



# ゲームオーバー Lotus Notes。

Pega Platformで実現するAI主導の変革で  
ワークフローを強化しましょう。



レベルアップするか、取り残されるか。

# 次の10年の勝者は誰か？すでにAI先進企業がその座を占めている。

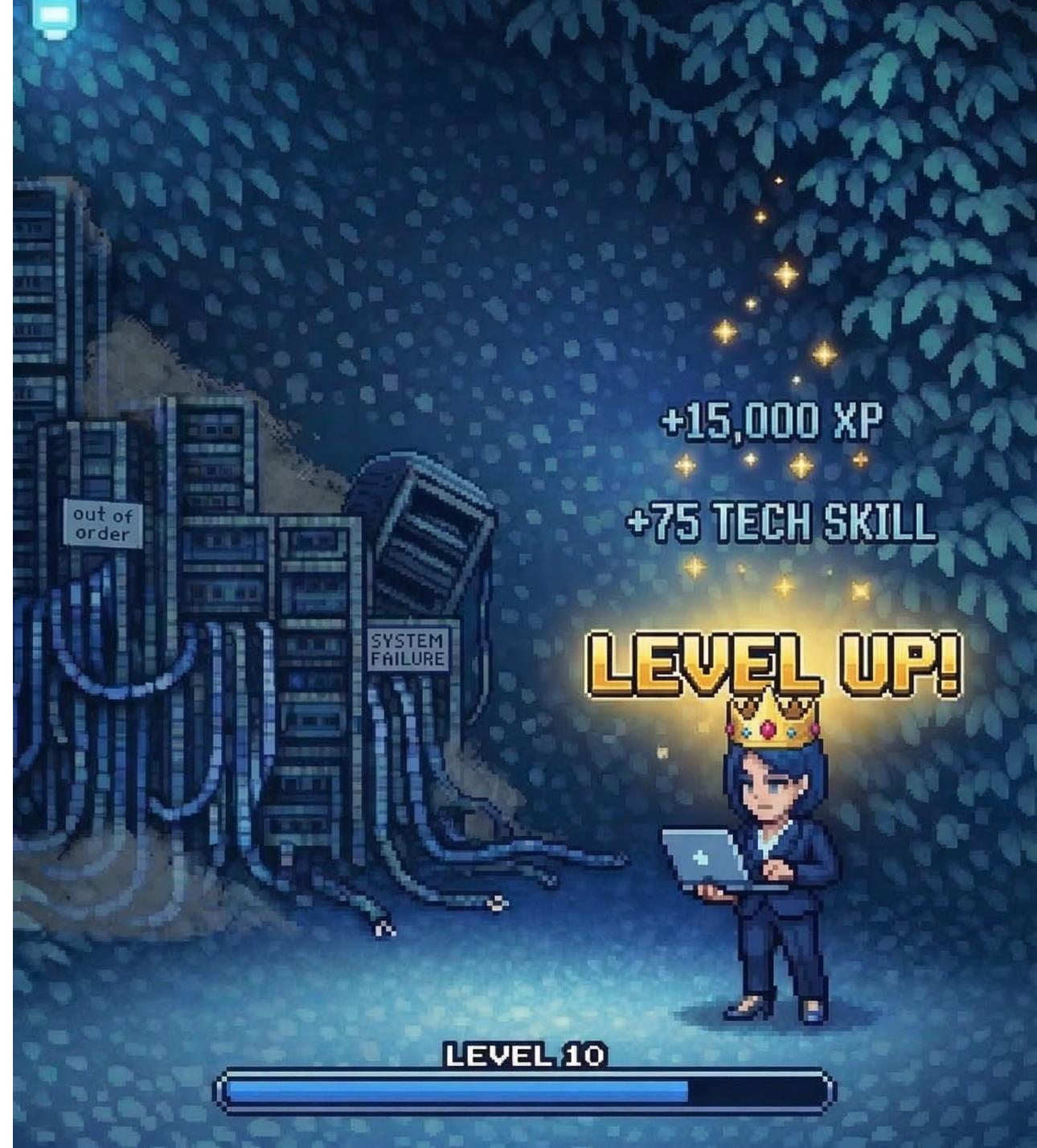
AIとデジタル分野のリーダー企業は

出遅れた企業に比べて  
2~6倍のスピードで成長。<sup>1</sup>

AIと自動化は、側面的な探求ではありません。コスト削減と顧客体験のレベルアップへの道です。

先進的な企業は、AIを活用してビジネスの在り方を変革しています。

- **顧客とのエンゲージメント**: すべての顧客とのインタラクションをパーソナライズして、真に共感を呼び、成長、獲得、維持につなげます。
- **顧客へのサービス**: あらゆるチャネルで100%セルフサービスの成果を達成。NPSを向上させ、サービス提供コストを削減します。
- **事業運営**: エンドツーエンドのビジネスプロセスを自動化し、従業員をあらゆる段階で支援。コスト削減と顧客成果（カスタマーアウトカム）の迅速な達成を実現します。



企業は常に行き詰まり  
同じレベルで停滞。

# 多くの企業は 無駄を出している。 技術的負債で 3億7,000万ドル以上の損失。

レガシーの足かせは単なる経験値以上  
の損失を生んでいる。

- **イノベーションの停滞**：企業の68%は、業務の効率化に使用すべき時間を、レガシーシステムのメンテナンスに費やしていると回答しています。
- **自動化の遅れ**：企業の68%は、レガシーシステムが組織運営の効率化を妨げていると回答しています。<sup>2</sup>
- **顧客離れ**：企業の57%は、レガシーシステムへの依存によりサービスに遅延や分断が生じ、これが原因で顧客が離れていることを認めています。<sup>2</sup>



レガシー負債を撲滅。

# 企業はLotus Notesに縛られている。本来の業務から外れた（サイドクエスト）に追われている。

企業は10年にわたりLOTUS NOTESからの脱却を試みてきました。



顧客体験が時代遅れに。

- ・ 旧式でアクセシビリティに欠けるUXが、従業員の生産性を低下
- ・ 顧客向けセルフサービスチャネルと連携するための最新APIが不足



自動化とAIの活用が不足。

- ・ LotusScript：脆弱で分散したワークフローが維持されている
- ・ ネイティブAIサポートが欠如



データが分断された状態。

- ・ ロックされた独自のNSFデータストレージ
- ・ 顧客データ、メール、通信がすべてオンプレミスDominoデータベースに閉じ込められている



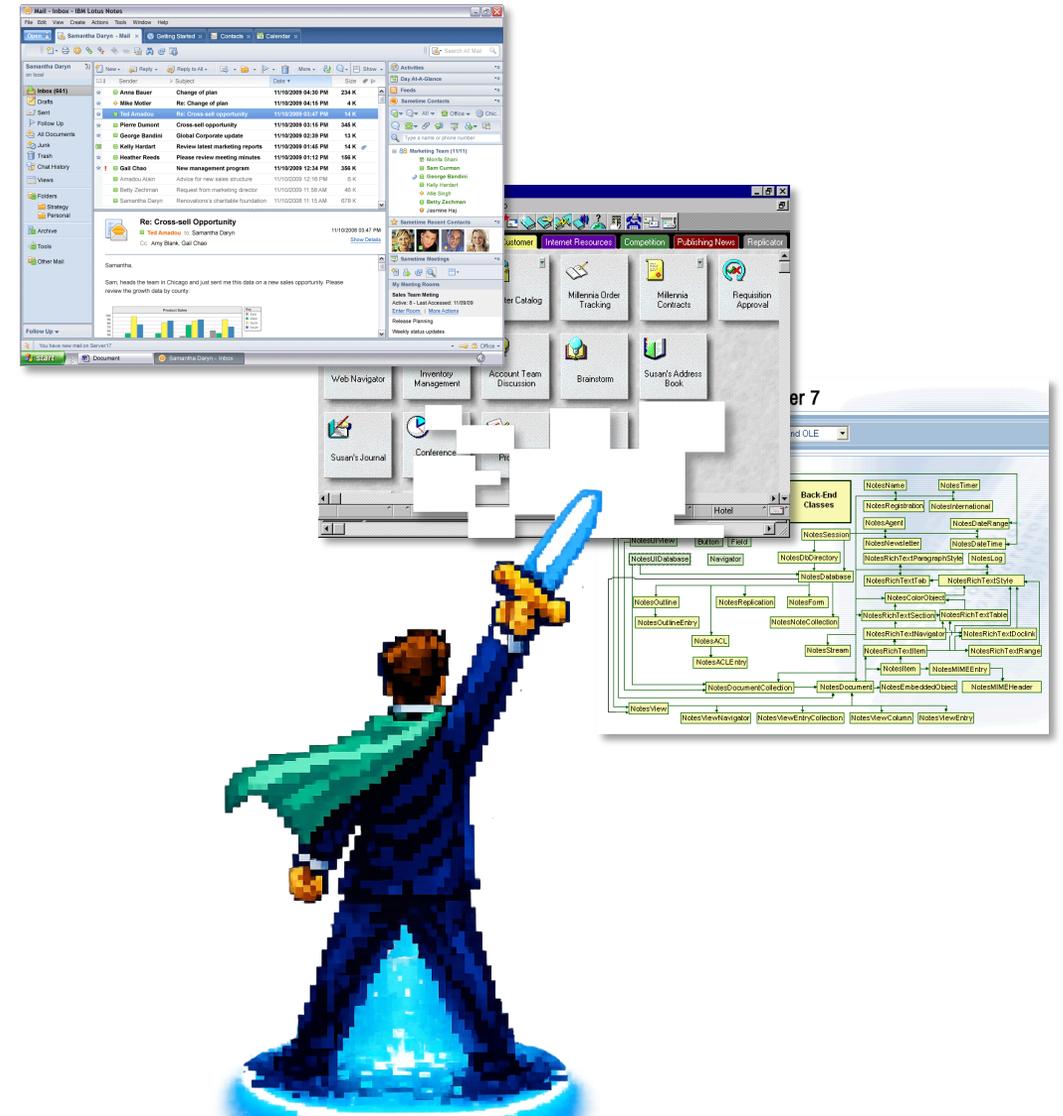
人材不足が常態化。

- ・ メンテナンスのための開発者の確保が困難
- ・ コストのかかるコンサルタント



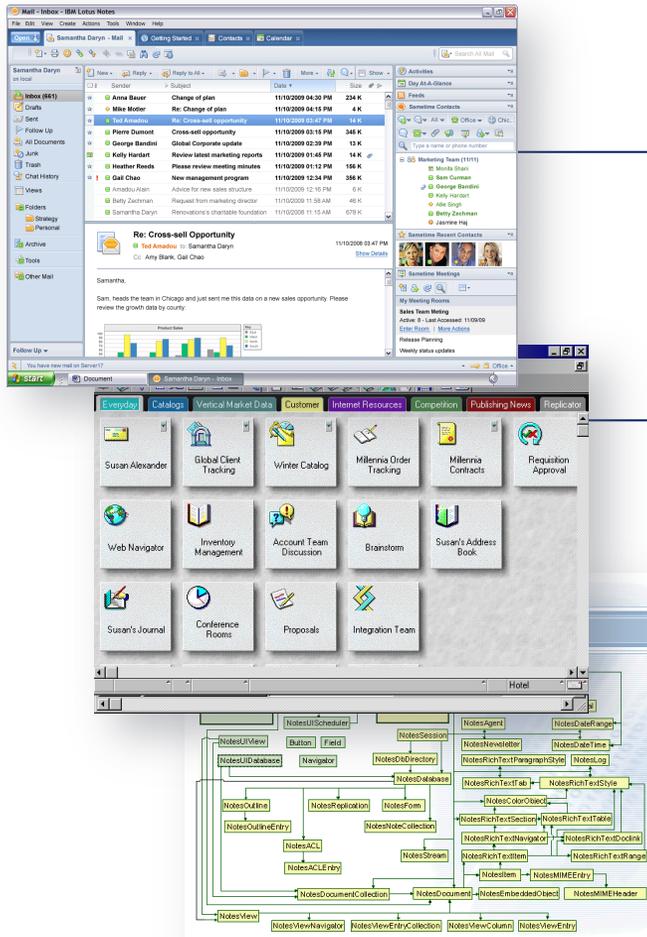
メンテナンスの高いコスト

- ・ モノリシックアプリケーション
- ・ 高額なライセンス料およびサポート費用



# 現状を打破

レガシーシステムのモダナイゼーションプロジェクトの75%以上が失敗する理由<sup>1</sup>



## 文書化しない

数千のLotusScriptとフォームがありながら、ドキュメントは最小限。

## 分散したビジネスロジック

ロジック、UI、およびデータを緊密に結合することで、オートメーションがあらゆる場所に分散される。

## 複雑なデータ構造

切り離しが困難なドキュメントストアの構造により、多くの場合、データ品質に問題が発生する。

なぜLOTUS NOTESトランスフォーメーションは失敗するのか？

- アプリケーションが実際に何を行うかを可視化できません。
- 断片化されたビジネスロジック、プロセス、UX、データを修正するにはコストがかかります。
- 将来に備えたクラウドへのデータの移行やシステムの統合は不可能に感じられるかもしれません。
- 一般的なプロジェクトでは、数年の時間および数百万ドルのコストが必要です。これは大きなリスクです。

# Notes to Blueprint™への移行による トランスフォーメーションの 再構築



PEGA GenAI Blueprint™ My Blueprint Dashboard

RETAIL BANKING - BP-1004  
**Tech Entrepreneur Loan**

Context Case Types **Case Lifecycle** Case Data Live Data Personas Summary

Let's define the Lifecycle for each Case Type ⓘ  
Select a Case Type: Business Plan Review Edit Lifecycle

**Business Plan Review** CASE TYPE  
This case type represents the business plan review process for a small business loan application. It includes assessing the viability and potential of the tech entrepreneur's business plan, analyzing market conditions, competition, and growth projections. They must also qualify as either: - An existing business started within the past year, or - An busi...

Capture Information	Documentation Validation	Loan Application Review	Loan Application Resolution	Loan Disbursement
<ul style="list-style-type: none"><li>Collect Applicant Information</li><li>Collect Business Plan</li><li>Collect Financial Statements</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Validate Business Plan</li><li>Validate Financial Statements</li><li>Plan Feasibility Score</li><li>Application Routing</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Operational Area Check</li><li>Loan Amount Limit Check</li><li>Assign Underwriter</li><li>Underwriter Approval</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Risk Acceptability Check</li><li>Assign Loan Manager</li><li>Loan Approval</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Initiate Funds Transfer</li><li>Notify Applicant</li></ul>

Back Preview my app Save and Close Next



迅速な  
分析

直感的な  
Blueprint

将来を見据えた  
アーキテクチャ

PegaによるAI主導のLOTUS NOTESのモダナイゼーション

# Notes to Blueprint™で 業務の全体像を見渡し、 問題点やリスクをすべて 把握。

## AI支援のレガシーモダナイゼーション ワークベンチ

- **Lotus Notesに閉じ込められたプロセスを理解**：  
LotusScript、フォーム、アクション、エージェント  
を分析し、エンドツーエンドのカスタマージャーニー  
の全体像を理解します。
- **データ移行戦略を構築**：Dominoデータベースの構造  
を分析し、今後の方針を決定して、廃止するデータ、  
移行するデータ、変換するデータを特定します。
- **ロジックを理解**：ビジネスルールライブラリを生成し、  
これまでアプリケーション全体に分散していた判断、  
検証、ロジックを完全に可視化します。

- 機能の説明
- ビジネスプロセスフロー
- データエンティティ図
- ビジネスロジック



PROJECT MILESTONE

PegaによるAI主導のLOTUS NOTESのモダナイゼーション

# 顧客ジャーニーを飛躍的に向上。

## PEGA BLUEPRINT™

- レガシー分析を加速：Notes to Blueprintのインサイトをレガシーシステムの動画、データ構造、プロセス図などと共に出力することで、プロセスを瞬時に理解できます。
- ベストプラクティスを基に構築：AIエージェントが、業界標準、Pegaとパートナーの専門知識、組織の知識を反映し、出発点となるアプリケーションを構築します。
- コラボレーションによる再構想：Blueprintは100%コラボレーションです。すべての業務部門とIT部門の関係者全員が参加し、AIによる提案を素早く取り入れ、共通言語で要件を収集し、アプリ全体をプレビューできます。
- 開発を迅速に開始：長期化しがちな要件定義プロセスを排除し、短期間での本番稼働を目指します。

```
REVERT SYS2.JCLIB(PRDMCOB) - 1.00          Columns 0001 00072
Command *****Zap*****Autosave***** Top of Data *****
000001 //PRDMCOB JOB (COBOL),
000002 //          'Eratosthenes Sieve',
000003 //          CLASS=S,
000004 //          MSGCLASS=L,
000005 //          RECFM=FB, LRE=140,
000006 //          HSGLEVEL=C1,
000007 //*****
000008 // Name: SYS2.JCLIB(PRDMCOB)
000009 //
000010 // Desc: Sieve of Eratosthenes programmed in COBOL.
000011 // All prime numbers up to the value entered via
000012 // //JOB.SYSIN DD are computed. Due to a COBOL
000013 // implementation limitation a maximum limit
000014 // of 32767 can be entered.
000015 //
000016 //*****
000017 //PRIMES EXEC COBOLC;
000018 //          PRGM COB-FLAG, LOAD, SUPMAP, SIZE=2048K, BUF=1024K
000019 //COB_SISYPHUS DD DDNAME
000020 //COB_SYSIN DD *
000021 //COB_SYSIN DD *
```

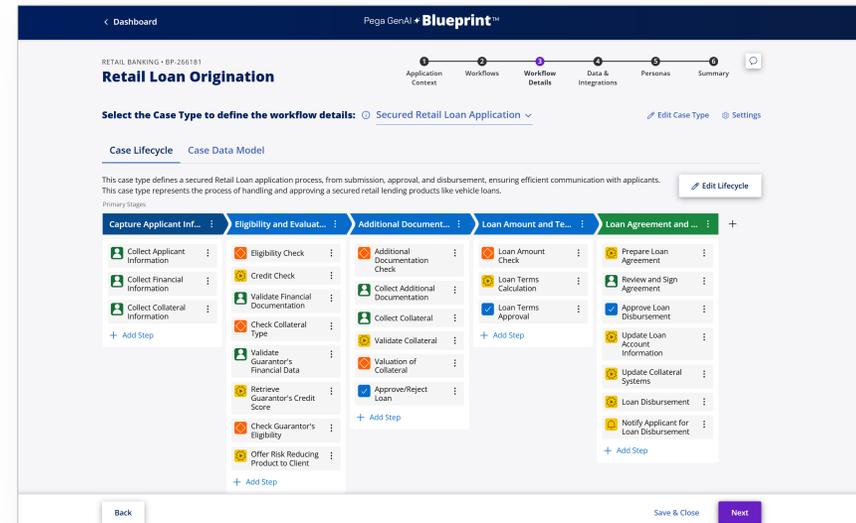
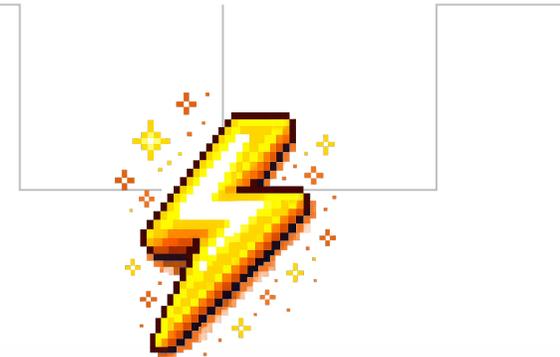
レガシーアプリの動画、画面および技術的アウトプット



ドキュメント

このアプリケーションでは、申請からアカウント作成および管理までのエンドツーエンドのカード管理プロセスを効率化する必要があります。

ビジネス目的

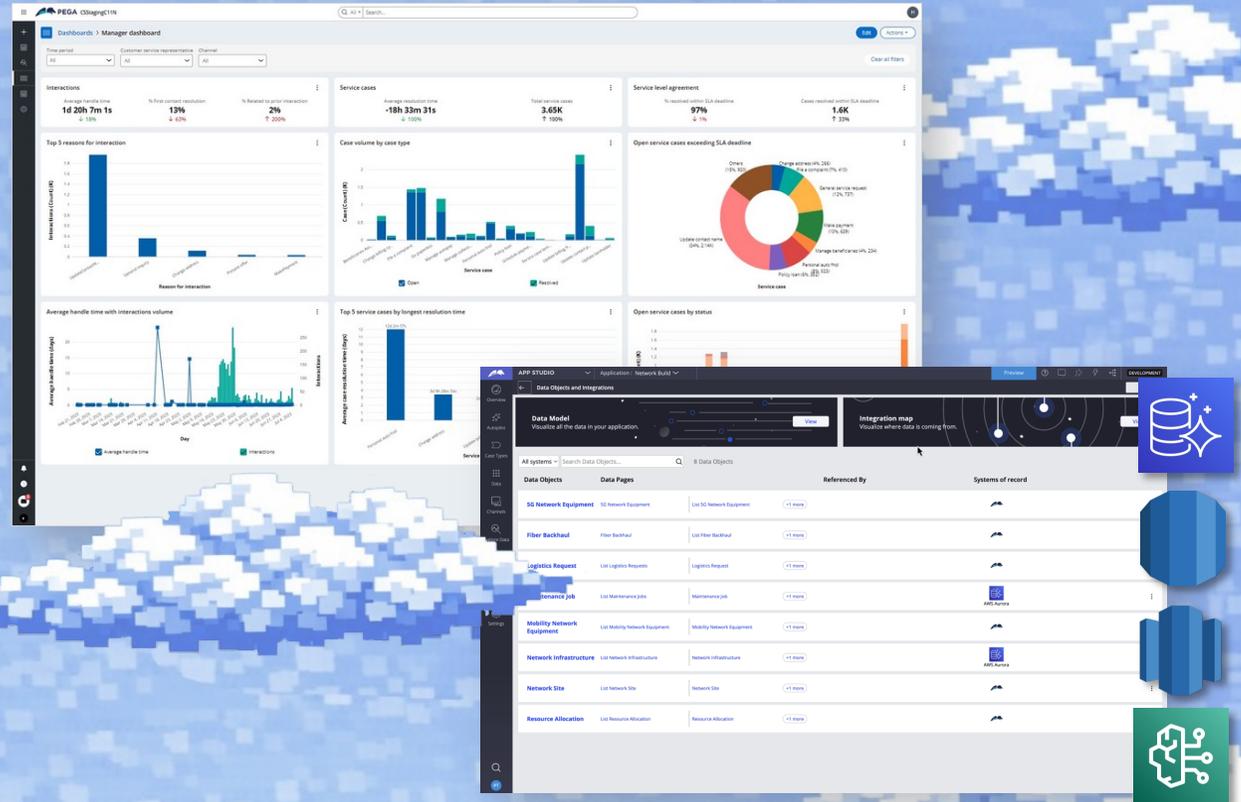


PegaによるAI主導のLOTUS NOTESのモダナイゼーション

# クラウド移行をスピーディーに実現

## PEGA PLATFORM™

- クラウドワークフローで迅速に本番稼働：Blueprint-to-liveのAI活用SDLCにより、Pega Cloud®上で新たなクラウドネイティブアプリを生成します。
- レガシーからデータを解放：レガシーデータをAWS（RDS、Aurora、Redshift）上の新しいクラウドネイティブデータストアへ移行します。
- エンタープライズデータストアとワークフローを迅速に連携：ネイティブコネクタを活用して、新しいデータストレージサービスとワークフローを接続します。
- 信頼性の高いAIで手作業を自動化：Pega Predictable AI™エージェントをワークフローとエクスペリエンスに組み込み、拡張可能なエージェント型業務を実現します。



# 確かな実績：信頼できるAI

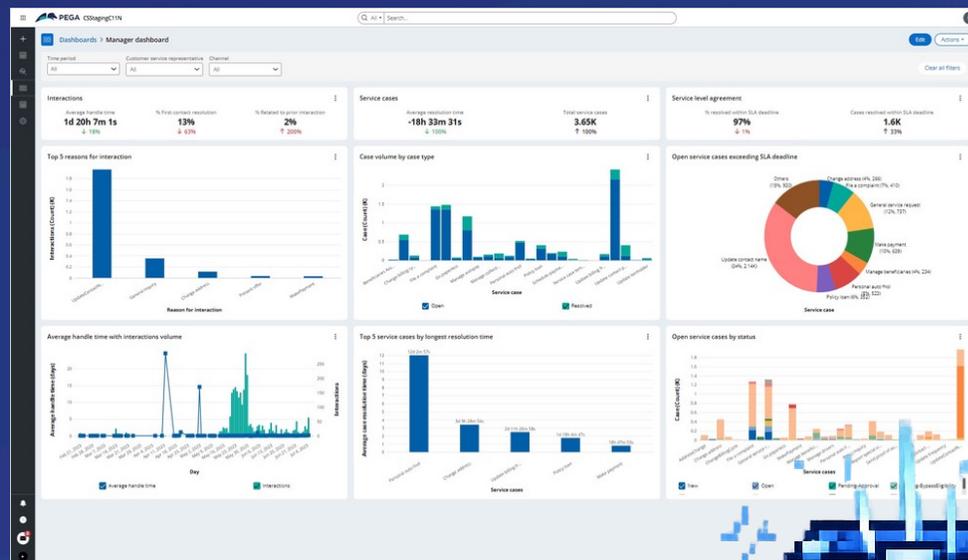
グリッチ、ラグもなし。AIが確実に成果を届ける。

Pega Predictable AI™ エージェントでは、AIが独自の判断ではなく統制されたワークフローからヒントを取得し、セルフサービスと自動化を実現します。これにより、以下が可能になります。

すべてを自動化：多数のローコードAIと自動化機能のオーケストレーションを行うプロセスを推進します。

フロントオフィスとバックオフィスの接続：あらゆるチャンネルにワークフローを組み込み、Web、モバイル、チャット、メール、音声などすべてのチャンネルで、顧客と従業員に必要な成果をもたらします。

大規模な効率化：インテリジェントな作業の優先順位付け、ルーティング、SLA管理、レポート作成などにより、リソースの活用を最大化し、問題が発生する前に未然に解決します。



AIエージェント



予測型AI



統合



意思決定



RPA



ビジネスルール



計算



通信

# 現状維持

レガシーシステムのモダナイゼーションプロジェクトの75%以上が失敗する理由<sup>1</sup>

完全な置き換え

## 分析と理解 (6か月)

レガシーシステムの中に何があるのか、何を移行すべきか、そしてその理由を理解しようとして、大量のコードやドキュメントの調査に追われる。

## 設計と計画 (3か月)

必要なものを引き継ぎつつ、将来のあるべき姿を再構築する際に、業務部門とIT部門の連携に苦心する。

## 開発とデプロイ (1~3年)

時間がかかり、高コストの手作業による開発によって、読みにくく保守も困難な機械生成されたJavaコードが大量に生じる。

## 移行、本番稼働 (6か月)

長いリリースサイクル、遅いデータ移行、複雑な統合により、クラウドにデータを取り込み、新しいシステムを既存のIT環境やデータベースに接続するのが困難になる。

# レガシーモダナイゼーション パワーアップ

## PegaのAI活用トランスフォーメーション

企業にとって使いやすい  
AI活用の分析

クラウドプラットフォーム上での  
ローコード開発

レガシーシステム  
の置き換えを  
迅速に実現

分析  
1日

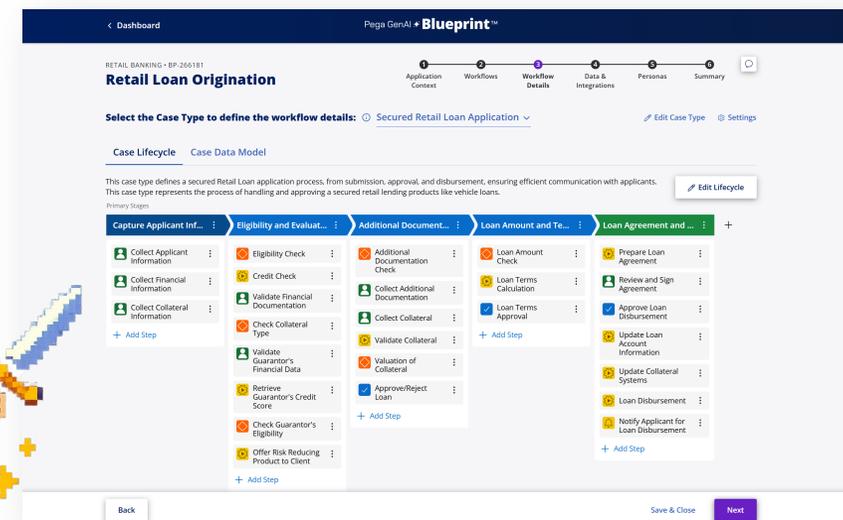
設計  
2週間

MVP本番稼働  
90日

完全な置き換え  
6か月未満

AI活用の共同作業環境  
Pega Blueprint™による設計

柔軟で調整が可能な  
自動生成による統合と  
データ管理



# リーダーボードを見る

お客様の成功事例

アメリカ某州  
政府機関

100万行超のCOBOLからクラウドプロトタイプへの移行にかかる時間

2週間

AWSとPegaによるメインフレーム置き換えの概念実証

Allianz 

自社開発アプリからクラウドへの引受業務の移行

市場投入までの時間を短縮

AccentureおよびPega BlueprintによるJava置き換えの概念実証

  
vodafone

レガシーワークフローから新しいクラウドアプリへ

40時間以内に本番稼働

ネットワークオペレーションの変革



レガシーBPMからの迅速な移行

800以上のワークフロー

シェアードサービスの変革

