



# *Liberte-se do legado.*

**Migre rapidamente seus processos do  
Lotus Notes para fluxos de trabalho**  
com uma transformação impulsionada por IA na Pega Platform.

2025

# CHEGOU A ERA DA IA.

A próxima década  
será definida pelos  
**líderes da IA.**

# LÍDERES EM IA E DIGITAIS ESTÃO CRESCENDO 2-6X MAIS RÁPIDO DO QUE OS RETARDATÁRIOS.<sup>1</sup>

IA e automação são uma grande oportunidade para empresas cortarem custos e melhorarem a experiência do cliente.

Empresas de ponta estão usando IA para melhorar como elas:

- **Conectam-se com seus clientes:** personalizando cada interação para gerar mais relevância e converter mais, impulsionando crescimento, aquisição e retenção.
  - **Atendem seus clientes:** entregando 100% de autoatendimento em qualquer canal, elevando o NPS e reduzindo o custo de atendimento.
  - **Operam os negócios:** automatizando processos de ponta a ponta e orientando colaboradores em cada etapa, reduzindo custos e acelerando resultados para o cliente.



O LEGADO ESTÁ SEGURANDO AS EMPRESAS.

Em média, as empresas  
desperdiçam mais de  
**US\$ 370 milhões**  
em dívida técnica.

#### O IMPACTO DO LEGADO É ENORME.

- **A inovação desacelera:** 68% das empresas dizem que gastam tempo mantendo sistemas legados, tempo que seria melhor investido em tornar o negócio mais eficiente.
- **A automação patina:** 68% das empresas dizem que sistemas legados impedem a organização de operar com a máxima eficácia possível.<sup>2</sup>
- **O cliente nota:** 57% das empresas reconhecem que depender de sistemas legados faz clientes irem embora por causa de experiências lentas ou fragmentadas.<sup>2</sup>



# As empresas ficam presas ao Lotus Notes

**AS EMPRESAS ESTÃO TENTANDO LARGAR O LOTUS NOTES HÁ UMA DÉCADA.**



**As experiências** estão ficando para trás.

- UX desatualizada e pouco acessível derrubando a produtividade dos colaboradores
- Falta de APIs modernas para se conectar a canais de autoatendimento voltados ao cliente



**Automação e IA** estão atrasadas.

- LotusScript: fluxos de trabalho frágeis e dispersos
- Falta de suporte nativo para IA



**Os dados ficam presos.**

- Armazenamento de dados NSF proprietário
- Presos no Domino DB on-prem: dados de clientes, e-mails, correspondências



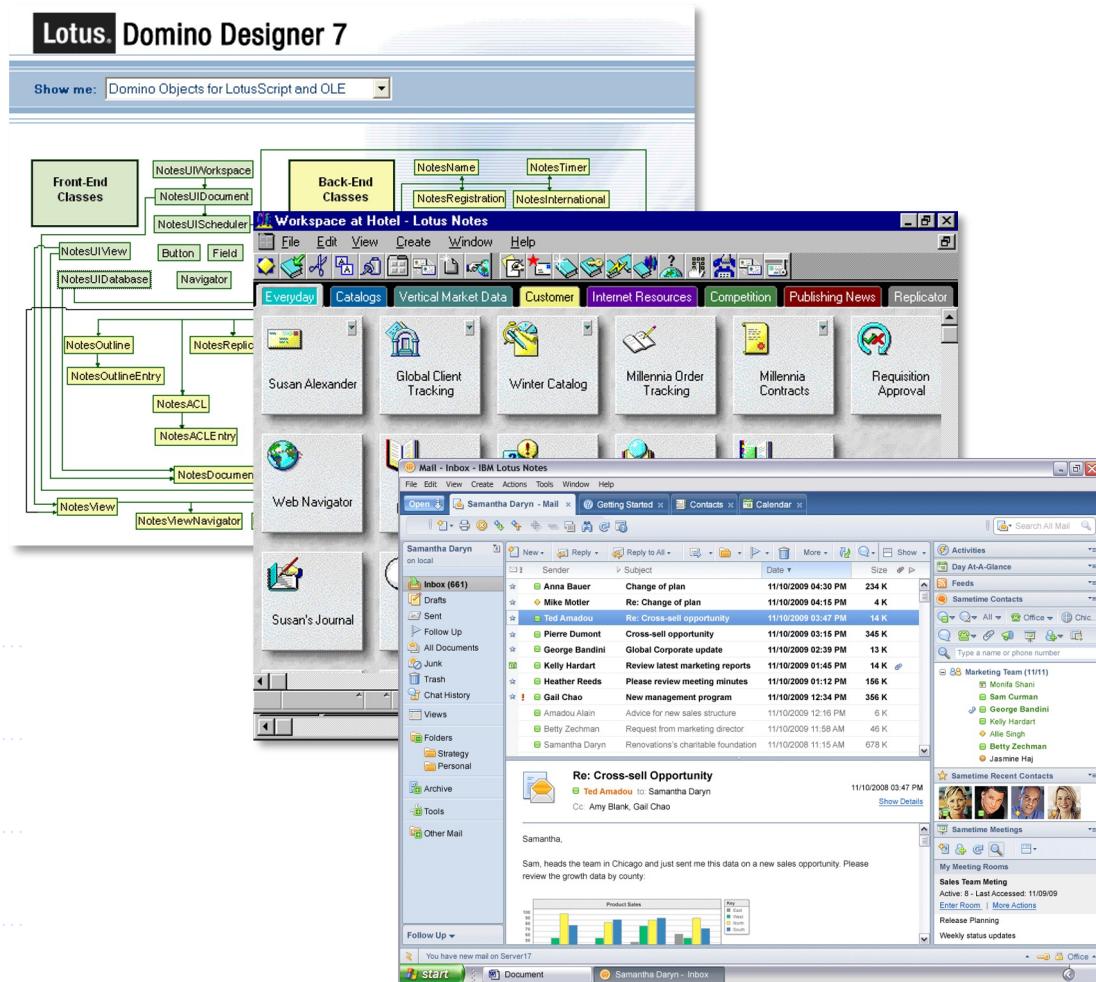
**O talento** é escasso.

- Está difícil encontrar desenvolvedores para manter
- Os **consultores** custam caro



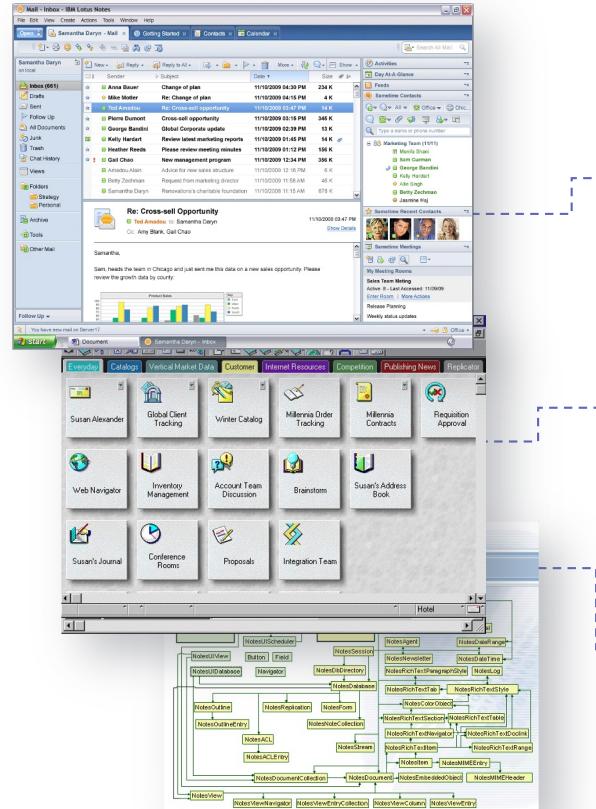
**A manutenção** custa caro.

- Aplicativos monolíticos
- Taxas altas de licenciamento e suporte



# O status quo da transformação

Por que mais de 75% dos projetos de modernização de legado falham.<sup>1</sup>



## Sem documentação

Milhares de LotusScripts e Forms com pouca documentação.

## Lógica de negócios fragmentada

Automações espalhadas, com lógica, UI e dados amarrados uns nos outros.

## Estruturas de dados complexas

Repositório de documentos muito acoplado, muitas vezes com problemas de qualidade de dados.

## POR QUE AS TRANSFORMAÇÕES COM LOTUS NOTES FALHAM?

**Não dá para entender de ponta a ponta o que o aplicativo faz.**

Falta de documentação e linguagens proprietárias.

**Desembaralhar lógica de negócio, processos, UX e dados.**

É necessário decompor as aplicações e reinventar as jornadas do cliente.

**Migrar dados para a nuvem e integrar sistemas pensando no futuro.**

Levar o armazenamento em documentos para repositórios relacionais na nuvem e replicar integrações rapidamente.

**Risco, tempo e custo.**

Os projetos costumam levar anos e custar milhões de dólares.

# Transformação reinventada com o Notes to Blueprint™



The screenshot shows the PEGA GenAI Blueprint interface with the title "Tech Entrepreneur Loan". It displays a workflow titled "Business Plan Review" with five steps: Capture Information, Documentation Validation, Loan Application Review, Loan Application Resolution, and Loan Disbursement. Each step has associated tasks like "Collect Applicant Information", "Validate Business Plan", and "Initiate Funds Transfer". A sidebar on the left shows various business applications like CRM, Marketing Automation, and Data Analytics. The top navigation bar includes "My Blueprint Dashboard", "Context", "Case Types", "Case Lifecycle", "Case Data", "Live Data", "Personas", and "Summary".



Análise  
rápida

Blueprint  
intuitivo

Arquitetura  
preparada para o futuro

MODERNIZAÇÃO DO LOTUS NOTES COM IA DA PEGA

## Entenda imediatamente seus apps do Lotus Notes com o Notes to Blueprint™.

### WORKBENCH DE MODERNIZAÇÃO DE LEGADOS COM IA

- **Entenda os processos presos no seu Lotus Notes:** analise LotusScripts, Forms, Actions e Agents para mapear suas jornadas do cliente de ponta a ponta.
- **Monte uma estratégia de migração de dados:** analise as estruturas do Domino DB e defina o caminho – quais dados aposentar, migrar e transformar.
- **Entenda sua lógica:** gere uma biblioteca de regras de negócio e tenha uma visão completa das decisões, validações e regras que antes estavam espalhadas pela aplicação.



## MODERNIZAÇÃO DO LOTUS NOTES COM IA DA PEGA

# Reinvente as jornadas dos clientes.

## PEGA BLUEPRINT™

- Acelere a análise de sistemas legados:** traga insights da Capgemini junto com vídeos do sistema legado, estruturas de dados, diagramas de processos e muito mais para entender os processos imediatamente.
- Construa a partir de boas práticas:** os agentes de IA por trás do Blueprint montam um ponto de partida, guiado por melhores práticas do setor, expertise da Pega e de parceiros, e conhecimento da organização.
- Reinvente em conjunto:** o Blueprint é 100% colaborativo; inclua colaboradores de negócio e TI para adaptar rapidamente as sugestões de IA, registrar requisitos em linguagem comum e pré-visualizar a aplicação durante todo o processo.
- Dê um impulso no desenvolvimento:** elimine longas etapas de levantamento de requisitos e prepare-se para lançamentos mais rápidos.

The diagram illustrates the Pega Blueprint process flow, starting with business objectives and moving through various stages of application development and legacy system integration.

**Objetivos de negócios:** A callout box contains the text: "Este aplicativo precisa agilizar nosso processo de gestão de cartões de ponta a ponta, da solicitação até a criação e o gerenciamento da conta."

**Documentação:** An icon of three overlapping documents represents legacy system documentation, including code snippets and data structures.

**Videos, telas e resultados técnicos de aplicativos legados:** An icon of a video camera and a computer monitor displays legacy system screenshots and technical results.

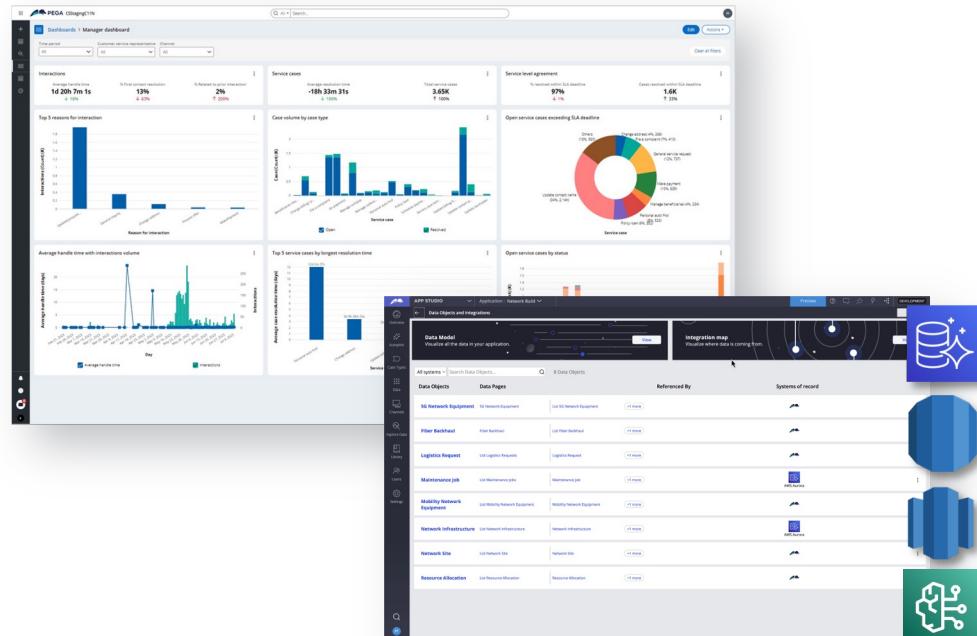
**Retail Loan Origination Blueprint Dashboard:** A screenshot of the Pega Blueprint interface shows the "Retail Loan Origination" case type configuration. It includes sections for "Case Lifecycle" and "Case Data Model", listing steps like "Capture Applicant Info...", "Eligibility and Evaluation...", "Additional Documentation...", "Loan Amount and Terms...", and "Loan Agreement and Disbursement...".

## MODERNIZAÇÃO DO LOTUS NOTES COM IA DA PEGA

**Vá para a nuvem  
mais rápido que nunca.**

### PEGA PLATFORM™

- Produza rapidamente com fluxos na nuvem:** crie novos aplicativos nativos da nuvem na Pega Cloud®, aproveitando o SDLC baseado em IA do Blueprint.
- Libere dados do legado para impulsionar IA e automação:** migre dados legados para novos repositórios nativos da nuvem na AWS — RDS, Aurora e Redshift.
- Integre fluxos rapidamente com o repositório corporativo de dados:** use conectores nativos para plugar fluxos de trabalho em novos serviços de armazenamento de dados.
- Automatize o trabalho manual com IA confiável:** integre agentes Pega Predictable AI™ aos seus fluxos de trabalho e experiências para viabilizar uma operação com agentes em escala.



# O resultado? Aplicativos agênticos na nuvem

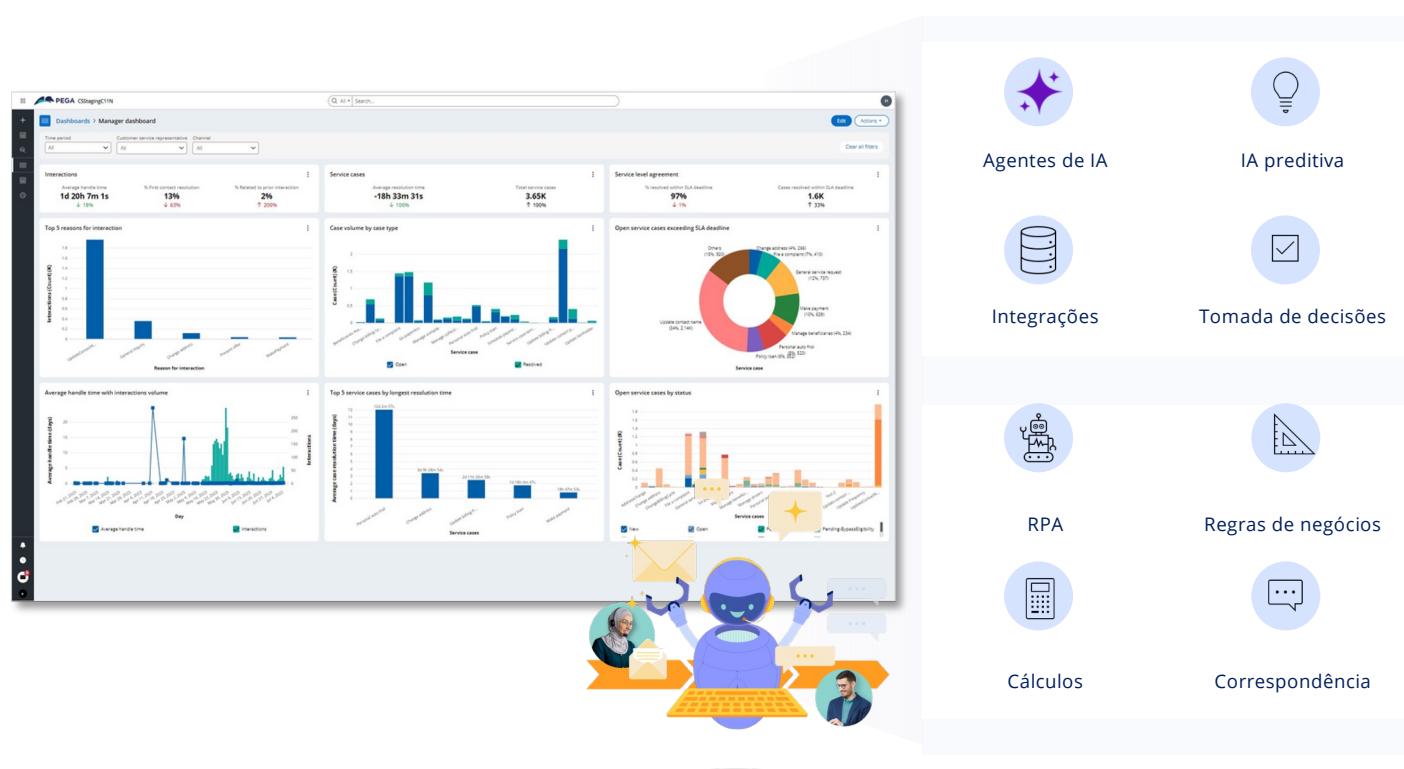
## TRANSFORME AS OPERAÇÕES COM UMA IA CONFIÁVEL

Com os agentes Pega Predictable AI™, habilite autoatendimento e automação com IA que se orienta por fluxos de trabalho governados, e não por "ideias próprias". Assim, você pode...

**Automatizar tudo:** conduza processos que orquestram dezenas de recursos de low-code e automação com IA.

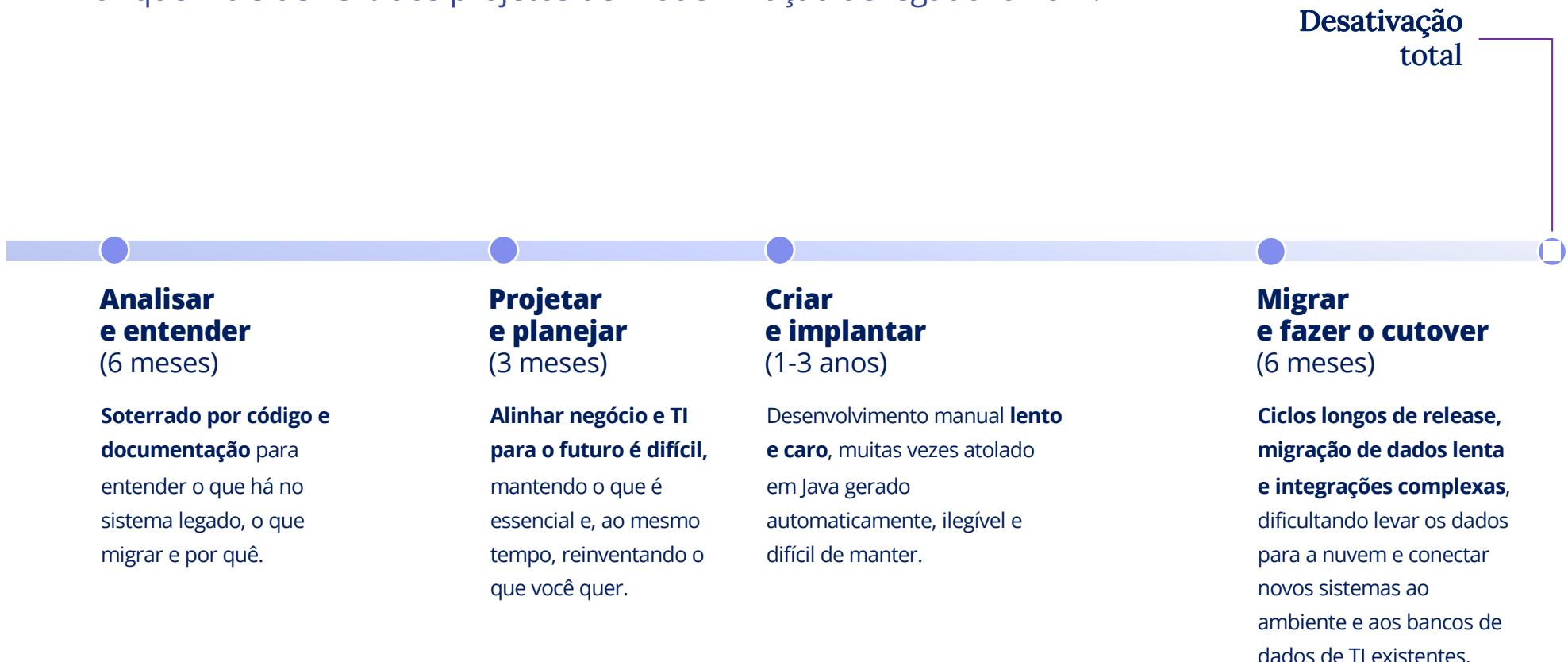
**Integrar front e back-office:** incorpore fluxos de trabalho em qualquer canal capacitando clientes e colaboradores com os resultados que precisam na web, em dispositivos móveis, bate-papo, e-mail, por voz e muito mais.

**Ganhar eficiência em escala:** maximize a utilização de recursos e resolva problemas antes que aconteçam com priorização inteligente do trabalho, roteamento, gestão de SLA, relatórios e muito mais.



# O *status quo* da transformação

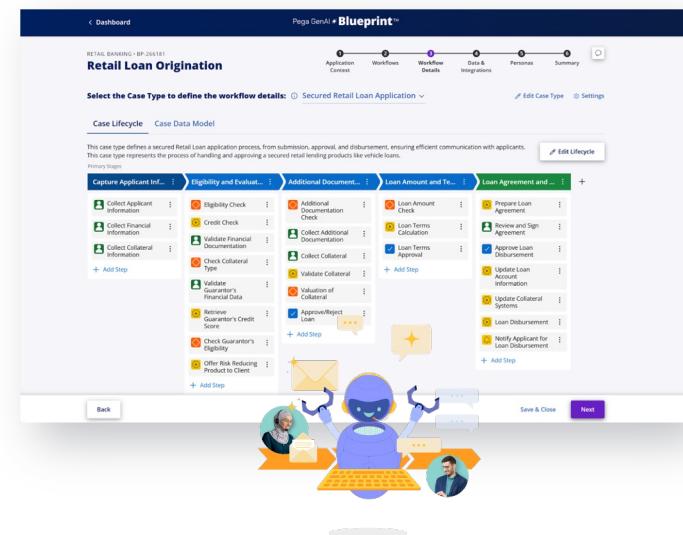
Por que mais de 75% dos projetos de modernização de legado falham.<sup>1</sup>



# Transformação Reinventada

Transformação impulsionada por IA com a Pega

Via rápida para  
aposentar o  
legado



# Transformação do Legado rápida, orientada por IA

## Sucessos dos clientes

### US State Agency

De mais de 1 milhão de linhas de COBOL a protótipos em nuvem em

**2 semanas**

POC de substituição do mainframe com AWS e Pega

### Allianz

Levando o underwriting de aplicações internas para a nuvem

**Time to market mais rápido**

POC para substituir Java com Accenture e Pega Blueprint



De fluxos de trabalho legados para novos apps em nuvem:

**Lançamento em 40 horas**

Transformação de Operações de Rede



Migração rápida para sair do BPM legado:

**800+ fluxos de trabalho**

Transformação de Serviços Compartilhados

