos de trabalho em novos serviços de armazenamento de dados.
- **Automatize o trabalho manual com IA confiável:** integre agentes Pega Predictable AI™ aos seus fluxos de trabalho e experiências para viabilizar uma operação com agentes em escala.



O resultado?

Aplicativos agênticos na nuvem

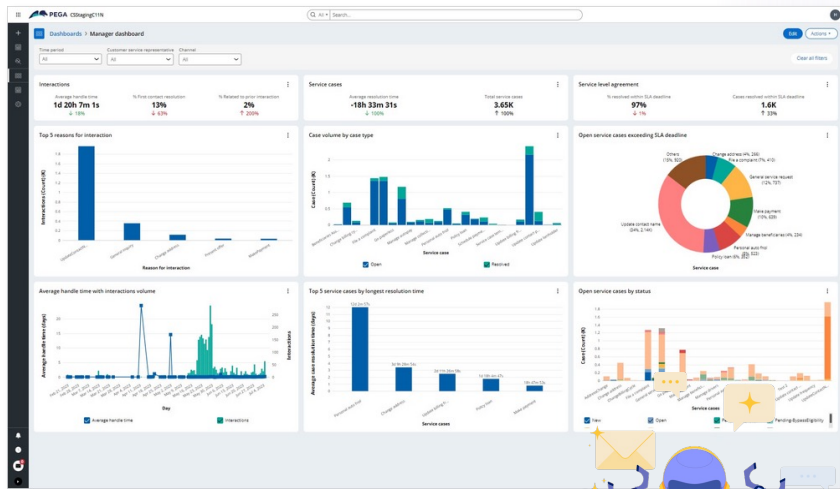
TRANSFORME AS OPERAÇÕES COM UMA IA CONFIÁVEL

Com os agentes Pega Predictable AI™, habilite autoatendimento e automação com IA que se orienta por fluxos de trabalho governados, e não por “ideias próprias”. Assim, você pode...

Automatizar tudo: conduza processos que orquestram dezenas de recursos de low-code e automação com IA.

Integrar front e back-office: incorpore fluxos de trabalho em qualquer canal capacitando clientes e colaboradores com os resultados que precisam na web, em dispositivos móveis, bate-papo, e-mail, por voz e muito mais.

Ganhar eficiência em escala: maximize a utilização de recursos e resolva problemas antes que aconteçam com priorização inteligente do trabalho, roteamento, gestão de SLA, relatórios e muito mais.



Agentes de IA



IA preditiva



Integrações



Tomada de decisões



RPA



Regras de negócios



Cálculos



Correspondência

O *status quo* da transformação

Por que mais de 75% dos projetos de modernização de legado falham.¹

Desativação
total

Analisar e entender (6 meses)

Soterrado por código e documentação para entender o que há no sistema legado, o que migrar e por quê.

Projetar e planejar (3 meses)

Alinhar negócio e TI para o futuro é difícil, mantendo o que é essencial e, ao mesmo tempo, reinventando o que você quer.

Criar e implantar (1-3 anos)

Desenvolvimento manual **lento e caro**, muitas vezes atolado em Java gerado automaticamente, ilegível e difícil de manter.

Migrar e fazer o cutover (6 meses)

Ciclos longos de release, migração de dados lenta e integrações complexas, dificultando levar os dados para a nuvem e conectar novos sistemas ao ambiente e aos bancos de dados de TI existentes.

Transformação *Reinventada*

Transformação impulsionada por IA com a Pega

Via rápida para
aposentar o
legado

Feito para os negócios
Análise orientada por IA

Desenvolvimento low-code
em uma plataforma em
nuvem

Analisar
1 dia

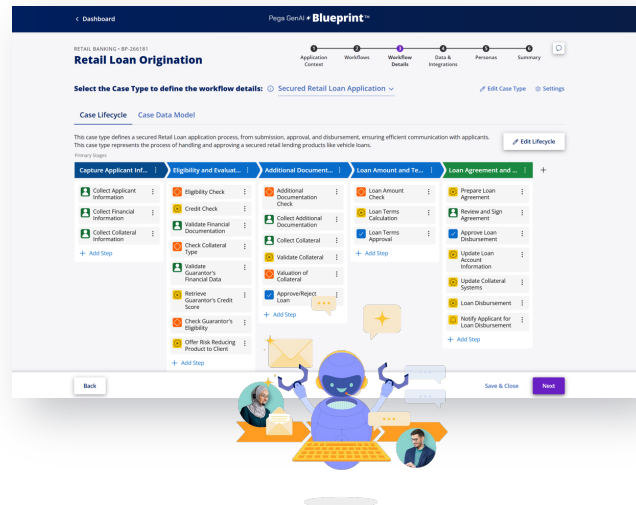
Projetar
2 semanas

MVP ao vivo
90 dias

Desativação total
<6 meses

Design colaborativo, baseado
em IA, com o Pega Blueprint™

Flexível, gerado
automaticamente
Integração e gestão de dados



Transformação do Legado rápida, guiada por IA

Sucessos dos clientes

**Agência
Estadual dos
EUA**

De mais de 1 milhão de
linhas de COBOL a
protótipos em nuvem em

2 semanas

POC de substituição do
mainframe com AWS e Pega

Allianz 

Levando o underwriting
de aplicações internas
para a nuvem

**Time-to-
market mais
rápido**

POC para substituir Java com
Accenture e Pega Blueprint


vodafone

De fluxos de trabalho
legados para novos apps
em nuvem:

**Lançamento
em 40 horas**

Transformação de
Operações de Rede



Migração rápida para sair
do BPM legado:

**800+ fluxos de
trabalho**

Transformação de Serviços
Compartilhados

