



Fim de jogo para o Lotus Notes.

Potencialize seus fluxos de trabalho com
transformação orientada por IA na Pega
Platform.



SUBA DE NÍVEL OU FIQUE PARA TRÁS.

O ranking da próxima década? Os líderes em IA já estão nele.

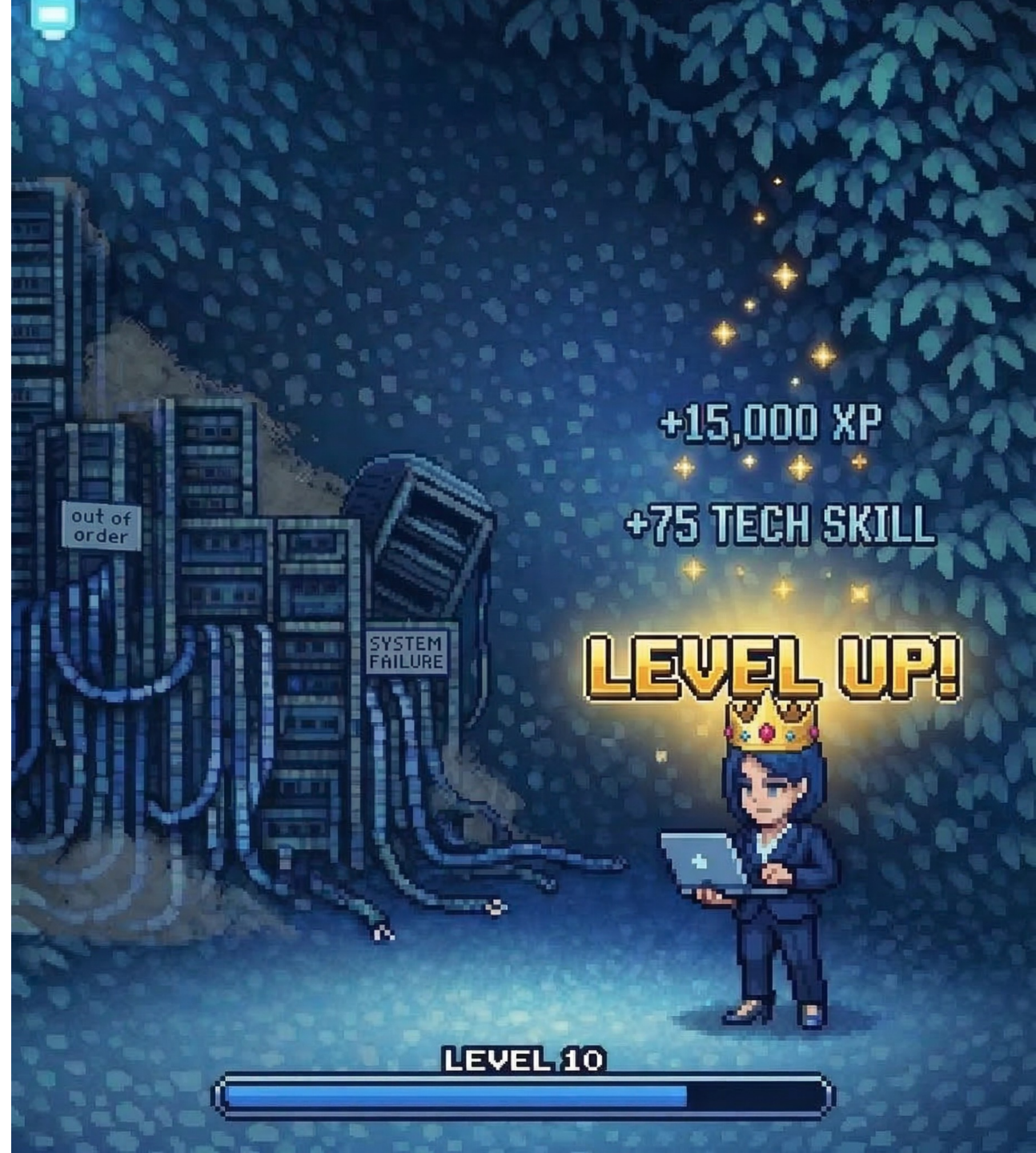
LÍDERES DIGITAIS E DE IA ESTÃO
CRESCENDO

2-6X MAIS RÁPIDO QUE OS
RETARDATÁRIOS.¹

IA e automação não são uma missão secundária – são seu caminho para cortar custos e melhorar a experiência do cliente.

Empresas de ponta estão usando IA para melhorar como elas:

- **Conectam-se com seus clientes:** personalizando cada interação para gerar identificação real, impulsionando crescimento, aquisição e retenção.
- **Atendem seus clientes:** entregando 100% de autoatendimento em qualquer canal, elevando o NPS e reduzindo o custo de atendimento.
- **Operam os negócios:** automatizando processos de ponta a ponta e orientando colaboradores em cada etapa, reduzindo custos e acelerando resultados para o cliente.



AS EMPRESAS CONTINUAM PRESAS
NA MESMA FASE.

Em média, as empresas desperdiçam Mais de US\$ 370 milhões em dívida técnica.

O PESO DO LEGADO ESTÁ CUSTANDO MAIS DO QUE XP.

- **A inovação desacelera:** 68% das empresas dizem que gastam tempo mantendo sistemas legados, tempo que seria melhor investido em tornar o negócio mais eficiente.
- **A automação atrasa:** 68% das empresas dizem que sistemas legados impedem a organização de operar com a máxima eficácia possível.²
- **O cliente abandona:** 57% das empresas reconhecem que depender de sistemas legados faz clientes irem embora por causa de experiências lentas ou fragmentadas.²



É HORA DE ELIMINAR A DÍVIDA DO LEGADO.

As empresas estão presas ao Lotus Notes – presas em uma missão secundária, sem conseguir avançar.

AS EMPRESAS ESTÃO TENTANDO LARGAR O LOTUS NOTES HÁ UMA DÉCADA.



As experiências estão ficando para trás.

- UX desatualizada e não acessível reduz a produtividade dos funcionários
- Falta de APIs modernas para se conectar a canais de autoatendimento voltados ao cliente



Automação e IA estão atrasadas.

- LotusScript mantém fluxos de trabalho frágeis e dispersos
- Falta suporte nativo de IA



Os dados ficam presos.

- Armazenamento de dados NSF proprietário fica trancado
- Dados de clientes, e-mails, correspondências... todos presos no Domino DB local



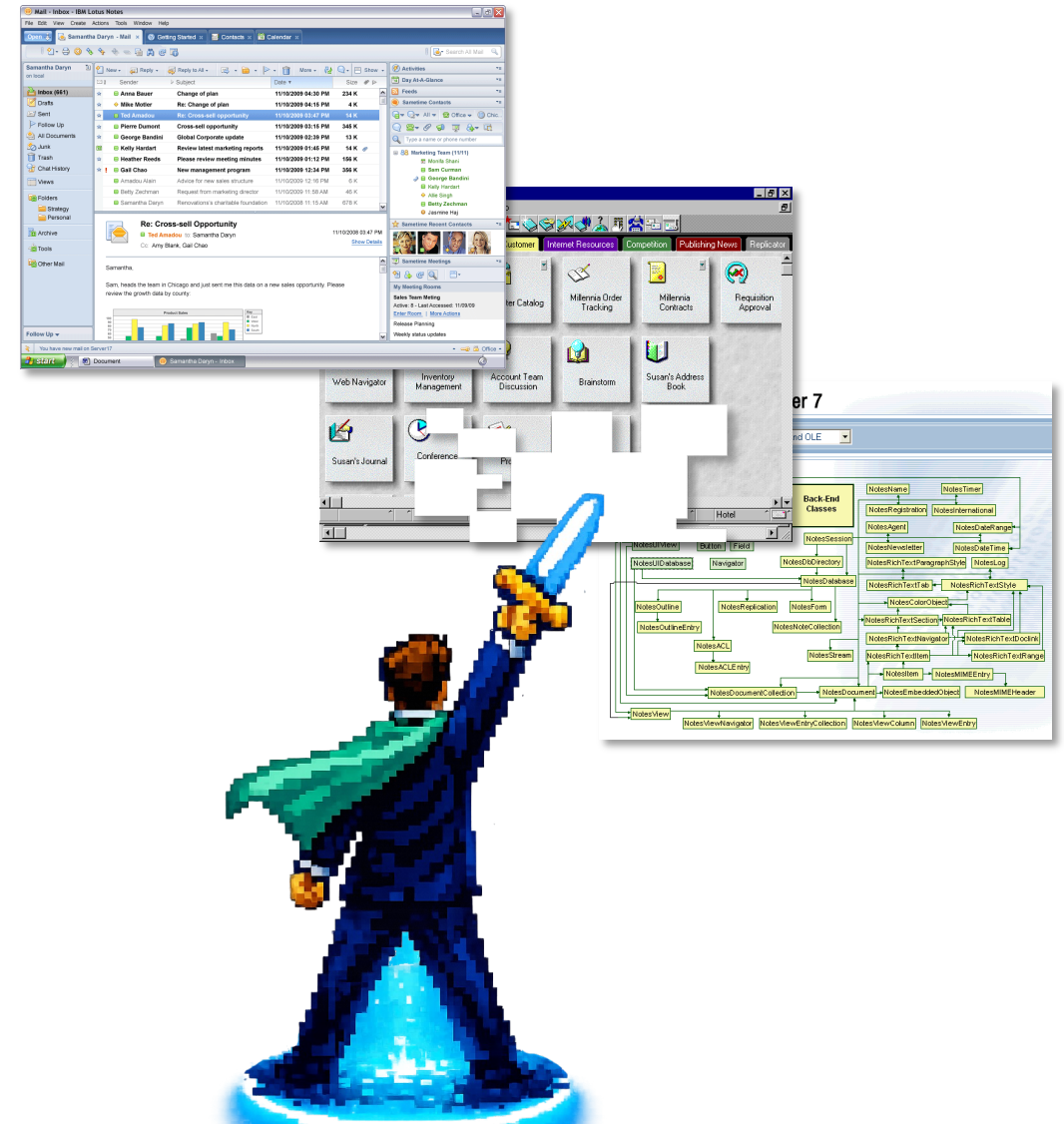
O talento é escasso.

- Está difícil encontrar desenvolvedores para manter
- Consultores caros



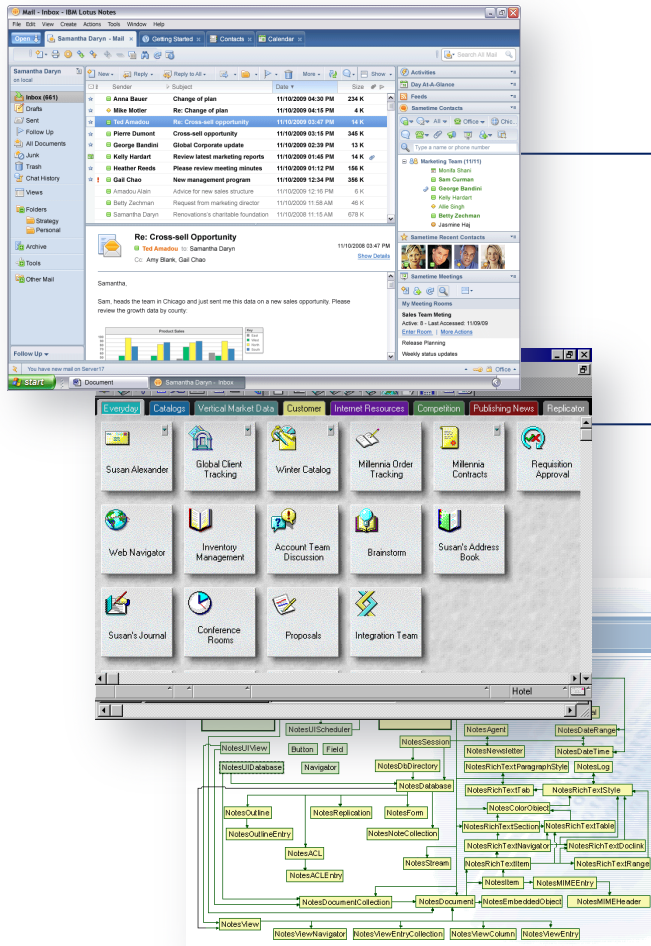
A manutenção custa caro.

- Aplicativos monolíticos
- Taxas altas de licenciamento e suporte



Supere o status quo

Por que mais de 75% dos projetos de modernização de legado falham.¹



Sem documentação

Milhares de LotusScripts e Forms com pouca documentação.

Lógica de negócios fragmentada

As automações estão espalhadas por toda parte com forte acoplamento entre lógica, UI e dados.

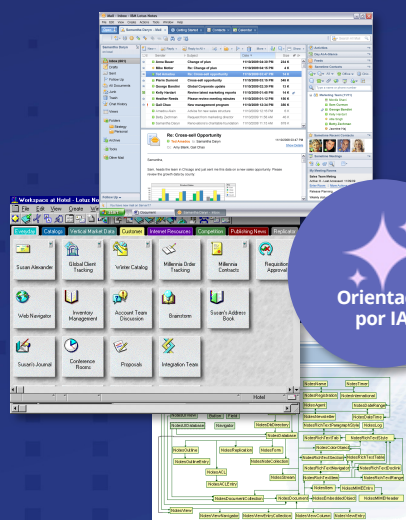
Estruturas de dados complexas

Repositório de documentos fortemente acoplado, muitas vezes com problemas de qualidade de dados.

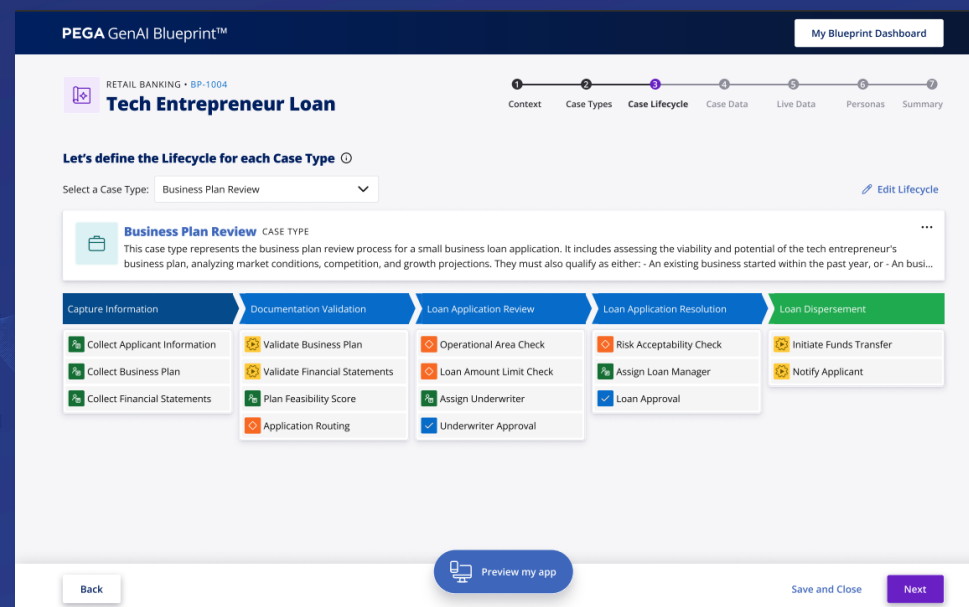
POR QUE AS TRANSFORMAÇÕES COM LOTUS NOTES FALHAM?

- Sem visibilidade sobre o que a aplicação realmente *faz*.
- Corrigir lógica de negócios, processos, UX e dados fragmentados é caro.
- Migrar dados para a nuvem e integrar sistemas para o futuro pode parecer impossível.
- Os projetos costumam levar *anos* e custar *milhões* de dólares. Isso é *um grande risco*.

Transformação *reinventada* com o Notes to Blueprint™



Orientado
por IA



Análise
rápida

Blueprint
intuitivo

Arquitetura
preparada para o
futuro

MODERNIZAÇÃO DO LOTUS NOTES COM IA DA PEGA

Escaneie o território, conheça cada armadilha – com o Notes to Blueprint™.

WORKBENCH DE MODERNIZAÇÃO DE LEGADOS COM IA

- **Entenda os processos presos no seu Lotus Notes:** analise LotusScripts, Forms, Actions e Agents para mapear suas jornadas do cliente de ponta a ponta.
- **Monte uma estratégia de migração de dados:** analise as estruturas do Domino DB e defina o caminho – quais dados descontinuar, migrar e transformar.
- **Entenda sua lógica:** gere uma biblioteca de regras de negócio e tenha uma visão completa das decisões, validações e regras que antes estavam espalhadas pela aplicação.

- Descrições **funcionais**
- Fluxos de **processos** de negócios
- Diagramas de entidades de **dados**
- **Lógica** de negócio



Turbine suas jornadas de clientes.

PEGA BLUEPRINT™

- **Acelere a análise de sistemas legados:** traga os insights do Notes to Blueprint junto com vídeos do sistema legado, estruturas de dados, diagramas de processos e muito mais para entender os processos imediatamente.
- **Construa a partir de boas práticas:** os agentes de IA montam um app de ponto de partida, guiado por melhores práticas do setor, expertise da Pega e de parceiros, e conhecimento da organização.
- **Reimagine colaborativamente:** o Blueprint é 100% colaborativo. Adicione todos os colaboradores de negócios e TI para adaptar rapidamente as sugestões de IA, capturar requisitos em uma linguagem comum e visualizar o aplicativo durante todo o processo.
- **Dê um impulso no desenvolvimento:** elimine longas etapas de levantamento de requisitos e prepare-se para lançamentos mais rápidos.



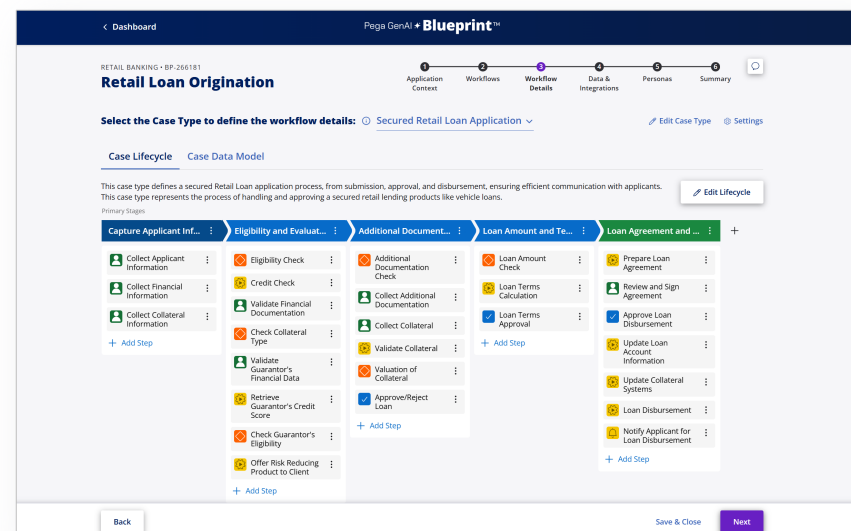
Vídeos, telas e resultados técnicos de aplicativos legados



Documentação

Este aplicativo precisa agilizar nosso processo de gestão de cartões de ponta a ponta, da solicitação até a criação e o gerenciamento da conta.

Objetivos de negócios

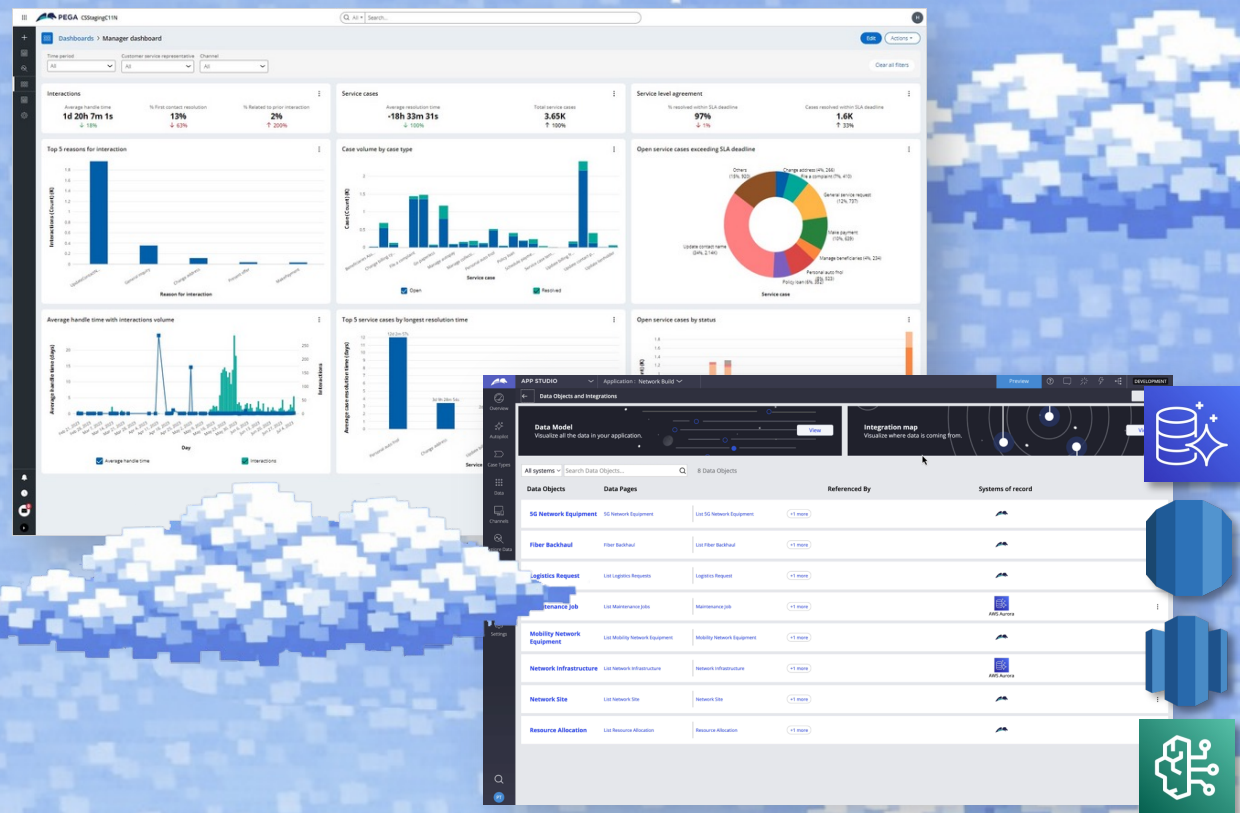


MODERNIZAÇÃO DO LOTUS NOTES COM IA DA PEGA

Acelere sua migração para a nuvem

PEGA PLATFORM™

- **Entre em produção rapidamente com fluxos na nuvem:** gere novos aplicativos nativos da nuvem na Pega Cloud®, aproveitando o SDLC baseado em IA do Blueprint.
- **Libere dados do legado para impulsionar IA e automação:** migre dados legados para novos repositórios nativos da nuvem na AWS — RDS, Aurora e Redshift.
- **Integre fluxos rapidamente com o repositório corporativo de dados:** use conectores nativos para plugar fluxos de trabalho em novos serviços de armazenamento de dados.
- **Automatize o trabalho manual com IA confiável:** integre agentes Pega Predictable AI™ aos seus fluxos de trabalho e experiências para viabilizar uma operação agêntica em escala.



Conquista desbloqueada: uma IA em que você pode confiar

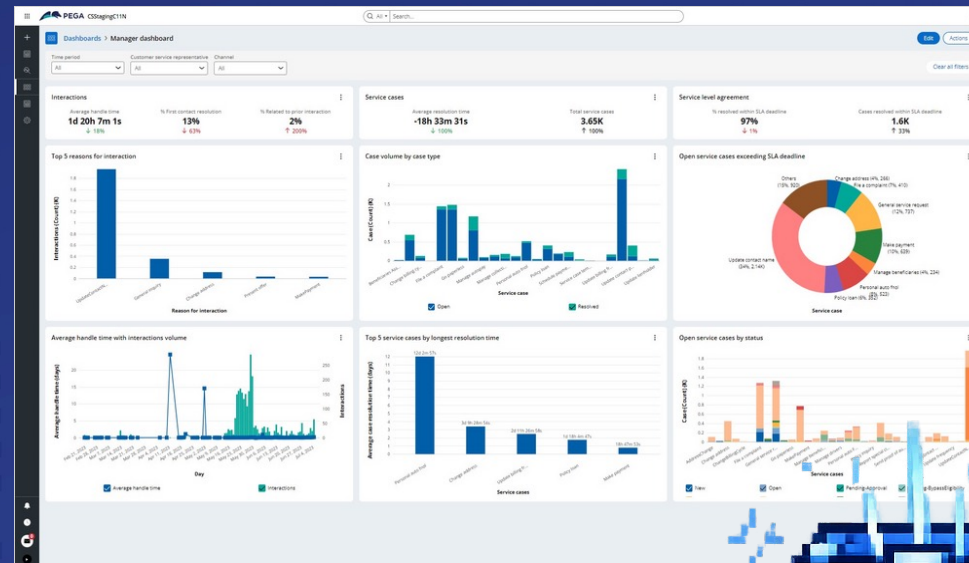
SEM FALHAS. SEM LAG.
APENAS UMA IA QUE
ENTREGA RESULTADOS.

Com os agentes Pega Predictable AI™, habilite autoatendimento e automação com IA que se orienta por fluxos de trabalho governados, e não por “ideias próprias”. Assim, você pode...

Automatizar tudo: conduza processos que orquestram dezenas de recursos low-code e de automação com IA.

Integrar front e back-office: incorpore fluxos de trabalho em qualquer canal capacitando clientes e colaboradores com os resultados de que precisam na web, em dispositivos móveis, bate-papo, e-mail, por voz e muito mais.

Ganhar eficiência em escala: maximize a utilização de recursos e resolva problemas antes que aconteçam com priorização inteligente do trabalho, roteamento, gestão de SLA, relatórios e muito mais.



Agentes de IA



IA preditiva



Integrações



Tomada de decisões



RPA



Regras de negócios



Cálculos



Correspondência

O status quo

Por que mais de 75% dos projetos de modernização de legado falham.¹

Desativação
total

Analisar e entender (6 meses)

Soterrado por código e documentação para entender o que há no sistema legado, o que migrar e por quê.

Projetar e planejar (3 meses)

Alinhar negócio e TI para o futuro é difícil, mantendo o que é essencial e, ao mesmo tempo, reimaginando onde você quer chegar.

Criar e implantar (1-3 anos)

Desenvolvimento manual lento e caro, muitas vezes atolado em Java gerado por máquina, ilegível e difícil de manter.

Migrar e fazer o cutover (6 meses)

Ciclos longos de release, migração de dados lenta e integrações complexas, dificultando levar os dados para a nuvem e conectar novos sistemas ao ambiente e aos bancos de dados de TI existentes.

Sua modernização de legado *potencializada*

Transformação impulsionada por IA com a Pega

Feito para os negócios
Análise orientada por IA

Desenvolvimento low-code
em uma plataforma em
nuvem

Via rápida para
aposentar o
legado

Análise
1 dia

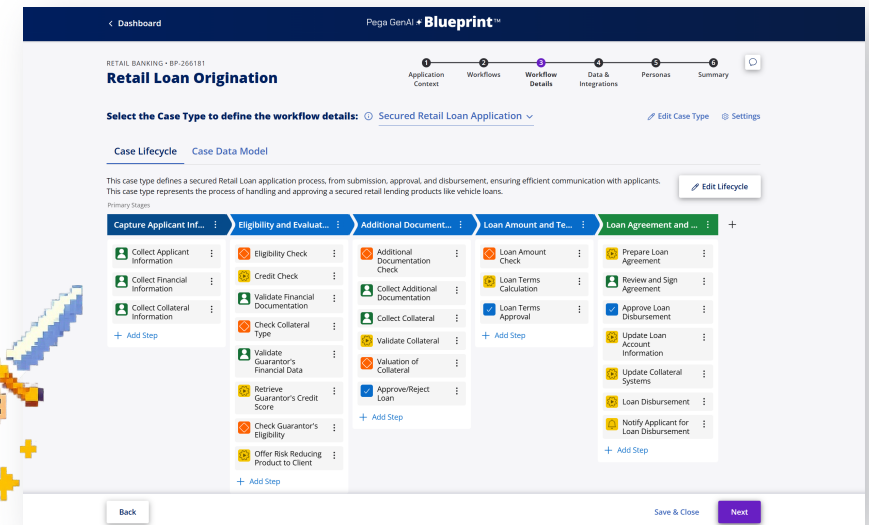
Projetar
2 semanas

MVP ao vivo
90 dias

Desativação total
<6 meses

Design colaborativo, baseado
em IA, com o Pega Blueprint™

Flexível, gerado
automaticamente
Integração e
gestão de dados



Confira o ranking

Sucessos dos clientes

**US State
Agency**

De mais de 1 milhão de
linhas de COBOL a
protótipos em nuvem em

2 semanas

POC de substituição do
mainframe com AWS e Pega

Allianz 

Levando o underwriting
de aplicações internas
para a nuvem

**Time-to-
market mais
rápido**

POC para substituir Java com
Accenture e Pega Blueprint


vodafone

De fluxos de trabalho
legados para novos apps
em nuvem

**Lançamento
em 40 horas**

Transformação de operações
de rede



Migração rápida para sair
do BPM legado

**800+ fluxos
de trabalho**

Transformação de serviços
compartilhados

