



# Libérese de los sistemas heredados.

**Cambie sus procesos de Lotus Notes a  
flujos de trabajo impulsados por IA  
rápidamente**  
con transformación impulsada por IA en la Plataforma  
Pega.

2025

ENTRE EN LA ERA DE LA IA

# La próxima década será definida por los líderes de IA.

**LOS LÍDERES DIGITALES Y DE IA CRECEN  
ENTRE 2 Y 6 VECES MÁS RÁPIDO QUE  
LOS REZAGADOS.<sup>1</sup>**

La IA y la automatización representan una gran oportunidad para que las empresas reduzcan costos y mejoren su experiencia de cliente.

Las empresas líderes están aprovechando la IA para mejorar:

- **La interacción con sus clientes:** personalizando cada interacción con el cliente para generar más interés y conseguir mejores resultados, lo que se traduce en crecimiento, captación y retención.
- **Atienden a sus clientes:** posibilitando resultados de autoservicio del 100% en cualquier canal, aumentando el NPS y disminuyendo el costo de servicio.
- **Gestionan su negocio:** automatizando los procesos de negocio de extremo a extremo y guiando a los empleados en cada paso, ahorrando costos y acelerando los resultados del cliente.



EL LEGADO ESTÁ FRENANDO A LAS EMPRESAS.

La empresa promedio  
desperdicia  
**más de 370  
millones de  
dólares**  
en deuda técnica.

**EL IMPACTO DEL LEGADO ES  
ENORME.**

- **Innovación ralentizada:** el 68% de las empresas afirman que dedican tiempo al mantenimiento de sistemas heredados, lo que podría emplearse mejor para hacer que las empresas sean más eficaces.
- **Retrasos en la automatización:** el 68% de las empresas afirma que los sistemas heredados impiden que su organización funcione de la manera más eficaz posible.<sup>2</sup>
- **Afecta a los clientes:** en el 57% de las empresas su dependencia de los sistemas heredados hace que los clientes se vayan debido a experiencias lentas o fragmentadas.<sup>2</sup>



## DEUDA HEREDADA

# Las empresas están atrapadas por Lotus Notes

## LAS EMPRESAS LLEVAN UNA DÉCADA INTENTANDO DEJAR DE LADO LOTUS NOTES.



### Las experiencias se quedan atrás

- Una UX anticuada y no accesible que reduce la productividad de los empleados
- Falta de API modernas para conectar a los canales de autoservicio orientados al cliente



### Automatización e IA quedan rezagadas.

- LotusScript: Flujos de trabajo dispersos y frágiles
- Falta de apoyo nativo de IA



### Los datos están atrapados

- Almacenamiento propietario de datos en NSF
- Atrapado en una base de datos Domino DB on-prem: **datos de clientes, emails, correspondencias**



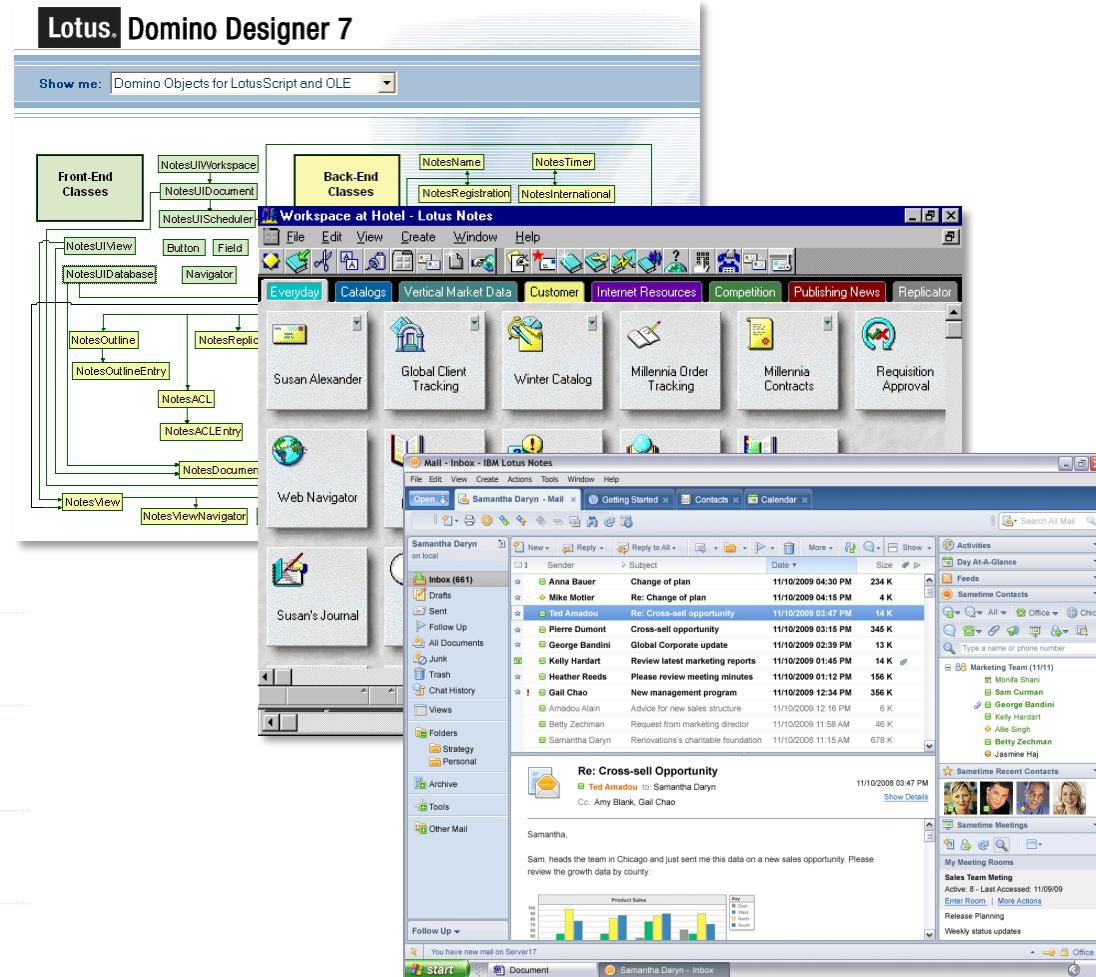
### El talento escasea

- Dificultad para encontrar **desarrolladores** que se encarguen del mantenimiento
- Los **consultores** son costosos



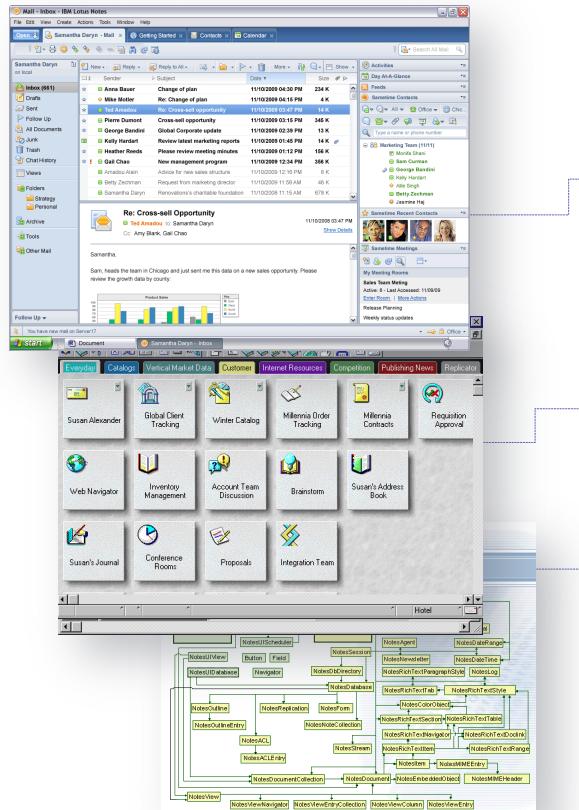
### El mantenimiento es costoso.

- Aplicaciones monolíticas
- Costosas tarifas de licencias y soporte



# El *status quo* de la transformación

Por qué el 75%+ de los proyectos de modernización heredados fracasan.<sup>1</sup>



• **No hay documentación**  
Miles de LotusScripts y formularios con documentación mínima.

• **Lógica de negocio dispersa**  
Automatizaciones por todas partes con un estrecho acoplamiento entre la lógica, la IU y los datos.

• **Estructuras de datos complejas**  
Almacén de documentos estrechamente acoplado, a menudo con problemas de calidad de datos.

## ¿POR QUÉ FALLAN LAS TRANSFORMACIONES DE LOTUS NOTES?

**No se puede comprender de manera exhaustiva lo que *hace* la aplicación.**

No hay documentación ni idiomas propietarios.

**Desenredando la lógica de negocio, el proceso, UX y datos.**

Necesidad de descomponer aplicaciones y reimaginar los procesos de los clientes.

**Migración de datos a la nube e integración de sistemas para el futuro.**

Extraer almacenamiento basado en documentos a almacenes de datos relacionales en la nube y replicar integraciones rápidamente.

**Riesgo, tiempo y costo.**

Los proyectos habituales duran años y millones de dólares.

# Transformación rediseñada con Notes to Blueprint™

The diagram illustrates a transformation process. On the left, a screenshot of a complex, multi-layered legacy system interface is shown, with a blue circle highlighting the text "Impulsado por la IA" (Powered by AI). An arrow points from this legacy system to the center, where a screenshot of the PEGA GenAI Blueprint™ interface is displayed. The Blueprint interface shows a "Tech Entrepreneur Loan" case type, specifically a "Business Plan Review" step. The interface is clean, modern, and intuitive, with a sidebar for "Case Lifecycle" and a main area for "Business Plan Review" tasks. On the right, a stylized diamond-shaped diagram represents the "Arquitectura preparada para el futuro" (Future-ready architecture). It features a central flow of three yellow arrows pointing right, surrounded by a blue border. Inside the diamond are icons for a brain, a folder, and a network, symbolizing AI, data, and connectivity.

Análisis  
rápido

Blueprint  
intuitivo

Arquitectura  
preparada para el  
futuro

MODERNIZACIÓN DE LOTUS NOTES CON PEGA  
BASADA EN IA

## Comprenda instantáneamente sus aplicaciones de Lotus Notes con Notes to Blueprint™.

### BANCO DE TRABAJO DE MODERNIZACIÓN DE LEGADO ASISTIDO POR IA

- **Entienda los procesos atrapados en su Lotus Notes:** analice los Formularios, Acciones y Agentes de LotusScripts para describir una imagen de sus viajes de extremo a extremo con los clientes.
- **Cree una estrategia de migración de datos:** analice las estructuras de datos de Domino DB y determine el camino a seguir: qué datos retirarse, migrar y transformar.
- **Comprenda su lógica:** genere una biblioteca de reglas de negocio para obtener una vista completa de las decisiones, validaciones y lógica previamente dispersas en su aplicación.



# MODERNIZACIÓN DE LOTUS NOTES BASADA EN IA CON PEGA

# Reimagine los recorridos de sus clientes.

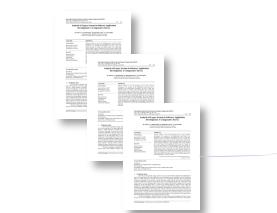
## PEGA BLUEPRINT™

- **Acelere el análisis de los sistemas heredados:** **combine** los insights de Capgemini con vídeos de sistemas heredados, estructuras de datos, diagramas de procesos y mucho más para comprender al instante los procesos.
  - **Aproveche las mejores prácticas:** los agentes de IA que hay detrás de Blueprint crean una aplicación inicial basada en las mejores prácticas del sector, la experiencia de Pega y sus socios, y los conocimientos de la organización.
  - **Reimagine de forma colaborativa:** Blueprint es 100 % colaborativo, añada a todos los colaboradores del negocio y de TI para hacer la IA adaptable, capturar los requerimientos en lenguaje común y obtener una vista previa de la aplicación en todo momento.
  - **Acelere el desarrollo:** Elimine los procesos extensos de recopilación de requisitos y prepare a los desarrolladores para implementaciones rápidas:

Esta aplicación necesita optimizar nuestro proceso de gestión de tarjetas de principio a fin desde la aplicación hasta la creación y gestión de cuentas.

## Objetivos de negocio

## Documentación



## Documentación

## Vídeos, pantallas y resultados técnicos de aplicaciones heredadas

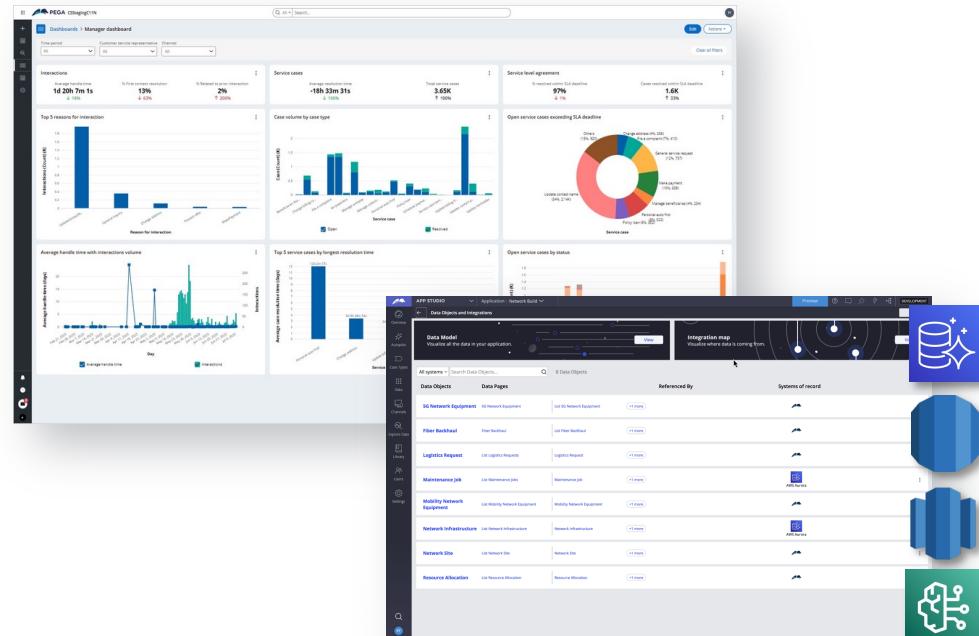


## MODERNIZACIÓN DE LOTUS NOTES BASADA EN IA CON PEGA

# Acceda a la nube más rápido que nunca.

## PEGA PLATFORM™

- Póngase en marcha rápidamente con flujos de trabajo en la nube:** genere nuevas aplicaciones nativas en la nube en Pega Cloud® aprovechando el ciclo de vida del desarrollo de software (SDLC) impulsado por IA de Blueprint-to-live.
- Libere a los datos de los sistemas heredados para impulsar la IA y la automatización:** migre los datos heredados a nuevos almacenes de datos nativos de la nube en AWS: RDS, Aurora y Redshift.
- Integre rápidamente los flujos de trabajo con el almacén de datos de la empresa:** aproveche los conectores nativos para conectar los flujos de trabajo a los nuevos servicios de almacenamiento de datos.
- Automaticice el trabajo manual con una IA en la que puede confiar:** embeba los agentes de Pega Predictable AI™ en sus flujos de trabajo y experiencias para desbloquear una operación de agentes a gran escala.



# ¿El resultado? Aplicaciones agénticas en la nube

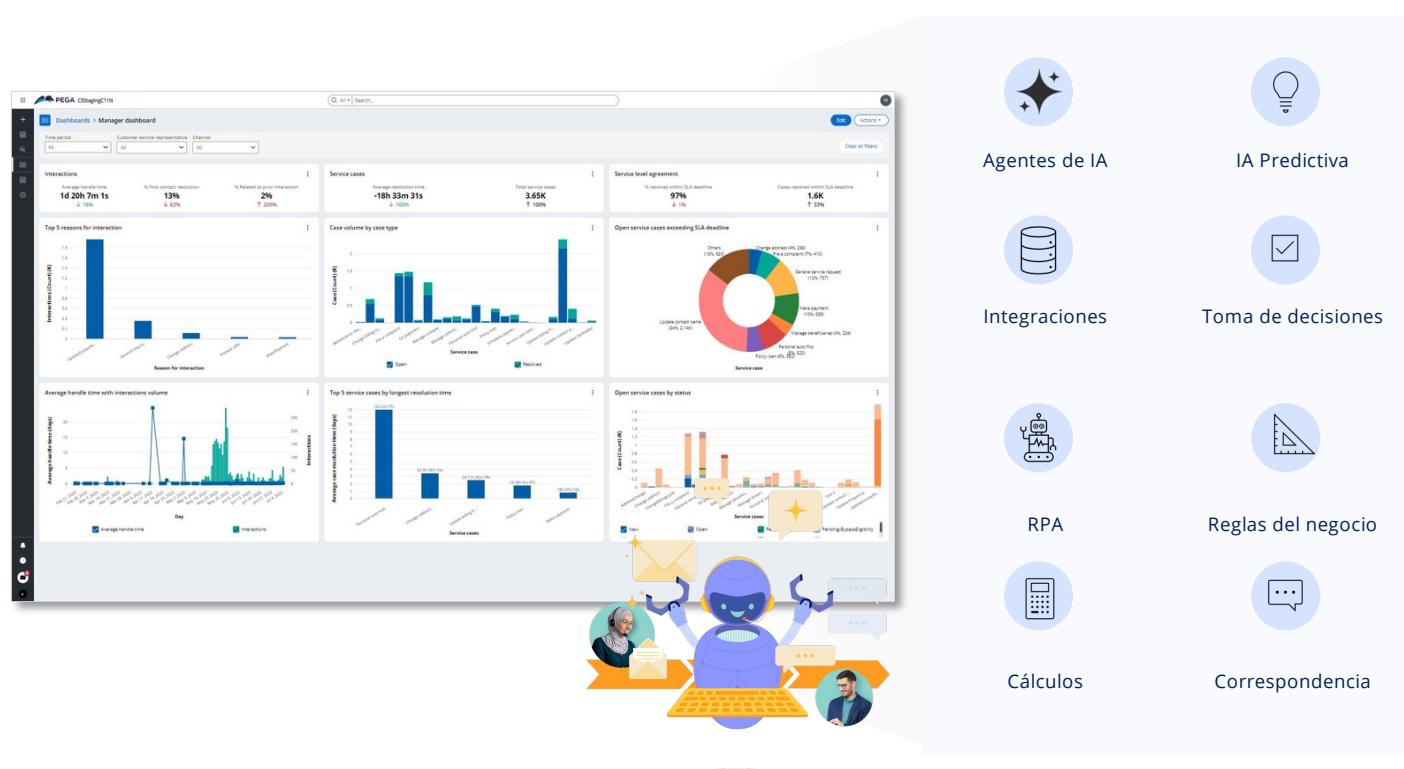
TRANSFORME SUS OPERACIONES  
CON UNA IA EN LA QUE PUEDE  
CONFIAR

Con los agentes Pega Predictable AI™, habilite el autoservicio y la automatización con IA que se basa en flujos de trabajo regulados, no en sus propias ideas. Así podrá:

**Automatizar todo: impulse procesos** que coordinen docenas de capacidades de automatización e IA de low-code.

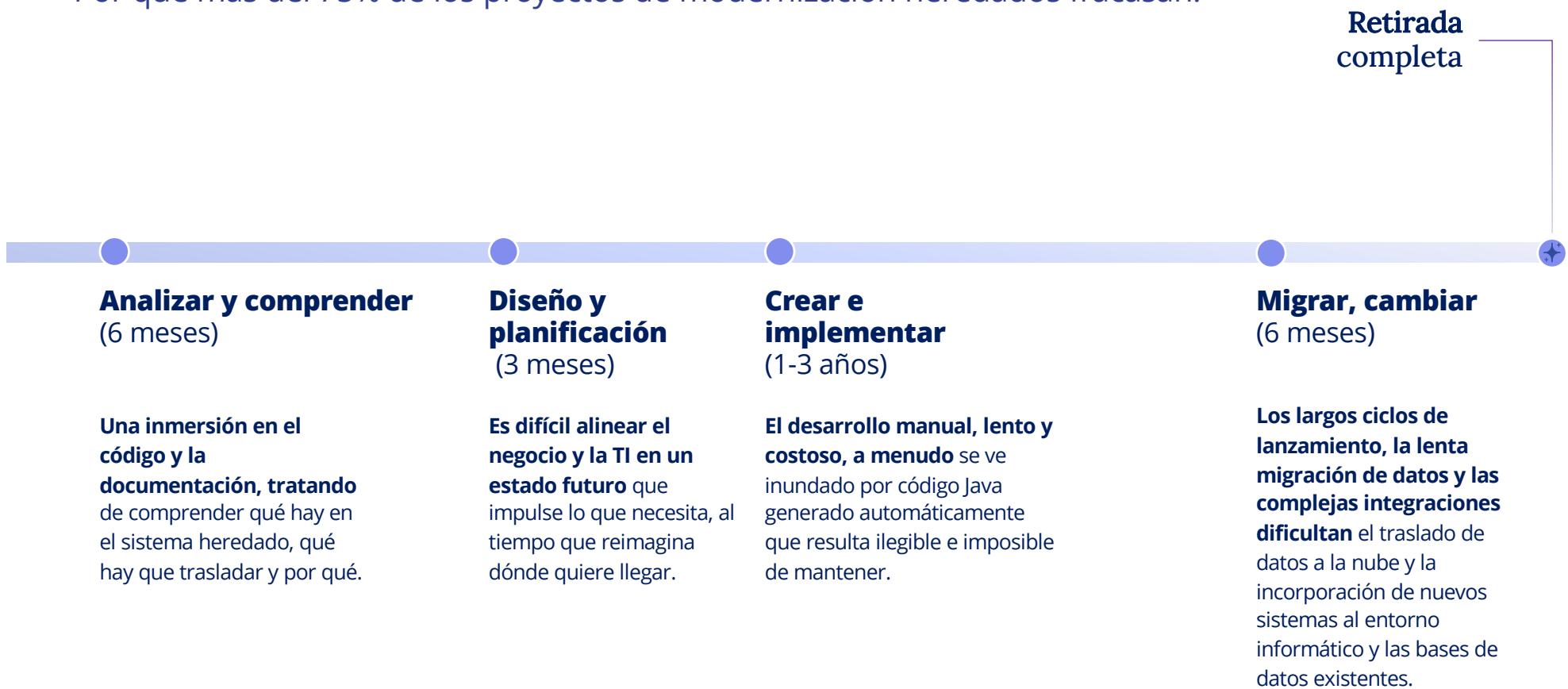
**Conectar el front office y el back office:** embeba flujos de trabajo en cualquier canal, proporcionando a los clientes y empleados los resultados que necesitan a través de la web, el móvil, el chat, el correo electrónico, la voz y mucho más.

**Optimizar la eficiencia a gran escala:** maximice la utilización de los recursos y resuelva los problemas antes de que se produzcan gracias a la priorización inteligente del trabajo, el enruteamiento, la gestión de los SLA, la generación de informes y mucho más.



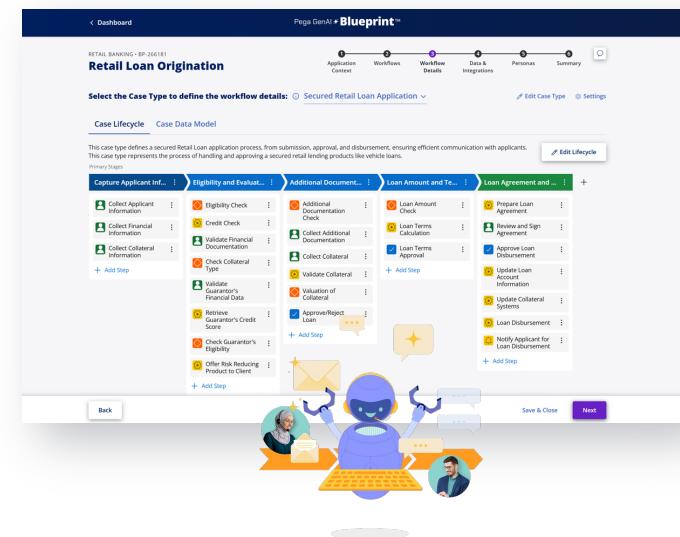
# El *statu quo* de la transformación

Por qué más del 75% de los proyectos de modernización heredados fracasan.<sup>1</sup>



# La transformación *reinventada*

Transformación impulsada por la IA con Pega



# Transformación rápida de sistemas heredados impulsada por la IA

## Éxitos de los clientes

### Agencia estatal EE.UU.

De más de un millón de líneas de COBOL a un prototipo en la nube en

**2 semanas**

POC de sustitución de mainframe con AWS y Pega

### Allianz

Traslado de la suscripción de seguros de las aplicaciones propias a la nube

**Tiempo de comercialización más rápido**

POC de sustitución de Java con Accenture y Pega Blueprint



De flujos de trabajo heredados a nuevas aplicaciones en la nube:

**Puesta en marcha en 40 horas**

Transformación de las operaciones de red



Rápida migración desde el BPM heredado:

**Más de 800 flujos de trabajo**

Transformación de servicios compartidos

