



Game over Lotus Notes

Potenzia i tuoi flussi di lavoro grazie alla trasformazione guidata dall'IA sulla piattaforma Pega.



SALI DI LIVELLO O RESTERAI INDIETRO.

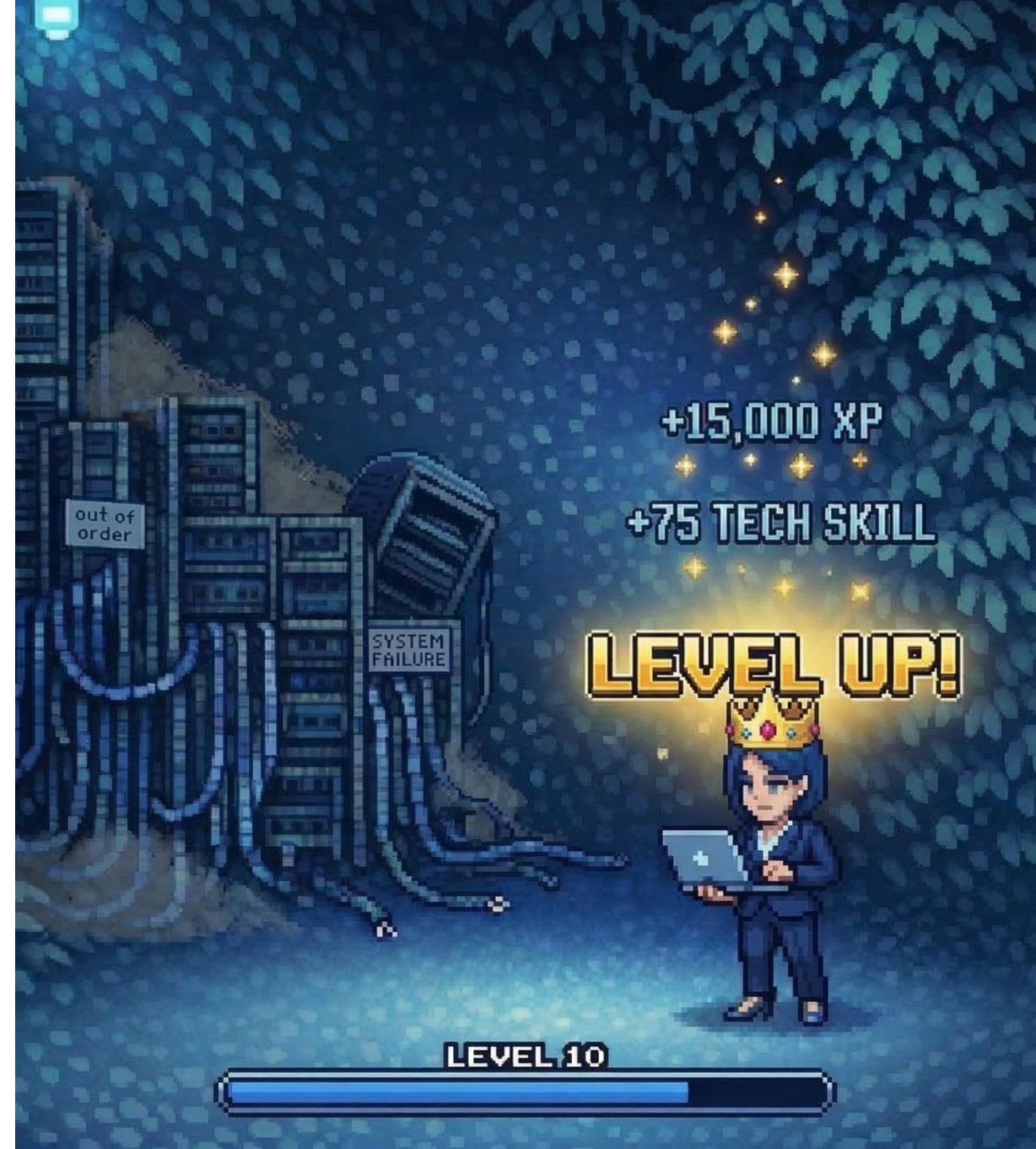
La classifica dei leader del prossimo decennio? I pionieri dell'IA vi figurano già.

I LEADER DELL'IA E DEL DIGITALE VANTANO UNA CRESCITA DA 2 A 6 VOLTE PIÙ RAPIDA DI QUELLA DEI RITARDATARI.¹

L'intelligenza artificiale e l'automazione non sono un obiettivo secondario: rappresentano la strada da seguire per ridurre i costi e migliorare la customer experience.

Le aziende leader stanno sfruttando l'intelligenza artificiale per migliorare il modo in cui:

- **Coinvolgono i loro clienti:** personalizzando ogni interazione del cliente per creare maggiore connessione e impatto in modo da ottenere crescita, acquisizione e fidelizzazione.
- **Offrono assistenza ai loro clienti:** consentendo risultati self-service al 100% su qualsiasi canale, aumentando NPS e riducendo i costi di servizio.
- **Gestiscono la propria azienda:** automatizzando i processi aziendali end-to-end e guidando i dipendenti in ogni fase, risparmiando sui costi e accelerando i risultati cliente.



LE AZIENDE CONTINUANO A RIMANERE BLOCCATE

ALLO STESS LIVELLO

L'impresa media spreca più di 370 milioni di dollari in debito tecnico.

IL PESO DEL PASSATO TI COSTA PIÙ DI XP.

- **L'innovazione rallenta:** il 68% delle aziende afferma di dedicare del tempo alla manutenzione dei sistemi legacy, tempo che potrebbe essere meglio impiegato nel rendere l'azienda più efficace.
- **L'automazione ritarda:** il 68% delle aziende afferma che i sistemi legacy impediscono alla propria organizzazione di operare nel modo più efficace possibile.²
- **I clienti sono consapevoli:** il 57% delle aziende riconosce che la dipendenza dai sistemi legacy porta i clienti ad abbandonare l'azienda a causa di esperienze lente o frammentate.²



È ORA DI ELIMINARE IL DEBITO STORICO.

Le aziende sono intrappolate in Lotus Notes: bloccate in una missione secondaria senza via d'uscita.

LE AZIENDE CERCANO DI ABBANDONARE LOTUS NOTES DA UN DECENNIO.



Esperienze
superate.

- **Un'esperienza utente obsoleta e poco accessibile riduce** la produttività dei dipendenti
- **Mancanza di API moderne** per collegarsi ai canali self-service rivolti al cliente



Automazione e intelligenza artificiale in ritardo.

- **LotusScript** gestisce flussi di lavoro fragili e frammentati
- **Mancanza di** supporto nativo per l'intelligenza artificiale



Dati intrappolati.

- Archiviazione dati **NSF** proprietaria
- **Nel database Domino on-premise sono intrappolati:** dati cliente, e-mail, comunicazioni



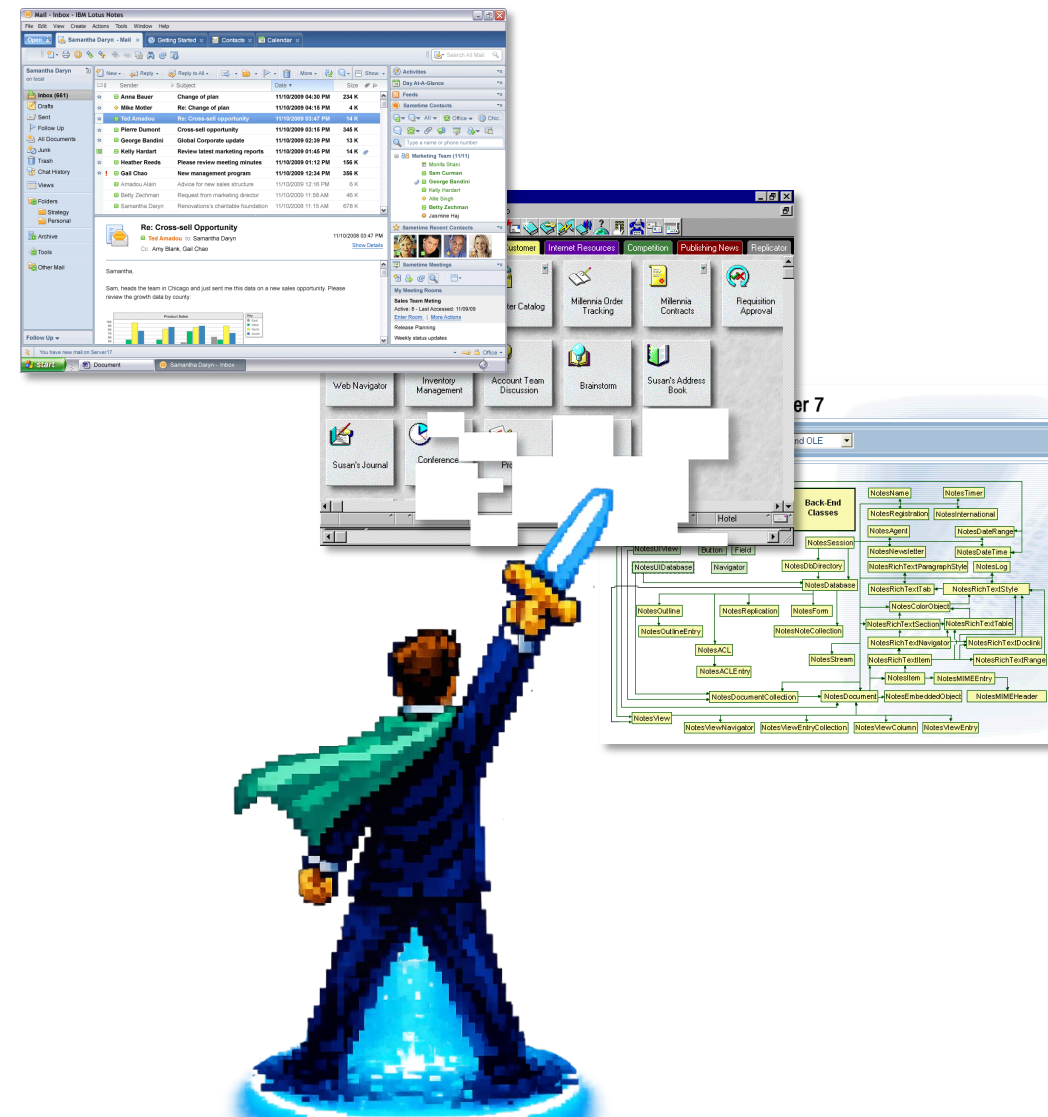
**Talento
limitato.**

- Difficoltà a trovare sviluppatori per la manutenzione
- Consulenti costosi



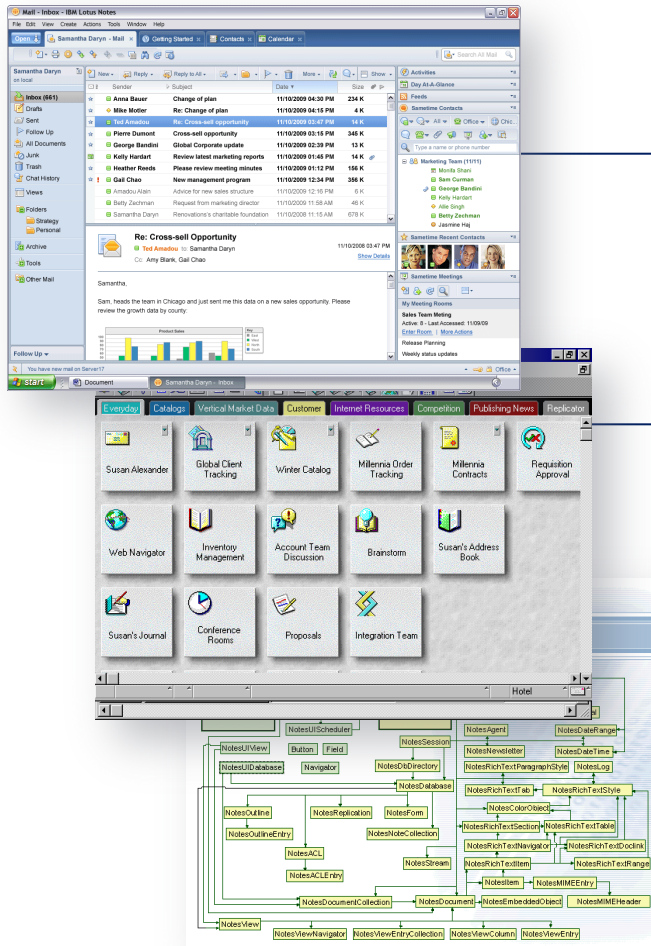
**Manutenzione
costosa.**

- Applicazioni **monolitiche**
- Tariffe di **licenza e supporto** elevate



Superare lo status quo

Perché oltre il 75% dei progetti di modernizzazione dei sistemi legacy fallisce.¹



Assenza di documentazione

Migliaia di LotusScript e moduli con documentazione minima.

Logica aziendale sparsa

Le automazioni sono sparse ovunque e presentano uno stretto intreccio tra logica, Interfaccia utente e dati.

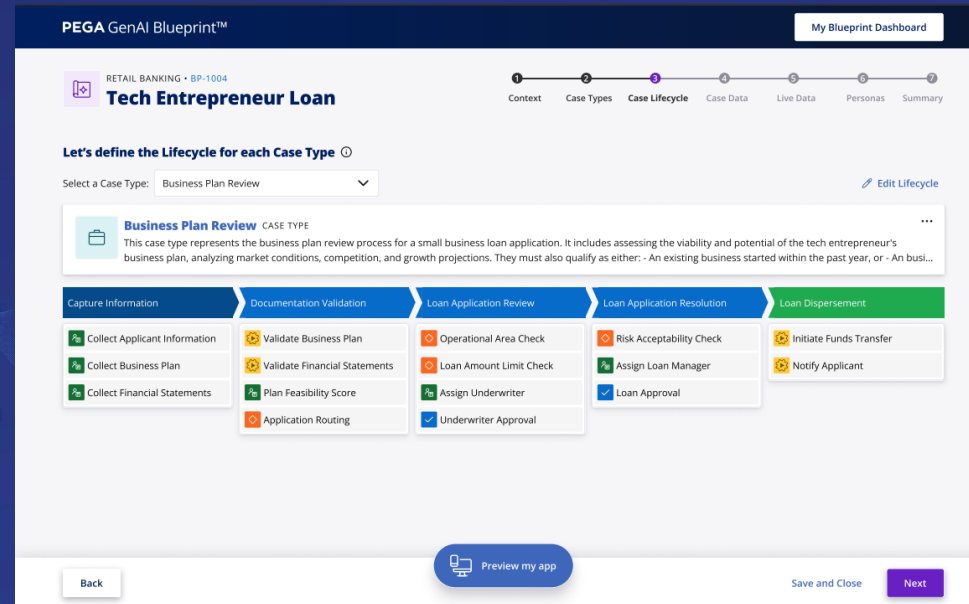
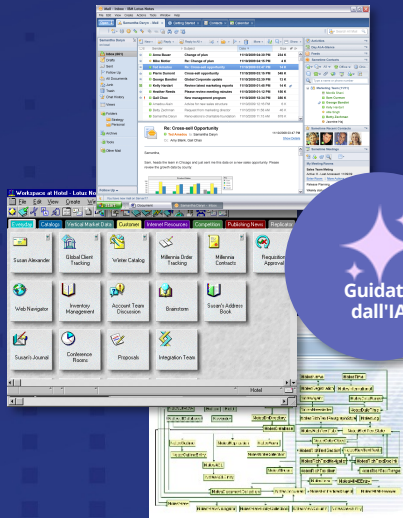
Strutture dati complesse

Archivio documenti strettamente accoppiato, spesso con problemi di qualità dei dati.

PERCHÉ LE TRASFORMAZIONI DI LOTUS NOTES FALLISCONO?

- Non si ha alcuna visione d'insieme di ciò che l'applicazione *fa* effettivamente.
- Risolvere i problemi legati alla frammentazione della logica dell'azienda, dei processi, dell'esperienza utente e dei dati comporta costi elevati.
- La migrazione dei dati sul cloud e l'integrazione dei sistemi in vista del futuro possono sembrare un'impresa impossibile.
- I progetti tipici durano *anni* e costano *milioni* di dollari. È un rischio *notevole*.

La trasformazione *reimmaginata* con Notes to Blueprint™



Analisi
rapida

Blueprint
intuitivi

Architettura
a prova di futuro

MODERNIZZAZIONE DI LOTUS NOTES GUIDATA
DALL'IA CON PEGA

Esplora i sotterranei, scopri ogni trappola : con Notes to Blueprint™

WORKBENCH PER LA MODERNIZZAZIONE DEI SISTEMI LEGACY ASSISTITO DALL'IA

- **Comprendi i processi intrappolati in Lotus Notes:** analizza LotusScript, moduli, azioni e agenti per ottenere un quadro completo del customer journey dei tuoi clienti.
- **Crea una strategia di migrazione dei dati:** esamina le strutture dei dati del database Domino e determina il percorso da seguire, quali dati eliminare, migrare e trasformare.
- **Comprendi la tua logica:** genera una libreria di regole aziendali per ottenere una visione completa delle decisioni, delle convalide e della logica precedentemente distribuite nella tua applicazione.

- **Descrizioni** funzionali
- Flussi dei **processi** aziendali
- Diagrammi dell'entità **dati**
- **Logica** aziendale



MODERNIZZAZIONE DI LOTUS NOTES GUIDATA
DALL'IA CON PEGA

Potenzia i tuoi customer journey

PEGA BLUEPRINT™

- **Accelera l'analisi dei sistemi legacy:** sposta i risultati degli approfondimenti di Notes to Blueprint insieme ai video, alle strutture dati, ai diagrammi di processo e altro dei sistemi legacy per comprendere immediatamente i processi.
- **Crea sulle best practice:** gli agenti di intelligenza artificiale creano un'applicazione di partenza basata sulle best practice del settore, sulle competenze Pega e dei partner e sulle conoscenze organizzative.
- **Ripensa in modo collaborativo:** Blueprint è uno strumento collaborativo al 100%. Aggiungi tutti i collaboratori aziendali e dell'IT, per adattare rapidamente i suggerimenti dell'IA, acquisire i requisiti in un linguaggio comune e visualizzare in anteprima l'app in ogni sua parte.
- **Accelera lo sviluppo:** elimina i lunghi processi di raccolta dei requisiti e consente go-live rapidi.

```
REVIEWIT SYS2.JCLIB(PRIDC081) - 1.00 Columns 00001 00002
Command =====
*****Zap*****Autosave***** Top of Data *****
000001 //PRIDC081 JOB (C0801),
000002 //          'Eratosthenes Sieve',
000003 //          CLASS=A,
000004 //          MSGCLASS=A,
000005 //          MSGLEVEL=M,TIME=1440,
000006 //          MSGLEVEL=C1:1)
000007 //*****
000008 // Name: SYS2.JCLIB(PRIDC081)
000009 //
000010 //
000011 // Desc: Sieve of Eratosthenes programmed in COBOL.
000012 // All prime numbers up to the value entered via
000013 // GO.SYSIN DD are computed. Due to a COBOL
000014 // implementation limitation a maximum limit
000015 // of 32767 can be entered.
000016 //*****
000017 //PRIMES EXEC COBOLC,
000018 //          PARM COB-FLAOM,LOAD,SUPMAP,SIZE=2048K,BUF=1024K
000019 //
000020 //COB.SYSIN DD DUMMY
000021 //COB.SYSIN DD *
```

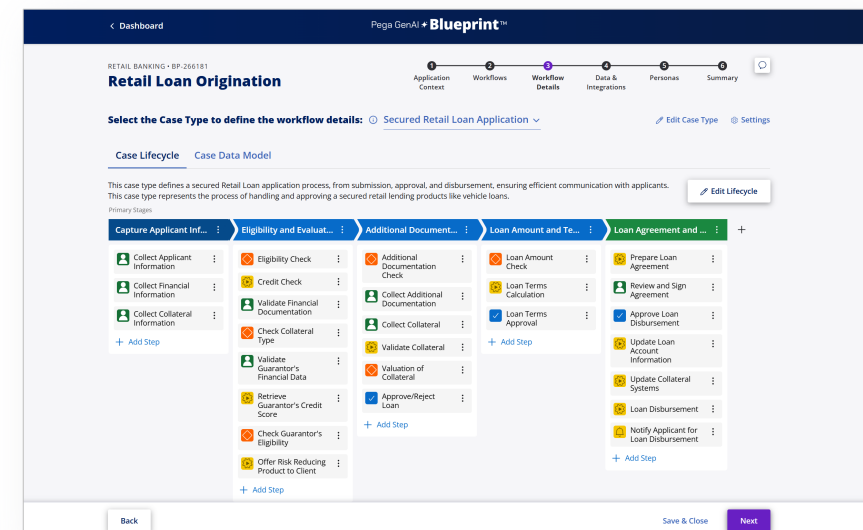
Video, schermate e output tecnici
delle app legacy



Documentazione

Questa applicazione deve semplificare
il nostro processo di gestione delle
carte end-to-end, dalla richiesta alla
creazione e gestione dell'account.

Obiettivi aziendali

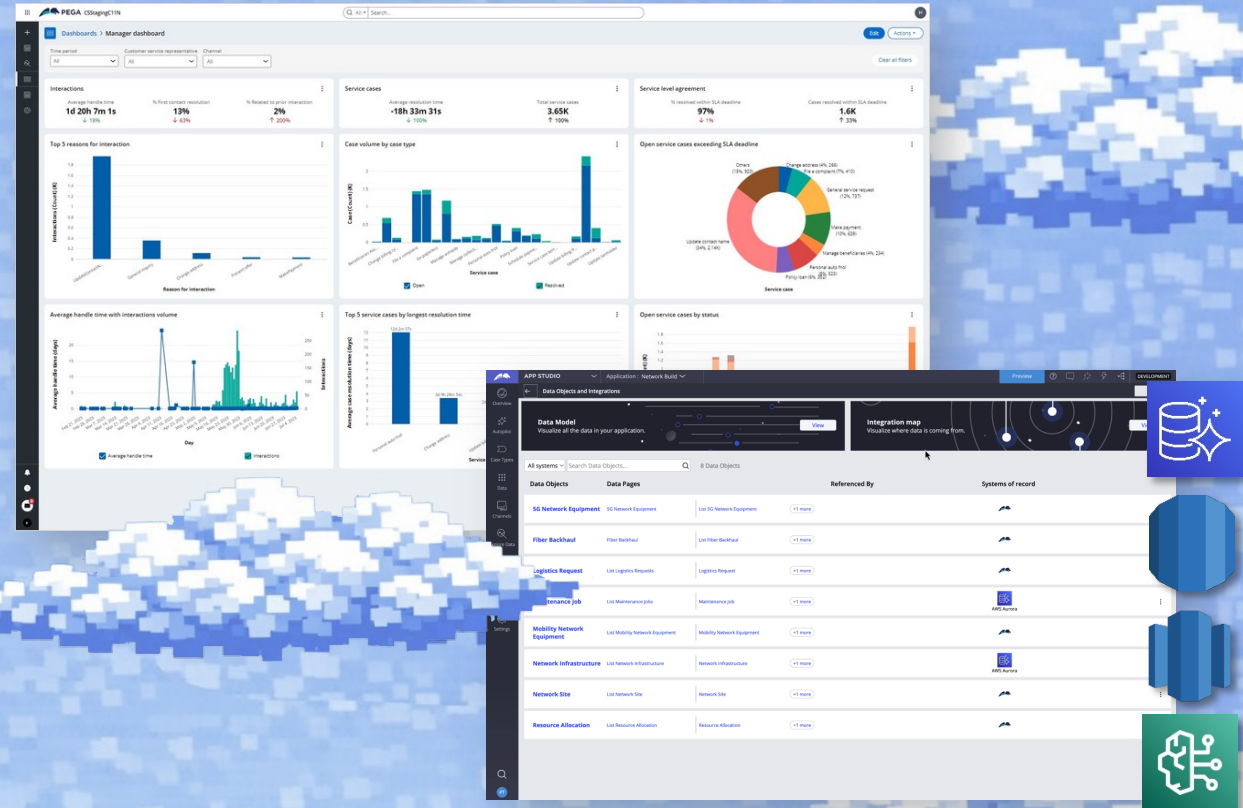


MODERNIZZAZIONE DI LOTUS NOTES GUIDATA
DALL'IA CON PEGA

Accelera la tua migrazione al cloud

PEGA PLATFORM™

- **Veloce go-live con flussi di lavoro cloud:** genera una nuova applicazione cloud-native in Pega Cloud® sfruttando l'SDLC basato sull'intelligenza artificiale di Blueprint-to-live.
- **Svincola i dati dai sistemi legacy:** migra i dati legacy verso nuovi archivi dati cloud-native su AWS (RDS, Aurora e Redshift).
- **Integra rapidamente i flussi di lavoro con l'archivio dati aziendale:** sfrutta i connettori nativi per collegare i flussi di lavoro ai nuovi servizi di archiviazione dati.
- **Automatizza il lavoro manuale con l'intelligenza artificiale di cui ti puoi fidare:** integra gli agenti Pega Predictable AI™ nei tuoi flussi di lavoro e nelle tue esperienze per sbloccare un'operazione agentica su larga scala.



Obiettivo raggiunto: un'intelligenza artificiale di cui ci si può fidare

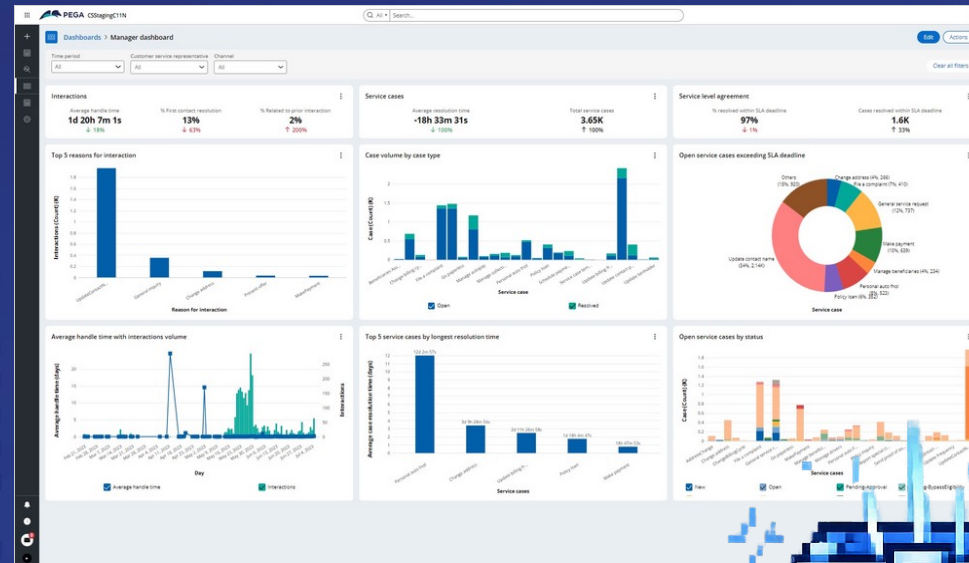
NESSUN PROBLEMA TECNICO. NESSUN RALLENTAMENTO. SOLO L'IA CHE MANTIENE LE PROMESSE.

Con gli agenti Pega Predictable AI™, abilita il self-service e l'automazione con l'intelligenza artificiale che trae spunto da flussi di lavoro gestiti, non da idee individuali. Così potrai...

Automatizzare tutto: guida i processi che orchestrano decine di funzionalità di automazione e intelligenza artificiale low-code.

Collegare front-office e back-office: integra i flussi di lavoro in qualsiasi canale, fornendo a clienti e dipendenti i risultati di cui hanno bisogno su web, mobile, chat, e-mail, voce e altro ancora.

Sbloccare l'efficienza su larga scala: massimizza l'utilizzo delle risorse e risolvi i problemi prima che si verifichino con una definizione intelligente delle priorità di lavoro, routing, gestione SLA, reportistica e altro ancora.



Agenti IA



IA predittiva



Integrazioni



Processi decisionali



RPA



Regole aziendali



Calcoli



Comunicazioni

Lo status quo

Perché oltre il 75% dei progetti di modernizzazione dei sistemi legacy fallisce.¹

Ritiro
completo

Analisi e comprensione (6 mesi)

Immersione nel codice e nella documentazione, cercando di comprendere cosa contiene il sistema legacy, cosa spostare e perché.

Progettazione e pianificazione (3 mesi)

Attività e IT difficili da allineare rispetto a uno stato futuro che porti avanti ciò di cui hai bisogno, reimmaginando al contempo ciò che desideri.

Creazione e distribuzione (1-3 anni)

Sviluppo manuale lento e costoso che spesso sprofonda nel linguaggio Java generato dalle macchine, illeggibile e difficile da gestire.

Migrazione, passaggio (6 mesi)

Cicli di rilascio lunghi, migrazione dei dati lenta e integrazioni complesse rendono difficile trasferire i dati sul cloud e integrare nuovi sistemi nel panorama IT e nei database esistenti.

Il potenziamento per la modernizzazione dei tuoi sistemi legacy

Trasformazione guidata dall'intelligenza artificiale con Pega

Analisi dei dati intuitiva
per l'azienda e guidata
dall'IA

Sviluppo low-code
su una piattaforma cloud

Passaggio rapido
al ritiro dei
sistemi legacy

Analisi
1 giorno

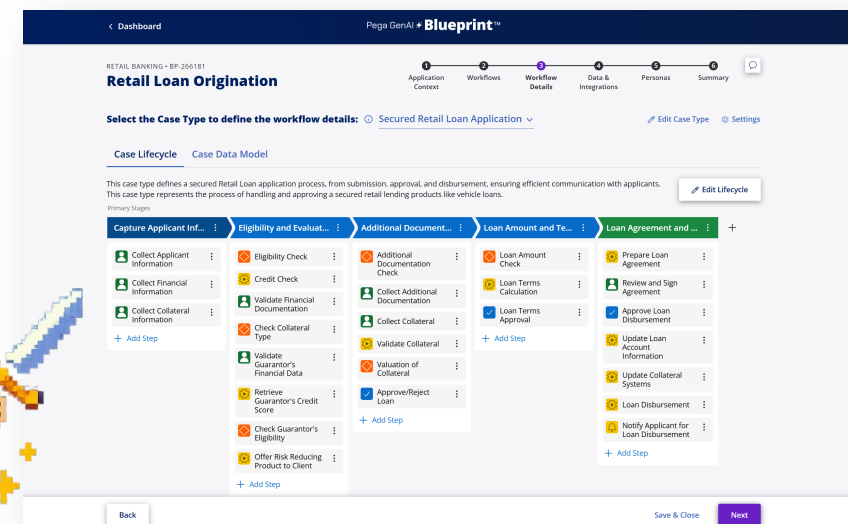
Pianificazione
2 settimane

MVP Live
90 giorni

Ritiro completo
<6 mesi

Pianificazione collaborativa,
basata sull'IA
con Pega Blueprint™

Integrazione e
gestione dati
flessibile e
autogenerata



Dai un'occhiata ai dati

Storie di successo dei clienti

**Agenzia di
Stato degli
Stati Uniti**

**Da oltre 1 milione di righe
di linguaggio COBOL al
prototipo cloud in**

2 settimane

POC della sostituzione del
mainframe con AWS e Pega

Allianz 

**Spostamento delle stipule
dalle app interne al cloud**

**Time-to-market
più rapido**

POC della sostituzione di Java con
Accenture e Pega Blueprint


vodafone

**Dai flussi di lavoro legacy
alle nuove app in cloud**

**Go-live in
40 ore**

Trasformazione delle
operazioni di rete



**Migrazione rapida dal BPM
legacy**

**Oltre 800 flussi
di lavoro**

Trasformazione dei servizi
condivisa

