



Game over Lotus Notes.

Boostez vos workflows avec la transformation pilotée par l'IA de la plateforme Pega.



PASSEZ AU NIVEAU SUPÉRIEUR

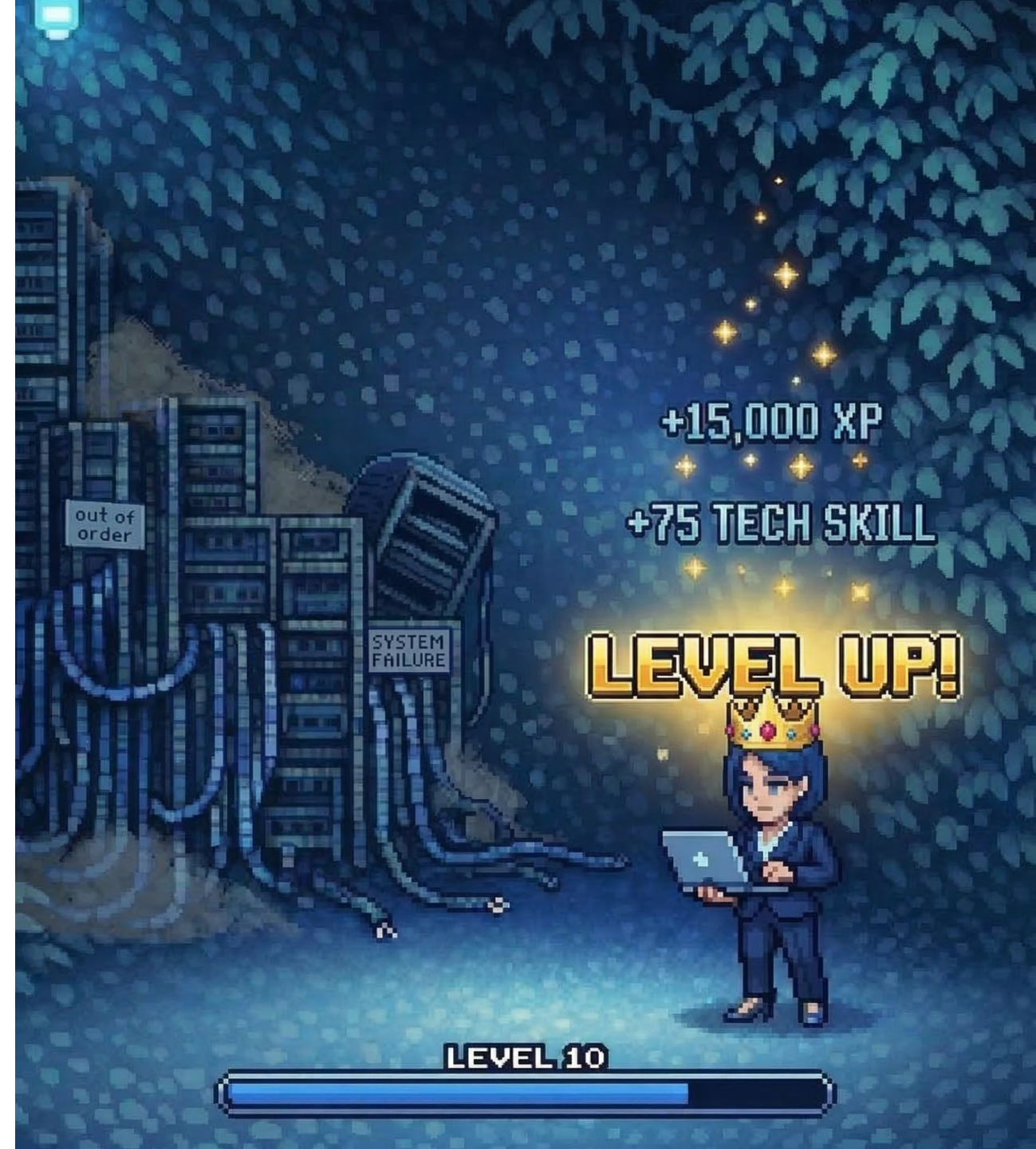
Les précurseurs de l'IA, en tête du classement des 10 prochaines années.

LES LEADERS DE L'IA ET DU DIGITAL CONNAISSENT UNE CROISSANCE 2 À 6 FOIS PLUS RAPIDE.¹

Bien plus qu'une mission secondaire, l'IA et l'automatisation sont la clé pour réduire les coûts et améliorer l'expérience client.

Les entreprises leaders exploitent l'IA dans ces domaines :

- **Engagement** client : personnalisez chaque interaction pour en maximiser l'impact, favorisant ainsi la croissance, l'acquisition et la fidélisation.
- **Service** client : expérience 100 % self-service sur tous les canaux, pour une meilleure satisfaction et une baisse des coûts du service.
- **Opérations** : automatisez les processus métier de bout en bout et aidez les collaborateurs à chaque étape, pour plus d'économies et des gains métier plus rapides.



LES ENTREPRISES RESTENT BLOQUÉES AU MÊME NIVEAU.

En moyenne, les entreprises perdent +370 millions de dollars à cause de la dette technique.

LE POIDS DU LEGACY A DE VRAIES CONSÉQUENCES.

- Ralentissement de l'innovation : 68 % des entreprises indiquent consacrer du temps à la maintenance de leurs systèmes existants, temps qui serait bien mieux investi dans des efforts d'amélioration de l'efficacité.
- Retard dans l'automatisation : 68 % des entreprises indiquent que les systèmes existants les empêchent d'opérer aussi efficacement que possible.²
- Perte de clientèle : 57 % des entreprises reconnaissent que leur dépendance aux systèmes existants entraîne le départ de clients en raison d'expériences lentes ou fragmentées.²



IL EST TEMPS DE COMBATTRE CETTE DETTE TECHNIQUE.

Les entreprises sont piégées par Lotus Notes – bloquées dans une mission secondaire sans moyen de gagner.

ELLES ESSAYENT D'ABANDONNER LOTUS NOTES DEPUIS 10 ANS DÉJÀ.



Les expériences sont en deçà des attentes.

- Expérience utilisateur vieillissante et inaccessible ralentissant la productivité des collaborateurs
- Manque d'API modernes à connecter aux canaux en self-service destinés aux clients



L'automatisation et l'IA sont à la traîne.

- LotusScript maintient des workflows fragiles et dispersés
- Manque d'IA native



Les données sont piégées.

- Stockage de données NSF propriétaires inaccessibles
- Données clients, e-mails, correspondances piégées dans une base de données Domino on-premise



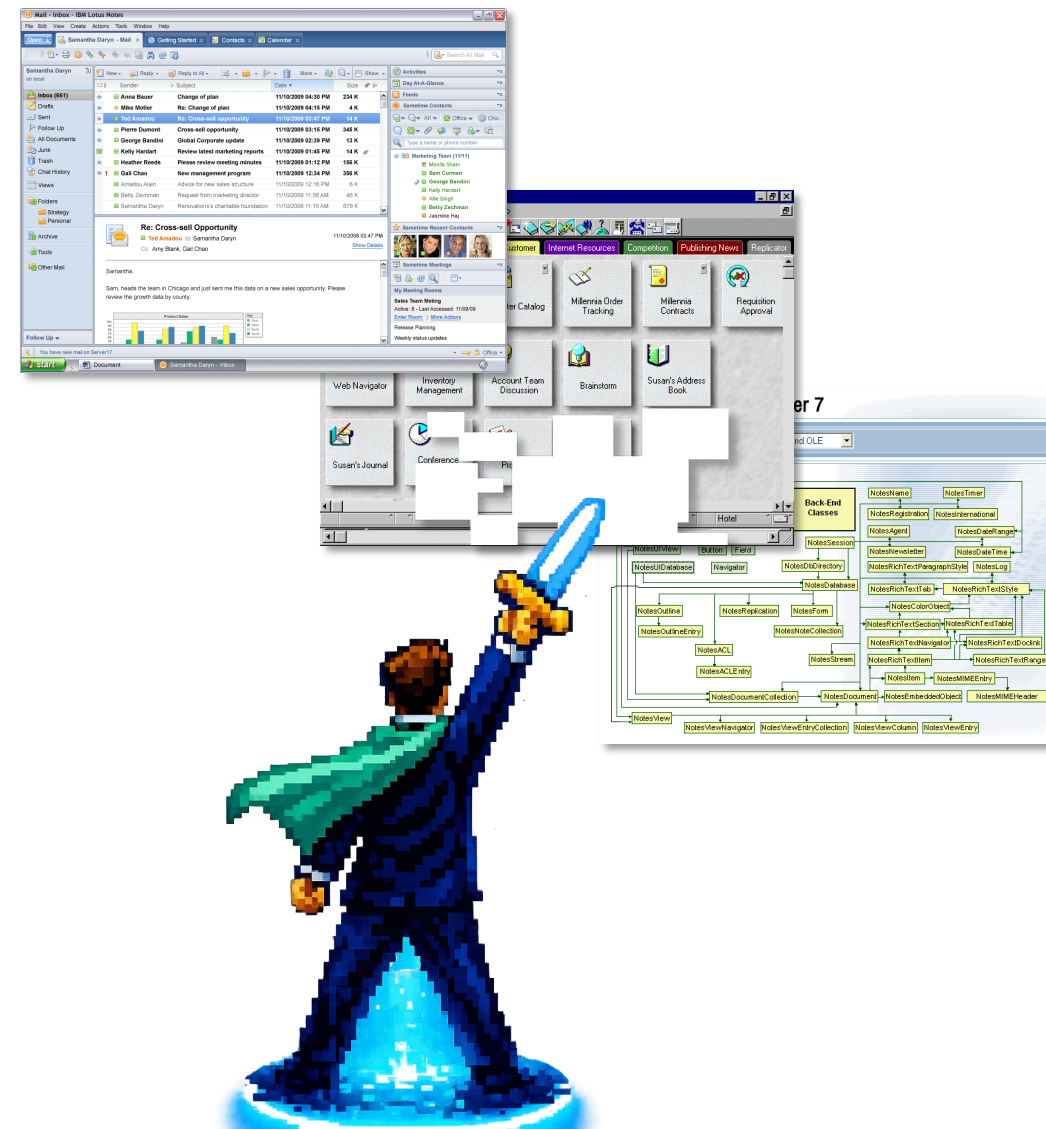
Les talents sont rares.

- Difficultés à fidéliser les développeurs
- Consultants coûteux



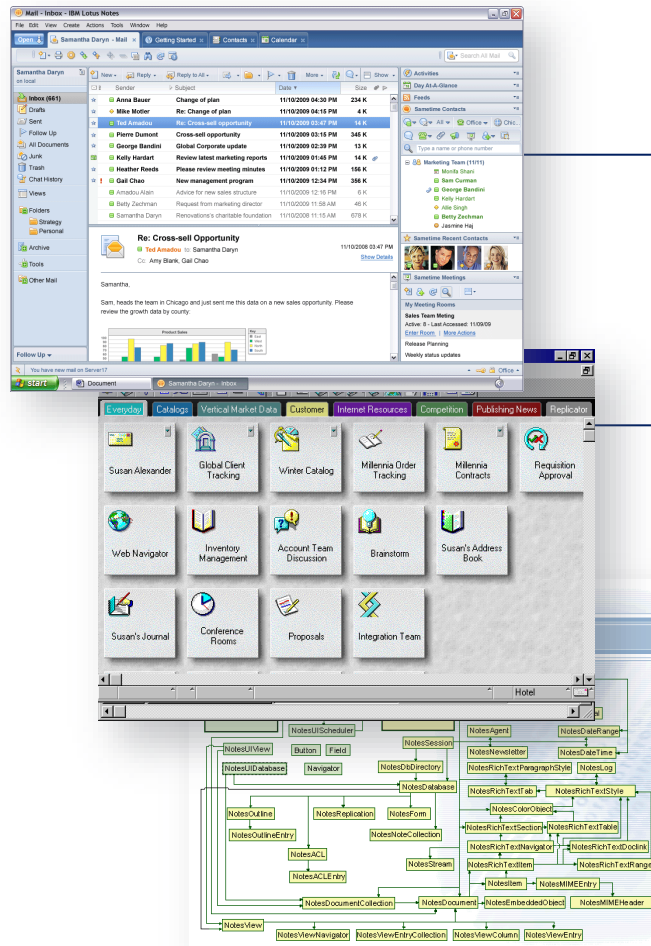
La maintenance coûte cher.

- Des applications monolithiques
- Des frais de licence et de support élevés



BRISEZ LE STATU QUO

Pourquoi plus de 75 % des projets de modernisation des systèmes legacy aboutissent à un échec.¹



Absence de documentation

Des milliers de scripts et formulaires LotusScript, avec très peu de documentation.

Logique métier dispersée

Automatisations multiples avec un couplage fort entre la logique, l'interface utilisateur et les données.

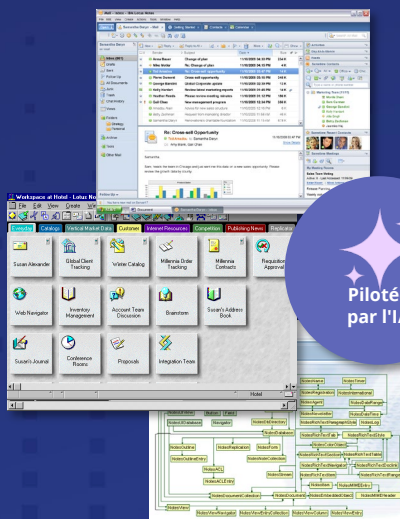
Structures de données complexes

Une base de documents à couplage fort, entraînant souvent des problèmes de qualité des données.

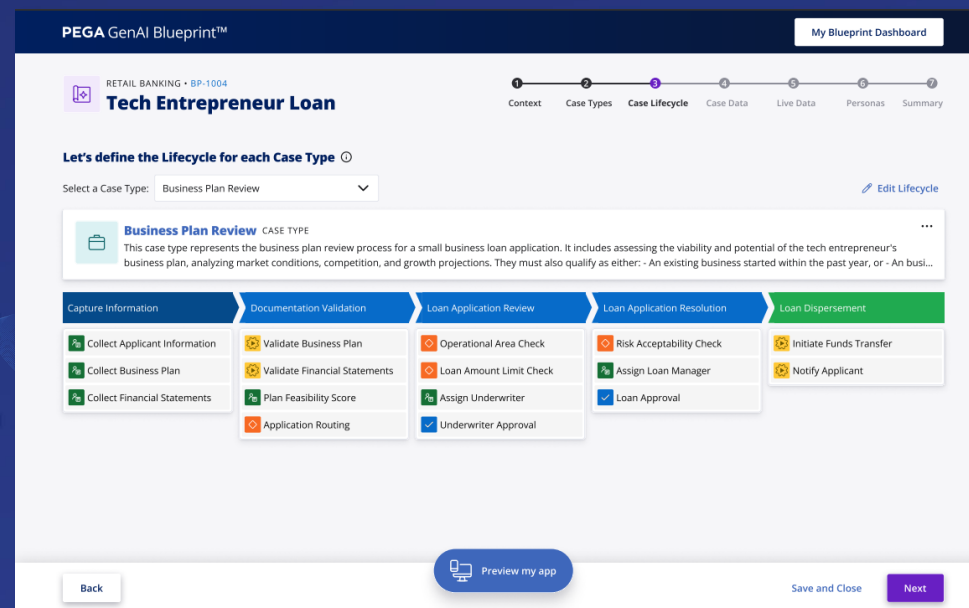
QUELLES SONT LES CAUSES DE CES ÉCHECS ?

- Aucune visibilité sur ce que l'application fait réellement.
- Les réparations liées à la fragmentation de la logique métier, des processus, de l'expérience utilisateur et des données sont coûteuses.
- La migration des données vers le cloud et l'intégration des systèmes pour répondre aux besoins futurs peut sembler impossible.
- Les projets typiques prennent des années et coûtent des millions de dollars. Les risques sont élevés.

La transformation *réinventée* avec Notes to Blueprint™



Pilotée
par l'IA



Analyse
rapide

Blueprint
intuitif

Architecture
moderne

Explorez les lieux et anticipez les pièges – avec Notes to Blueprint™.

WORKBENCH DE MODERNISATION DES SYSTÈMES LEGACY ASSISTÉE PAR L'IA

- Maîtrisez les processus piégés dans Lotus Notes : analysez les LotusScripts, formulaires, actions et agents pour obtenir une vision complète de vos parcours client.
- Élaborez une stratégie de migration des données : examinez les structures de données Domino DB et déterminez la marche à suivre – quelles données retirer, migrer et transformer.
- Comprenez votre logique : générez une bibliothèque de règles métier pour obtenir une vue complète des décisions, des validations et de la logique, auparavant dispersées dans votre application.

- **Descriptions** fonctionnelles
- Flux de **processus** métier
- Diagrammes d'entités de **données**
- **Logique** métier



PROJECT MILESTONE

Renforcez vos parcours clients.

PEGA BLUEPRINT™

- Accélère l'analyse des systèmes legacy : intégrez les résultats d'analyse de Notes to Blueprint ainsi que les vidéos, structures de données, diagrammes de processus - et bien plus - issus du système legacy, pour une compréhension instantanée des processus.
- S'appuie sur les bonnes pratiques : les agents IA créent une application de départ en exploitant les bonnes pratiques du secteur, l'expertise de Pega et de ses partenaires et les connaissances de l'organisation.
- Réinvente de manière collaborative : Blueprint est 100 % collaboratif. Vous pouvez impliquer tous les collaborateurs des équipes métier et informatiques pour adapter rapidement les suggestions de l'IA, capturer les exigences dans un langage commun et prévisualiser l'application tout au long du processus.
- Accélère le développement : éliminez les longs processus de collecte des exigences et aidez les développeurs à passer en production rapidement.

```
REVIEW SYS2.JCLIB(PRDC081) - 1.00 Columns 00001 00002
Command =====
*****Zap*****Autosave***** Top of Data *****
000001 //PRDC081  H8  COBOL;
000002 //      "Eratosthenes Sieve",
000003 //      CLASS=A,
000004 //      NSGLCLASS=A,
000005 //      RESLENGTH=1440,
000006 //      NSGLEVEL=C1;1;
000007 //*****
000008 // Name: SYS2.JCLIB(PRDC081)
000009 //
000010 //
000011 // Desc: Sieve of Eratosthenes programmed in COBOL.
000012 // All prime numbers up to the value entered via
000013 // GO,SYSTN DD are computed. Due to a COBOL
000014 // implementation limitation a maximum limit
000015 // of 32767 can be entered.
000016 //*****
000017 //PRIMS  EXEC COBUC2;
000018 //      PARM COB-PLACM,LOAD,SUPMAP,SIZE=2048K,BUF=1024K
000019 //COB.SYSTN DD DUMP
000020 //COB.SYSTN DD DUMP
000021 //COB.SYSTN  DD *
```

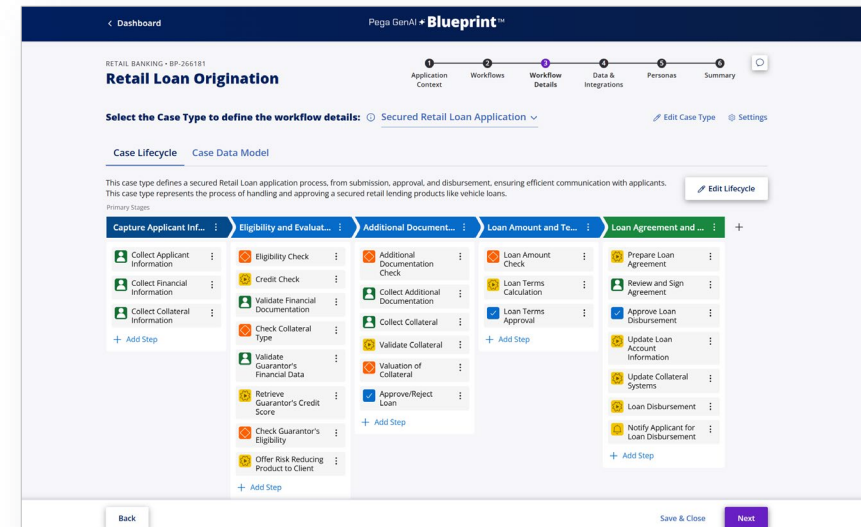
Vidéos, écrans et éléments
techniques de l'application legacy



Documentation

Cette application a besoin de simplifier
le processus de gestion de cartes de
bout en bout, de la demande à la
création et la gestion de comptes.

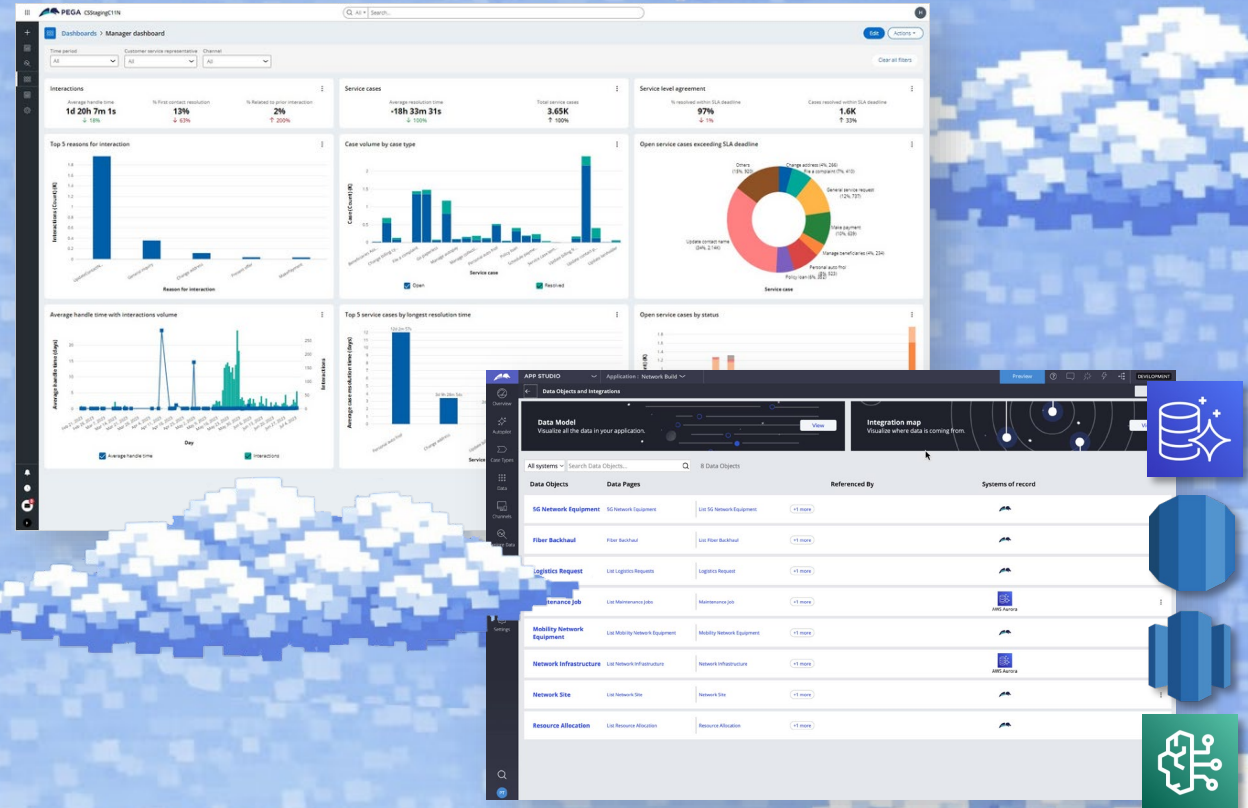
Objectifs métier



Accélérez votre migration vers le cloud

PEGA PLATFORM™

- Passez en production rapidement, avec des workflows dans le cloud : générez votre nouvelle application *cloud native* dans Pega Cloud® en tirant parti du SDLC Blueprint-to-live, basé sur l'IA.
- Libérez les données du système legacy : migrez les données existantes vers de nouveaux data stores *cloud native* sur AWS – RDS, Aurora et Redshift.
- Intégrez rapidement les workflows au data store d'entreprise : tirez parti des connecteurs natifs pour relier les workflows aux nouveaux services de stockage de données.
- Automatisez les tâches manuelles grâce à une IA de confiance : intégrez les Pega Predictable AI™ Agents dans vos workflows et vos expériences pour déployer un mode opérationnel agentique à grande échelle.



Récompense débloquée : une IA de confiance

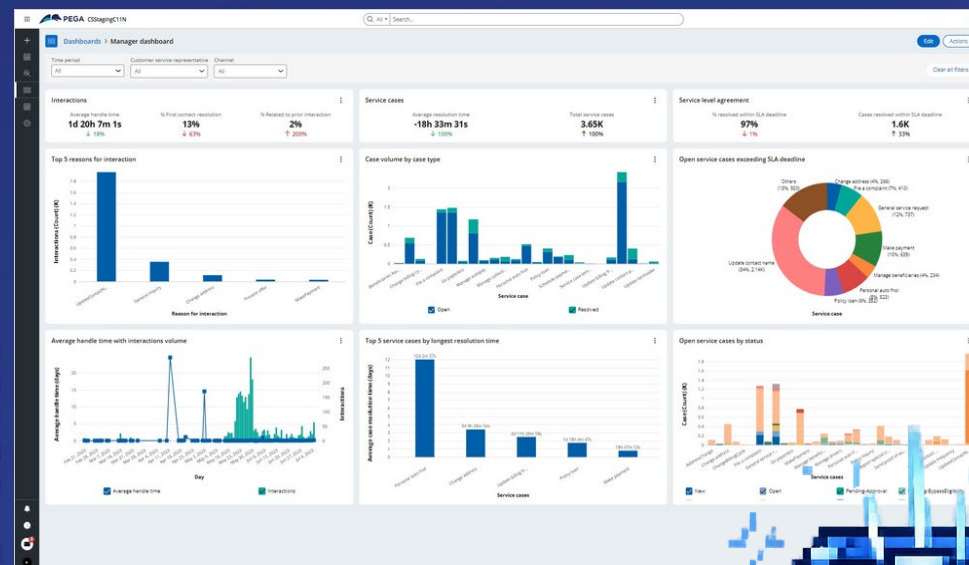
SANS BUG, NI LATENCE, UNE IA À LA HAUTEUR

Grâce aux Pega Predictable AI™ Agents, activez le self-service et l'automatisation avec une IA soumise à la gouvernance des workflows (qui ne se fie pas seulement à ses propres idées). Vous pourrez ainsi...

Tout automatiser : pilotez des processus qui orchestrent des dizaines de fonctionnalités d'automatisation et d'IA low-code.

Relier le front-office et le back-office : intégrez les workflows dans n'importe quel canal – pour offrir à vos clients et collaborateurs les résultats dont ils ont besoin sur le Web, les appareils mobiles, le chat, l'e-mail, les serveurs vocaux et bien plus encore.

Gagner en efficacité à grande échelle : optimisez l'utilisation des ressources et résolvez les problèmes en amont grâce à la priorisation intelligente des tâches, au routage, à la gestion des SLA, au reporting et bien plus.



Agents IA



IA prédictive



Intégrations



Aide à la décision



RPA



Règles métier



Calculs



Correspondance

Le statu quo

Pourquoi plus de 75 % des projets de modernisation des systèmes legacy aboutissent à un échec.¹

Retrait
complet

Analyse et compréhension (6 mois)

Surabondance de code et documentation au moment d'essayer de comprendre ce qui se trouve dans le système existant, ce qu'il faut migrer et pourquoi.

Conception et planification (3 mois)

Difficultés d'alignement des équipes métier et informatiques sur l'objectif ciblé, à savoir un système qui conserve ce dont vous avez besoin tout en repensant certains aspects.

Développement et déploiement (1 à 3 ans)

Développement manuel lent et coûteux contenant souvent des volumes massifs de code Java généré automatiquement, illisible et impossible à maintenir.

Migration et bascule (6 mois)

Cycles de release longs, migration de données lente et intégrations complexes : difficultés à transférer des données vers le cloud et à raccorder de nouveaux systèmes à l'environnement informatique et aux bases de données existants.

Votre *booster* pour moderniser vos systèmes legacy

Transformation pilotée par l'IA avec Pega

Analyse pilotée par l'IA
adaptée aux utilisateurs
métier

Développement low-code
sur une plateforme cloud

Raccourci vers
le retrait des
systèmes
legacy

Analyse
1 jour

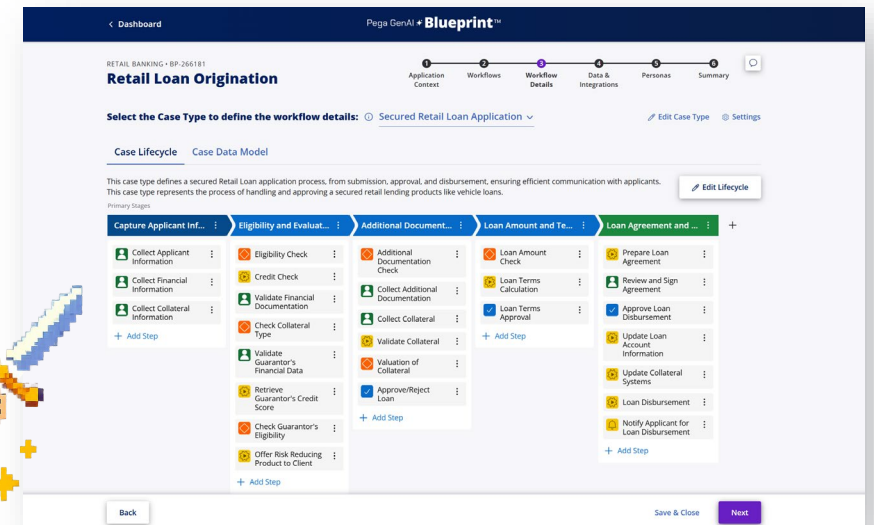
Conception
2 jours

**MVP en
production**
90 jours

Conception collaborative
dopée à l'IA avec Pega
Blueprint™

Retrait complet
< 6 mois

Gestion et intégration
des données
flexible et générée
automatiquement



Découvrez les leaders du classement

Réussites client

**Agence fédérale
américaine**

De +1M de lignes COBOL à
un prototype cloud en

2 semaines

Proof of Concept du
remplacement du
mainframe avec AWS et Pega

Allianz 

Souscription transférée
des applications internes
vers le cloud

**Time-to-
Market
raccourci**

Proof of Concept du
remplacement de Java avec
Accenture et Pega Blueprint


vodafone

Des workflows existants
aux nouvelles
applications cloud

**Mise en
production
en
40 heures**

Transformation des
opérations réseau



Système BPM legacy quitté
rapidement

**+800
workflows**

Transformation des services
partagés

