



Libertà dagli strumenti legacy.

**Passa rapidamente i tuoi processi
da Lotus Notes a flussi di lavoro
basati sull'intelligenza artificiale**
con la trasformazione guidata dall'IA su Pega
Platform.

ENTRA NELL'ERA DELL'IA.

Il prossimo decennio sarà definito dai leader dell'IA.

I LEADER DELL'IA E DEL DIGITALE VANTANO UNA CRESCITA DA 2 A 6 VOLTE PIÙ RAPIDA DI QUELLA DEI RITARDATARI.¹

L'intelligenza artificiale e l'automazione rappresentano un'enorme opportunità per le aziende di ridurre i costi e migliorare la customer experience.

Le aziende leader stanno sfruttando l'intelligenza artificiale per migliorare il modo in cui:

- **Coinvolgono i loro clienti:** personalizzando ogni interazione del cliente per creare maggiore connessione e impatto in modo da ottenere crescita, acquisizione e fidelizzazione.
- **Offrono assistenza ai loro clienti:** consentendo risultati self-service al 100% su qualsiasi canale, aumentando NPS e riducendo i costi di servizio.
- **Gestiscono la propria azienda:** automatizzando i processi aziendali end-to-end e guidando i dipendenti in ogni fase, risparmiando sui costi e accelerando i risultati cliente.



I SISTEMI LEGACY FRENANO LE AZIENDE.

L'impresa media
spreca
più di 370
milioni di dollari
in debito tecnico.

L'IMPATTO DEI SISTEMI LEGACY È ENORME.

- **L'innovazione rallenta:** il 68% delle aziende afferma di dedicare del tempo alla manutenzione dei sistemi legacy, tempo che potrebbe essere meglio impiegato nel rendere l'azienda più efficace.
- **L'automazione ritarda:** il 68% delle aziende afferma che i sistemi legacy impediscono alla propria organizzazione di operare nel modo più efficace possibile.
- **I clienti sono consapevoli:** il 57% delle aziende riconosce che la dipendenza dai sistemi legacy porta i clienti ad abbandonare l'azienda a causa di esperienze lente o frammentate.²



Le imprese sono intrappolate da Lotus Notes

LE AZIENDE CERCANO DI
ABBANDONARE LOTUS NOTES
DA UN DECENTRIO.



Esperienze superate.

- Esperienza utente datata e inaccessibile che riduce la produttività dei dipendenti
- Mancanza di API moderne per collegarsi ai canali self-service rivolti cliente



Automazione e intelligenza artificiale in ritardo.

- LotusScript: flussi di lavoro fragili e sparpagliati
- Mancanza di supporto IA nativo



Dati intrappolati.

- Archiviazione dati NSF proprietaria
- Nel database Domino on-premise sono intrappolati: dati cliente, e-mail, comunicazioni



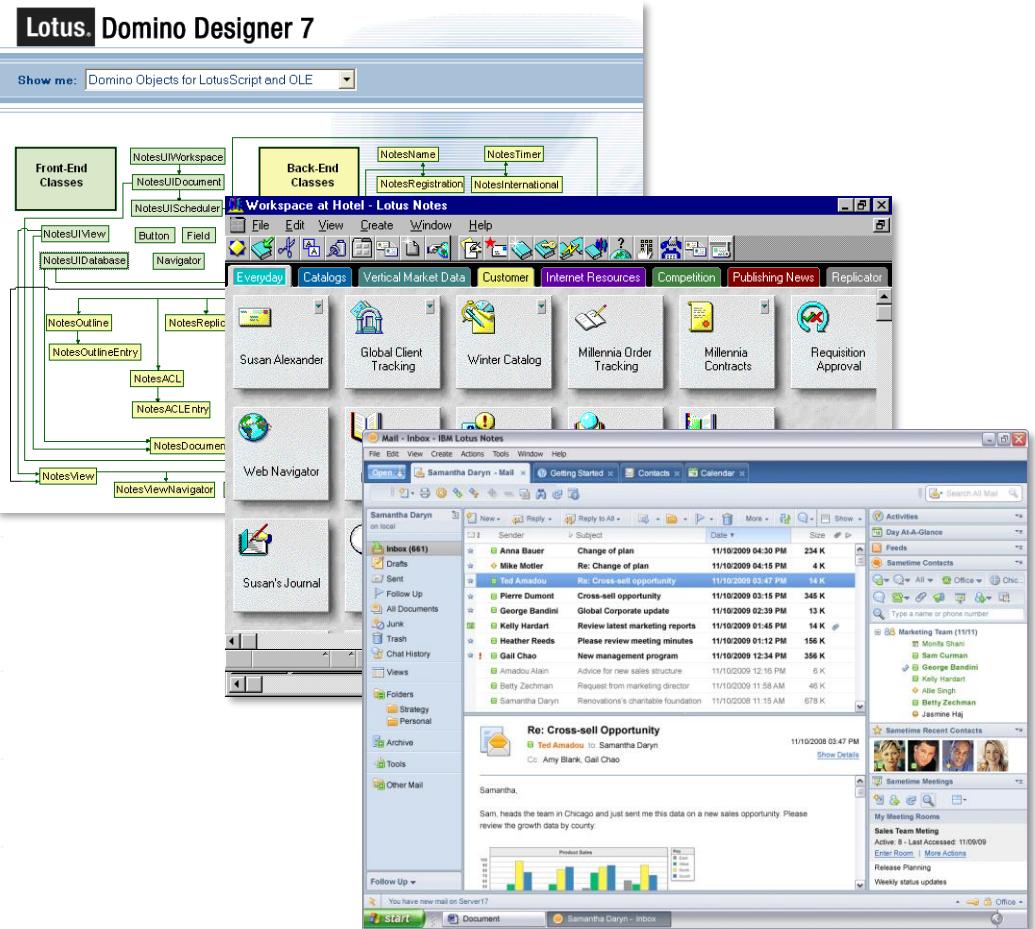
Talento limitato.

- Difficoltà a trovare sviluppatori per la manutenzione
- I consulenti sono costosi



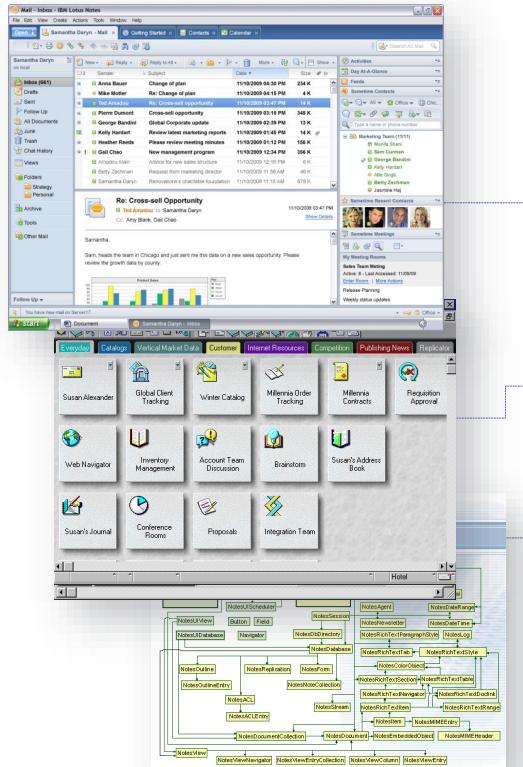
Manutenzione costosa.

- Applicazioni monolitiche
- Tariffe di licenza e supporto elevate



Lo *status quo* della trasformazione

Perché oltre il 75% dei progetti di modernizzazione dei sistemi legacy fallisce.¹



Assenza di documentazione

Migliaia di LotusScript e moduli con documentazione minima.

Logica aziendale sparsa

Automazioni ovunque con stretto collegamento tra logica, interfaccia utente e dati.

Strutture dati complesse

Archivio documenti strettamente accoppiato, spesso con problemi di qualità dei dati.

PERCHÉ LE TRASFORMAZIONI DI LOTUS NOTES FALLISCONO?

Non è facile comprendere appieno cosa fa l'applicazione.

Nessuna documentazione e linguaggi proprietari.

Bisogna districarsi tra logica, processi, esperienza utente e dati aziendali.

È necessario scomporre le applicazioni e reinventare i customer journey.

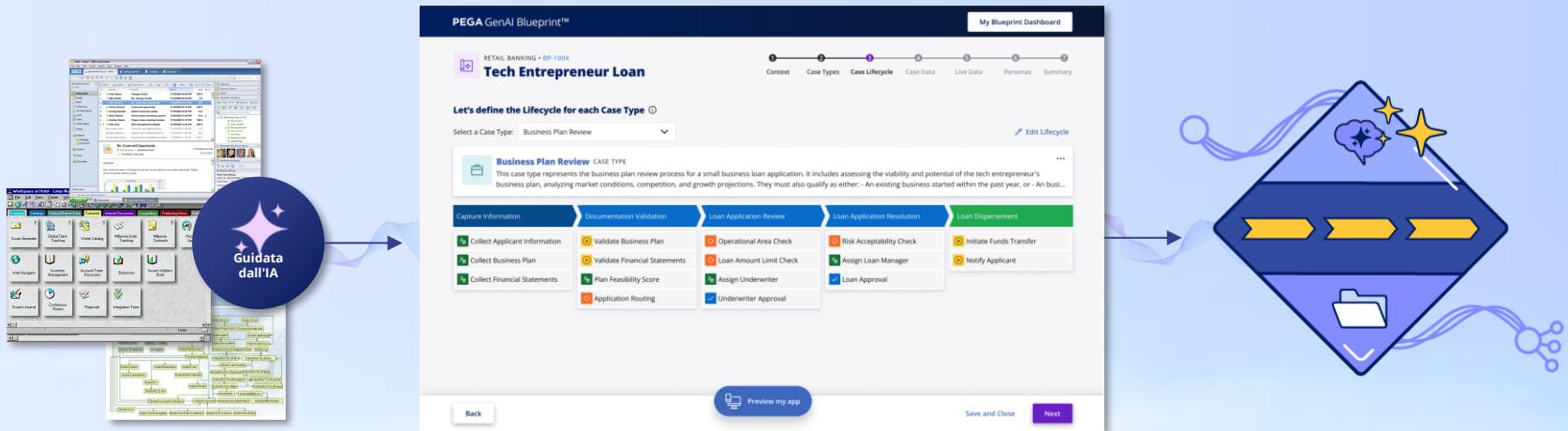
I dati vanno migrati nel cloud e i sistemi vanno integrati per il futuro.

Estrazione dell'archiviazione basata su documenti in datastore relazionali sul cloud e replica rapida delle integrazioni.

Rischi, tempistiche e costi.

I progetti tipici durano anni e costano milioni di dollari.

La trasformazione reimmaginata con Notes to Blueprint™



Analisi
rapida

Blueprint
intuitivi

Architettura
a prova di futuro

MODERNIZZAZIONE DI LOTUS NOTES GUIDATA
DALL'IA CON PEGA

Comprendi all'istante le tue applicazioni Lotus Notes con Notes to Blueprint™.

WORKBENCH PER LA MODERNIZZAZIONE DEI SISTEMI LEGACY ASSISTITO DALL'IA

- **Comprendi i processi intrappolati in Lotus Notes:** analizza LotusScript, moduli, azioni e agenti per ottenere un quadro completo del customer journey dei tuoi clienti.
- **Crea una strategia di migrazione dei dati:** analizza le strutture dei dati del database Domino e determina il percorso da seguire, quali dati eliminare, migrare e trasformare.
- **Comprendi la tua logica:** genera una libreria di regole aziendali per ottenere una visione completa delle decisioni, delle convalide e della logica precedentemente distribuite nella tua applicazione.



MODERNIZZAZIONE DI LOTUS NOTES GUIDATA DALL'IA CON PEGA

Reimmagina i customer journey.

PEGA BLUEPRINT™

- **Accelerla l'analisi dei sistemi legacy:** porta i risultati degli approfondimenti di Capgemini insieme ai video, alle strutture dati, ai diagrammi di processo e altro dei sistemi legacy per comprendere immediatamente i processi.
 - **Crea sulle best practice:** gli agenti di intelligenza artificiale dietro Blueprint creano un'applicazione di partenza basata sulle best practice del settore, sulle competenze Pega e dei partner e sulle conoscenze organizzative.
 - **Reimmagina la collaborazione:** Blueprint è un'aggiunta collaborativa al 100% per tutti i collaboratori aziendali e dell'IT, per adattare rapidamente i suggerimenti dell'IA, acquisire i requisiti in un linguaggio comune e visualizzare in anteprima l'app in ogni sua parte.
 - **Accelerla lo sviluppo:** elimina i lunghi processi di raccolta dei requisiti e consente go-live rapidi.

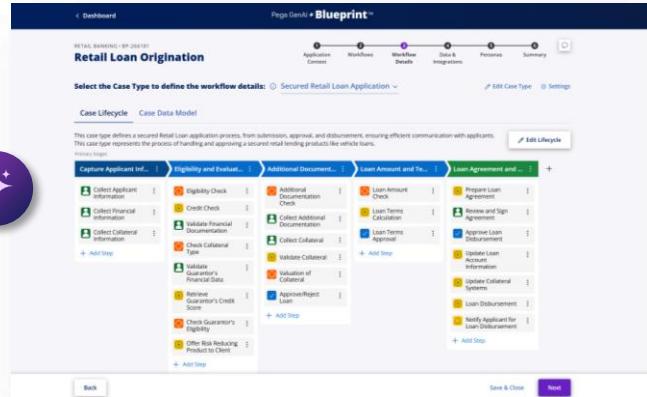
Questa applicazione deve semplificare il nostro processo di gestione delle carte end-to-end, dalla richiesta alla creazione e gestione dell'account.

Obiettivi aziendali



Documentazione

Video, schermate e output tecnici delle app legacy

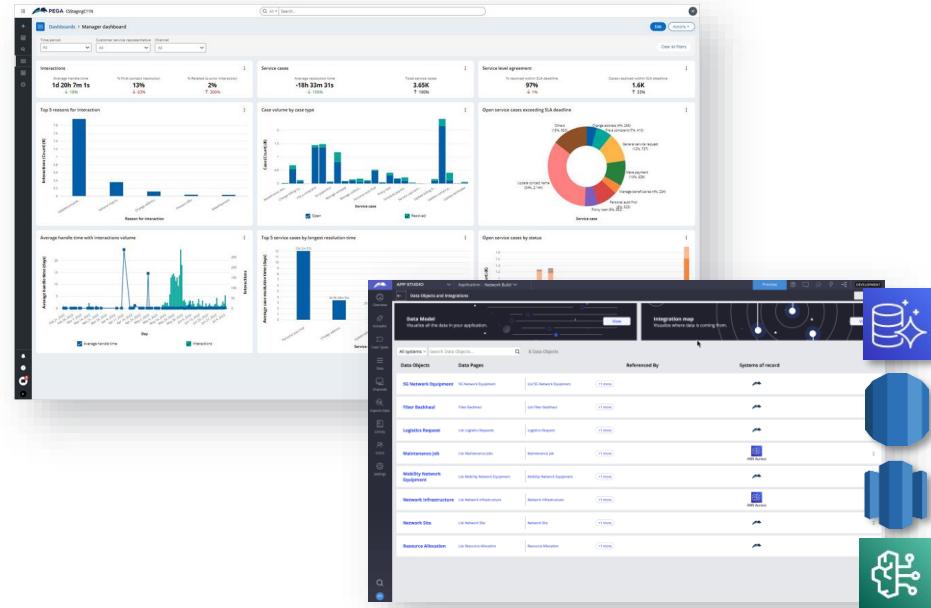


MODERNIZZAZIONE DI LOTUS NOTES GUIDATA DALL'IA CON PEGA

Accedi al cloud più velocemente che mai.

PEGA PLATFORM™

- Veloce go-live con flussi di lavoro cloud:** genera una nuova applicazione cloud-native in Pega Cloud® sfruttando l'SDLC basato sull'intelligenza artificiale di Blueprint-to-live.
- Svincola i dati dai sistemi legacy per alimentare l'intelligenza artificiale e l'automazione:** migra i dati legacy verso nuovi archivi dati cloud-native su AWS (RDS, Aurora e Redshift).
- Integra rapidamente i flussi di lavoro con l'archivio dati aziendale:** sfrutta i connettori nativi per collegare i flussi di lavoro ai nuovi servizi di archiviazione dati.
- Automatizza il lavoro manuale con l'intelligenza artificiale di cui ti puoi fidare:** integra gli agenti Pega Predictable AI™ nei tuoi flussi di lavoro e nelle tue esperienze per sbloccare un'operazione agentica su larga scala.



Il risultato? Applicazioni agentiche nel cloud

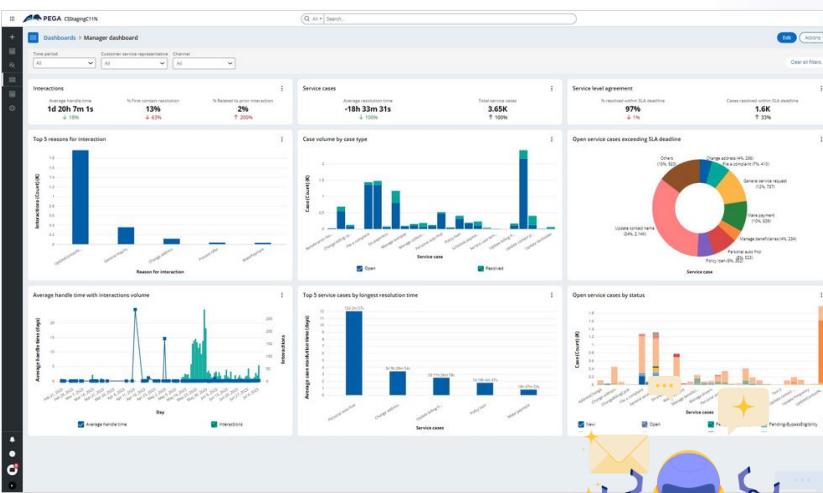
TRASFORMA LE OPERAZIONI CON UNA IA DI CUI TI PUOI FIDARE

Con gli agenti Pega Predictable AI™, abilita il self-service e l'automazione con l'intelligenza artificiale che trae spunto da flussi di lavoro gestiti, non da idee individuali. Così potrai...

Automatizzare tutto: guida i processi che orchestzano decine di funzionalità di automazione e intelligenza artificiale low-code.

Collegare front-office e back-office: integra i flussi di lavoro in qualsiasi canale, fornendo a clienti e dipendenti i risultati di cui hanno bisogno su web, mobile, chat, e-mail, voce e altro ancora.

Sbloccare l'efficienza su larga scala: massimizza l'utilizzo delle risorse e risolvi i problemi prima che si verifichino con una definizione intelligente delle priorità di lavoro, routing, gestione SLA, reportistica e altro ancora.



Agenti IA



IA predittiva



Integrazioni



Processi decisionali



RPA



Regole aziendali



Calcoli



Comunicazioni

Lo *status quo* della trasformazione

Perché oltre il 75% dei progetti di modernizzazione dei sistemi legacy fallisce.¹



Trasformazione, *reinventata*

Trasformazione guidata dall'intelligenza artificiale con Pega

Passaggio rapido
al ritiro dei
sistemi legacy

Analisi dei dati intuitiva
per l'azienda e guidata
dall'IA

Sviluppo low-code
su una piattaforma cloud

Analisi
1 giorno

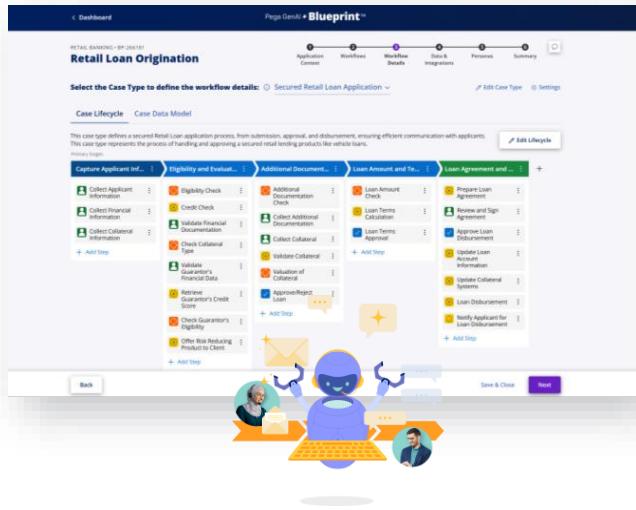
Pianificazione MVP Live
2 settimane

90 giorni

Ritiro completo
<6 mesi

Pianificazione collaborativa,
basata sull'IA
con Pega Blueprint™

Integrazione e gestione dati
flessibile e autogenerata



Rapida trasformazione dei sistemi legacy guidata dall'IA

Storie di successo dei clienti

Agenzia di Stato degli Stati Uniti

Da oltre 1 milione di righe di linguaggio COBOL al prototipo cloud in

2 settimane

POC della sostituzione del mainframe con AWS e Pega



Spostamento delle stipule dalle app interne al cloud

Time-to-market più rapido

POC della sostituzione di Java con Accenture e Pega Blueprint



Dai flussi di lavoro legacy alle nuove app in cloud:

Go-live in 40 ore

Trasformazione delle operazioni di rete



Migrazione rapida dal BPM legacy:

Oltre 800 flussi di lavoro

Trasformazione dei servizi condivisa

