



Liberte-se do legado.

**Migre rapidamente seus processos do
Lotus Notes para fluxos de trabalho**
com uma transformação impulsionada por IA na Pega Platform.

2025

CHEGOU A ERA DA IA.

A próxima década será definida pelos líderes da IA.

**LÍDERES EM IA E DIGITAIS ESTÃO
CRESCENDO 2-6X MAIS RÁPIDO DO
QUE OS RETARDATÁRIOS.¹**

IA e automação são uma grande oportunidade para empresas cortarem custos e melhorarem a experiência do cliente.

Empresas de ponta estão usando IA para melhorar como elas:

- **Conectam-se com seus clientes:** personalizando cada interação para gerar mais relevância e converter mais, impulsionando crescimento, aquisição e retenção.
- **Atendem seus clientes:** entregando 100% de autoatendimento em qualquer canal, elevando o NPS e reduzindo o custo de atendimento.
- **Operam os negócios:** automatizando processos de ponta a ponta e orientando colaboradores em cada etapa, reduzindo custos e acelerando resultados para o cliente.



O LEGADO ESTÁ SEGURANDO AS EMPRESAS.

Em média, as empresas desperdiçam mais de **US\$ 370 milhões** em dívida técnica.

O IMPACTO DO LEGADO É ENORME.

- **A inovação desacelera:** 68% das empresas dizem que gastam tempo mantendo sistemas legados, tempo que seria melhor investido em tornar o negócio mais eficiente.
- **A automação patina:** 68% das empresas dizem que sistemas legados impedem a organização de operar com a máxima eficácia possível.²
- **O cliente nota:** 57% das empresas reconhecem que depender de sistemas legados faz clientes irem embora por causa de experiências lentas ou fragmentadas.²



DÍVIDA TÉCNICA DE LEGADO

As empresas ficam presas ao Lotus Notes

AS EMPRESAS ESTÃO TENTANDO LARGAR O LOTUS NOTES HÁ UMA DÉCADA.



As experiências estão ficando para trás.

- UX desatualizada e pouco acessível derrubando a produtividade dos colaboradores
- Falta de APIs modernas para se conectar a canais de autoatendimento voltados ao cliente



Automação e IA estão atrasadas.

- LotusScript: fluxos de trabalho frágeis e dispersos
- Falta de suporte nativo para IA



Os dados ficam presos.

- Armazenamento de dados NSF proprietário
- Presos no Domino DB on-prem: dados de clientes, e-mails, correspondências



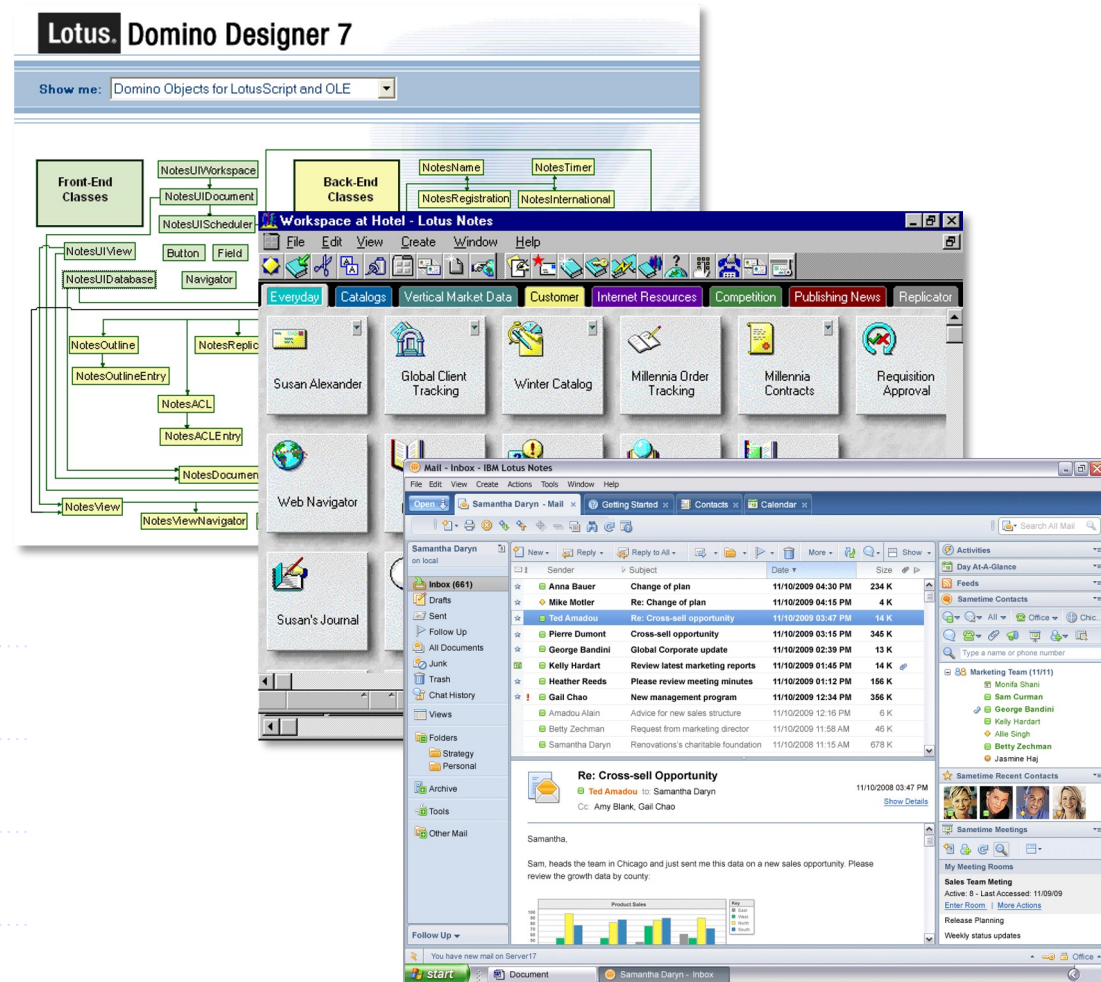
O talento é escasso.

- Está difícil encontrar desenvolvedores para manter
- Os consultores custam caro



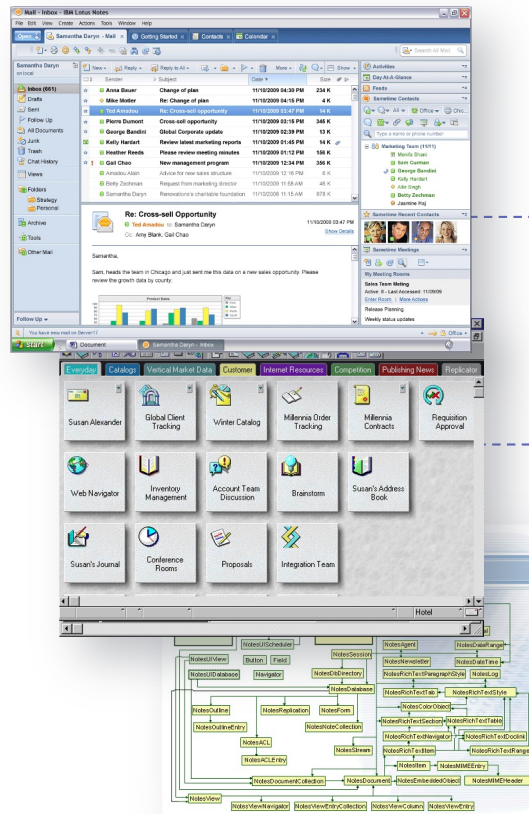
A manutenção custa caro.

- Aplicativos monolíticos
- Taxas altas de licenciamento e suporte



O status quo da transformação

Por que mais de 75% dos projetos de modernização de legado falham.¹



Sem documentação

Milhares de LotusScripts e Forms com pouca documentação.

Lógica de negócios fragmentada

Automações espalhadas, com lógica, UI e dados amarrados uns nos outros.

Estruturas de dados complexas

Repositório de documentos muito acoplado, muitas vezes com problemas de qualidade de dados.

POR QUE AS TRANSFORMAÇÕES COM LOTUS NOTES FALHAM?

Não dá para entender de ponta a ponta o que o aplicativo faz.

Falta de documentação e linguagens proprietárias.

Desembaralhar lógica de negócio, processos, UX e dados.

É necessário decompor as aplicações e reinventar as jornadas do cliente.

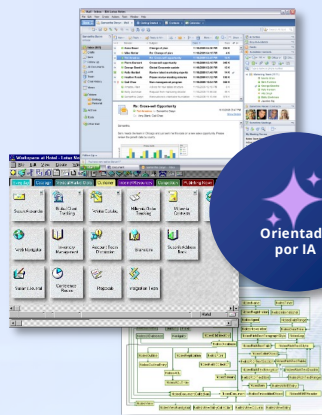
Migrar dados para a nuvem e integrar sistemas pensando no futuro.

Levar o armazenamento em documentos para repositórios relacionais na nuvem e replicar integrações rapidamente.

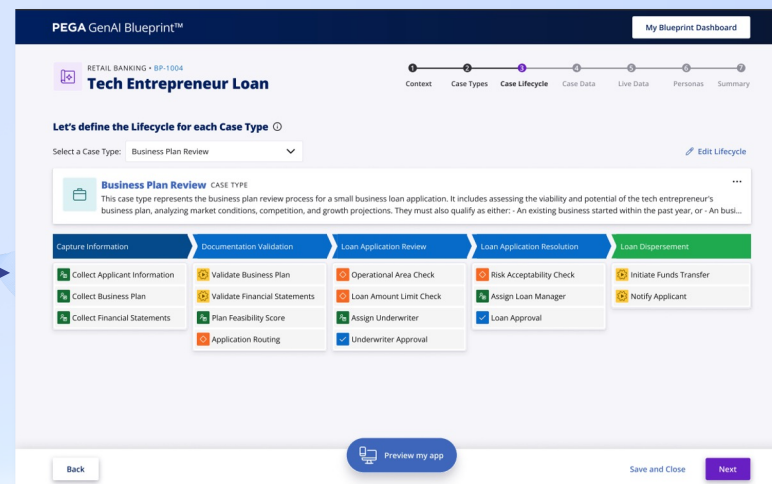
Risco, tempo e custo.

Os projetos costumam levar anos e custar milhões de dólares.

Transformação *reinventada* com o Notes to Blueprint™



Orientado
por IA



Análise
rápida

Blueprint
intuitivo

Arquitetura
preparada para o futuro

MODERNIZAÇÃO DO LOTUS NOTES COM IA DA PEGA

Entenda imediatamente seus apps do Lotus Notes com o Notes to Blueprint™.

WORKBENCH DE MODERNIZAÇÃO DE LEGADOS COM IA

- **Entenda os processos presos no seu Lotus Notes:** analise LotusScripts, Forms, Actions e Agents para mapear suas jornadas do cliente de ponta a ponta.
- **Monte uma estratégia de migração de dados:** analise as estruturas do Domino DB e defina o caminho – quais dados aposentar, migrar e transformar.
- **Entenda sua lógica:** gere uma biblioteca de regras de negócio e tenha uma visão completa das decisões, validações e regras que antes estavam espalhadas pela aplicação.



Reinvente as jornadas dos clientes.

- **Acelere a análise de sistemas legados:** traga insights da Capgemini junto com vídeos do sistema legado, estruturas de dados, diagramas de processos e muito mais para entender os processos imediatamente.

- Este aplicativo precisa agilizar nosso processo de gestão de cartões de ponta a ponta, da solicitação até a criação e o gerenciamento da conta.

The image displays a collage of multiple pages from the journal "Journal of Interpersonal Violence". The pages are overlapping and tilted at various angles, creating a layered effect. The visible text includes article titles, author names, and abstracts. The journal's name, "Journal of Interpersonal Violence", is prominently displayed on several pages. The overall aesthetic is professional and academic, with a focus on the content of the journal's articles.

[illegible]

[Dashboard](#) | [Blueprint™](#)

RETAIL LENDING - BP-100101

Retail Loan Origination

Application Consent Workflow Details Data & Integrations Personas Summary

Select the Case Type to define the workflow details: [Secured Retail Loan Application](#) [Edit Case Type](#) [Settings](#)

Case Lifecycle Case Data Model

This case type defines a secured retail loan application process, from submission, approval, and disbursement, ensuring efficient communication with applicants. This case type represents the process of handling and approving a secured retail lending products like vehicle loans.

[Edit Lifecycle](#)

Primary Steps

Capture Applicant Inf...	Eligibility and Evalua...	Additional Document...	Loan Amount and Te...	Loan Agreement and..
<ul style="list-style-type: none"> Collect Applicant Information Collect Financial Information Collect Collateral Information Add Step	<ul style="list-style-type: none"> Eligibility Check Credit Check Validate Financial Documentation Check Collateral Types Validate Guarantor's Financial Data Retrieve Guarantor's Credit Score Check Guarantor's Eligibility Offer Risk Reducing Product to Client Add Step	<ul style="list-style-type: none"> Additional Documentation Check Collect Additional Documentation Collect Collateral Validate Collateral Evaluation of Collateral Approve/Reject User Add Step	<ul style="list-style-type: none"> Loan Amount Check Loan Terms Calculation Loan Terms Approval Add Step	<ul style="list-style-type: none"> Prepare Loan Agreement Review and Sign Agreement Approve Loan Account Information Update Loan Account Information Update Collateral Settings Loan Disbursement Kickoff Applications for Loan Disbursement Add Step

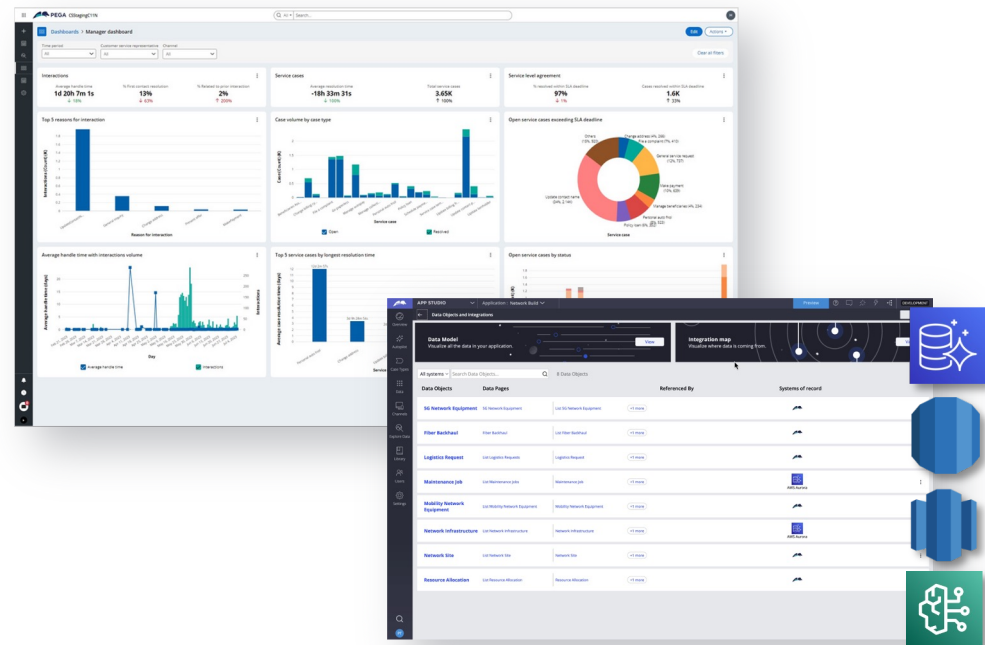
[Back](#) [Save & Close](#) [Next](#)

MODERNIZAÇÃO DO LOTUS NOTES COM IA DA PEGA

Vá para a nuvem mais rápido que nunca.

PEGA PLATFORM™

- **Produza rapidamente com fluxos na nuvem:** crie novos aplicativos nativos da nuvem na Pega Cloud®, aproveitando o SDLC baseado em IA do Blueprint.
- **Libere dados do legado para impulsionar IA e automação:** migre dados legados para novos repositórios nativos da nuvem na AWS — RDS, Aurora e Redshift.
- **Integre fluxos rapidamente com o repositório corporativo de dados:** use conectores nativos para plugar fluxos de trabalho em novos serviços de armazenamento de dados.
- **Automatize o trabalho manual com IA confiável:** integre agentes Pega Predictable AI™ aos seus fluxos de trabalho e experiências para viabilizar uma operação com agentes em escala.



O resultado? Aplicativos agênticos na nuvem

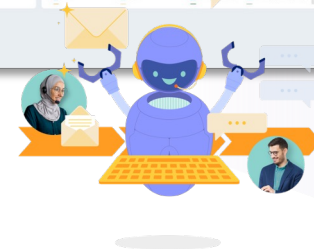
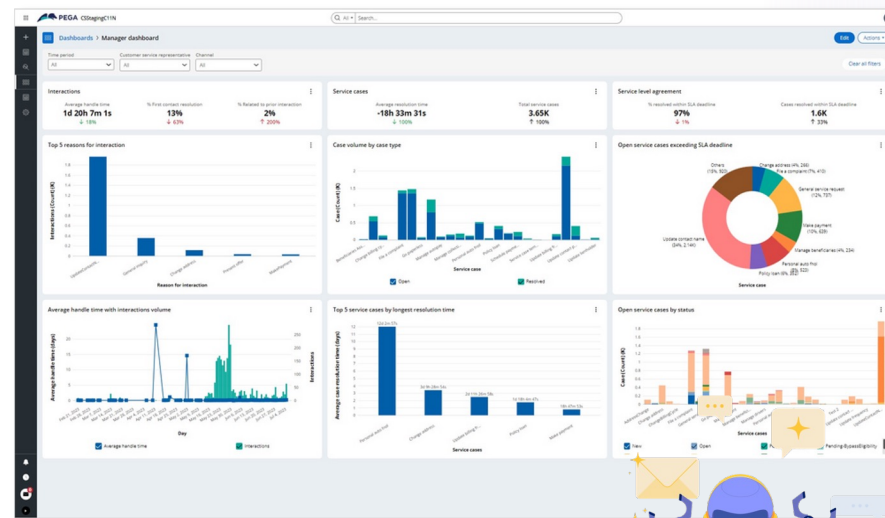
TRANSFORME AS OPERAÇÕES COM UMA IA CONFIÁVEL

Com os agentes Pega Predictable AI™, habilite autoatendimento e automação com IA que se orienta por fluxos de trabalho governados, e não por “ideias próprias”. Assim, você pode...

Automatizar tudo: conduza processos que orquestram dezenas de recursos de low-code e automação com IA.

Integrar front e back-office: incorpore fluxos de trabalho em qualquer canal capacitando clientes e colaboradores com os resultados que precisam na web, em dispositivos móveis, bate-papo, e-mail, por voz e muito mais.

Ganhar eficiência em escala: maximize a utilização de recursos e resolva problemas antes que aconteçam com priorização inteligente do trabalho, roteamento, gestão de SLA, relatórios e muito mais.



Agentes de IA



IA preditiva



Integrações



Tomada de decisões



RPA



Regras de negócios



Cálculos



Correspondência

O *status quo* da transformação

Por que mais de 75% dos projetos de modernização de legado falham.¹



Transformação Reinventada

Transformação impulsionada por IA com a Pega

Via rápida para
aposentar o
legado

Análise orientada por IA
feita para os negócios

Desenvolvimento low-code
em uma plataforma em
nuvem

Analisar
1 dia

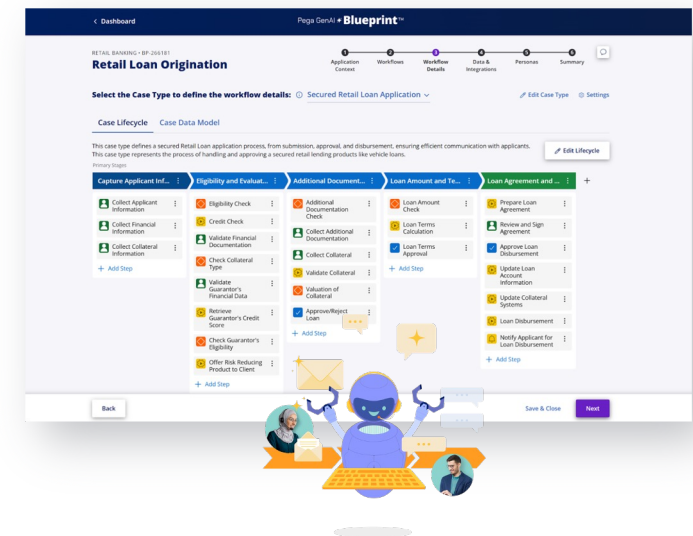
Projetar
2 semanas

MVP pronto
90 dias

Desativação total
<6 meses

Design colaborativo, baseado
em IA, com o Pega Blueprint™

Flexível, gerado
automaticamente
Integração e gestão de dados



Transformação do Legado rápida, orientada por IA

Sucessos dos clientes

**US State
Agency**

De mais de 1 milhão de
linhas de COBOL a
protótipos em nuvem em

2 semanas

POC de substituição do
mainframe com AWS e Pega

Allianz

Levando o underwriting
de aplicações internas
para a nuvem

**Time to market
mais rápido**

POC para substituir Java com
Accenture e Pega Blueprint



De fluxos de trabalho
legados para novos apps
em nuvem:

**Lançamento
em 40 horas**

Transformação de
Operações de Rede



Migração rápida para sair
do BPM legado:

**800+ fluxos de
trabalho**

Transformação de Serviços
Compartilhados

