



Libertà dagli strumenti legacy.

**Passa rapidamente i tuoi processi
da Lotus Notes a flussi di lavoro
basati sull'intelligenza artificiale**
con la trasformazione guidata dall'IA su Pega
Platform.

ENTRA NELL'ERA DELL'IA.

Il prossimo decennio sarà definito dai leader dell'IA.

I LEADER DELL'IA E DEL DIGITALE VANTANO UNA CRESCITA DA 2 A 6 VOLTE PIÙ RAPIDA DI QUELLA DEI RITARDATARI.¹

L'intelligenza artificiale e l'automazione rappresentano un'enorme opportunità per le aziende di ridurre i costi e migliorare la customer experience.

Le aziende leader stanno sfruttando l'intelligenza artificiale per migliorare il modo in cui:

- **Coinvolgono i loro clienti:** personalizzando ogni interazione del cliente per creare maggiore connessione e impatto in modo da ottenere crescita, acquisizione e fidelizzazione.
- **Offrono assistenza ai loro clienti:** consentendo risultati self-service al 100% su qualsiasi canale, aumentando NPS e riducendo i costi di servizio.
- **Gestiscono la propria azienda:** automatizzando i processi aziendali end-to-end e guidando i dipendenti in ogni fase, risparmiando sui costi e accelerando i risultati cliente.



I SISTEMI LEGACY FRENANO LE AZIENDE.

L'impresa media spreca più di 370 milioni di dollari in debito tecnico.

L'IMPATTO DEI SISTEMI LEGACY È ENORME.

- **L'innovazione rallenta:** il 68% delle aziende afferma di dedicare del tempo alla manutenzione dei sistemi legacy, tempo che potrebbe essere meglio impiegato nel rendere l'azienda più efficace.
- **L'automazione ritarda:** il 68% delle aziende afferma che i sistemi legacy impediscono alla propria organizzazione di operare nel modo più efficace possibile.
- **I clienti sono consapevoli:** il 57% delle aziende riconosce che la dipendenza dai sistemi legacy porta i clienti ad abbandonare l'azienda a causa di esperienze lente o frammentate.²



Le imprese sono intrappolate da Lotus Notes

**LE AZIENDE CERCANO DI
ABBANDONARE LOTUS NOTES
DA UN DECENNIO.**



Esperienze superate.

- Esperienza utente datata e inaccessibile che riduce la produttività dei dipendenti
- Mancanza di API moderne per collegarsi ai canali self-service rivolti cliente



Automazione e intelligenza artificiale in ritardo.

- LotusScript: flussi di lavoro fragili e sparpagliati
- Mancanza di supporto IA nativo



Dati intrappolati.

- Archiviazione dati NSF proprietaria
- Nel database Domino on-premise sono intrappolati: dati cliente, e-mail, comunicazioni



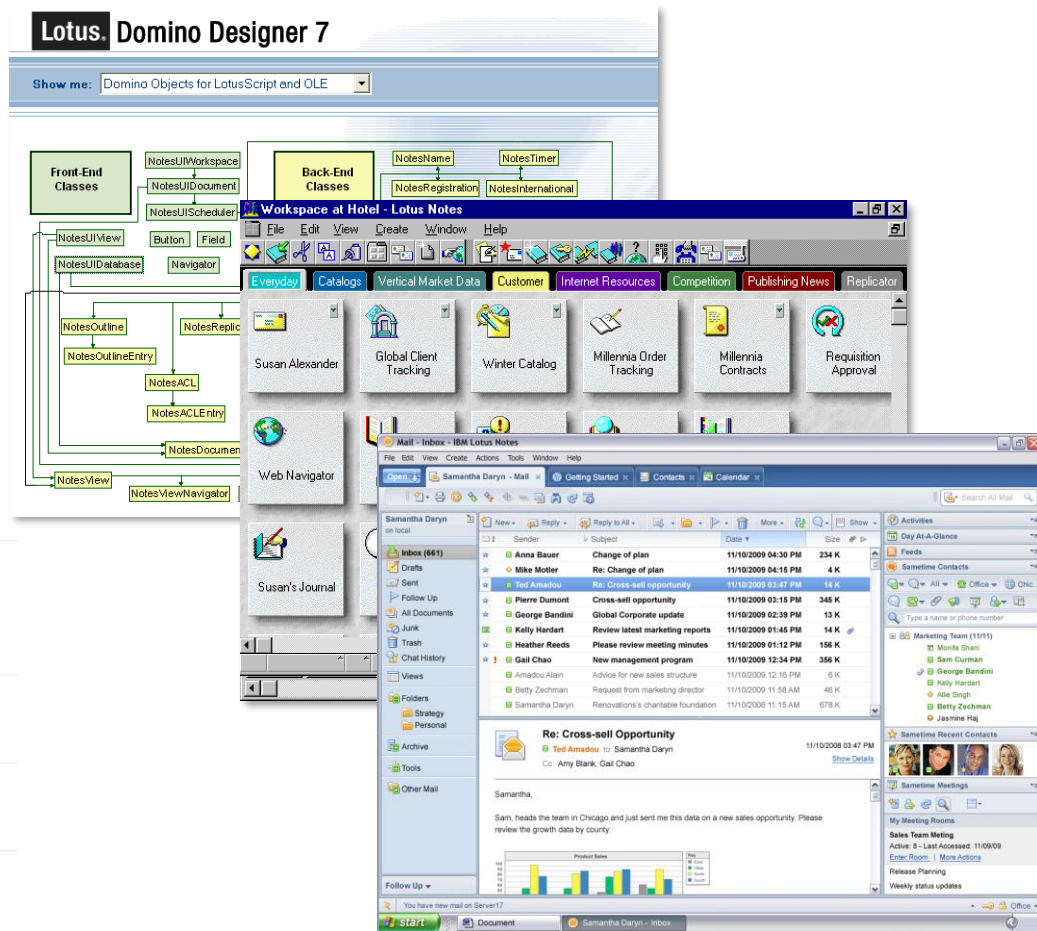
Talento limitato.

- Difficoltà a trovare sviluppatori per la manutenzione
- I consulenti sono costosi



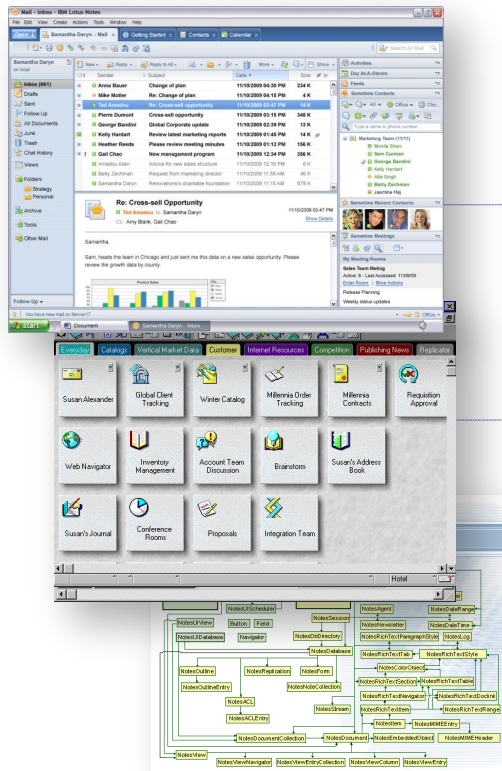
Manutenzione costosa.

- Applicazioni monolitiche
- Tariffe di licenza e supporto elevate



Lo status quo della trasformazione

Perché oltre il 75% dei progetti di modernizzazione dei sistemi legacy fallisce.¹



Assenza di documentazione

Migliaia di LotusScript e moduli con documentazione minima.

Logica aziendale sparsa

Automazioni ovunque con stretto collegamento tra logica, interfaccia utente e dati.

Strutture dati complesse

Archivio documenti strettamente accoppiato, spesso con problemi di qualità dei dati.

PERCHÉ LE TRASFORMAZIONI DI LOTUS NOTES FALLISCONO?

Non è facile comprendere appieno cosa fa l'applicazione.

Nessuna documentazione e linguaggi proprietari.

Bisogna districarsi tra logica, processi, esperienze utente e dati aziendali.

È necessario scomporre le applicazioni e reinventare i customer journey.

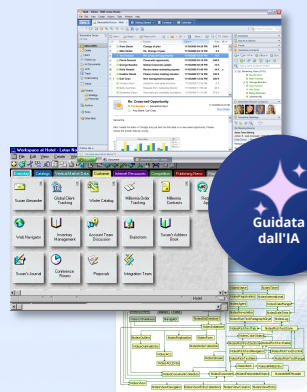
I dati vanno migrati nel cloud e i sistemi vanno integrati per il futuro.

Estrazione dell'archiviazione basata su documenti in datastore relazionali sul cloud e replica rapida delle integrazioni.

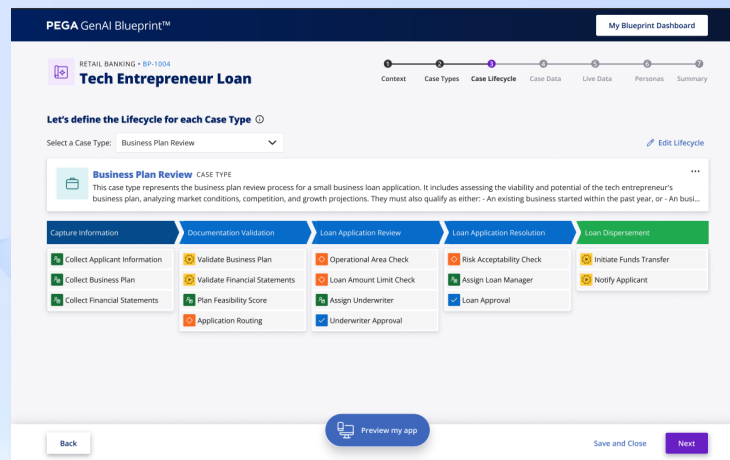
Rischi, tempistiche e costi.

I progetti tipici durano anni e costano milioni di dollari.

La trasformazione *reimmaginata* con Notes to Blueprint™



Guidata
dall'IA



Analisi
rapida

Blueprint
intuitivi

Architettura
a prova di futuro

MODERNIZZAZIONE DI LOTUS NOTES GUIDATA
DALL'IA CON PEGA

Comprendi all'istante le tue applicazioni Lotus Notes con Notes to Blueprint™.

WORKBENCH PER LA MODERNIZZAZIONE DEI SISTEMI LEGACY ASSISTITO DALL'IA

- **Comprendi i processi intrappolati in Lotus Notes:** analizza LotusScript, moduli, azioni e agenti per ottenere un quadro completo del customer journey dei tuoi clienti.
- **Crea una strategia di migrazione dei dati:** analizza le strutture dei dati del database Domino e determina il percorso da seguire, quali dati eliminare, migrare e trasformare.
- **Comprendi la tua logica:** genera una libreria di regole aziendali per ottenere una visione completa delle decisioni, delle convalide e della logica precedentemente distribuite nella tua applicazione.



• **Descrizioni** funzionali

• Flussi dei **processi** aziendali

• Diagrammi dell'entità **dati**

• **Logica** aziendale

Open ▾



Search Lead Manage Core

Discover x Lead Manage Core (8.5v1) - Company ... x

ZetaBank

Corporate Customers

Companies

By Name

By Type

By Revenue

Prospects

By Company

By Status

By Rep

By Size

By Close Date

Preview New Account Edit

Search in View 'Company By Name'

Show results

By relevance ▾

Indexed

? x

Search for

Search

Konto ^	Type ^	Revenue ^	Contact
3B Llamawranglers	Hotel/Motel	Not reported or unknown	Cal Kaleel
Aegean Home Builders	Plumber	Less than or equal to \$	Danislavko Press
Arturo Plumbing Supplies	Repair/Remodeler	Over \$1 million	Mark Demachi
BioNerve Food Industries	Flooring	Not reported or unknown	Herbert De Sille
Caz Home and Garden	Flooding	Less than or equal to \$	Marie Jasari
De La Brosse Gardens	Plumber	Over \$1 million	Lea Bársony
De La Brosse Systems	Other	Not reported or unknown	Smogar Press
De Lucien Home Builders [0]	Manufacturing	Less than or equal to \$	Ase Hägg
De Vlaming Inc.	Hotel/Motel	Over \$1 million	Rabia Hana
Der Kalstania Gardens	Commercial Construction	Not reported or unknown	Ulrich Asson
Fitz and Jim Builders	Roofer	Not reported or unknown	Rehab Shahriar
Fitz and Jim Electrical	Electrician	Over \$1 million	Lolita Der Nersessian
Günter Plumbing Supplies	Electrician	Over \$1 million	Proctus Pan
HHZ Construction	Assisted Living	Less than or equal to \$	Siyret Yäcklel
HHZ Designs	Manufacturing	Over \$1 million	Lars-Peter Mühle
Hooper Food Industries	Plumber	Over \$1 million	Alma Lollobrigida
Johnson and Ballard Llamawranglers	Construction - Single Home	Less than or equal to \$	Lucas Von Gruenigen
KJTC Esquire	Landscaper	Not reported or unknown	Anne Hästesko
Kraja Systems	Construction - Single Home	Not reported or unknown	Elizabeth Del Noce
Kravitz Contracting	Hotel/Motel	Not reported or unknown	Socorro De Vivero
Kravitz Plumbing Supplies	Roofer	Less than or equal to \$	Edward de Giusti
Mahmad Business Machines	Multi-family Housing	Not reported or unknown	Virginia Rønne
Microsoft Estates	Commercial Construction	Over \$1 million	Bill Gates
New Charter Bikes	Painter	Not reported or unknown	Cal Shahriar
Odivine Company	Hotel/Motel	Less than or equal to \$	Roberta Van Steendam
Ole Home Builders	Painter	Less than or equal to \$	Jan Hättönen



Video demo

Company: 3B Llamawranglers

Business Type: Hotel/Motel

Contact: Cal Kaleel

Reimmagina i customer journey.

- **Accelera l'analisi dei sistemi legacy:** sposta i risultati degli approfondimenti di Notes to Blueprint insieme ai video, alle strutture dati, ai diagrammi di processo e altro dei sistemi legacy per comprendere immediatamente i processi.
- **Crea sulle best practice:** gli agenti di intelligenza artificiale dietro Blueprint creano un'applicazione di partenza basata sulle best practice del settore, sulle competenze Pega e dei partner e sulle conoscenze organizzative.
- **Reimmagina la collaborazione:** Blueprint è un'aggiunta collaborativa al 100% per tutti i collaboratori aziendali e dell'IT, per adattare rapidamente i suggerimenti dell'IA, acquisire i requisiti in un linguaggio comune e visualizzare in anteprima l'app in ogni sua parte.
- **Accelera lo sviluppo:** elimina i lunghi processi di raccolta dei requisiti e consente go-live rapidi.

Obiettivi aziendali

The image displays a collage of five overlapping pages from a technical manual. The pages contain various types of content:

- Top-left page:** Contains a table with two columns, likely listing components or specifications. Below the table is a section titled "REMARKS" with several lines of text.
- Top-right page:** Features a large, complex diagram or schematic, possibly a cross-section of a mechanical part, with various labels and dimensions.
- Middle-left page:** Contains a table with multiple columns and rows of data. Below the table is a section titled "REMARKS" with text.
- Middle-right page:** Contains a table with two columns, similar to the top-left page. Below the table is a section titled "REMARKS" with text.
- Bottom page:** Contains a large, complex diagram or schematic, similar to the top-right page, with various labels and dimensions. Below the diagram is a section titled "REMARKS" with text.

The overall layout suggests a technical document, possibly a maintenance manual or a design specification book, with a focus on detailed technical information and diagrams.

[illegible]

Video, schermate e output tecnici delle app legacy

Dashboard | Page 49v | BluePrint™

Retail Loan Origination

RTM ID: BAWR001 - VST 2020-01

Application Consent Workflow Details Data & Integrations Payments Summary

Select the Case Type to define the workflow details: Secured Retail Loan Application v Edit Case Type Settings

Case Lifecycle **Case Data Model**

This case type defines a secured Retail Loan Application process, from submission, approval, and disbursement, ensuring efficient communication with applicants. This case type represents the process of funding and approving a secured loan funding products like vehicle loans.

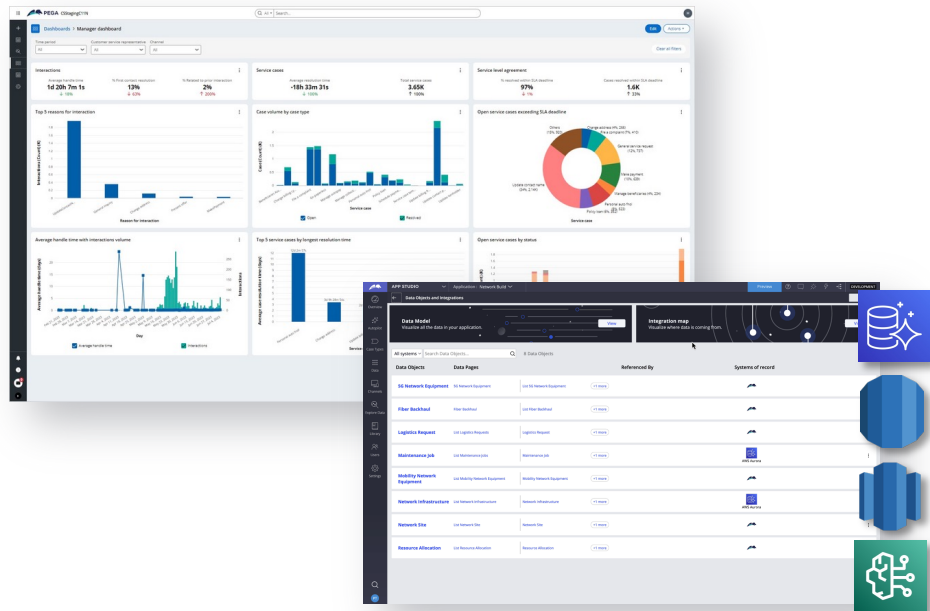
Edit Lifecycle

Capture Applicant Inf...	Eligibility and Evalua...	Additional Document...	Loan Amount and Te...	Loan Agreement and ...
- Collected Applicant Contact Information - Collected Financial Information - Collected Customer Information	- Verify Eligibility - Credit Check - Validate Financial Documentation - Check Cultural Type - Validate Guarantor's Credit Rating and Data - Review Guarantor's Credit Report - Check Guarantor's Eligibility - Offer Risk Reducing Product to Client	- Additonal Documentation Check - Collect Additional Documentation - Collect Collateral - Validate Collateral - Validation of Co-Signer Documents - Approve/Rigid Loan	- Loan Amount Check - Loan Terms Calculation - Loan Terms Approved	- Prepare Loan Agreement - Review and Sign Agreement - Assignee Loan Approval - Update Loan Information - Update Collateral System - Loan Disbursement - Notify Applicant for Loan Disbursement

+ Add Step + Add Step + Add Step + Add Step

Accedi al cloud più velocemente che mai.

- **Veloce go-live con flussi di lavoro cloud:** genera una nuova applicazione cloud-native in Pega Cloud® sfruttando l'SDLC basato sull'intelligenza artificiale di Blueprint-to-live.
- **Svincola i dati dai sistemi legacy per alimentare l'intelligenza artificiale e l'automazione:** migra i dati legacy verso nuovi archivi dati cloud-native su AWS (RDS, Aurora e Redshift).
- **Integra rapidamente i flussi di lavoro con l'archivio dati aziendale:** sfrutta i connettori nativi per collegare i flussi di lavoro ai nuovi servizi di archiviazione dati.
- **Automatizza il lavoro manuale con l'intelligenza artificiale di cui ti puoi fidare:** integra gli agenti Pega Predictable AI™ nei tuoi flussi di lavoro e nelle tue esperienze per sbloccare un'operazione agentica su larga scala.



Il risultato?

Applicazioni agentiche nel cloud

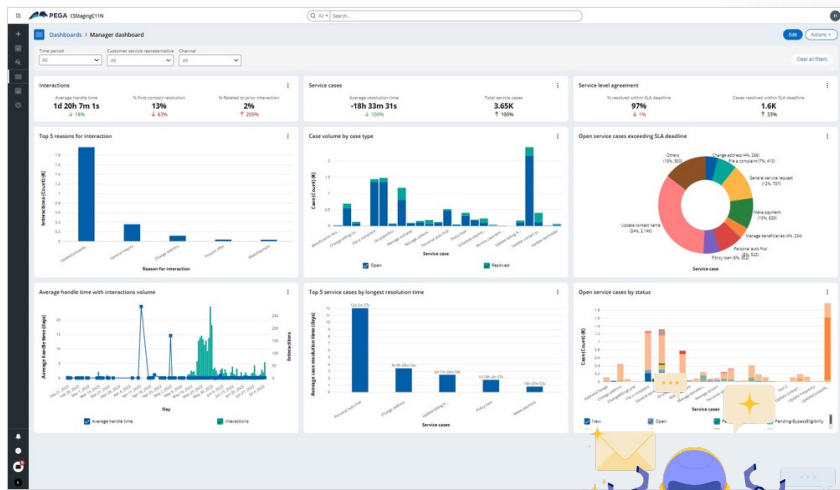
TRASFORMA LE OPERAZIONI CON UNA IA DI CUI TI PUOI FIDARE

Con gli agenti Pega Predictable AI™, abilita il self-service e l'automazione con l'intelligenza artificiale che trae spunto da flussi di lavoro gestiti, non da idee individuali. Così potrai...

Automatizzare tutto: guida i processi che orchestrano decine di funzionalità di automazione e intelligenza artificiale low-code.

Collegare front-office e back-office: integra i flussi di lavoro in qualsiasi canale, fornendo a clienti e dipendenti i risultati di cui hanno bisogno su web, mobile, chat, e-mail, voce e altro ancora.

Sbloccare l'efficienza su larga scala: massimizza l'utilizzo delle risorse e risolvi i problemi prima che si verifichino con una definizione intelligente delle priorità di lavoro, routing, gestione SLA, reportistica e altro ancora.



Agenti IA



IA predittiva



Integrazioni



Processi decisionali



RPA



Regole aziendali



Calcoli



Comunicazioni

Lo *status quo* della trasformazione

Perché oltre il 75% dei progetti di modernizzazione dei sistemi legacy fallisce.¹

Ritiro
completo

Analisi e comprensione (6 mesi)

Immersione nel codice e nella documentazione, cercando di comprendere cosa contiene il sistema legacy, cosa spostare e perché.

Progettazione e pianificazione (3 mesi)

Attività e IT difficili da allineare rispetto a uno stato futuro che porti avanti ciò di cui hai bisogno, reimmaginando al contempo ciò che desideri.

Creazione e distribuzione (1-3 anni)

Sviluppo manuale lento e costoso che spesso sprofonda nel linguaggio Java generato dalle macchine, illeggibile e difficile da gestire.

Migrazione, passaggio (6 mesi)

Cicli di rilascio lunghi, migrazione dei dati lenta e integrazioni complesse rendono difficile trasferire i dati sul cloud e integrare nuovi sistemi nel panorama IT e nei database esistenti.

Trasformazione, *reinventata*

Trasformazione guidata dall'intelligenza artificiale con Pega

Passaggio rapido
al ritiro dei
sistemi legacy

Analisi dei dati intuitiva
per l'azienda e guidata
dall'IA

Sviluppo low-code
su una piattaforma cloud

Analisi
1 giorno

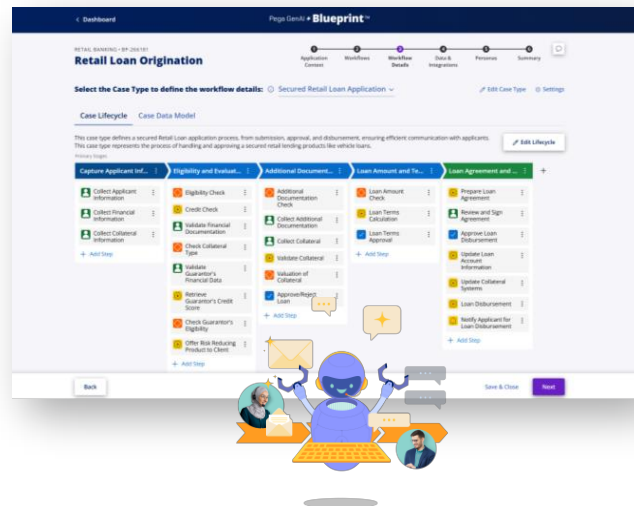
Pianificazione
2 settimane

MVP Live
90 giorni

Ritiro completo
<6 mesi

Pianificazione collaborativa,
basata sull'IA
con Pega Blueprint™

Integrazione e gestione dati
flessibile e autogenerata



Rapida *trasformazione dei sistemi legacy* guidata dall'IA

Storie di successo dei clienti

**Agenzia di
Stato degli
Stati Uniti**

Da oltre 1 milione di righe
di linguaggio COBOL al
prototipo cloud in

2 settimane

POC della sostituzione del
mainframe con AWS e Pega

Allianz 

Spostamento delle
stipule dalle app interne
al cloud

**Time-to-
market più
rapido**

POC della sostituzione di
Java con Accenture e Pega
Blueprint



Dai flussi di lavoro legacy
alle nuove app in cloud:

**Go-live in
40 ore**

Trasformazione delle
operazioni di rete



Migrazione rapida dal
BPM legacy:

**Oltre 800
flussi di
lavoro**

Trasformazione dei servizi
condivisa

