



レガシーシステムからの脱却

**Lotus NotesからAI搭載ワークフローへ迅速
にプロセスをシフト**

Pega Platformで実現する、AI駆動型のトランスフォー
メーション

AIの時代へ

今後の10年間でAI リーダーが定義

AIとデジタル分野のリーダー企業は出遅れた企業に比べて2~6倍のスピードで成長。¹

AIとオートメーションがコスト削減とカスタマーエクスペリエンスの向上の機会を企業に提供します。

先進的な企業は、AIを武器にビジネスの在り方を変革しています。

- **顧客エンゲージメント**: すべての顧客とのインタラクションをパーソナライズし、心に響くやり取りを実現。顧客の拡大、獲得、維持につなげます。
- **顧客へのサービス**: あらゆるチャネルで100%セルフサービスの成果を達成。NPSを向上させ、サービス提供コストを削減します。
- **事業運営**: エンドツーエンドのビジネスプロセスを自動化し、従業員をあらゆる段階で支援。コスト削減と顧客成果（カスタマーアウトカム）の迅速な達成を実現します。



レガシーシステムが企業の足かせに

平均的な企業では
技術的負債で**3億7,000**
万ドル以上
の損失

レガシーシステムの影響は甚大

- **イノベーションの停滞**：企業の68%は、業務の効率化に使用すべき時間を、レガシーシステムのメンテナンスに費やしていると回答しています。
- **オートメーションの遅れ**：企業の68%は、レガシーシステムが組織運営の効率化を妨げていると回答しています。²
- **顧客への悪影響**：企業の57%は、レガシーシステムへの依存によりサービスに遅延や分断が生じ、これが原因で顧客が離れていることを認めています。²



企業は Lotus Notesが足か せに

企業は10年以上にわたり、**Lotus Notes**
からの脱却を試みてきました。



顧客体験が 時代遅れに

- ・ 旧式でアクセシビリティに欠けるUXが、従業員の生産性を低下
- ・ 顧客向けセルフサービスチャネルと連携するための最新APIが不足



オートメーション とAI 遅延が発生

- ・ LotusScript：脆弱で分散したワークフロー
- ・ ネイティブAIサポートが欠如



データ 分断された状態

- ・ 独自のNSFデータストレージ
- ・ オンプレミスDominoデータベースに閉じ込められたカスタマーデータ、メール、通信



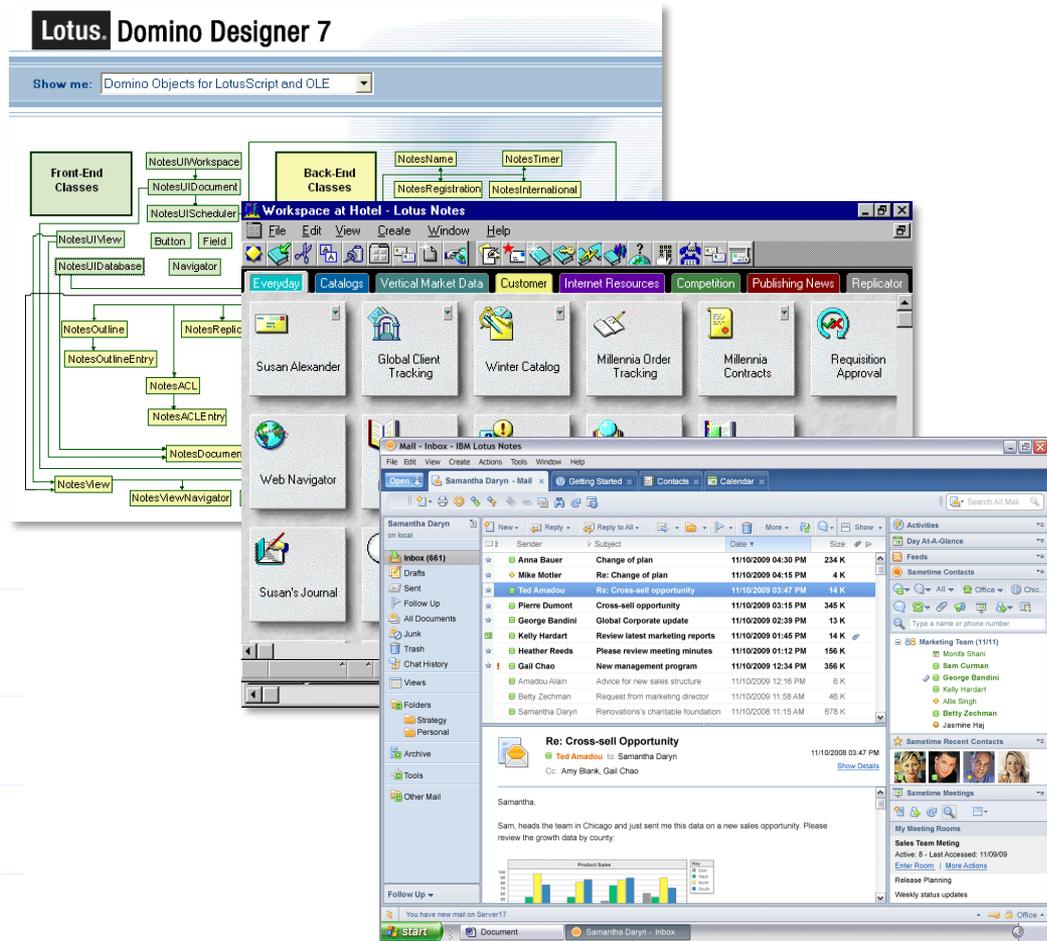
人材 不足が常態化

- ・ メンテナンスのための開発者の確保が困難
- ・ 高額なコンサルタント費用



メンテナンス 高いコスト

- ・ モニリックアプリケーション
- ・ 高額なライセンスおよびサポート費用



トランスフォーメーションの現状

レガシーシステムの最新化プロジェクトの75%以上が失敗する理由¹



ドキュメントの不足

数千のLotusScriptとフォームがありながら、ドキュメントは最小限。

分散したビジネスロジック

ロジック、UI、データが密結合した状態で、あらゆる場所にオートメーションが散在。

複雑なデータ構造

切り離しが困難なドキュメントストアの構造により、多くの場合、データ品質に問題が発生。

なぜLOTUS NOTESトランスフォーメーションは失敗するのか？

アプリケーションが実際に何を実行しているのかを包括的に理解できない。

ドキュメントがなく、独自の言語を使用。

ビジネスロジック、プロセス、UX、データの分離が難しい。

アプリケーションを分解し、カスタマージャーニーを再構築することが必要。

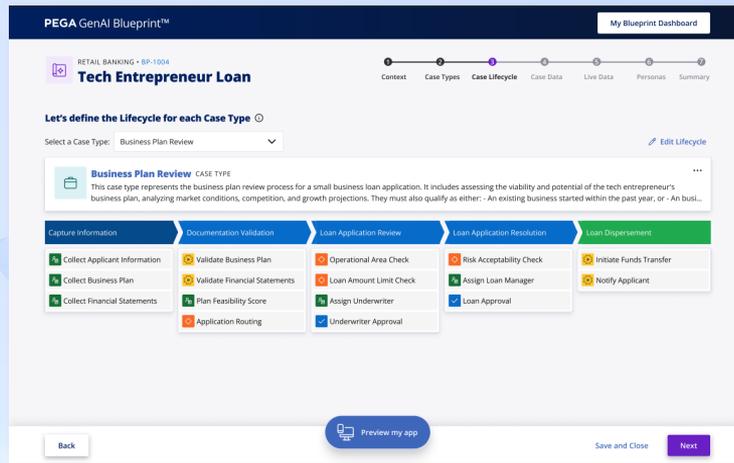
将来を見据えて、データをクラウドへ移行し、システムを統合することが必要。

ドキュメントベースのストレージをクラウド上のリレーショナルデータストアに抽出し、統合を迅速にレプリケーションすることが必要。

リスクがあり、時間、コストがかかる。

一般的なプロジェクトでは、数年の時間および数百万ドルのコストが必要。

Notes to Blueprint™への移行 によるトランスフォーメーションの再構築



迅速な
分析

直感的な
Blueprint

将来を見据えた
アーキテクチャー

Pegaで実現する、AI駆動型LOTUS NOTESモダナイゼーション

NotesからBlueprint™への移行によりLotus Notesアプリケーションを瞬時に理解

AI支援のレガシーモダナイゼーションワークベンチ

- **Lotus Notesに閉じ込められたプロセスを理解**： LotusScript、フォーム、アクション、エージェントを分析し、エンドツーエンドのカスタマージャーニーの全体像を理解します。
- **データ移行戦略を構築**： Dominoデータベースの構造を分析し、今後の方針を決定して、廃止するデータ、移行するデータ、変換するデータを特定します。
- **ロジックを理解**： ビジネスルールライブラリを生成し、これまでアプリケーション全体に分散していた判断、検証、ロジックを完全に可視化します。



● 機能の説明

● ビジネスプロセスフロー

● データエンティティ図

● ビジネスロジック

- ZetaBank
- Corporate Customer
- Companies
 - By Name
 - By Type
 - By Revenue
- Prospects
 - By Company
 - By Status
 - By Rep
 - By Size
 - By Close Date

Preview New Account Edit

Search in View 'Company By Name' Show results By relevance Indexed ? X

Search for [Input] Search [Button]

Konto ^	Type ^	Revenue ^	Contact
3B Llamawranglers	Hotel/Motel	Not reported or unknown	Cal Kaleel
Aegean Home Builders	Plumber	Less than or equal to \$	Danislavko Press
Arturo Plumbing Supplies	Repair/Remodeler	Over \$1 million	Mark Demachi
BioNerve Food Industries	Flooring	Not reported or unknown	Herbert De Sille
Caz Home and Garden	Flooding	Less than or equal to \$	Marie Jasari
De La Brosse Gardens	Plumber	Over \$1 million	Lea Bársony
De La Brosse Systems	Other	Not reported or unknown	Smogar Press
De Lucien Home Builders [0]	Manufacturing	Less than or equal to \$	Ase Hägg
De Vlaming Inc.	Hotel/Motel	Over \$1 million	Rabia Hana
Der Kalstania Gardens	Commercial Construction	Not reported or unknown	Ulrich Asson
Fitz and Jim Builders	Roofer	Not reported or unknown	Rehab Shahriar
Fitz and Jim Electrical	Electrician	Over \$1 million	Lolita Der Nersessian
Günter Plumbing Supplies	Electrician	Over \$1 million	Proctus Pan
HHZ Construction	Assisted Living	Less than or equal to \$	Siyret Yäcklel
HHZ Designs	Manufacturing	Over \$1 million	Lars-Peter Mühle
Hooper Food Industries	Plumber	Over \$1 million	Alma Lollobrigida
Johnson and Ballard Llamawranglers	Construction - Single Home	Less than or equal to \$	Lucas Von Gruenigen
KJTC Esquire	Landscaper	Not reported or unknown	Anne Hästesko
Kraja Systems	Construction - Single Home	Not reported or unknown	Elizabeth Del Noce
Kravitz Contracting	Hotel/Motel	Not reported or unknown	Socorro De Vivero
Kravitz Plumbing Supplies	Roofer	Less than or equal to \$	Edward de Giusti
Mahmad Business Machines	Multi-family Housing	Not reported or unknown	Virginia Rønne
Microsoft Estates	Commercial Construction	Over \$1 million	Bill Gates
New Charter Bikes	Painter	Not reported or unknown	Cal Shahriar
Odivine Company	Hotel/Motel	Less than or equal to \$	Roberta Van Steendam
Ole Home Builders	Painter	Less than or equal to \$	Jan Hättönen

[Icons]



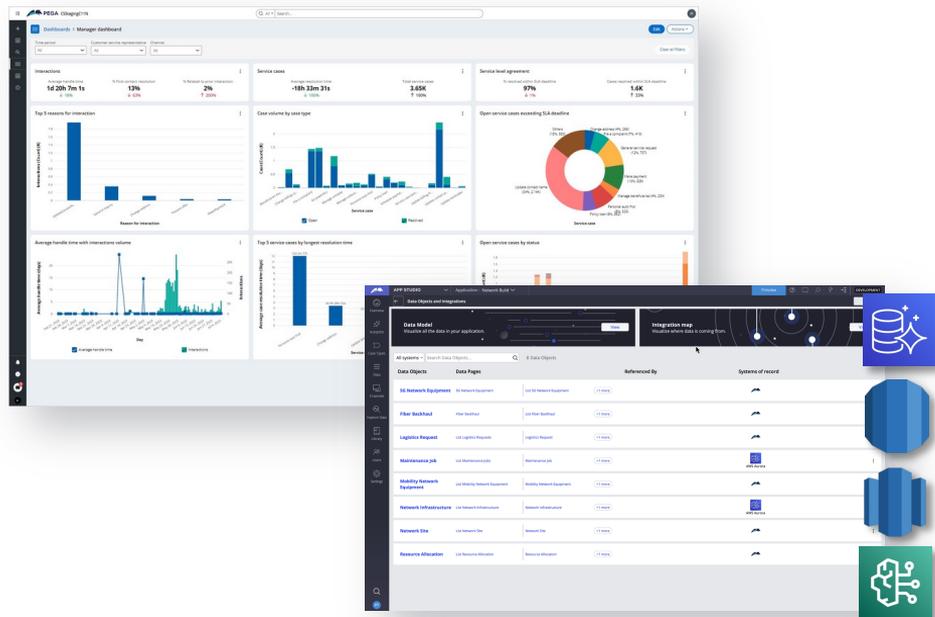
Company: 3B Llamawranglers
 Business Type: Hotel/Motel
 Contact: Cal Kaleel [Icon]

Pegaで実現する、AI駆動型LOTUS NOTESモダナイゼーション

かつてない速さでクラウド移行

PEGA PLATFORM™

- クラウドワークフローで迅速に本番稼働：Blueprint-to-liveのAI搭載SDLCにより、Pega Cloud®上で新たなクラウドネイティブアプリを生成します。
- レガシーからデータを解放し、AIとオートメーションを強化：レガシーデータをAWS（RDS、Aurora、Redshift）上の新しいクラウドネイティブデータストアへ移行します。
- エンタープライズデータストアとワークフローを迅速に連携：ネイティブコネクタを活用して、新しいデータストレージサービスとワークフローを接続します。
- 信頼性の高いAIで手作業を自動化：Pega Predictable AI™エージェントをワークフローとエクスペリエンスに組み込み、拡張可能なエージェント型業務を実現します。



トランスフォーメーションの成果 クラウド内のエージェント型アプリケーション

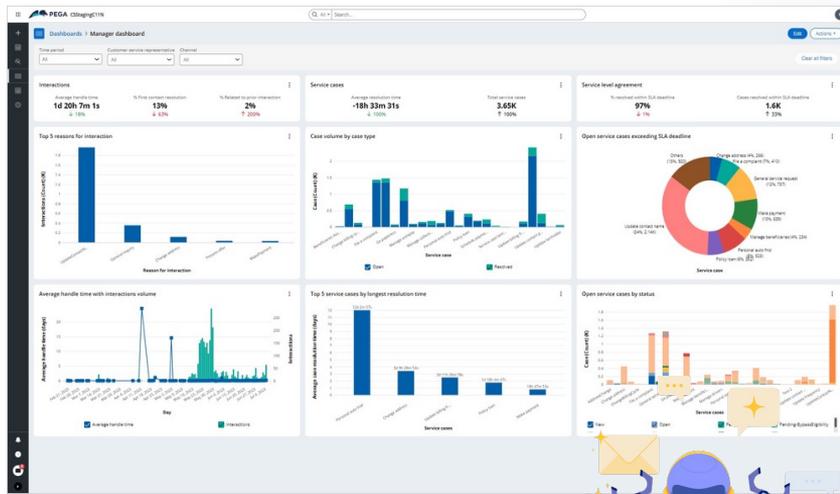
信頼できるAIで業務を変革

Pega Predictable AI™ エージェントでは、AIが独自の判断ではなく統制されたワークフローからヒントを取得し、セルフサービスとオートメーションを実現します。これにより、以下が可能になります。

すべてを自動化：多数のローコードAIとオートメーション機能を調整するプロセスを推進します。

フロントオフィスとバックオフィスを接続：あらゆるチャンネルにワークフローを組み込み、Web、モバイル、チャット、メール、音声などすべてのチャンネルで、顧客と従業員に必要な成果をもたらします。

大規模な効率化：インテリジェントな作業の優先順位付け、ルーティング、SLA管理、レポート作成などにより、リソースの活用を最大化し、問題が発生する前に未然に解決します。



AIエージェント



予測型AI



統合



意思決定



RPA



ビジネスルール



計算



通信

トランスフォーメーションの現状

レガシーシステムの最新化プロジェクトの75%以上が失敗する理由¹

完全な廃止

分析と理解 (6か月)

レガシーシステムの中に何があるのか、何を移行すべきか、そしてその理由を理解しようとして、**大量のコードやドキュメントの調査に追われる。**

設計と計画 (3か月)

必要なものを引き継ぎつつ、将来のあるべき姿を再構想する際に、**業務部門とIT部門の連携に苦心する。**

開発とデプロイ (1~3年)

時間がかかり、高コストの手作業による開発によって、読みにくく保守も困難な機械生成されたJavaコードが大量に生じる。

移行、本番稼働 (6か月)

長期のリリースサイクル、遅いデータ移行、複雑な統合によって、クラウドにデータを取り込み、新しいシステムを既存のIT環境やデータベースに接続するのが困難になる。

トランスフォーメーションの再構築

PegaのAI駆動型トランスフォーメーション

レガシーシステムの廃止を迅速に実現

企業にとって使いやすいAI主導の分析

クラウドプラットフォーム上のローコード開発

分析
1日

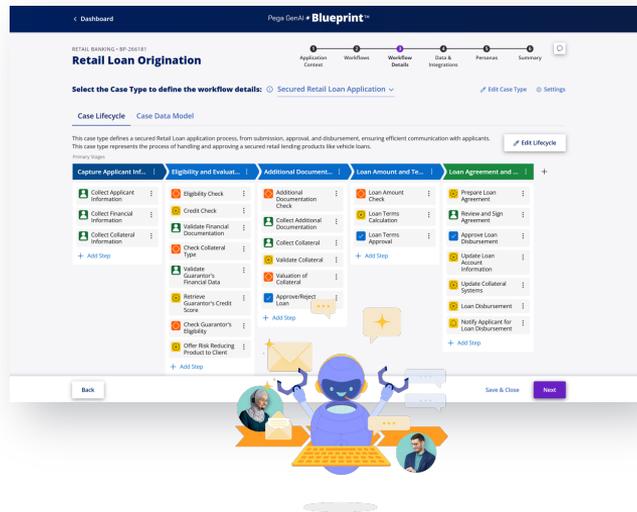
設計
2週間

MVP稼働
90日

完全な廃止
6か月未満

AI搭載の協働環境
Pega Blueprint™のAIによる設計

柔軟な調整が可能
自動生成による統合とデータ管理



AI駆動で加速するレガシートランスフォーメーション

お客様の成功事例

アメリカ合衆
国国家機関

100万行超のCOBOLからクラウドプロトタイプへの移行にかかる時間

2週間

AWSとPegaによるメインフレーム置き換えの概念実証

Allianz 

自社開発アプリからクラウドへの引受業務の移行

市場投入までの時間を短縮

AccentureおよびPega BlueprintによるJava置き換えの概念実証


vodafone

レガシーワークフローから新しいクラウドアプリへ

40時間以内に本番稼働

ネットワークオペレーションの刷新



レガシーBPMからの迅速な移行

800以上のワークフロー

シェアードサービス変革

