



Libérez-vous des systèmes legacy.

**Transformez rapidement vos processus
Lotus Notes en workflows basés sur l'IA
avec la plateforme Pega.**

ENTREZ DANS L'ÈRE DE L'IA.

La prochaine décennie sera définie par les leaders de l'IA.

LES LEADERS DE L'IA ET DU DIGITAL CONNAISSENT UNE CROISSANCE 2 À 6 FOIS PLUS RAPIDE.¹

Pour les entreprises, l'IA et l'automatisation représentent une excellente opportunité de réduire leurs coûts et d'améliorer leur expérience client.

Les entreprises leaders exploitent l'IA dans les domaines suivants :

- **Engagement client**: personnalisation de chaque interaction pour en maximiser l'impact et augmenter le taux de conversion, favorisant ainsi la croissance, l'acquisition et la fidélisation.
- **Service client**: expérience 100 % self-service sur tous les canaux, pour une meilleure satisfaction et une baisse des coûts du service.
- **Opérations**: automatisation des processus métier de bout en bout et aide aux collaborateurs à chaque étape, pour plus d'économies et des gains métier plus rapides.



LES SYSTÈMES LEGACY CONSTITUENT UN FREIN POUR
LES ENTREPRISES.

En moyenne, les entreprises perdent
+370 millions \$
à cause de la dette technique.

L'IMPACT DES SYSTÈMES LEGACY EST ÉNORME.

- **Ralentissement de l'innovation** : 68 % des entreprises indiquent consacrer du temps à la maintenance de leurs systèmes existants, temps qui serait bien mieux investi dans des efforts d'amélioration de l'efficacité.
- **Retard dans l'automatisation** : 68 % des entreprises indiquent que les systèmes existants les empêchent d'opérer aussi efficacement que possible.²
- **Insatisfaction client** : 57 % des entreprises reconnaissent que leur dépendance aux systèmes existants entraîne le départ de clients en raison d'expériences lentes ou fragmentées.²



Les entreprises sont coincées dans Lotus Notes

LES ENTREPRISES ESSAYENT DEPUIS 10 ANS D'ABANDONNER LOTUS NOTES



Les expériences
sont en deçà des attentes.

- Expérience utilisateur vieillissante et inaccessible ralenti la productivité des collaborateurs
- Manque d'API modernes à connecter aux canaux en self-service destinés aux clients



L'automatisation et l'IA sont à la traîne.

- LotusScript : des workflows fragiles et dispersés
- Manque d'assistance basée sur l'IA native



Les données sont piégées.

- Stockage de données NSF propriétaires
- Données piégées dans une base de données Domino on-premise : données clients, e-mails, correspondances



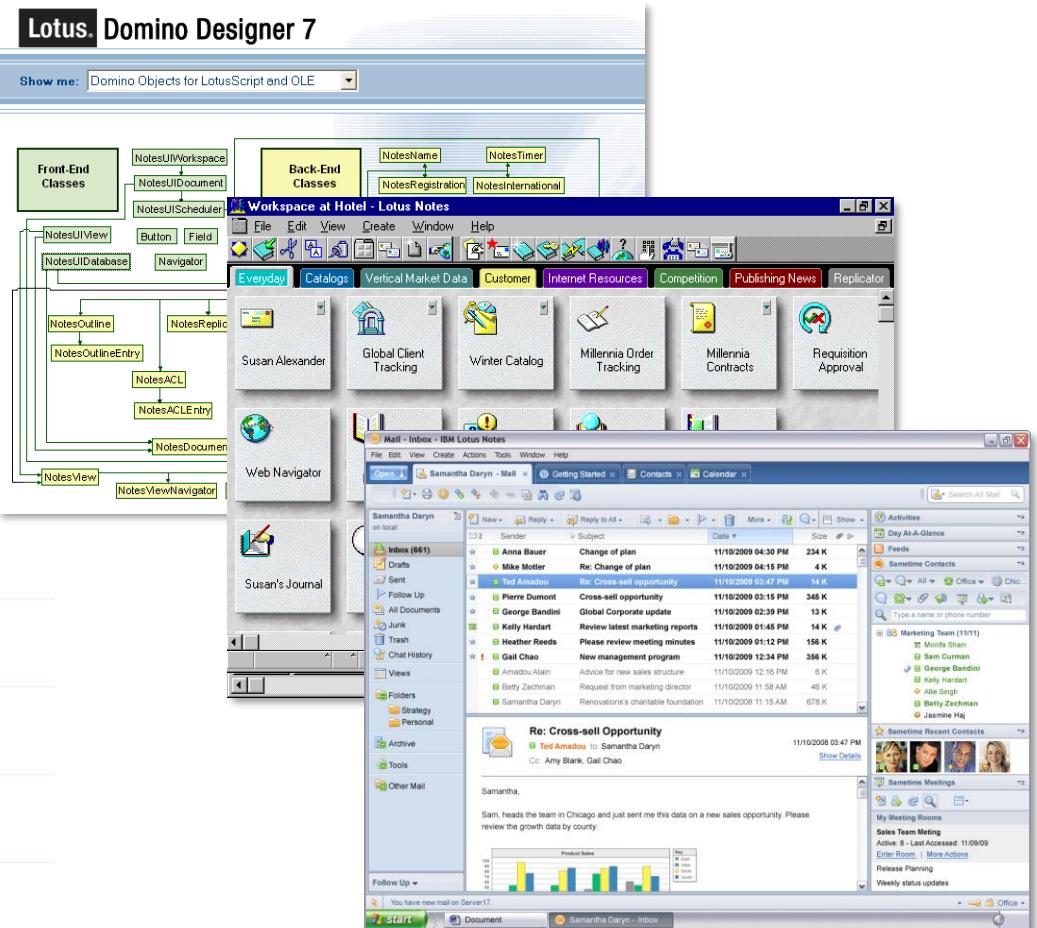
Les talents sont rares.

- Difficultés à fidéliser les développeurs
- Coût élevé des consultants



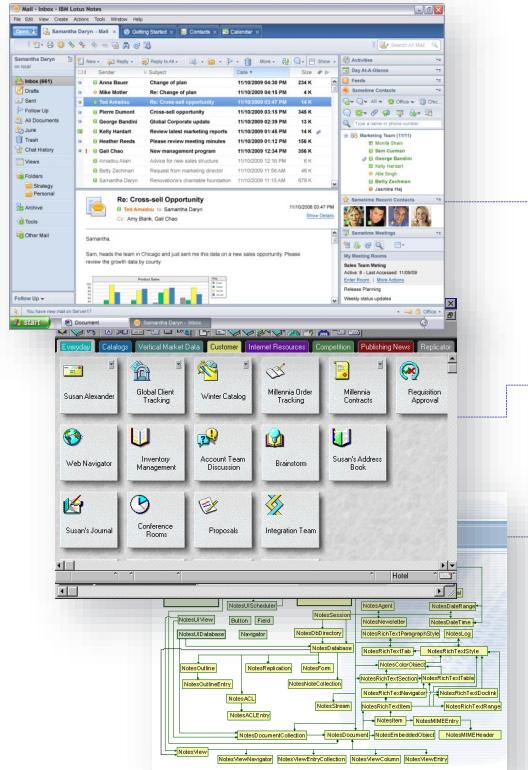
La maintenance coûte cher.

- Des applications monolithiques
- Des frais de licence et de support élevés



Transformation : le statu quo

Pourquoi plus de 75 % des projets de modernisation des systèmes legacy aboutissent à un échec.¹



Absence de documentation

Des milliers de scripts et formulaires LotusScript avec très peu de documentation.

Logique métier dispersée

Automatisations multiples avec un couplage fort entre la logique, l'interface utilisateur et les données.

Structures de données complexes

Une base de documents à couplage fort, entraînant souvent des problèmes de qualité des données.

QUELLES SONT LES CAUSES DE L'ÉCHEC DES TRANSFORMATIONS DE LOTUS NOTES ?

Incapacité à bien comprendre ce que fait l'application.

Absence de documentation et langages propriétaires.

Nécessité de démêler la logique métier, les processus, l'expérience utilisateur et les données.

Nécessité de décomposer les applications et de repenser les parcours client.

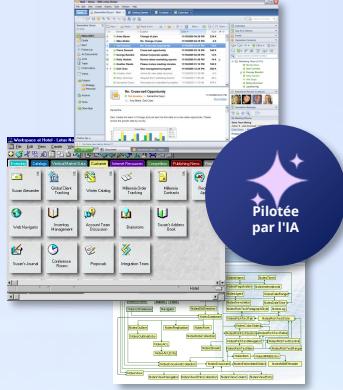
Migration des données vers le cloud et intégration des systèmes pour anticiper l'avenir.

Extraction du stockage documentaire vers des bases de données relationnelles dans le cloud et réplication rapide des intégrations.

Risque, durée et coût.

Les projets typiques prennent des années et coûtent des millions de dollars.

La transformation réinventée avec Notes to Blueprint™



A screenshot of the PEGA GenAI Blueprint application titled "Tech Entrepreneur Loan". The interface shows a "Business Plan Review" case type with a detailed workflow. The workflow consists of five main steps: "Capture Information", "Documentation Validation", "Loan Application Review", "Loan Application Resolution", and "Loan Dispensation". Each step contains specific tasks such as "Collect Applicant Information", "Validate Business Plan", "Operational Area Check", and "Initiate Funds Transfer". A progress bar at the top indicates the current step is "Case Lifecycle". The interface includes standard navigation buttons like "Back", "Preview my app", "Save and Close", and "Next".



Analyse rapide

Blueprint intuitif

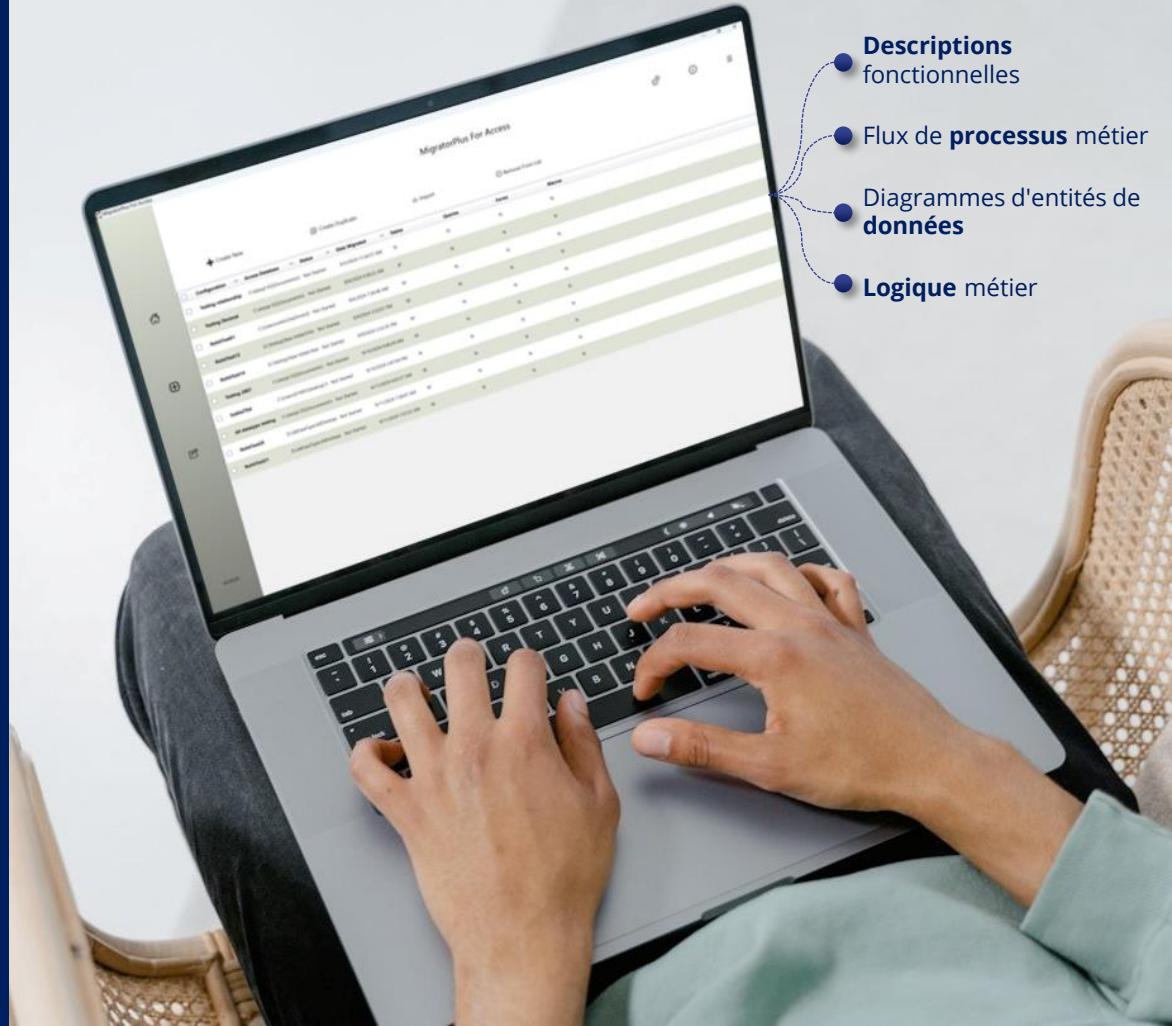
Architecture moderne

MODERNISATION DE LOTUS NOTES PILOTÉE PAR L'IA
AVEC PEGA

Comprenez instantanément vos applications Lotus Notes avec Notes to Blueprint™

WORKBENCH DE MODERNISATION DES SYSTÈMES LEGACY ASSISTÉE PAR L'IA

- Comprenez les processus piégés dans Lotus Notes :** analysez les LotusScripts, les formulaires, les actions et les agents pour obtenir une vision complète de vos parcours client de bout en bout.
- Élaborez une stratégie de migration des données :** analysez les structures de données Domino DB et déterminez la marche à suivre – quelles données retirer, migrer et transformer.
- Comprenez votre logique :** générez une bibliothèque de règles métier pour obtenir une vue complète des décisions, des validations et de la logique qui étaient auparavant dispersées dans votre application.



MODERNISATION DE LOTUS NOTES PILOTÉE PAR L'IA AVEC PEGA

Réinventez vos parcours clients.

PEGA BLUEPRINT™

- **Accélère l'analyse des systèmes legacy :** intégrez les résultats d'analyse de Capgemini ainsi que les vidéos, structures de données, diagrammes de processus - et bien plus - issus du système legacy, pour une compréhension instantanée des processus.
 - **S'appuie sur les bonnes pratiques :** les agents IA qui sous-tendent Blueprint créent une application de départ en exploitant les bonnes pratiques du secteur, l'expertise de Pega et de ses partenaires et les connaissances de l'organisation.
 - **Réinvente de manière collaborative :** Blueprint est 100% collaboratif. Vous pouvez impliquer tous les collaborateurs des équipes métier et informatiques pour adapter rapidement les suggestions de l'IA, capturer les exigences dans un langage commun et prévisualiser l'application tout au long du processus.
 - **Accélère le développement :** éliminez les longs processus de collecte des exigences et aidez les développeurs à passer en production

Cette application a besoin de simplifier le processus de gestion de cartes de bout en bout, de la demande à la création et la gestion de comptes.

Objectifs métier



Documentation

Vidéos, écrans et éléments techniques de l'application legacy

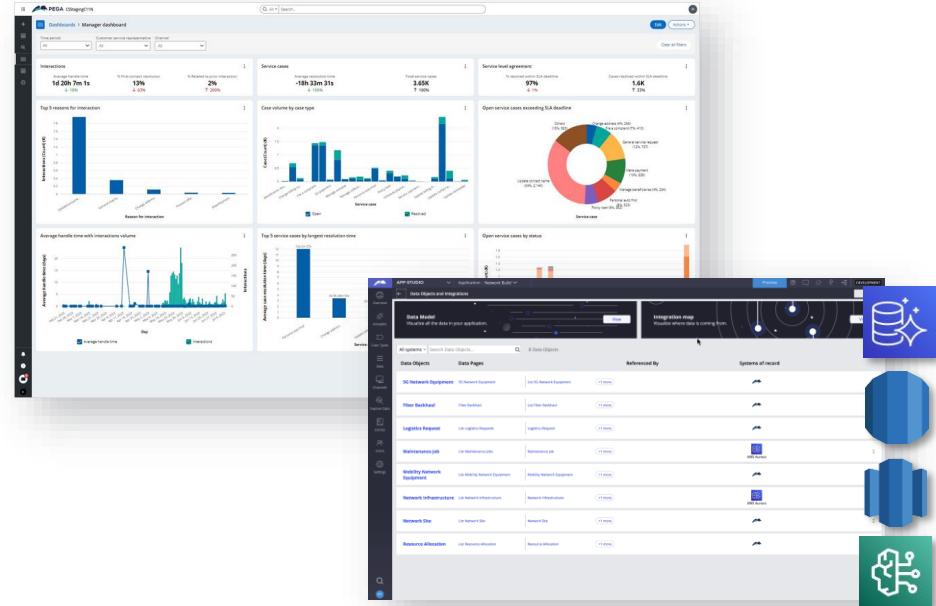


MODERNISATION DE LOTUS NOTES PILOTÉE PAR L'IA AVEC PEGA

Migrez vers le cloud encore plus vite.

PEGA PLATFORM™

- Passez en production rapidement, avec des workflows dans le cloud :** générez une nouvelle application *cloud native* dans Pega Cloud® en tirant parti du SDLC basé sur l'IA de Blueprint-to-live.
- Libérez les données du système legacy pour alimenter l'IA et l'automatisation :** migrez les données existantes vers de nouveaux data stores *cloud native* sur AWS – RDS, Aurora et Redshift.
- Intégrez rapidement les workflows au data store d'entreprise :** tirez parti des connecteurs natifs pour relier les workflows aux nouveaux services de stockage de données.
- Automatissez les tâches manuelles grâce à une IA de confiance :** intégrez les Pega Predictable AI™ Agents dans vos workflows et vos expériences pour déployer un mode opérationnel agentique à grande échelle.



Le résultat ? Des applications agentiques dans le cloud

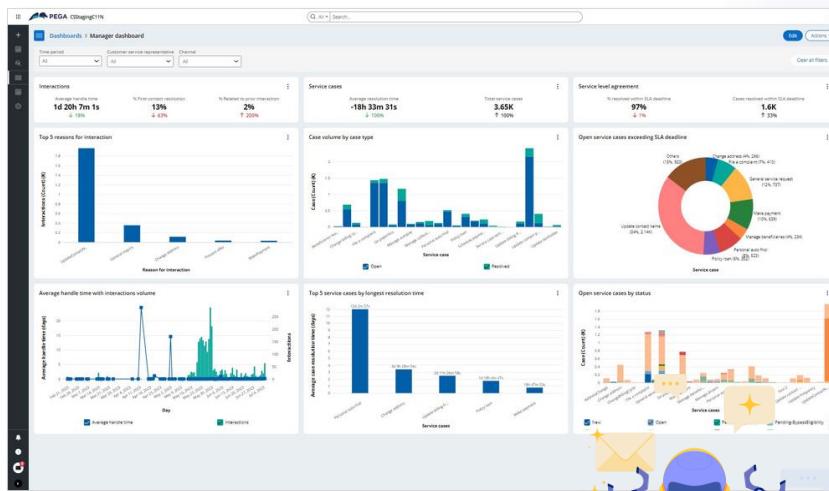
TRANSFORMEZ VOS OPÉRATIONS AVEC UNE IA DE CONFIANCE

Grâce aux Pega Predictable AI™ Agents, activez le self-service et l'automatisation avec une IA soumise à la gouvernance des workflows (qui ne se fie pas seulement à ses propres idées). Vous pourrez ainsi...

Tout automatiser : pilotez des processus qui orchestrent des dizaines de fonctionnalités d'automatisation et d'IA low-code.

Relier le front-office et le back-office: intégrez les workflows dans n'importe quel canal – pour offrir à vos clients et collaborateurs les résultats dont ils ont besoin sur le Web, les appareils mobiles, le chat, l'e-mail, les serveurs vocaux et bien plus encore.

Gagner en efficacité à grande échelle : optimisez l'utilisation des ressources et résolvez les problèmes en amont grâce à la priorisation intelligente des tâches, au routage, à la gestion des SLA, au reporting et bien plus.



-  Agents IA
-  IA prédictive
-  Intégrations
-  Aide à la décision
-  RPA
-  Règles métier
-  Calculs
-  Correspondance

Transformation : le *statu quo*

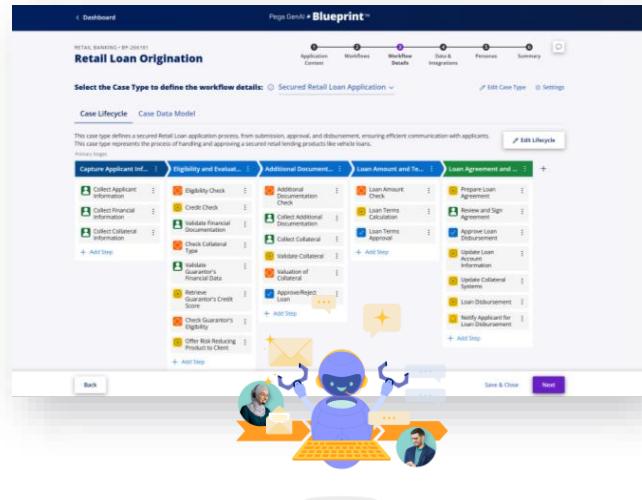
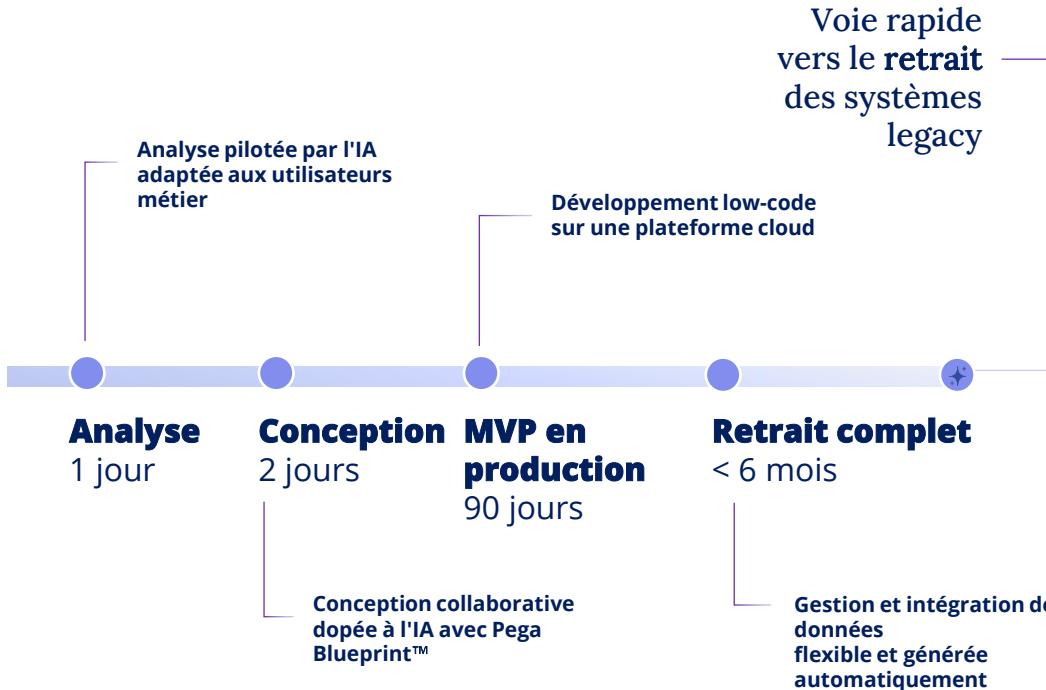
Pourquoi plus de 75 % des projets de modernisation des systèmes legacy aboutissent à un échec.¹

Retrait complet



La transformation, réinventée

Transformation pilotée par l'IA avec Pega



Transformation des systèmes legacy accélérée avec l'IA

Réussites client

Agence fédérale américaine

De +1M de lignes COBOL à un prototype cloud en

2 semaines

Proof of Concept du remplacement du mainframe avec AWS et Pega



Souscription transférée des applications internes vers le cloud

Time-to-Market plus rapide

Proof of Concept du remplacement de Java avec Accenture et Pega Blueprint



Des workflows existants aux nouvelles applications cloud :

Mise en production en 40 heures

Transformation des opérations réseau



Système BPM legacy quitté rapidement :

+800 workflows

Transformation des services partagés

