



# *Libertà* dagli strumenti legacy.

**Passa rapidamente i tuoi processi  
da Lotus Notes a flussi di lavoro  
basati sull'intelligenza artificiale**  
con la trasformazione guidata dall'IA su Pega  
Platform.

ENTRA NELL'ERA DELL'IA.

# Il prossimo decennio sarà definito dai leader dell'IA.

**I LEADER DELL'IA E DEL DIGITALE VANTANO UNA CRESCITA DA 2 A 6 VOLTE PIÙ RAPIDA DI QUELLA DEI RITARDATARI.<sup>1</sup>**

L'intelligenza artificiale e l'automazione rappresentano un'enorme opportunità per le aziende di ridurre i costi e migliorare la customer experience.

Le aziende leader stanno sfruttando l'intelligenza artificiale per migliorare il modo in cui:

- **Coinvolgono i loro clienti:** personalizzando ogni interazione del cliente per creare maggiore connessione e impatto in modo da ottenere crescita, acquisizione e fidelizzazione.
- **Offrono assistenza ai loro clienti:** consentendo risultati self-service al 100% su qualsiasi canale, aumentando NPS e riducendo i costi di servizio.
- **Gestiscono la propria azienda:** automatizzando i processi aziendali end-to-end e guidando i dipendenti in ogni fase, risparmiando sui costi e accelerando i risultati cliente.



I SISTEMI LEGACY FRENANO LE AZIENDE.

# L'impresa media spreca più di 370 milioni di dollari in debito tecnico.

## L'IMPATTO DEI SISTEMI LEGACY È ENORME.

- **L'innovazione rallenta:** il 68% delle aziende afferma di dedicare del tempo alla manutenzione dei sistemi legacy, tempo che potrebbe essere meglio impiegato nel rendere l'azienda più efficace.
- **L'automazione ritarda:** il 68% delle aziende afferma che i sistemi legacy impediscono alla propria organizzazione di operare nel modo più efficace possibile.
- **I clienti sono consapevoli:** il 57% delle aziende riconosce che la dipendenza dai sistemi legacy porta i clienti ad abbandonare l'azienda a causa di esperienze lente o frammentate.<sup>2</sup>



# Le imprese sono intrappolate da Lotus Notes

**LE AZIENDE CERCANO DI ABBANDONARE LOTUS NOTES**

**DA UN DECENNIO.**



**Esperienze superate.**

- Esperienza utente datata e inaccessibile che riduce la produttività dei dipendenti
- Mancanza di API moderne per collegarsi ai canali self-service rivolti cliente



**Automazione e intelligenza artificiale in ritardo.**

- LotusScript: flussi di lavoro fragili e sparpagliati
- Mancanza di supporto IA nativo



**Dati intrappolati.**

- Archiviazione dati NSF proprietaria
- Nel database Domino on-premise sono intrappolati: dati cliente, e-mail, comunicazioni



**Talento limitato.**

- Difficoltà a trovare sviluppatori per la manutenzione
- I consulenti sono costosi



**Manutenzione costosa.**

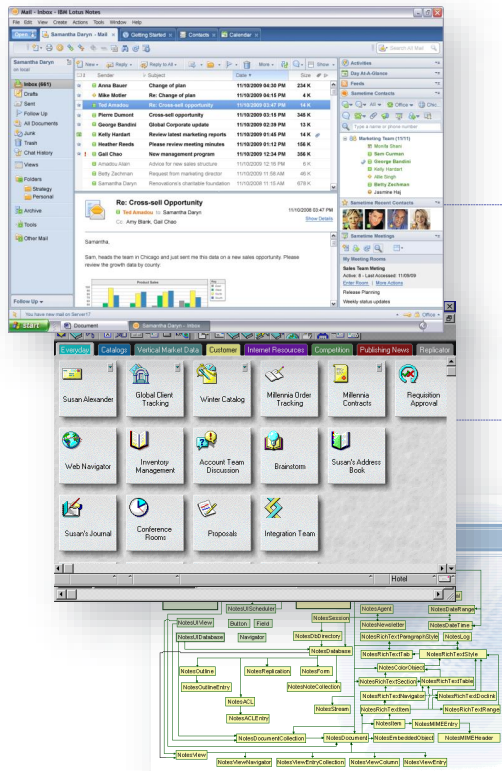
- Applicazioni monolitiche
- Tariffe di licenza e supporto elevate





# Lo status quo della trasformazione

Perché oltre il 75% dei progetti di modernizzazione dei sistemi legacy fallisce.<sup>1</sup>



## Assenza di documentazione

Migliaia di LotusScript e moduli con documentazione minima.

## Logica aziendale sparsa

Automazioni ovunque con stretto collegamento tra logica, interfaccia utente e dati.

## Strutture dati complesse

Archivio documenti strettamente accoppiato, spesso con problemi di qualità dei dati.

## PERCHÉ LE TRASFORMAZIONI DI LOTUS NOTES FALLISCONO?

Non è facile comprendere appieno cosa fa l'applicazione.

Nessuna documentazione e linguaggi proprietari.

Bisogna districarsi tra logica, processi, esperienze utente e dati aziendali.

È necessario scomporre le applicazioni e reinventare i customer journey.

I dati vanno migrati nel cloud e i sistemi vanno integrati per il futuro.

Estrazione dell'archiviazione basata su documenti in datastore relazionali sul cloud e replica rapida delle integrazioni.

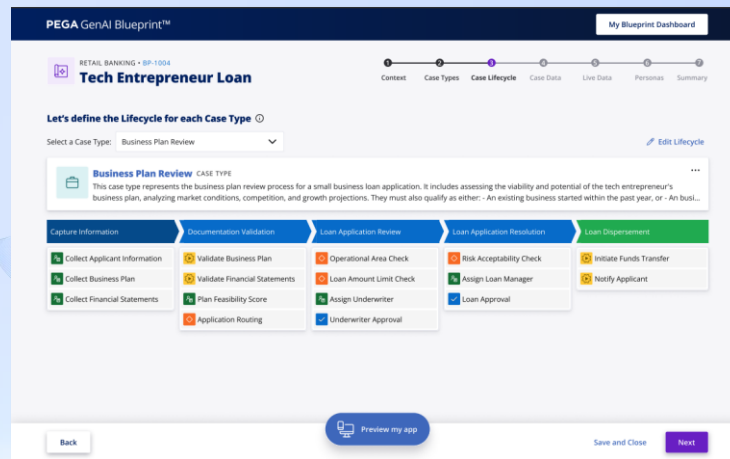
Rischi, tempistiche e costi.

I progetti tipici durano anni e costano milioni di dollari.

# La trasformazione *reimmaginata* con Notes to Blueprint™



Guidata  
dall'IA



Analisi  
rapida

Blueprint  
intuitivi

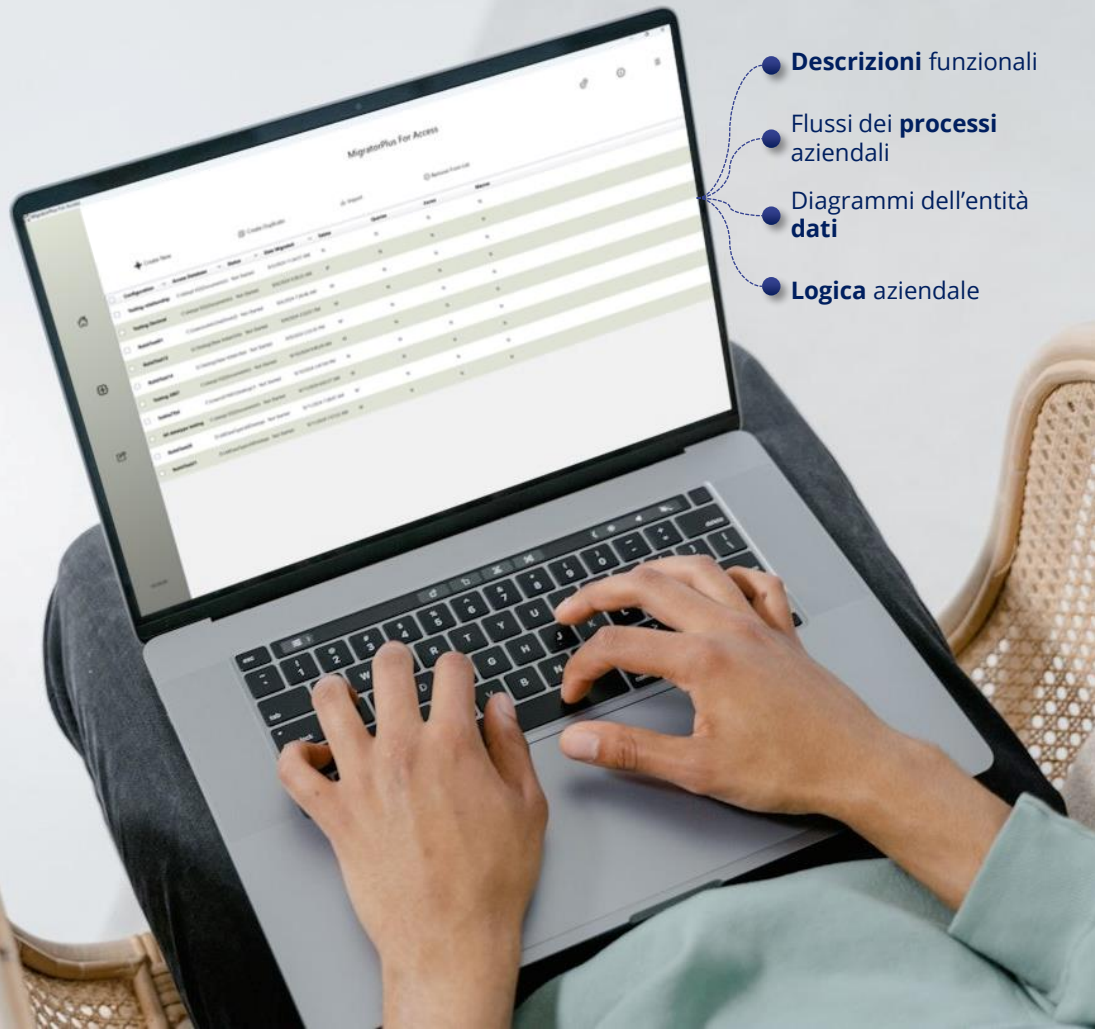
Architettura  
a prova di futuro

MODERNIZZAZIONE DI LOTUS NOTES GUIDATA  
DALL'IA CON PEGA

# Comprendi all'istante le tue applicazioni Lotus Notes con Notes to Blueprint™.

## WORKBENCH PER LA MODERNIZZAZIONE DEI SISTEMI LEGACY ASSISTITO DALL'IA

- **Comprendi i processi intrappolati in Lotus Notes:** analizza LotusScript, moduli, azioni e agenti per ottenere un quadro completo del customer journey dei tuoi clienti.
- **Crea una strategia di migrazione dei dati:** analizza le strutture dei dati del database Domino e determina il percorso da seguire, quali dati eliminare, migrare e trasformare.
- **Comprendi la tua logica:** genera una libreria di regole aziendali per ottenere una visione completa delle decisioni, delle convalide e della logica precedentemente distribuite nella tua applicazione.



# Reimmagina i customer journey.

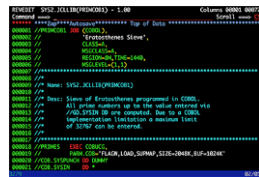
- **Accelera l'analisi dei sistemi legacy:** porta i risultati degli approfondimenti di Capgemini insieme ai video, alle strutture dati, ai diagrammi di processo e altro dei sistemi legacy per comprendere immediatamente i processi.

- **Crea sulle best practice:** gli agenti di intelligenza artificiale dietro Blueprint creano un'applicazione di partenza basata sulle best practice del settore, sulle competenze Pega e dei partner e sulle conoscenze organizzative.

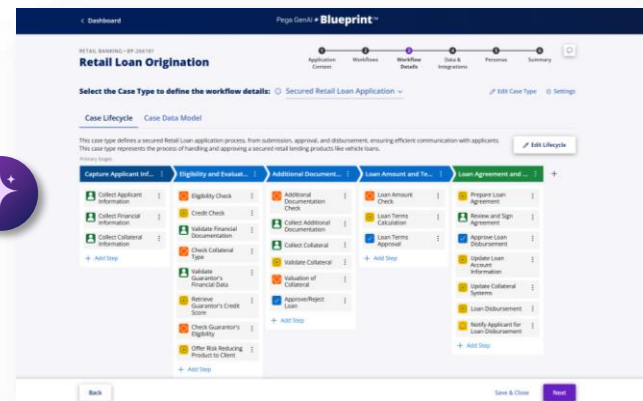
- **Reimmagina la collaborazione:** Blueprint è un'aggiunta collaborativa al 100% per tutti i collaboratori aziendali e dell'IT, per adattare rapidamente i suggerimenti dell'IA, acquisire i requisiti in un linguaggio comune e visualizzare in anteprima l'app in ogni sua parte.

- **Accelera lo sviluppo:** elimina i lunghi processi di raccolta dei requisiti e consente go-live rapidi.

## Obiettivi aziendali



## Video, schermate e output tecnici delle app legacy

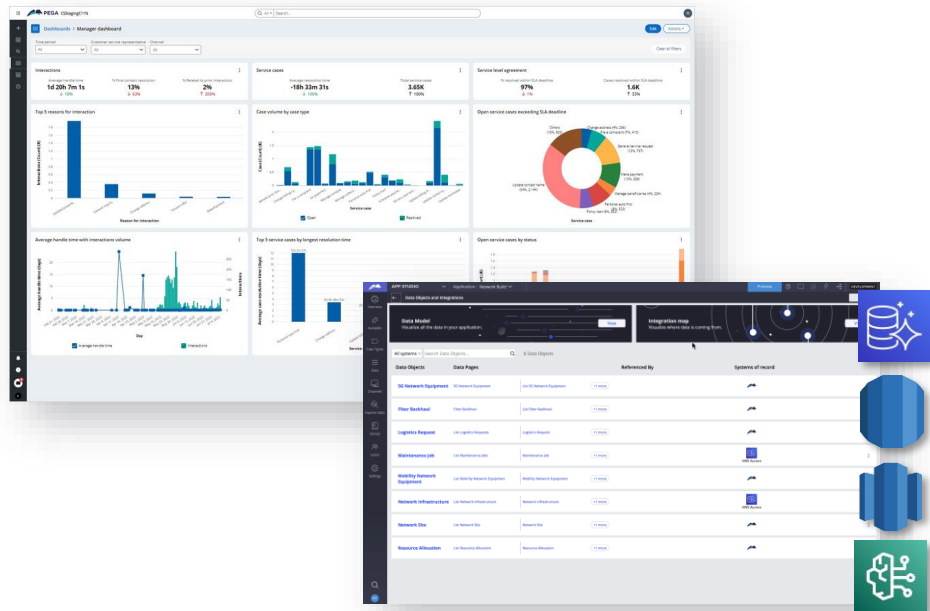




# Accedi al cloud più velocemente che mai.

- **Veloce go-live con flussi di lavoro cloud:** genera una nuova applicazione cloud-native in Pega Cloud® sfruttando l'SDLC basato sull'intelligenza artificiale di Blueprint-to-live.

- **Svincola i dati dai sistemi legacy per alimentare l'intelligenza artificiale e l'automazione:** migra i dati legacy verso nuovi archivi dati cloud-native su AWS (RDS, Aurora e Redshift).
- **Integra rapidamente i flussi di lavoro con l'archivio dati aziendale:** sfrutta i connettori nativi per collegare i flussi di lavoro ai nuovi servizi di archiviazione dati.
- **Automatizza il lavoro manuale con l'intelligenza artificiale di cui ti puoi fidare:** integra gli agenti Pega Predictable AI™ nei tuoi flussi di lavoro e nelle tue esperienze per sbloccare un'operazione agentic su larga scala.



# Il risultato?

## Applicazioni agentiche nel cloud

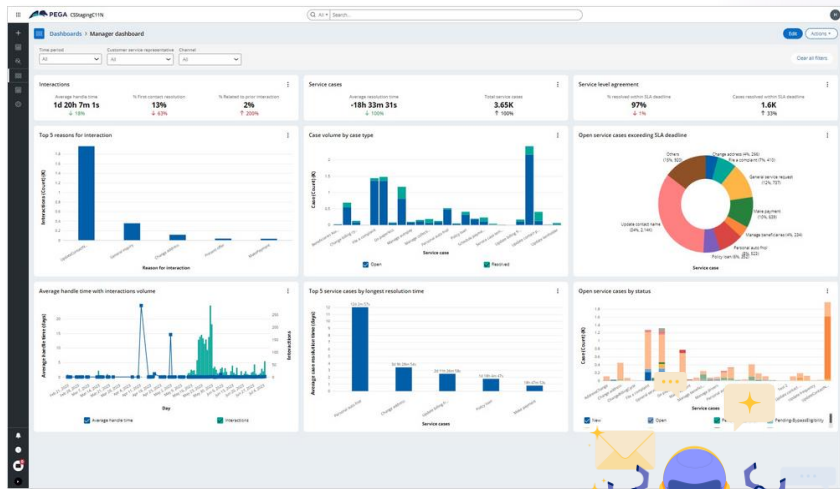
### TRASFORMA LE OPERAZIONI CON UNA IA DI CUI TI PUOI FIDARE

Con gli agenti Pega Predictable AI™, abilita il self-service e l'automazione con l'intelligenza artificiale che trae spunto da flussi di lavoro gestiti, non da idee individuali. Così potrai...

**Automatizzare tutto:** guida i processi che orchestrano decine di funzionalità di automazione e intelligenza artificiale low-code.

**Collegare front-office e back-office:** integra i flussi di lavoro in qualsiasi canale, fornendo a clienti e dipendenti i risultati di cui hanno bisogno su web, mobile, chat, e-mail, voce e altro ancora.

**Sbloccare l'efficienza su larga scala:** massimizza l'utilizzo delle risorse e risolvi i problemi prima che si verifichino con una definizione intelligente delle priorità di lavoro, routing, gestione SLA, reportistica e altro ancora.



Agenti IA



IA predittiva



Integrazioni



Processi decisionali



RPA



Regole aziendali



Calcoli



Comunicazioni

# Lo *status quo* della trasformazione

Perché oltre il 75% dei progetti di modernizzazione dei sistemi legacy fallisce.<sup>1</sup>

Ritiro  
completo

## **Analisi e comprensione** (6 mesi)

**Immersione nel codice e nella documentazione,** cercando di comprendere cosa contiene il sistema legacy, cosa spostare e perché.

## **Progettazione e pianificazione** (3 mesi)

**Attività e IT difficili da allineare rispetto a uno stato futuro** che porti avanti ciò di cui hai bisogno, reimmaginando al contempo ciò che desideri.

## **Creazione e distribuzione** (1-3 anni)

**Sviluppo manuale lento e costoso** che spesso sprofonda nel linguaggio Java generato dalle macchine, illeggibile e difficile da gestire.

## **Migrazione, passaggio** (6 mesi)

**Cicli di rilascio lunghi, migrazione dei dati lenta e integrazioni complesse** rendono difficile trasferire i dati sul cloud e integrare nuovi sistemi nel panorama IT e nei database esistenti.

# Trasformazione, *reinventata*

Trasformazione guidata dall'intelligenza artificiale con Pega

Passaggio rapido  
al ritiro dei  
sistemi legacy

Analisi dei dati intuitiva  
per l'azienda e guidata  
dall'IA

Sviluppo low-code  
su una piattaforma cloud

**Analisi**  
1 giorno

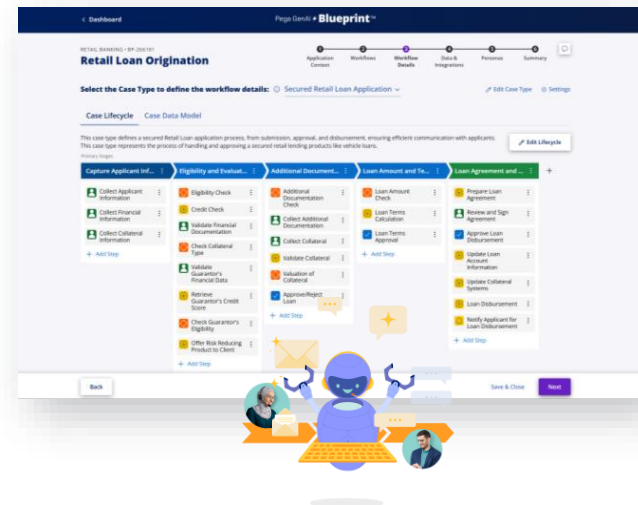
**Pianificazione**  
2 settimane

**MVP Live**  
90 giorni

**Ritiro completo**  
<6 mesi

Pianificazione collaborativa,  
basata sull'IA  
con Pega Blueprint™

Integrazione e gestione dati  
flessibile e autogenerata



# Rapida *trasformazione dei sistemi legacy* guidata dall'IA

Storie di successo dei clienti

**Agenzia di  
Stato degli  
Stati Uniti**

Da oltre 1 milione di righe  
di linguaggio COBOL al  
prototipo cloud in

**2 settimane**

POC della sostituzione del  
mainframe con AWS e Pega

**Allianz** 

Spostamento delle  
stipule dalle app interne  
al cloud

**Time-to-  
market più  
rapido**

POC della sostituzione di  
Java con Accenture e Pega  
Blueprint



Dai flussi di lavoro legacy  
alle nuove app in cloud:

**Go-live in  
40 ore**

Trasformazione delle  
operazioni di rete



Migrazione rapida dal  
BPM legacy:

**Oltre 800  
flussi di  
lavoro**

Trasformazione dei servizi  
condivisa



