



Libérese de los sistemas heredados.

**Cambie sus procesos de Lotus Notes a
flujos de trabajo impulsados por IA
rápidamente**

con transformación impulsada por IA en la Plataforma
Pega.

ENTRE EN LA ERA DE LA IA

La próxima década será definida por los líderes de IA.

LOS LÍDERES DIGITALES Y DE IA CRECEN ENTRE 2 Y 6 VECES MÁS RÁPIDO QUE LOS REZAGADOS.¹

La IA y la automatización representan una gran oportunidad para que las empresas reduzcan costos y mejoren su experiencia de cliente.

Las empresas líderes están aprovechando la IA para mejorar:

- **La interacción con sus clientes:** personalizando cada interacción con el cliente para generar más interés y conseguir mejores resultados, lo que se traduce en crecimiento, captación y retención.
- **La atención a sus clientes:** posibilitando resultados de autoservicio del 100% en cualquier canal, aumentando el NPS y disminuyendo el costo de servicio.
- **La gestión de su negocio:** automatizando los procesos de negocio de extremo a extremo y guiando a los empleados en cada paso, ahorrando costos y acelerando los resultados del cliente.



EL LEGADO ESTÁ FRENANDO A LAS EMPRESAS.

La empresa promedio
desperdicia
Más de 370 millones de dólares
en deuda técnica.

EL IMPACTO DEL LEGADO ES ENORME.

- **Innovación ralentizada:** el 68% de las empresas afirman que dedican tiempo al mantenimiento de sistemas heredados, lo que podría emplearse mejor para hacer que las empresas sean más eficaces.
- **Retrasos en la automatización:** el 68% de las empresas afirma que los sistemas heredados impiden que su organización funcione de la manera más eficaz posible.²
- **Afecta a los clientes:** el 57% de las empresas reconocen que su dependencia de los sistemas heredados hace que los clientes se vayan debido a experiencias lentas o fragmentadas.²



Las empresas están atrapadas por Lotus Notes

LAS EMPRESAS LLEVAN UNA DÉCADA INTENTANDO DEJAR DE LADO LOTUS NOTES.



Las experiencias se quedan atrás.

- Una UX anticuada y no accesible que reduce la productividad de los empleados
- Falta de API modernas para conectarse a los canales de autoservicio orientados al cliente



La automatización y la IA se retrasan.

- LotusScript: Flujos de trabajo dispersos y frágiles
- Falta de apoyo nativo de IA



Los datos están atrapados.

- Almacenamiento propietario de datos en NSF
- Atrapado en una base de datos Domino DB on-prem: datos de clientes, emails, correspondencias



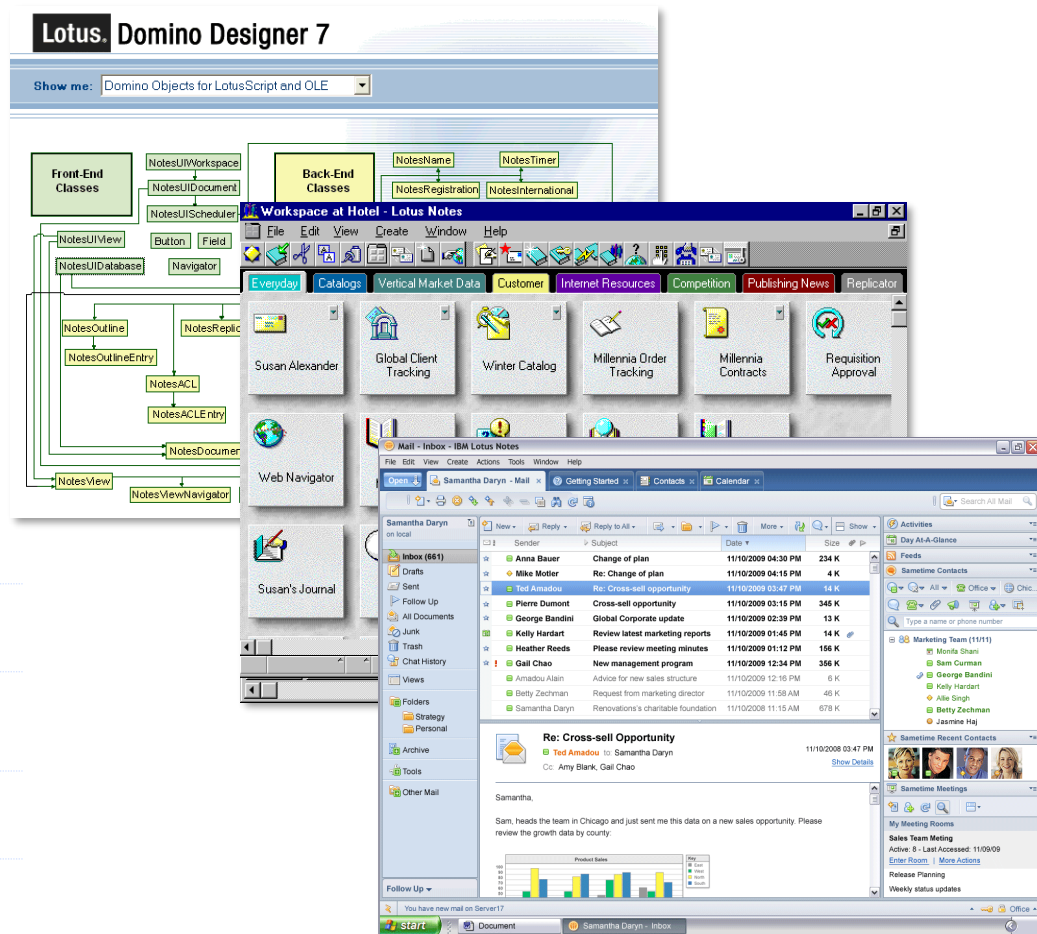
El talento Escasea.

- Dificultad para encontrar desarrolladores que se encarguen del mantenimiento
- Los consultores son costosos



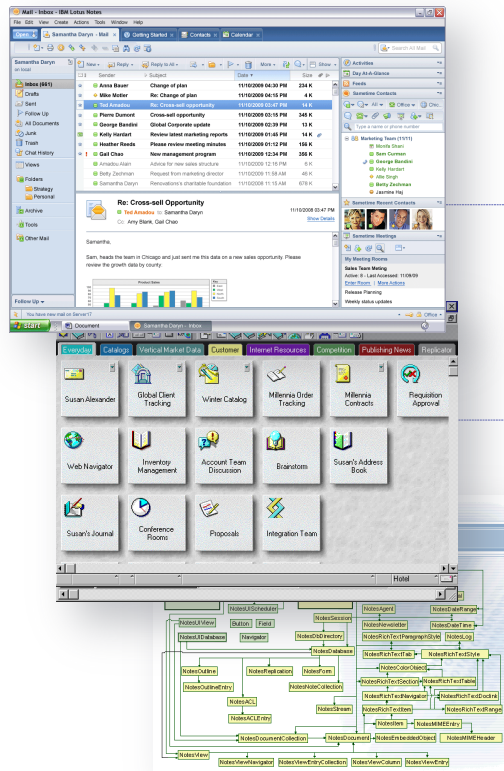
El mantenimiento es costoso.

- Aplicaciones monolíticas
- Costosas tarifas de licencias y soporte



El statu quo de la transformación

Por qué el 75%+ de los proyectos de modernización heredados fracas



No hay documentación

Miles de LotusScripts y formularios con documentación mínima.

Lógica de negocio dispersa

Automatizaciones por todas partes con un estrecho acoplamiento entre la lógica, la IU y los datos.

Estructuras de datos complejas

Almacén de documentos estrechamente acoplado, a menudo con problemas de calidad de datos.

¿POR QUÉ FALLAN LAS TRANSFORMACIONES DE LOTUS NOTES?

No se puede comprender de manera exhaustiva lo que hace la aplicación.

No hay documentación ni idiomas propietarios.

Desenredando la lógica de negocio, el proceso, UX y datos.

Necesidad de descomponer aplicaciones y reimaginar los procesos de los clientes.

Migración de datos a la nube e integración de sistemas para el futuro.

Extraer almacenamiento basado en documentos a almacenes de datos relacionales en la nube y replicar integraciones rápidamente.

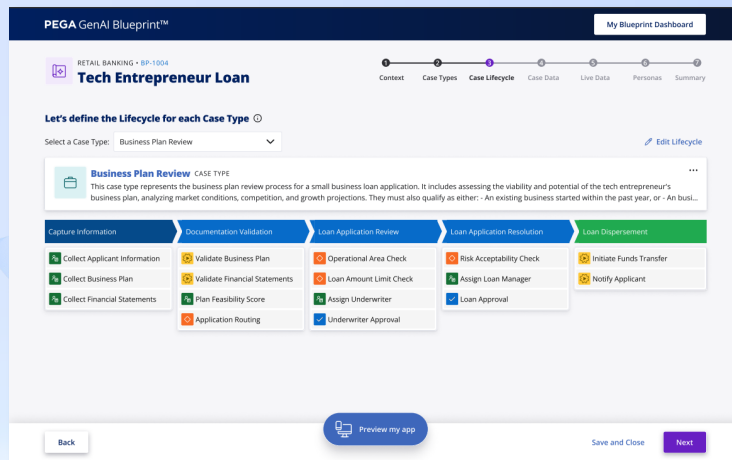
Riesgo, tiempo y costo.

Los proyectos habituales duran años y millones de dólares.

Transformación *rediseñada* con Notes to Blueprint™



Análisis
rápido



Blueprint
intuitivo



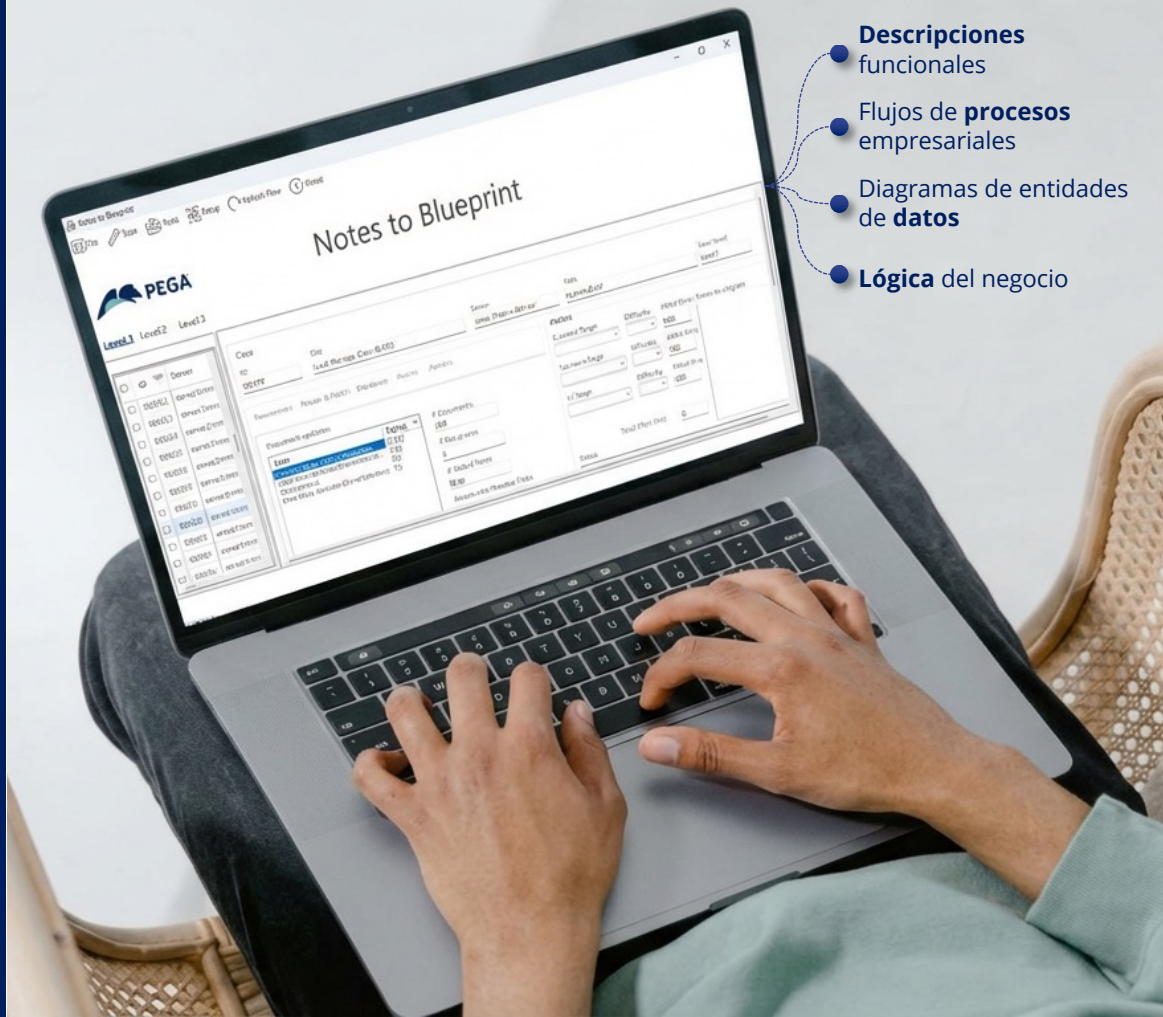
Arquitectura
preparada para el
futuro

MODERNIZACIÓN DE LOTUS NOTES CON PEGA
BASADA EN IA

Comprenda instantáneamente sus aplicaciones de Lotus Notes con Notes to Blueprint™.

BANCO DE TRABAJO DE
MODERNIZACIÓN DE LEGADO
ASISTIDO POR IA

- **Entienda los procesos atrapados en su Lotus Notes:** analice los Formularios, Acciones y Agentes de LotusScripts para describir una imagen de sus viajes de extremo a extremo con los clientes.
- **Cree una estrategia de migración de datos:** analice las estructuras de datos de Domino DB y determine el camino a seguir: qué datos retirarse, migrar y transformar.
- **Comprenda su lógica:** genere una biblioteca de reglas de negocio para obtener una vista completa de las decisiones, validaciones y lógica previamente dispersas en su aplicación.



• **Descripciones**
funcionales

• **Flujos de procesos**
empresariales

• **Diagramas de entidades**
de **datos**

• **Lógica del negocio**

Open ▾



Search Lead Manage Core

Discover x Lead Manage Core (8.5v1) - Company ... x

ZetaBank

Corporate Customers

Companies

By Name

By Type

By Revenue

Prospects

By Company

By Status

By Rep

By Size

By Close Date

Preview New Account Edit

Search in View 'Company By Name'

Show results

By relevance ▾

Indexed

? x

Search for

Search

Konto ^	Type ^	Revenue ^	Contact
3B Llamawranglers	Hotel/Motel	Not reported or unknown	Cal Kaleel
Aegean Home Builders	Plumber	Less than or equal to \$	Danislavko Press
Arturo Plumbing Supplies	Repair/Remodeler	Over \$1 million	Mark Demachi
BioNerve Food Industries	Flooring	Not reported or unknown	Herbert De Sille
Caz Home and Garden	Flooding	Less than or equal to \$	Marie Jasari
De La Brosse Gardens	Plumber	Over \$1 million	Lea Bársony
De La Brosse Systems	Other	Not reported or unknown	Smogar Press
De Lucien Home Builders [0]	Manufacturing	Less than or equal to \$	Ase Hägg
De Vlaming Inc.	Hotel/Motel	Over \$1 million	Rabia Hana
Der Kalstania Gardens	Commercial Construction	Not reported or unknown	Ulrich Asson
Fitz and Jim Builders	Roofer	Not reported or unknown	Rehab Shahriar
Fitz and Jim Electrical	Electrician	Over \$1 million	Lolita Der Nersessian
Günter Plumbing Supplies	Electrician	Over \$1 million	Proctus Pan
HHZ Construction	Assisted Living	Less than or equal to \$	Siyret Yäcklel
HHZ Designs	Manufacturing	Over \$1 million	Lars-Peter Mühle
Hooper Food Industries	Plumber	Over \$1 million	Alma Lollobrigida
Johnson and Ballard Llamawranglers	Construction - Single Home	Less than or equal to \$	Lucas Von Gruenigen
KJTC Esquire	Landscaper	Not reported or unknown	Anne Hästesko
Kraja Systems	Construction - Single Home	Not reported or unknown	Elizabeth Del Noce
Kravitz Contracting	Hotel/Motel	Not reported or unknown	Socorro De Vivero
Kravitz Plumbing Supplies	Roofer	Less than or equal to \$	Edward de Giusti
Mahmad Business Machines	Multi-family Housing	Not reported or unknown	Virginia Rønne
Microsoft Estates	Commercial Construction	Over \$1 million	Bill Gates
New Charter Bikes	Painter	Not reported or unknown	Cal Shahriar
Odivine Company	Hotel/Motel	Less than or equal to \$	Roberta Van Steendam
Ole Home Builders	Painter	Less than or equal to \$	Jan Hättönen



Demo video

Company: 3B Llamawranglers

Business Type: Hotel/Motel

Contact: Cal Kaleel

Reimagine los recorridos de sus clientes.

- **Acelere el análisis de los sistemas heredados**
incorpore: Notes a la información generada por Blueprint junto con vídeos de sistemas heredados, estructuras de datos, diagramas de procesos y mucho más, para comprender al instante los procesos.

- **Aproveché las mejores prácticas:** los agentes de IA que hay detrás de Blueprint crean una aplicación inicial basada en las mejores prácticas del sector, la experiencia de Pega y sus socios, y los conocimientos de la organización.

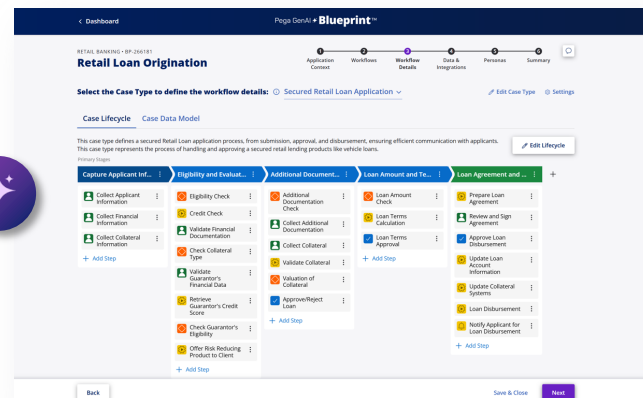
- **Reimagine de forma colaborativa: Blueprint** es 100 % colaborativo, añade a todos los colaboradores del negocio y de TI para hacer la IA adaptable, capturar los requerimientos en lenguaje común y obtener una vista previa de la aplicación en todo momento.

- **Acelere el desarrollo:** Elimine los procesos extensos de recopilación de requisitos y prepare a los desarrolladores para implementaciones rápidas.

Objetivos de negocio



Videos, pantallas y resultados técnicos de aplicaciones heredadas

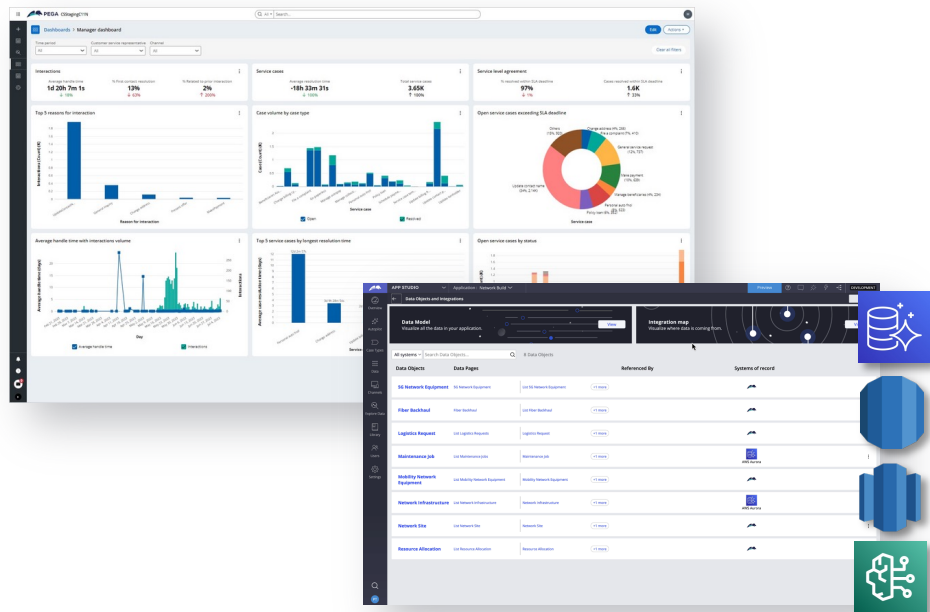


MODERNIZACIÓN DE LOTUS NOTES BASADA EN IA
CON PEGA

Acceda a la nube más rápido que nunca.

PEGA PLATFORM™

- **Póngase en marcha rápidamente con flujos de trabajo en la nube:** genere nuevas aplicaciones nativas en la nube en Pega Cloud® aprovechando el ciclo de vida del desarrollo de software (SDLC) impulsado por IA de Blueprint-to-live.
- **Libere a los datos de los sistemas heredados para impulsar la IA y la automatización:** migre los datos heredados a nuevos almacenes de datos nativos de la nube en AWS: RDS, Aurora y Redshift.
- **Integre rápidamente los flujos de trabajo con el almacén de datos de la empresa:** aproveche los conectores nativos para conectar los flujos de trabajo a los nuevos servicios de almacenamiento de datos.
- **Automatice el trabajo manual con una IA en la que puede confiar:** embeba los agentes de Pega Predictable AI™ en sus flujos de trabajo y experiencias para desbloquear una operación de agentes a gran escala.



¿El resultado?

Aplicaciones agénticas en la nube

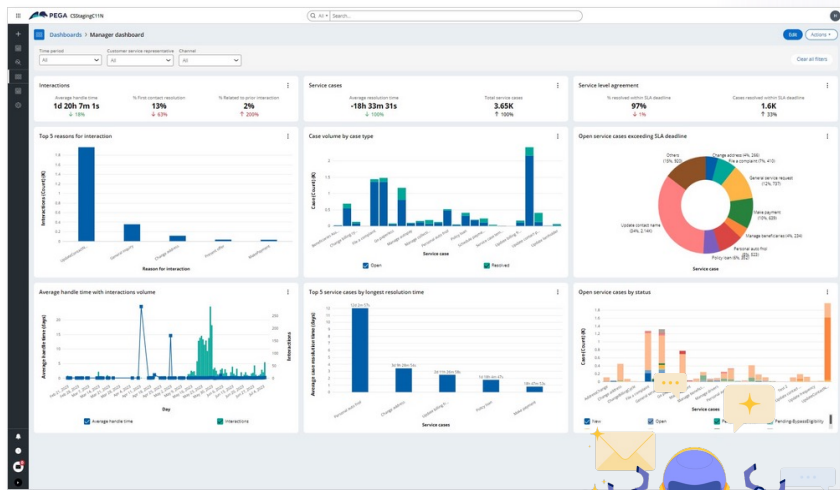
**TRANSFORME SUS OPERACIONES
CON UNA IA EN LA QUE PUEDE
CONFIAR**

Con los agentes Pega Predictable AI™, habilite el autoservicio y la automatización con IA que se basa en flujos de trabajo regulados, no en sus propias ideas. Así podrá:

Automatizar todo: impulse procesos que coordinen docenas de capacidades de automatización e IA de low-code.

Conectar el front office y el back office: embeba flujos de trabajo en cualquier canal, proporcionando a los clientes y empleados los resultados que necesitan a través de la web, el móvil, el chat, el correo electrónico, la voz y mucho más.

Optimizar la eficiencia a gran escala: maximice la utilización de los recursos y resuelva los problemas antes de que se produzcan gracias a la priorización inteligente del trabajo, el enrutamiento, la gestión de los SLA, la generación de informes y mucho más.



Agentes de IA



IA Predictiva



Integraciones



Toma de decisiones



RPA



Reglas del negocio



Cálculos



Correspondencia

El *statu quo* de la transformación

Por qué más del 75% de los proyectos de modernización heredados fracasan.¹

Retirada
completa

Analizar y comprender (6 meses)

Una inmersión en el código y la documentación, tratando de comprender qué hay en el sistema heredado, qué hay que trasladar y por qué.

Diseño y planificación (3 meses)

Es difícil alinear el negocio y la TI en un estado futuro que impulse lo que necesita, al tiempo que reimagina dónde quiere llegar.

Crear e implementar (1-3 años)

El desarrollo manual, lento y costoso, a menudo se ve inundado por código Java generado automáticamente que resulta ilegible e imposible de mantener.

Migrar, cambiar (6 meses)

Los largos ciclos de lanzamiento, la lenta migración de datos y las complejas integraciones dificultan el traslado de datos a la nube y la incorporación de nuevos sistemas al entorno informático y las bases de datos existentes.

La transformación *reinventada*

Transformación impulsada por la IA con Pega

La vía rápida
hacia la
retirada de los
sistemas
heredados

Favorable para los
negocios
Análisis basado en IA

Desarrollo low-code
en una plataforma en la nube

Analizar
1 día.

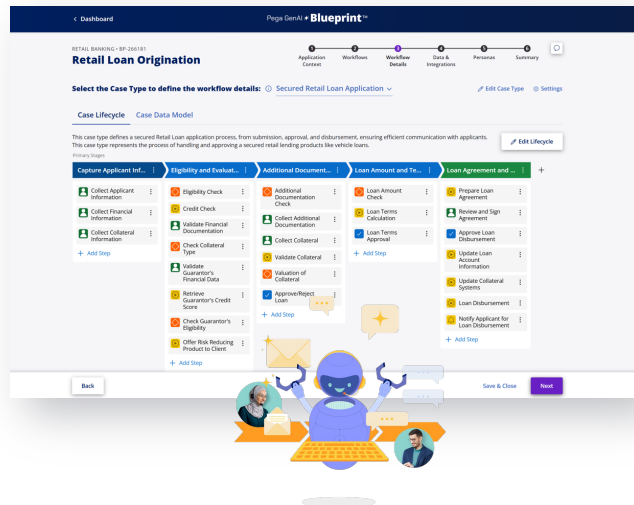
Diseño
2 semanas

MVP en vivo
90 días

**Retirada
completa**
<6 meses

Colaborativo, con IA
integrada
diseño con Pega Blueprint™

Flexible, autogenerado
Integración y gestión de datos



Transformación rápida de sistemas heredados impulsada por la IA

Éxitos de los clientes

**Agencia estatal
estadounidense**

De más de un millón de
líneas de COBOL a un
prototipo en la nube en

2 semanas

POC de sustitución de
mainframe con AWS y Pega

Allianz 

Traslado de la suscripción
de seguros de las
aplicaciones propias a la
nube

**Tiempo de
comercialización
más rápido.**

POC de sustitución de Java con
Accenture y Pega Blueprint



De flujos de trabajo
heredados a nuevas
aplicaciones en la nube:

**Puesta en
marcha en 40
horas**

Transformación de las
operaciones de red



Rápida migración desde
el BPM heredado:

**Más de 800
flujos de
trabajo**

Transformación de servicios
compartidos

