



Libérez-vous des systèmes legacy.

**Transformez rapidement vos processus
Lotus Notes en workflows basés sur l'IA**
avec la plateforme Pega.

ENTREZ DANS L'ÈRE DE L'IA.

La prochaine décennie sera définie par les leaders de l'IA.

LES LEADERS DE L'IA ET DU DIGITAL CONNAISSENT UNE CROISSANCE 2 À 6 FOIS PLUS RAPIDE.¹

Pour les entreprises, l'IA et l'automatisation représentent une excellente opportunité de réduire leurs coûts et d'améliorer leur expérience client.

Les entreprises leaders exploitent l'IA dans les domaines suivants :

- **Engagement client** : personnalisation de chaque interaction pour en maximiser l'impact et augmenter le taux de conversion, favorisant ainsi la croissance, l'acquisition et la fidélisation.
- **Service client** : expérience 100 % self-service sur tous les canaux, pour une meilleure satisfaction et une baisse des coûts du service.
- **Opérations** : automatisation des processus métier de bout en bout et aide aux collaborateurs à chaque étape, pour plus d'économies et des gains métier plus rapides.



LES SYSTÈMES LEGACY CONSTITUENT UN FREIN POUR
LES ENTREPRISES.

En moyenne, les
entreprises perdent
+370 millions \$
à cause de la dette technique.

L'IMPACT DES SYSTÈMES LEGACY EST ÉNORME.

- **Ralentissement de l'innovation** : 68 % des entreprises indiquent consacrer du temps à la maintenance de leurs systèmes existants, temps qui serait bien mieux investi dans des efforts d'amélioration de l'efficacité.
- **Retard dans l'automatisation** : 68 % des entreprises indiquent que les systèmes existants les empêchent d'opérer aussi efficacement que possible.²
- **Insatisfaction client** : 57 % des entreprises reconnaissent que leur dépendance aux systèmes existants entraîne le départ de clients en raison d'expériences lentes ou fragmentées.²



Les entreprises sont coincées dans Lotus Notes

LES ENTREPRISES ESSAYENT DEPUIS
10 ANS D'ABANDONNER LOTUS
NOTES



Les expériences
sont en deçà des
attentes.

- Expérience utilisateur vieillissante et inaccessible ralentissant la productivité des collaborateurs
- Manque d'API modernes à connecter aux canaux en self-service destinés aux clients



**L'automatisation et
l'IA** sont à la traîne.

- LotusScript : des workflows fragiles et dispersés
- Manque d'assistance basée sur l'IA native



Les données sont
piégées.

- Stockage de données NSF propriétaires
- Données piégées dans une base de données Domino on-premise : données clients, e-mails, correspondances



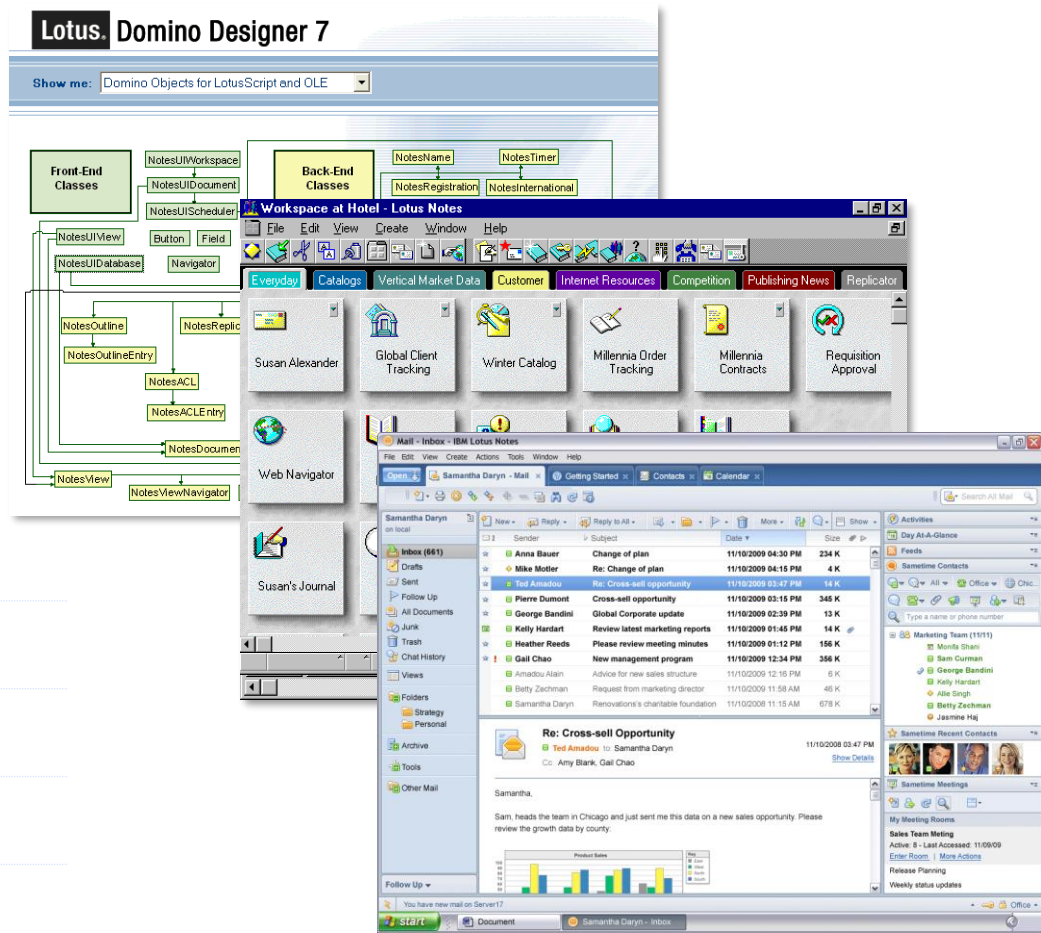
Les talents
sont rares.

- Difficultés à fidéliser les développeurs
- Coût élevé des consultants



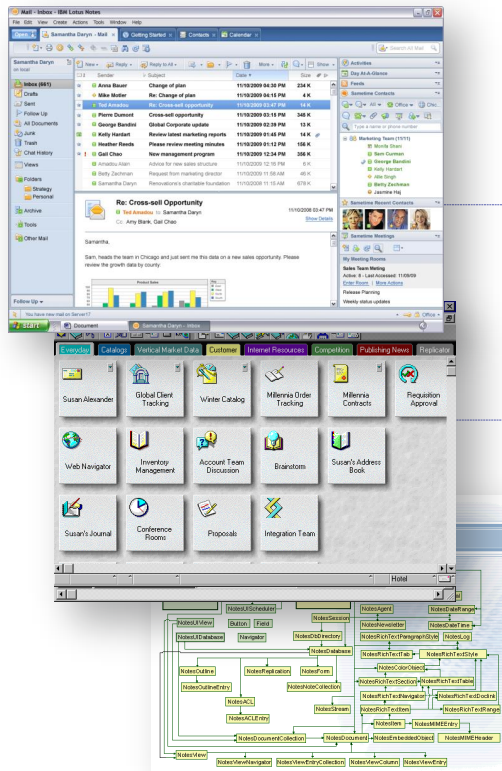
La maintenance
coûte cher.

- Des applications monolithiques
- Des frais de licence et de support élevés



Transformation : le statu quo

Pourquoi plus de 75 % des projets de modernisation des systèmes legacy aboutissent à un échec.¹



Absence de documentation

Des milliers de scripts et formulaires LotusScript avec très peu de documentation.

Logique métier dispersée

Automatisations multiples avec un couplage fort entre la logique, l'interface utilisateur et les données.

Structures de données complexes

Une base de documents à couplage fort, entraînant souvent des problèmes de qualité des données.

QUELLES SONT LES CAUSES DE L'ÉCHEC DES TRANSFORMATIONS DE LOTUS NOTES ?

Incapacité à bien comprendre ce que *fait* l'application.

Absence de documentation et langages propriétaires.

Nécessité de démêler la logique métier, les processus, l'expérience utilisateur et les données.

Nécessité de décomposer les applications et de repenser les parcours client.

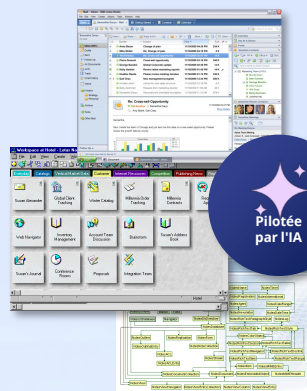
Migration des données vers le cloud et intégration des systèmes pour anticiper l'avenir.

Extraction du stockage documentaire vers des bases de données relationnelles dans le cloud et réplication rapide des intégrations.

Risque, durée et coût.

Les projets typiques prennent des années et coûtent des millions de dollars.

La transformation *réinventée* avec Notes to Blueprint™



Pilotée
par l'IA

PEGA GenAI Blueprint™

My Blueprint Dashboard

RETAIL BANKING • BP-1004

Tech Entrepreneur Loan

Context Case Types Case Lifecycle Case Data Live Data Personas Summary

Let's define the Lifecycle for each Case Type

Select a Case Type: Business Plan Review

Business Plan Review CASE TYPE

This case type represents the business plan review process for a small business loan application. It includes assessing the viability and potential of the tech entrepreneur's business plan, analyzing market conditions, competition, and growth projections. They must also qualify as either - An existing business started within the past year, or - An busi...

Capture Information	Documentation Validation	Loan Application Review	Loan Application Resolution	Loan Disbursement
- Collect Applicant Information - Collect Business Plan - Collect Financial Statements	- Validate Business Plan - Validate Financial Statements - Plan Feasibility Score - Application Routing	- Operational Area Check - Loan Amount Limit Check - Assign Underwriter - Underwriter Approval	- Risk Acceptability Check - Assign Loan Manager - Loan Approval	- Initiate Funds Transfer - Notify Applicant

Back Preview my app Save and Close Next



Analyse
rapide

Blueprint
intuitif

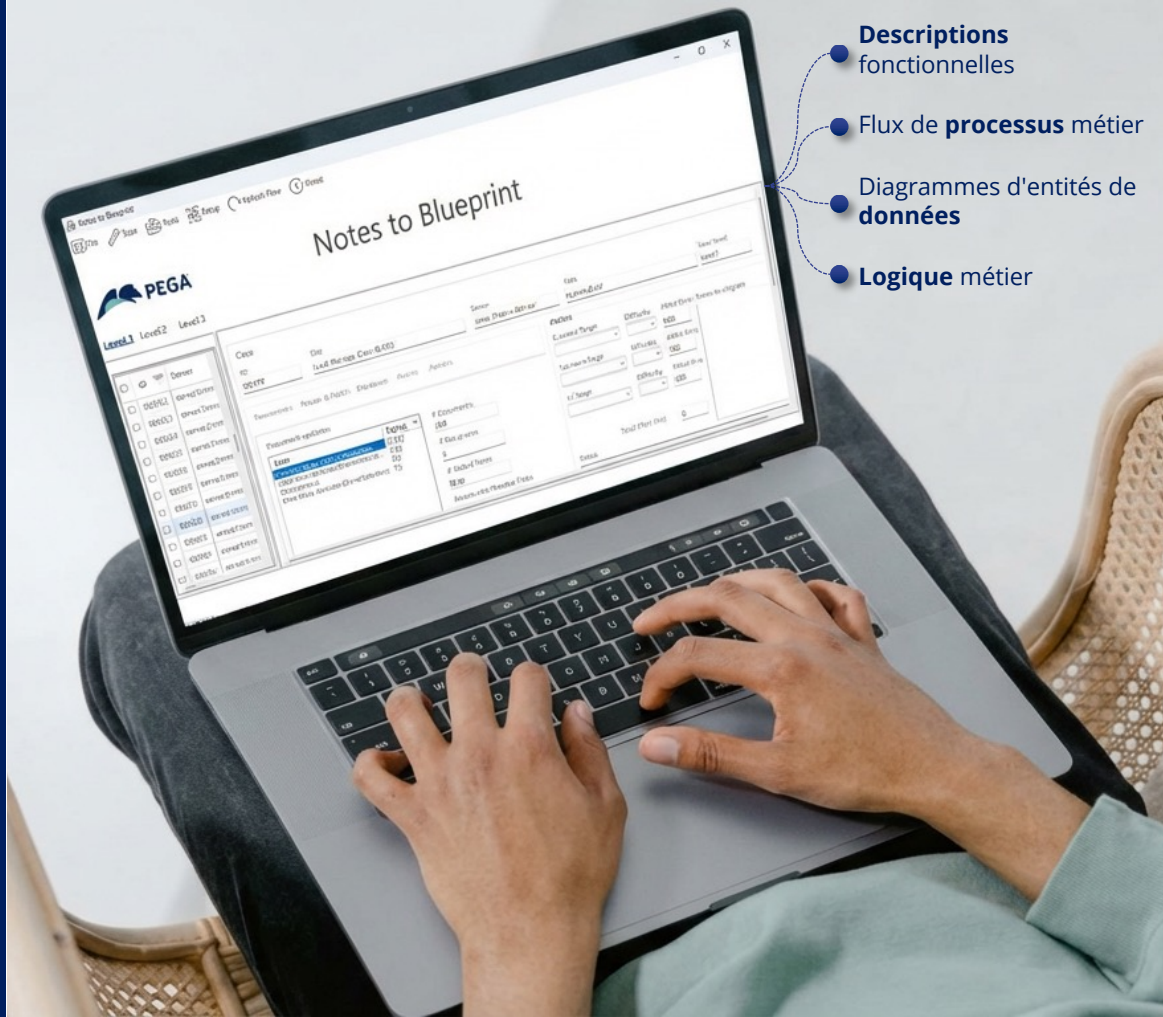
Architecture
moderne

MODERNISATION DE LOTUS NOTES PILOTÉE PAR L'IA
AVEC PEGA

Comprenez instantanément vos applications Lotus Notes avec Notes to Blueprint™.

WORKBENCH DE MODERNISATION DES SYSTÈMES LEGACY ASSISTÉE PAR L'IA

- **Comprenez les processus piégés dans Lotus Notes :** analysez les LotusScripts, les formulaires, les actions et les agents pour obtenir une vision complète de vos parcours client de bout en bout.
- **Élaborez une stratégie de migration des données :** analysez les structures de données Domino DB et déterminez la marche à suivre – quelles données retirer, migrer et transformer.
- **Comprenez votre logique :** générez une bibliothèque de règles métier pour obtenir une vue complète des décisions, des validations et de la logique qui étaient auparavant dispersées dans votre application.



Open ▾



Search Lead Manage Core

Discover x Lead Manage Core (8.5v1) - Company ... x

ZetaBank

Corporate Customers

Companies

By Name

By Type

By Revenue

Prospects

By Company

By Status

By Rep

By Size

By Close Date

Preview New Account Edit

Search in View 'Company By Name'

Show results

By relevance ▾

Indexed

? x

Search for

Search

Konto ^	Type ^	Revenue ^	Contact
3B Llamawranglers	Hotel/Motel	Not reported or unknown	Cal Kaleel
Aegean Home Builders	Plumber	Less than or equal to \$	Danislavko Press
Arturo Plumbing Supplies	Repair/Remodeler	Over \$1 million	Mark Demachi
BioNerve Food Industries	Flooring	Not reported or unknown	Herbert De Sille
Caz Home and Garden	Flooding	Less than or equal to \$	Marie Jasari
De La Brosse Gardens	Plumber	Over \$1 million	Lea Bársony
De La Brosse Systems	Other	Not reported or unknown	Smogar Press
De Lucien Home Builders [0]	Manufacturing	Less than or equal to \$	Ase Hägg
De Vlaming Inc.	Hotel/Motel	Over \$1 million	Rabia Hana
Der Kalstania Gardens	Commercial Construction	Not reported or unknown	Ulrich Asson
Fitz and Jim Builders	Roofer	Not reported or unknown	Rehab Shahriar
Fitz and Jim Electrical	Electrician	Over \$1 million	Lolita Der Nersessian
Günter Plumbing Supplies	Electrician	Over \$1 million	Proctus Pan
HHZ Construction	Assisted Living	Less than or equal to \$	Siyret Yäcklel
HHZ Designs	Manufacturing	Over \$1 million	Lars-Peter Mühle
Hooper Food Industries	Plumber	Over \$1 million	Alma Lollobrigida
Johnson and Ballard Llamawranglers	Construction - Single Home	Less than or equal to \$	Lucas Von Gruenigen
KJTC Esquire	Landscaper	Not reported or unknown	Anne Hästesko
Kraja Systems	Construction - Single Home	Not reported or unknown	Elizabeth Del Noce
Kravitz Contracting	Hotel/Motel	Not reported or unknown	Socorro De Vivero
Kravitz Plumbing Supplies	Roofer	Less than or equal to \$	Edward de Giusti
Mahmad Business Machines	Multi-family Housing	Not reported or unknown	Virginia Rønne
Microsoft Estates	Commercial Construction	Over \$1 million	Bill Gates
New Charter Bikes	Painter	Not reported or unknown	Cal Shahriar
Odivine Company	Hotel/Motel	Less than or equal to \$	Roberta Van Steendam
Ole Home Builders	Painter	Less than or equal to \$	Jan Hättönen



⚡ Vidéo de
démo

Company: 3B Llamawranglers

Business Type: Hotel/Motel

Contact: Cal Kaleel

Réinventez vos parcours clients.

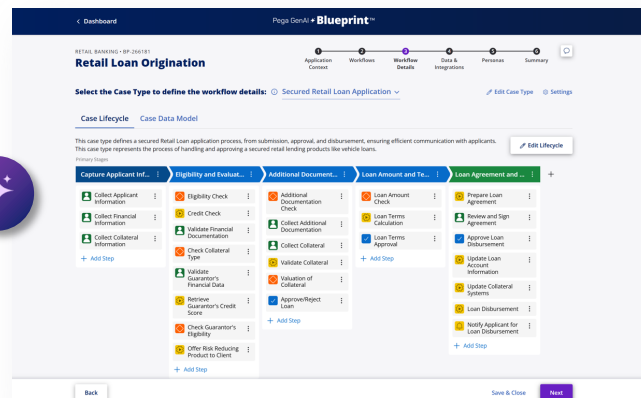
- **Accélère l'analyse des systèmes legacy** : intégrez les résultats d'analyse de Notes to Blueprint ainsi que les vidéos, structures de données, diagrammes de processus - et bien plus - issus du système legacy, pour une compréhension instantanée des processus.

- **Réinvente de manière collaborative :** Blueprint est 100% collaboratif. Vous pouvez impliquer tous les collaborateurs des équipes métier et informatiques pour adapter rapidement les suggestions de l'IA, capturer les exigences dans un langage commun et prévisualiser l'application tout au long du processus.

Cette application a besoin de simplifier le processus de gestion de cartes de bout en bout, de la demande à la création et la gestion de comptes.

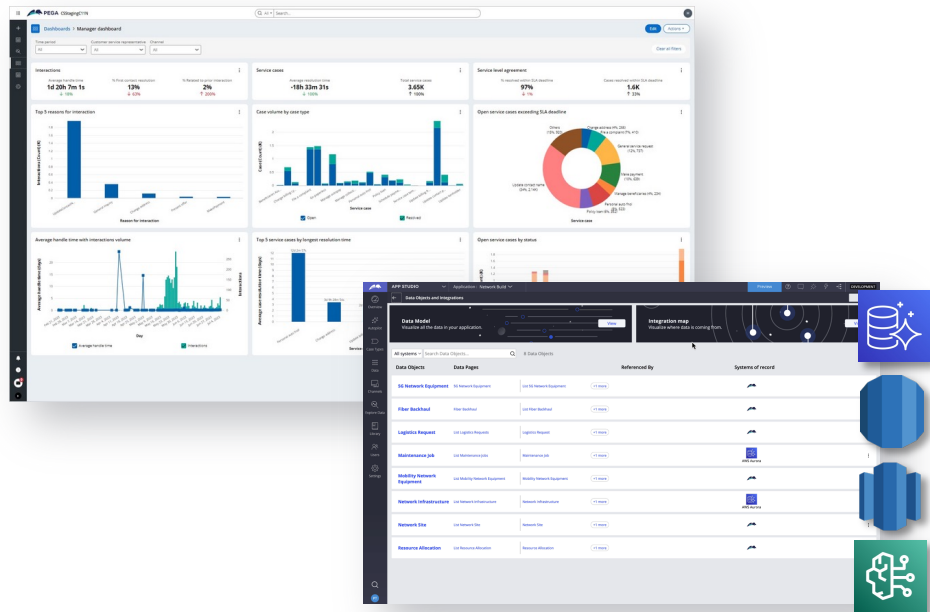


Vidéos, écrans et éléments techniques de l'application legacy



Migrez vers le cloud encore plus vite.

- **Passer en production rapidement, avec des workflows dans le cloud** : générez une nouvelle application *cloud native* dans Pega Cloud® en tirant parti du SDLC basé sur l'IA de Blueprint-to-live.
- **Libérez les données du système legacy pour alimenter l'IA et l'automatisation** : migrez les données existantes vers de nouveaux data stores *cloud native* sur AWS – RDS, Aurora et Redshift.
- **Intégrez rapidement les workflows au data store d'entreprise** : tirez parti des connecteurs natifs pour relier les workflows aux nouveaux services de stockage de données.
- **Automatisez les tâches manuelles grâce à une IA de confiance** : intégrez les Pega Predictable AI™ Agents dans vos workflows et vos expériences pour déployer un mode opérationnel agentique à grande échelle.



Le résultat ? Des applications agentiques dans le cloud

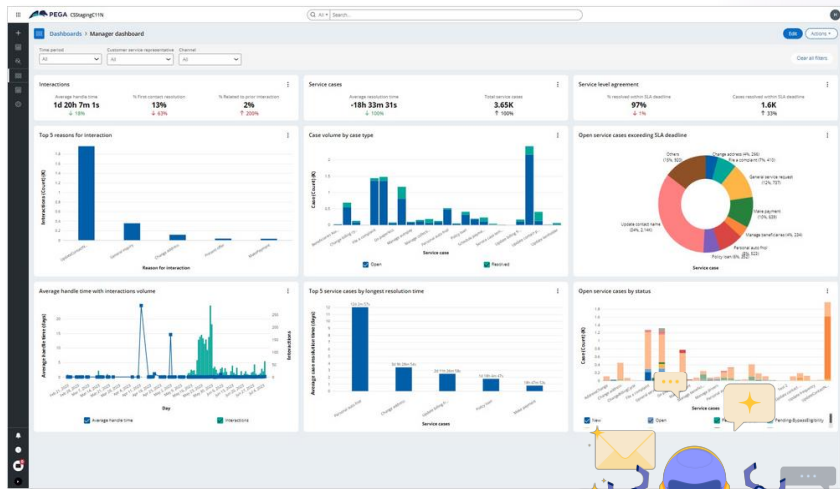
TRANSFORMEZ VOS OPÉRATIONS AVEC UNE IA DE CONFIANCE

Grâce aux Pega Predictable AI™ Agents, activez le self-service et l'automatisation avec une IA soumise à la gouvernance des workflows (qui ne se fie pas seulement à ses propres idées). Vous pourrez ainsi...

Tout automatiser : pilotez des processus qui orchestrent des dizaines de fonctionnalités d'automatisation et d'IA low-code.

Relier le front-office et le back-office : intégrez les workflows dans n'importe quel canal – pour offrir à vos clients et collaborateurs les résultats dont ils ont besoin sur le Web, les appareils mobiles, le chat, l'e-mail, les serveurs vocaux et bien plus encore.

Gagner en efficacité à grande échelle : optimisez l'utilisation des ressources et résolvez les problèmes en amont grâce à la priorisation intelligente des tâches, au routage, à la gestion des SLA, au reporting et bien plus.



Agents IA



IA prédictive



Intégrations



Aide à la décision



RPA



Règles métier



Calculs



Correspondance

Transformation : le *statu quo*

Pourquoi plus de 75 % des projets de modernisation des systèmes legacy aboutissent à un échec.¹

Retrait
complet

Analyse et compréhension

(6 mois)

Surabondance de code et documentation au moment d'essayer de comprendre ce qui se trouve dans le système existant, ce qu'il faut migrer et pourquoi.

Conception et planification

(3 mois)

Difficultés d'alignement des équipes métier et informatiques sur l'objectif ciblé, à savoir un système qui conserve ce dont vous avez besoin tout en repensant certains aspects.

Développement et déploiement

(1 à 3 ans)

Développement manuel lent et coûteux contenant souvent des volumes massifs de code Java généré automatiquement, illisible et impossible à maintenir.

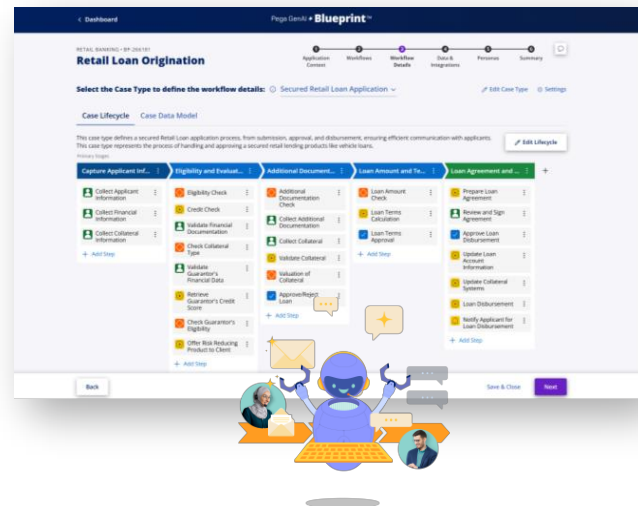
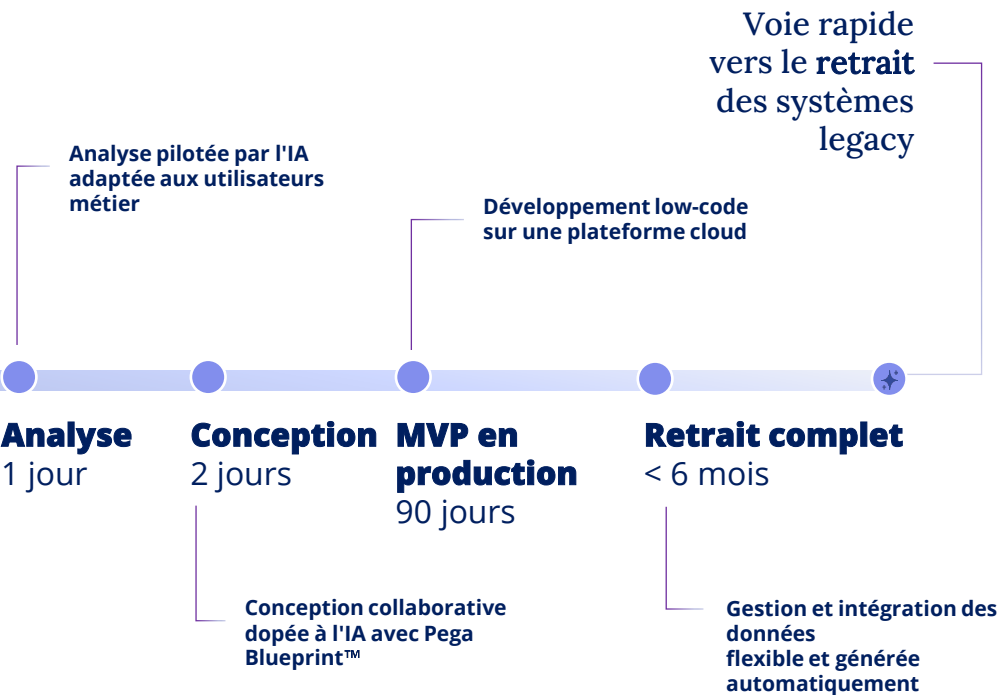
Migration et bascule

(6 mois)

Cycles de release longs, migration de données lente et intégrations complexes : difficultés à transférer des données vers le cloud et à raccorder de nouveaux systèmes à l'environnement informatique et aux bases de données existants.

La transformation, *réinventée*

Transformation pilotée par l'IA avec Pega



Transformation des systèmes legacy accélérée avec l'IA

Réussites client

**Agence
fédérale
américaine**

De +1M de lignes COBOL à
un prototype cloud en

2 semaines

Proof of Concept du
remplacement du
mainframe avec AWS et
Pega

Allianz

Souscription transférée
des applications internes
vers le cloud

**Time-to-
Market
plus rapide**

Proof of Concept du
remplacement de Java avec
Accenture et Pega Blueprint



Des workflows existants
aux nouvelles applications
cloud :

**Mise en
production
en 40 heures**

Transformation des opérations
réseau



Système BPM legacy
quitté rapidement :

**+800
workflows**

Transformation des services
partagés

