



Schluss mit Altlasten.

**Wechseln Sie Ihre Prozesse zügig von Lotus Notes
zu KI-gestützten Workflows,
dank KI-gesteuerter Transformation in der Pega-Plattform.**

DIE KI-ÄRA HAT BEGONNEN.

Das nächste Jahrzehnt wird von den KI-Leadern geprägt sein.

LEADER BEI KI UND DIGITALISIERUNG WACHSEN 2-6X SCHNELLER ALS NACHZÜGLER.¹

Künstliche Intelligenz und Automatisierung bieten Unternehmen eine hervorragende Möglichkeit für Kostensenkungen und Verbesserungen des Kundenerlebnisses.

Führende Unternehmen nutzen KI, um folgende Aspekte zu verbessern:

- **Kundeninteraktionen:** Personalisierung jeder Kundeninteraktion für bessere Resonanz und mehr Erfolg – was zu Wachstum, Neukunden und Kundenbindung führt.
- **Kundenservice:** 100 % Self-Service in allen Kanälen führt Steigerung des NPS und Senkung der Servicekosten.
- **Geschäftsbetrieb:** Durchgehende Automatisierung von Geschäftsprozessen und Anleitung von Mitarbeitenden bei jedem Schritt für Kosteneinsparungen und schnellere Kundenerlebnisse.



Ein durchschnittliches Unternehmen verschwendet **370+ Mio. USD** durch technische Schulden.

AUSWIRKUNGEN DURCH LEGACY-TECHNOLOGIE SIND ERHEBLICH.

- **Innovationen verlangsamen sich:** 68 % der Unternehmen geben an, dass sie Zeit für die Wartung von Altsystemen aufwenden, die besser für mehr Geschäftseffizienz genutzt werden könnte.
- **Automatisierungsrückstände:** 68 % der Unternehmen geben an, dass Altsysteme ihre Organisation daran hindern, im operativen Geschäft so effektiv wie möglich zu arbeiten.²
- **Kunden bemerken dies:** 57 % der Unternehmen geben zu, dass ihre Abhängigkeit von Altsystemen Kunden dazu bringt, aufgrund langsamer oder fragmentierter Erlebnisse abwandern.²



Unternehmen sind durch Lotus Notes eingeschränkt

UNTERNEHMEN BEMÜHEN SICH SEIT 10 JAHREN, LOTUS NOTES ABZUSCHAFFEN.



Erlebnisse
sind problembehaftet.

- **Veraltegte, nicht barrierefreie Benutzeroberflächen** beeinträchtigen die Produktivität von Mitarbeitenden
 - **Es fehlen moderne APIs** zur Anbindung an kundenorientierte Self-Service-Kanäle



Automatisierung & KI bleiben zurück.

- **LotusScript:** Anfällige, fragmentierte Workflows
 - **Fehlende native KI-Unterstützung**



Daten sind
eingeschlossen.

- Proprietäre **NSF**-Datenspeicherung
 - In lokaler Domino-Datenbank eingeschlossen:
Kundendaten, E-Mails, Korrespondenz



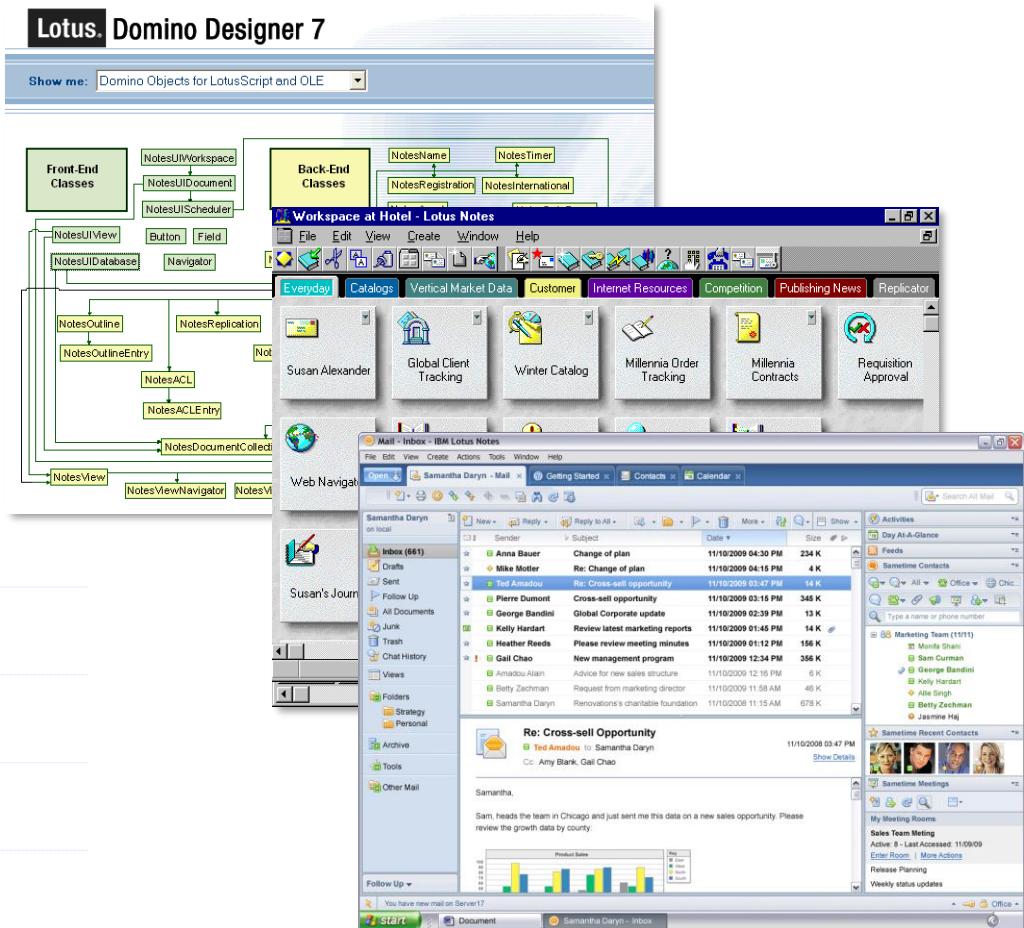
Talent ist Mangelware.

- Schwierigkeiten bei der Suche nach Entwicklern für die Wartung
 - Berater sind kostspielig.



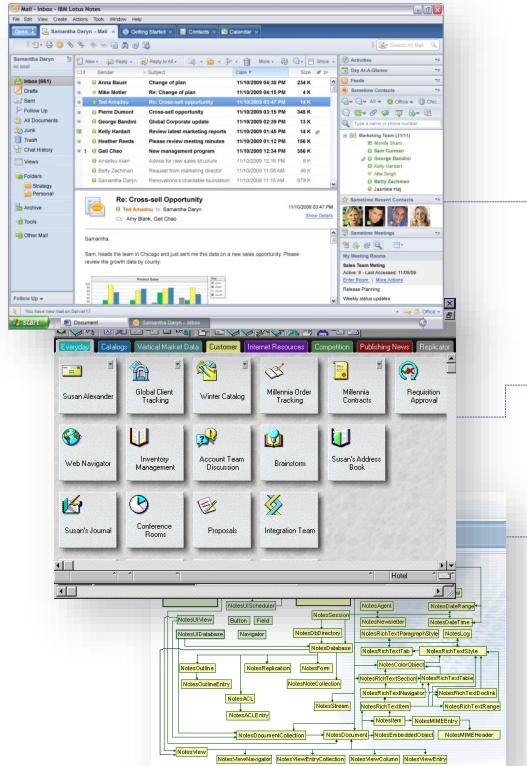
Wartung ist kostspielig.

- **Monolithische Anwendungen**
 - **Hohe Lizenz- und Supportgebühren**



Der aktuelle Stand der Transformation

Warum über 75 % der Modernisierungsprojekte scheitern.¹



Keine Dokumentation

Tausende LotusScripts und Formulare mit minimaler Dokumentation.

Verstreute Geschäftslogik

Automatisierungen sind unstrukturiert, mit einer engen Verknüpfung zwischen Logik, Benutzeroberfläche und Daten.

Komplexe Datenstrukturen

Eng gekoppelter Dokumentenspeicher, häufig mit Problemen hinsichtlich der Datenqualität.

WARUM SCHEITERN LOTUS NOTES-TRANSFORMATIONEN?

Kein vollständiges Verständnis darüber, welche Funktionen die Anwendung bietet.

Keine Dokumentation und proprietären Sprachen.

Entflechtung von Geschäftslogik, Prozessen, Benutzererlebnis und Daten.

Notwendigkeit, Anwendungen zu zerlegen und die Customer Journey neu zu konzipieren.

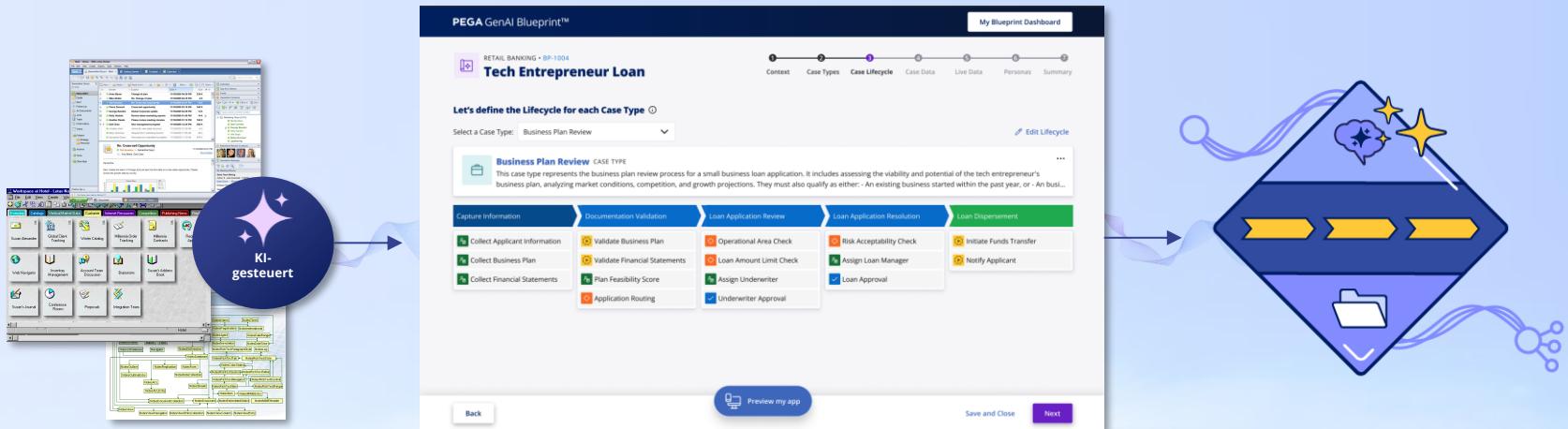
Datenmigration in die Cloud und Integration von Systemen für die Zukunft.

Übertragung dokumentbasierter Speicher in relationale Datenspeicher in der Cloud und schnelle Replikation von Integrationen.

Risiko, Zeit und Kosten

Typische Projekte erstrecken sich über mehrere Jahre und erfordern Investitionen in Millionenhöhe.

Transformation *neu gedacht* mit Notes to Blueprint™



**Schnelle
Analysen**

**Intuitive
Blueprint-Funktion**

**Zukunftssichere
Architektur**

Mit Notes to Blueprint™ können Sie Ihre Lotus Notes-Anwendungen sofort verstehen.

KI-GESTÜLTE MODERNISIERUNGS-WORKBENCH FÜR ALTSYSTEME

- **Verstehen Sie die Prozesse in Ihrer Lotus Notes-Umgebung:** Analysieren Sie LotusScripts, Formulare, Aktionen und Agenten, um sich ein Bild von Ihren End-to-End Customer Journeys zu machen.
- **Entwickeln Sie eine Strategie für die Datenmigration:** Analysieren Sie die Datenstrukturen der Domino-Datenbank und legen Sie die nächsten Schritte fest – welche Daten sollen zurückgezogen, migriert und transformiert werden?
- **Verstehen Sie Ihre Logik:** Erstellen Sie eine Bibliothek mit Geschäftsregeln, um einen vollständigen Überblick über die Entscheidungen, Validierungen und Logik zu erhalten, die zuvor über Ihre Anwendung verstreut waren.



KI-GESTEUERTE LOTUS NOTES-MODERNISIERUNG MIT PEGA

Neugestaltung Ihrer Customer Journeys.

PEGA BLUEPRINT™

- **Schnellere Analyse von Altsystemen:** Nutzen Sie die Insights von Capgemini zusammen mit Videos, Datenstrukturen, Prozessdiagrammen und weiteren Informationen zu Altsystemen, um Prozesse sofort zu verstehen.
 - **Aufbau auf Best Practices:** Die KI-Agenten hinter Blueprint erstellen eine Ausgangsanwendung, die auf Best Practices der Branche, dem Fachwissen von Pega und seinen Partnern sowie Unternehmenswissen basiert.
 - **Gemeinsam neu denken:** Blueprint ist zu 100 % kollaborativ. Fügen Sie alle Mitarbeiter aus den Bereichen Business und IT hinzu, um KI-Vorschläge schnell anzupassen, Anforderungen in allgemeiner Sprache zu erfassen und eine Vorschau der gesamten App anzuzeigen.
 - **Blitzschnelle Entwicklung:** Beseitigen Sie langwierige Prozesse zur Erfassung von Anforderungen und ermöglichen Sie Entwicklern schnelle Inbetriebnahmen.

Diese Anwendung muss unseren gesamten Kartenverwaltungsprozess von der Beantragung bis zur Kontoerstellung und -verwaltung optimieren.

Geschäftsziele



Dokumentation

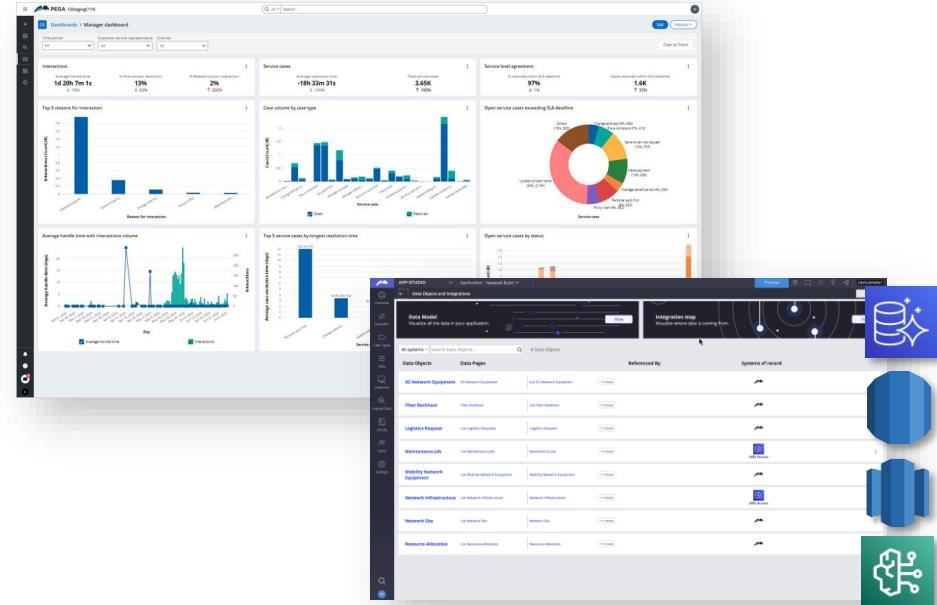
Videos, Bildschirme und technische Ergebnisse der Legacy-App



So schnell wie noch nie zu einer Cloud-Umgebung gelangen.

PEGA-PLATTFORM

- Schnelle Inbetriebnahme von Cloud-Workflows:** Erstellen Sie neue Cloud-native Anwendungen in Pega Cloud® mithilfe des KI-gestützten SDLC von Blueprint-to-live.
- Befreiung von Legacy-Daten für mehr KI-Einsatz und Automatisierung:** Migrieren Sie Legacy-Daten zu neuen Cloud-native Datenspeichern auf AWS – RDS, Aurora und Redshift.
- Zügige Integration von Workflows in den Unternehmensdatenspeicher:** Nutzen Sie native Konnektoren, um Workflows in neue Datenspeicherdienste einzubinden.
- Automatisierung manuelle Arbeit mit einer zuverlässigen KI:** Integrieren Sie Pega Predictable AI™-Agenten in Ihre Workflows und Erlebnisse für ein agentenbasiertes operatives Geschäft in großem Maßstab.



Das Ergebnis?

Agentenbasierte Anwendungen in der Cloud

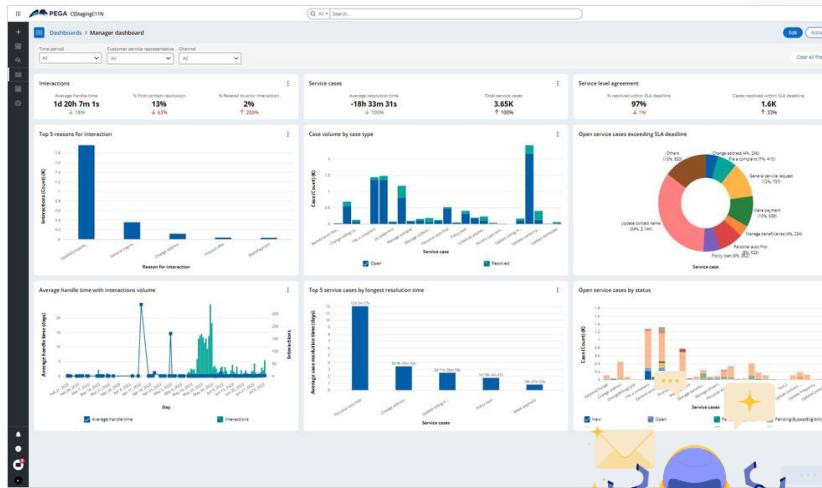
TRANSFORMIEREN SIE IHR OPERATIVES GESCHÄFT MIT EINER ZUVERLÄSSIGEN KI-LÖSUNG

Mit Pega Predictable AI™-Agenten schaffen Sie Self-Service und Automatisierung mit KI, die sich an genehmigte Workflows orientiert und nicht an eigenen Ideen. So wird all dies möglich:

Automatisierung aller Prozesse:
Fördern Sie Prozesse, die Dutzende von Low-Code KI- und Automatisierungsfunktionen orchestrieren.

Verknüpfung des Front- und Backoffice:
Integrieren Sie Workflows in jeden Kanal und liefern Sie Kunden und Mitarbeitern relevante Ergebnisse über Web, Mobilgeräte, Chat, E-Mail, Sprache und vieles mehr.

Mehr Effizienz in großem Maßstab:
Maximieren Sie die Ressourcennutzung und lösen Sie Probleme, bevor sie auftreten, dank intelligenter Arbeitspriorisierung, Weiterleitung, SLA-Management, Berichterstellung und vielem mehr.



Der aktuelle Stand der Transformation

Warum über 75 % der Modernisierungsprojekte scheitern.¹



Transformation *neu gedacht*

KI-gesteuerte Transformation mit Pega

Schnelle Ablösung
von Legacy-
Systemen

Unternehmensfreundliche
KI-gestützte Analysen

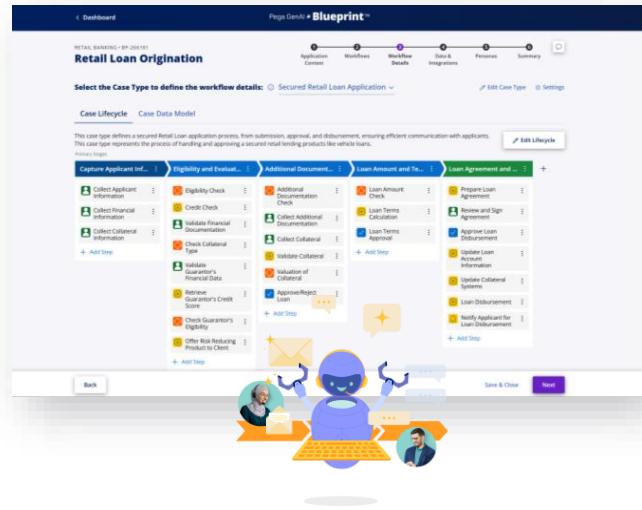
Low-Code-Entwicklung
in einer Cloud-Plattform

Analysieren 1 Tag **Entwickeln** 2 Wochen **MVP-Release** 90 Tage

Kollaborative KI-gestütztes
Design mit Pega Blueprint™

Vollständige Ablösung
<6 Monate

Flexibler, automatisch generierter
Integrations- und Datenmanagement-
Prozess



Schnelle Legacy-Transformation mit KI

Kundenerfolge

US-
Bundesbehörde

Von über einer Million
Zeilen Code in COBOL
zum Cloud-Prototyp in

2 Wochen

Mainframe-Austausch POC
mit AWS & Pega

Allianz 

Verlagerung des
Underwriting von selbst
entwickelten Apps in die
Cloud:

**Schnellere
Time-to-
Market**

Java-Austausch POC mit
Accenture & Pega Blueprint



Von Legacy-Workflows zu
neuen Cloud-Apps:

**Go-Live in
40 Stunden**

Transformation des
Netzwerkbetriebs



Schnelle Migration zu
neuen BPM-Systemen:

**Über 800
Workflows**

Transformation von Shared
Services

