



# *Schluss mit Altlasten.*

**Wechseln Sie Ihre Prozesse zügig von Lotus Notes  
zu KI-gestützten Workflows,**  
dank KI-gesteuerter Transformation in der Pega-Plattform.

DIE KI-ÄRA HAT BEGONNEN.

# Das nächste Jahrzehnt wird von den KI-Leadern geprägt sein.

## LEADER BEI KI UND DIGITALISIERUNG WACHSEN 2-6X SCHNELLER ALS NACHZÜGLER.<sup>1</sup>

Künstliche Intelligenz und Automatisierung bieten Unternehmen eine hervorragende Möglichkeit für Kostensenkungen und Verbesserungen des Kundenerlebnisses.

Führende Unternehmen nutzen KI, um folgende Aspekte zu verbessern:

- **Kundeninteraktionen:** Personalisierung jeder Kundeninteraktion für bessere Resonanz und mehr Erfolg – was zu Wachstum, Neukunden und Kundenbindung führt.
- **Kundenservice:** 100 % Self-Service in allen Kanälen führt Steigerung des NPS und Senkung der Servicekosten.
- **Geschäftsbetrieb:** Durchgehende Automatisierung von Geschäftsprozessen und Anleitung von Mitarbeitenden bei jedem Schritt für Kosteneinsparungen und schnellere Kundenerlebnisse.



ALTSYSTEME BEHINDERN UNTERNEHMEN.

Ein durchschnittliches  
Unternehmen  
verschwendet  
**370+ Mio. USD**  
durch technische Schulden.

**AUSWIRKUNGEN DURCH  
LEGACY-TECHNOLOGIE SIND  
ERHEBLICH.**

- **Innovationen verlangsamen sich:** 68 % der Unternehmen geben an, dass sie Zeit für die Wartung von Altsystemen aufwenden, die besser für mehr Geschäftseffizienz genutzt werden könnte.
- **Automatisierungsrückstände:** 68 % der Unternehmen geben an, dass Altsysteme ihre Organisation daran hindern, im operativen Geschäft so effektiv wie möglich zu arbeiten.<sup>2</sup>
- **Kunden bemerken dies:** 57 % der Unternehmen geben zu, dass ihre Abhängigkeit von Altsystemen Kunden dazu bringt, aufgrund langsamer oder fragmentierter Erlebnisse abzuwandern.<sup>2</sup>



# Unternehmen sind durch Lotus Notes eingeschränkt

**UNTERNEHMEN BEMÜHEN SICH SEIT 10 JAHREN, LOTUS NOTES ABZUSCHAFFEN.**



**Erlebnisse**  
sind problembehaftet.

- Veraltete, nicht barrierefreie Benutzeroberflächen beeinträchtigen die Produktivität von Mitarbeitenden
- Es fehlen moderne APIs zur Anbindung an kundenorientierte Self-Service-Kanäle



**Automatisierung & KI**  
bleiben zurück.

- LotusScript: Anfällige, fragmentierte Workflows
- Fehlende native KI-Unterstützung



**Daten** sind eingeschlossen.

- Proprietäre NSF-Datenspeicherung
- In lokaler Domino-Datenbank eingeschlossen: Kundendaten, E-Mails, Korrespondenz



**Talent**  
ist Mangelware.

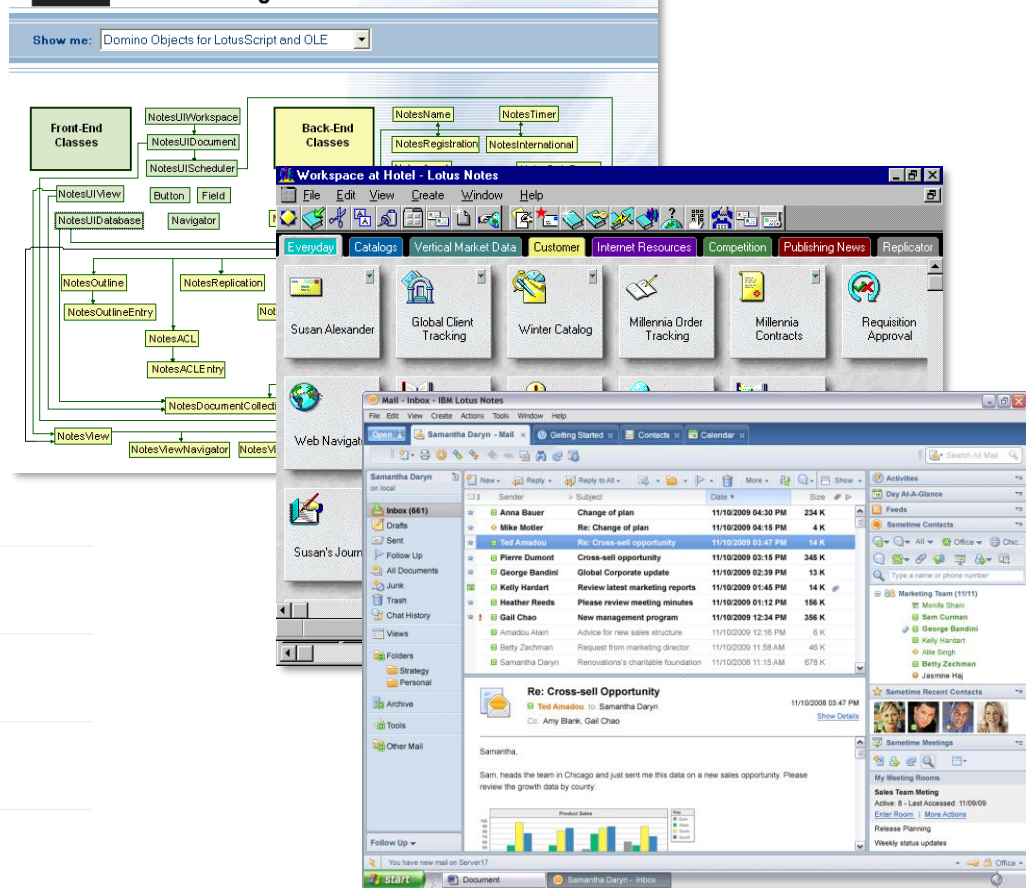
- Schwierigkeiten bei der Suche nach Entwicklern für die Wartung
- Berater sind kostspielig.



**Wartung**  
ist kostspielig.

- Monolithische Anwendungen
- Hohe Lizenz- und Supportgebühren

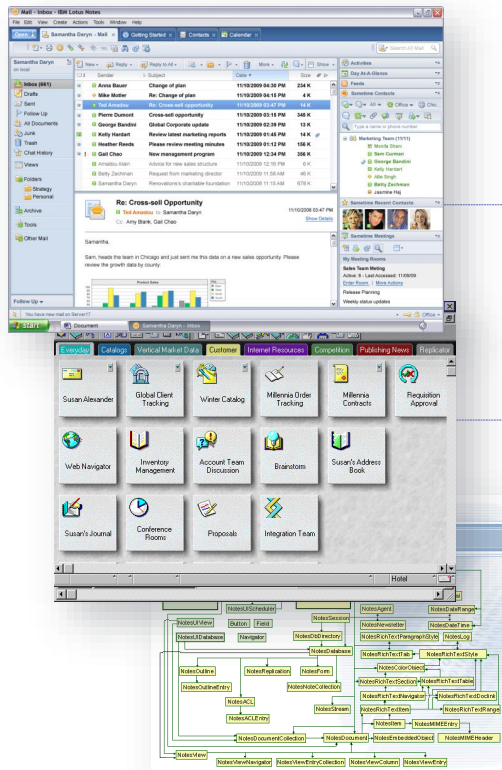
## Lotus Domino Designer 7





# Der aktuelle Stand der Transformation

Warum über 75 % der Modernisierungsprojekte scheitern.<sup>1</sup>



## Keine Dokumentation

Tausende LotusScripts und Formulare mit minimaler Dokumentation.

## Verstreute Geschäftslogik

Automatisierungen sind unstrukturiert, mit einer engen Verknüpfung zwischen Logik, Benutzeroberfläche und Daten.

## Komplexe Datenstrukturen

Eng gekoppelter Dokumentenspeicher, häufig mit Problemen hinsichtlich der Datenqualität.

## WARUM SCHEITERN LOTUS NOTES-TRANSFORMATIONEN?

Kein vollständiges Verständnis darüber, welche Funktionen die Anwendung bietet.

Keine Dokumentation und proprietären Sprachen.

Entflechtung von Geschäftslogik, Prozessen, Benutzererlebnis und Daten.

Notwendigkeit, Anwendungen zu zerlegen und die Customer Journey neu zu konzipieren.

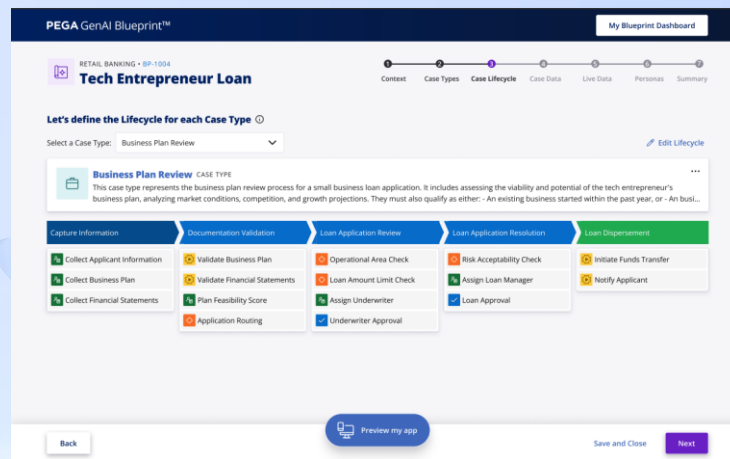
Datenmigration in die Cloud und Integration von Systemen für die Zukunft.

Übertragung dokumentbasierter Speicher in relationale Datenspeicher in der Cloud und schnelle Replikation von Integrationen.

Risiko, Zeit und Kosten.

Typische Projekte erstrecken sich über mehrere Jahre und erfordern Investitionen in Millionenhöhe.

# Transformation *neu gedacht* mit Notes to Blueprint™



**Schnelle**  
Analysen

**Intuitive**  
Blueprint-Funktion

**Zukunftssichere**  
Architektur

# Mit Notes to Blueprint™ können Sie Ihre Lotus Notes-Anwendungen sofort verstehen.

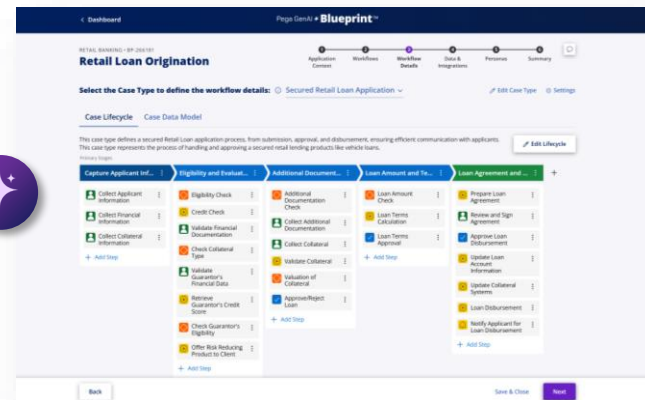
## KI-GESTÜTZTE MODERNISIERUNGS-WORKBENCH FÜR ALTSYSTEME

- **Verstehen Sie die Prozesse in Ihrer Lotus Notes-Umgebung:** Analysieren Sie LotusScripts, Formulare, Aktionen und Agenten, um sich ein Bild von Ihren End-to-End Customer Journeys zu machen.
- **Entwickeln Sie eine Strategie für die Datenmigration:** Analysieren Sie die Datenstrukturen der Domino-Datenbank und legen Sie die nächsten Schritte fest – welche Daten sollen zurückgezogen, migriert und transformiert werden?
- **Verstehen Sie Ihre Logik:** Erstellen Sie eine Bibliothek mit Geschäftsregeln, um einen vollständigen Überblick über die Entscheidungen, Validierungen und Logik zu erhalten, die zuvor über Ihre Anwendung verstreut waren.



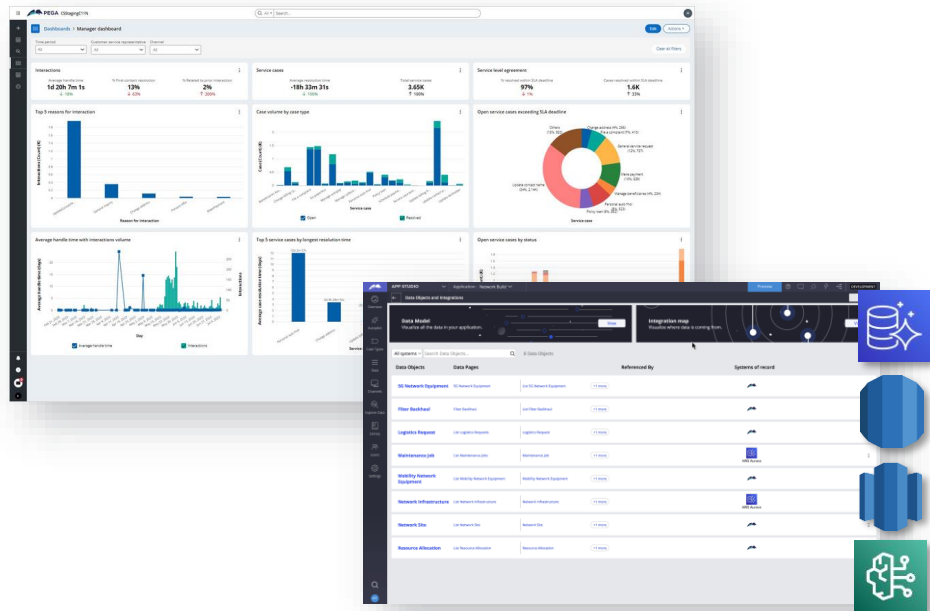
- **Blitzschnelle Entwicklung:** Beseitigen Sie langwierige Prozesse zur Erfassung von Anforderungen und ermöglichen Sie Entwicklern schnelle Inbetriebnahmen.

### Videos, Bildschirme und technische Ergebnisse der Legacy-App





- **Schnelle Inbetriebnahme von Cloud-Workflows:** Erstellen Sie neue Cloud-native Anwendungen in Pega Cloud® mithilfe des KI-gestützten SDLC von Blueprint-to-live.
- **Befreiung von Legacy-Daten für mehr KI-Einsatz und Automatisierung:** Migrieren Sie Legacy-Daten zu neuen Cloud-nativen Datenspeichern auf AWS – RDS, Aurora und Redshift.
- **Zügige Integration von Workflows in den Unternehmensdatenspeicher:** Nutzen Sie native Konnektoren, um Workflows in neue Datenspeicherdienste einzubinden.
- **Automatisierung manueller Arbeit mit einer zuverlässigen KI:** Integrieren Sie Pega Predictable AI™-Agenten in Ihre Workflows und Erlebnisse für ein agentenbasiertes operatives Geschäft in großem Maßstab.



# Das Ergebnis? Agentenbasierte Anwendungen in der Cloud

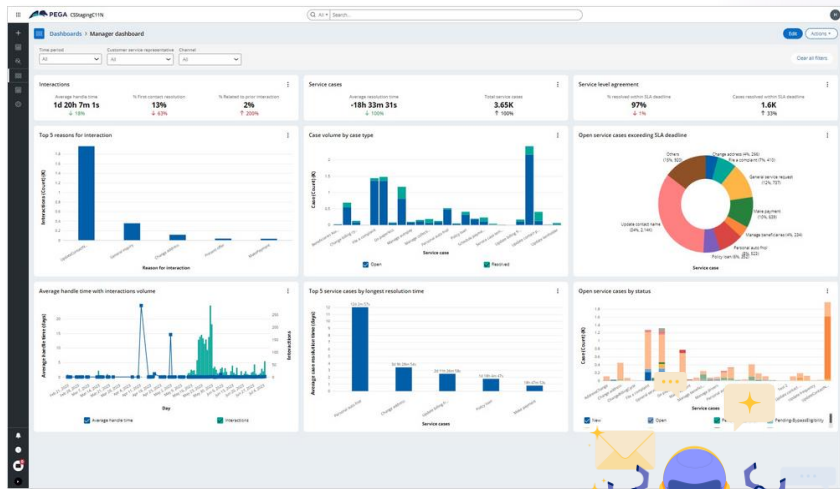
## TRANSFORMIEREN SIE IHR OPERATIVES GESCHÄFT MIT EINER ZUVERLÄSSIGEN KI-LÖSUNG

Mit Pega Predictable AI™-Agenten schaffen Sie Self-Service und Automatisierung mit KI, die sich an genehmigte Workflows orientiert und nicht an eigenen Ideen. So wird all dies möglich:

**Automatisierung aller Prozesse:**  
Fördern Sie Prozesse, die Dutzende von Low-Code KI- und Automatisierungsfunktionen orchestrieren.

**Verknüpfung des Front- und Backoffice:**  
Integrieren Sie Workflows in jeden Kanal und liefern Sie Kunden und Mitarbeitern relevante Ergebnisse über Web, Mobilgeräte, Chat, E-Mail, Sprache und vieles mehr.

**Mehr Effizienz in großem Maßstab:**  
Maximieren Sie die Ressourcennutzung und lösen Sie Probleme, bevor sie auftreten, dank intelligenter Arbeitspriorisierung, Weiterleitung, SLA-Management, Berichterstellung und vielem mehr.



KI-Agenten



Prädiktive KI



Integrationen



Entscheidungsfindung



RPA



Geschäftsregeln



Berechnungen



Korrespondenz

# Der aktuelle Stand der Transformation

Warum über 75 % der Modernisierungsprojekte scheitern.<sup>1</sup>

Vollständige  
Ablösung

## **Analysieren & verstehen** (6 Monate)

**Durchsuchen von Unmengen an Code und Dokumentation**, um zu verstehen, was sich im Altsystem befindet, was migriert werden sollte und warum.

## **Entwurf & Planung** (3 Monate)

Es ist eine **Herausforderung, Business und die IT auf eine Zukunftsvision auszurichten**, die sowohl Ihre aktuellen Anforderungen erfüllt als auch Ihre Ziele für die Zukunft berücksichtigt.

## **Erstellung & Implementierung** (1-3 Jahre)

**Langsame, kostspielige manuelle Entwicklung**, die häufig von maschinengeneriertem Java-Code beeinträchtigt wird, der unlesbar und nicht wartbar ist.

## **Migration, Umstellung** (6 Monate)

**Lange Release-Zyklen, langsame Datenmigrationen und komplexe Integrationen** erschweren die Datenübertragung in die Cloud und die Einbindung neuer Systeme in die bestehende IT-Landschaft und vorhandene Datenbanken.

# Transformation *neu gedacht*

## KI-gesteuerte Transformation mit Pega

Schnelle Ablösung  
von Legacy-  
Systemen

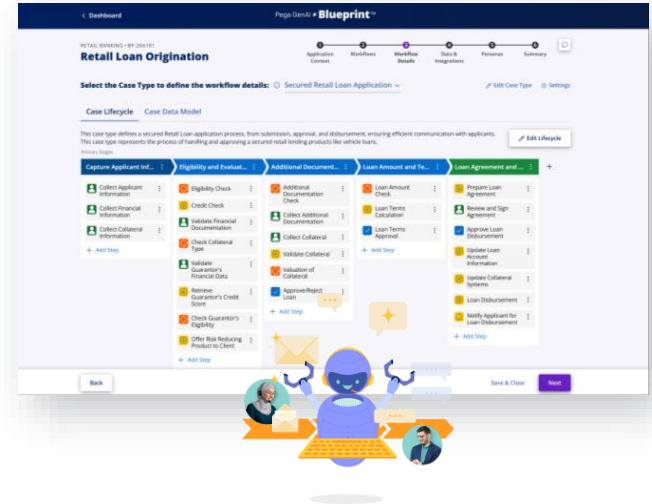
Unternehmensfreundliche  
KI-gestützte Analysen

Low-Code-Entwicklung  
in einer Cloud-Plattform

**Analysieren** 1 Tag  
**Entwickeln** 2 Wochen  
**MVP-Release** 90 Tage  
**Vollständige Ablösung** <6 Monate

Kollaborative KI-gestütztes  
Design mit Pega Blueprint™

Flexibler, automatisch generierter  
Integrations- und Datenmanagement-  
Prozess



# Schnelle *Legacy-Transformation* mit KI

Kundenerfolge

**US-  
Bundesbehörde**

Von über einer Million  
Zeilen Code in COBOL  
zum Cloud-Prototyp in

**2 Wochen**

Mainframe-Austausch POC  
mit AWS & Pega

**Allianz** 

Verlagerung des  
Underwriting von selbst  
entwickelten Apps in die  
Cloud:

**Schnellere  
Time-to-  
Market**

Java-Austausch POC mit  
Accenture & Pega Blueprint



Von Legacy-Workflows zu  
neuen Cloud-Apps:

**Go-Live in  
40 Stunden**

Transformation des  
Netzwerkbetriebs



Schnelle Migration zu  
neuen BPM-Systemen:

**Über 800  
Workflows**

Transformation von Shared  
Services



