



Game Over für Lotus Notes.

Upgraden Sie Ihre Workflows mit KI-gesteuerter Transformation in der Pega-Plattform.



HIN ZUM NÄCHSTEN LEVEL, NICHT ZURÜCKBLEIBEN.

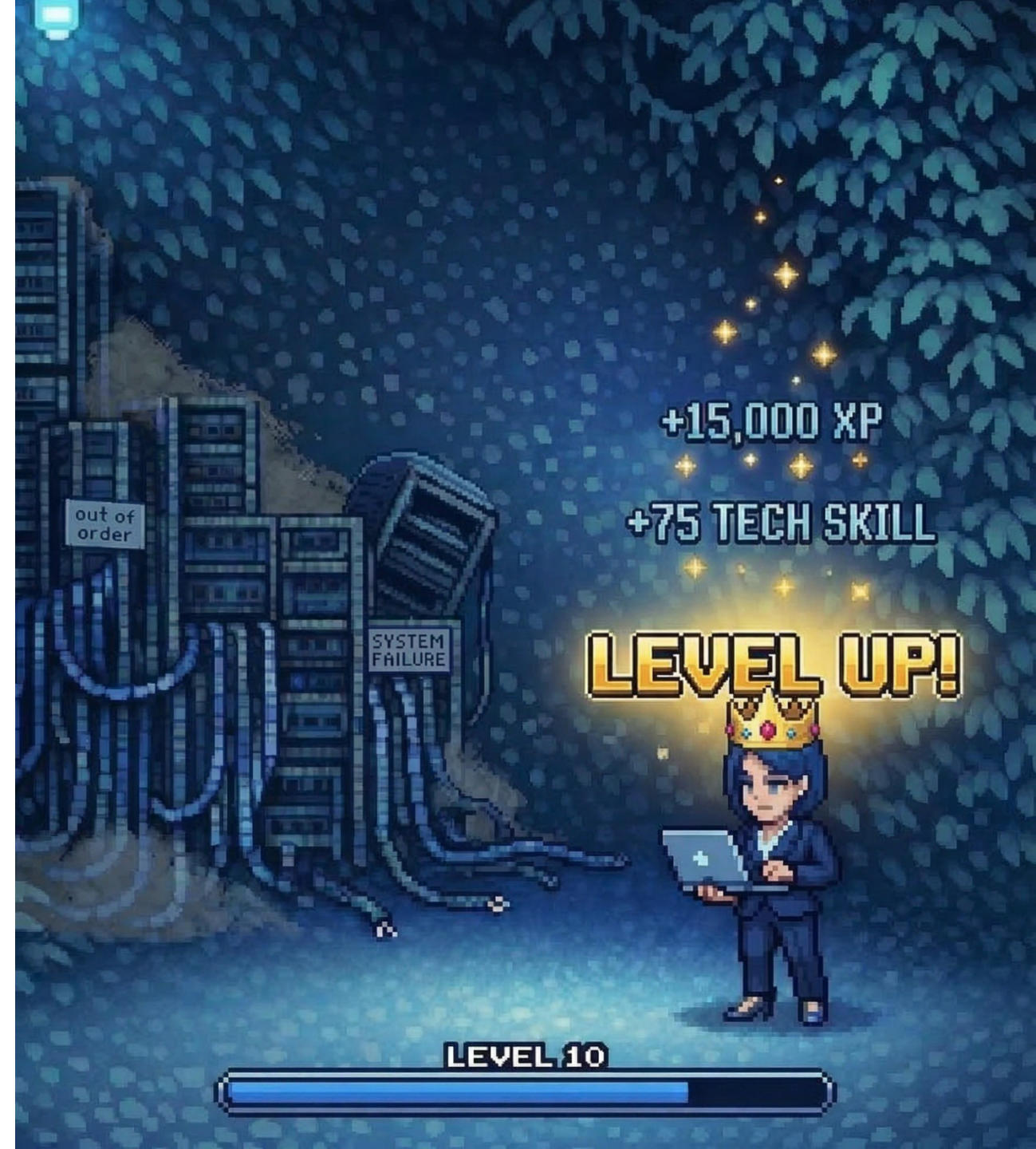
KI-Vorreiter sind auf dem Leaderboard für das nächste Jahrzehnt schon bestens positioniert.

LEADER BEI KI UND DIGITALISIERUNG WACHSEN
2-6X SCHNELLER ALS NACHZÜGLER.¹

KI und Automatisierung sind keine Nebenquests – sie sind Ihr Weg zu Kostensenkungen und besseren Kundenerlebnissen.

Führende Unternehmen nutzen KI, um folgende Aspekte zu verbessern:

- **Kundeninteraktion:** Personalisierung jeder Kundeninteraktion für bessere Resonanz – was zu Wachstum, Neukunden und Kundenbindung führt.
- **Kundenservice:** 100 % Self-Service in allen Kanälen führt zur Steigerung des NPS und Senkung der Servicekosten.
- **Geschäftsbetrieb:** Durchgehende Automatisierung von Geschäftsprozessen und Anleitung von Mitarbeitenden bei jedem Schritt für Kosteneinsparungen und schnellere Kundenerlebnisse.



UNTERNEHMEN BLEIBEN IMMER WIEDER IM
SELBEN LEVEL HÄNGEN.

Ein übliches Unternehmen verschwendet 370+ Millionen USD durch technische Schulden.

ALTSYSTEME SCHAFFEN SIGNIFIKANTE PROBLEME.

- **Innovationen verlangsamen sich:** 68 % der Unternehmen geben an, dass sie Zeit für die Wartung von Altsystemen aufwenden, die besser für mehr Geschäftseffizienz genutzt werden könnte.
- **Automatisierungsrückstände:** 68 % der Unternehmen geben an, dass Altsysteme ihre Organisation daran hindern, im operativen Geschäft so effektiv wie möglich zu arbeiten.²
- **Kundenabwanderung:** 57 % der Unternehmen geben zu, dass ihre Abhängigkeit von Altsystemen Kunden dazu bringt, aufgrund langsamer oder fragmentierter Erlebnisse abzuwandern.²



SCHLUSS MIT ALTLASTEN.

Unternehmen stecken mit Lotus Notes fest und behindern so ihren Erfolg.

UNTERNEHMEN BEMÜHEN SICH SEIT 10 JAHREN, LOTUS NOTES ABZUSCHAFFEN.



Erlebnisse
sind problembehaftet.

- **Veraltete, nicht barrierefreie Benutzeroberflächen** beeinträchtigen die Produktivität von Mitarbeitenden
- **Es fehlen moderne APIs** zur Anbindung an kundenorientierte Self-Service-Kanäle



Automatisierung & KI bleiben zurück.

- **LotusScript erhält** anfällige, fragmentierte Workflows
- **Fehlende native KI-Unterstützung**



Daten sind
eingeschlossen.

- Verspernte proprietäre **NSF-Datenspeicherung**
- **Kundendaten, E-Mails und Korrespondenz** sind in lokalen Domino-Datenbanken eingeschlossen



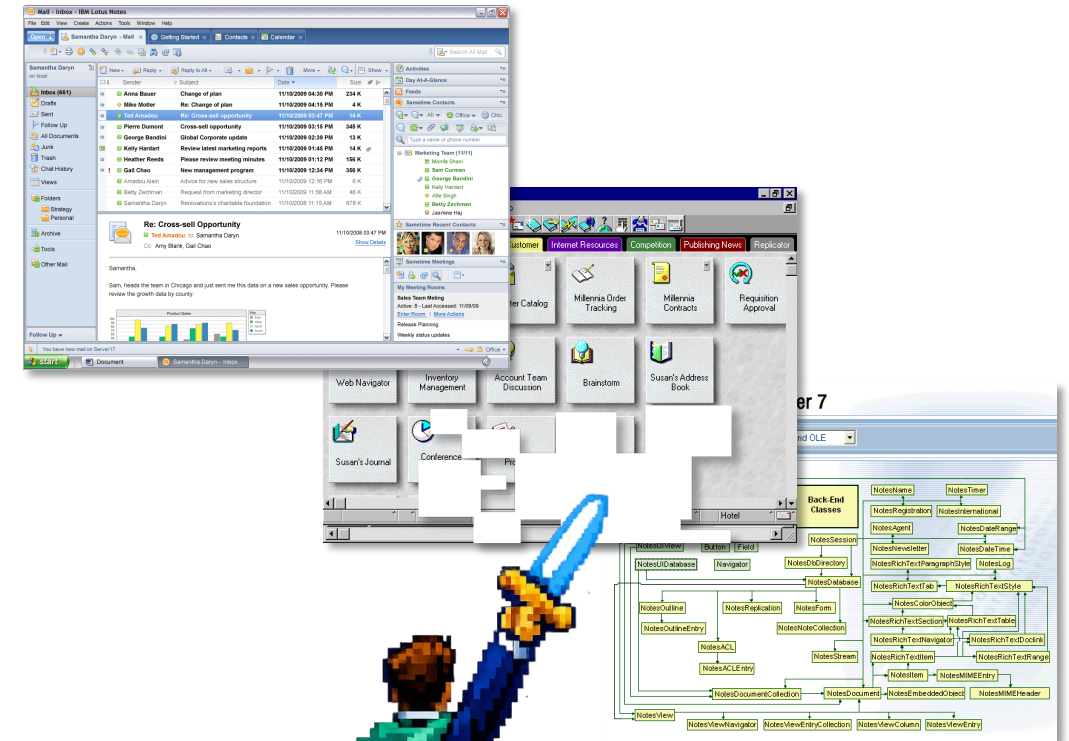
Talent ist Mangelware.

- Schwierigkeiten bei der Suche nach Entwicklern für die Wartung
- Teure Berater



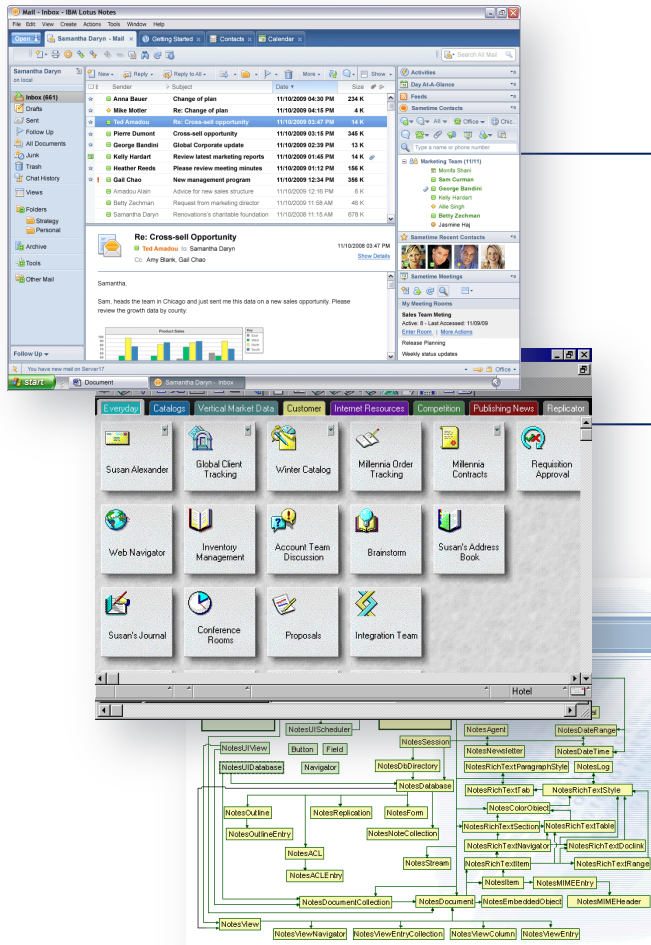
Wartung
ist kostspielig.

- **Monolithische** Anwendungen
- Hohe **Lizenz- und Supportgebühren**



Schluss mit dem Status quo

Warum über 75 % der Modernisierungsprojekte scheitern.¹



Keine Dokumentation

Tausende LotusScripts und Formulare haben nur minimale Dokumentation.

Verstreute Geschäftslogik

Automatisierungen sind unstrukturiert, mit einer engen Verknüpfung zwischen Logik, Benutzeroberfläche und Daten.

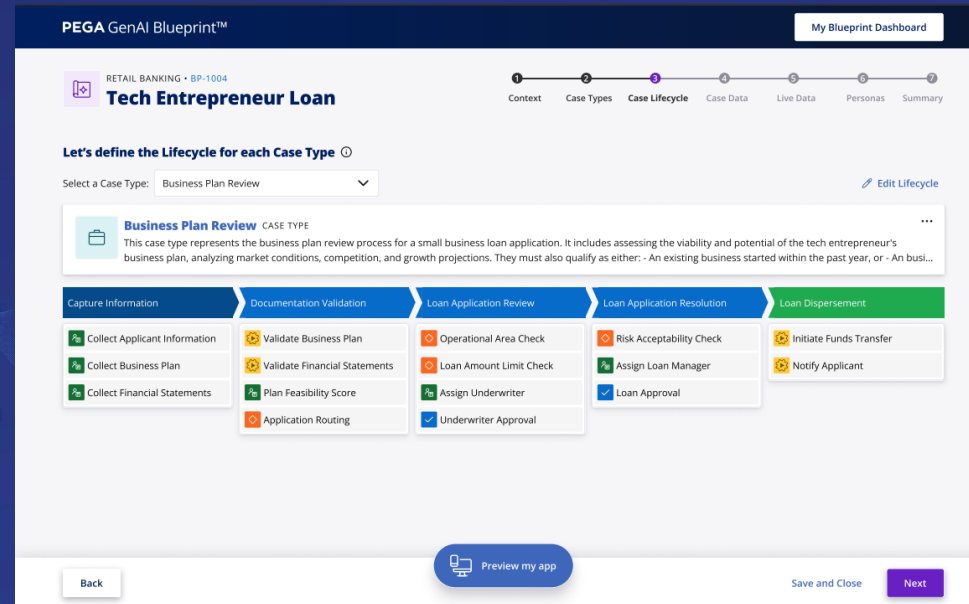
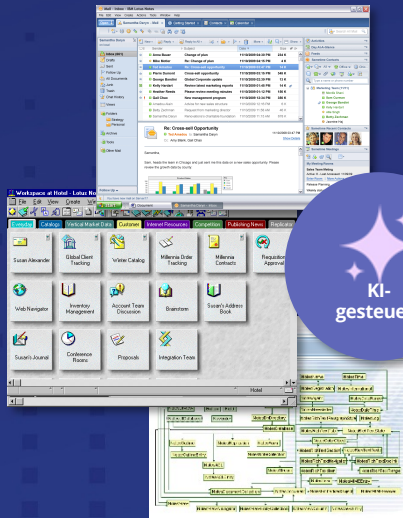
Komplexe Datenstrukturen

Der eng gekoppelte Dokumentenspeicher hat häufig mit Probleme mit der Datenqualität.

WARUM SCHEITERN LOTUS NOTES-TRANSFORMATIONEN?

- Keine Transparenz darüber, was die Anwendung tatsächlich *macht*.
- Die Behebung fragmentierter Geschäftslogik, Prozesse, Benutzeroberflächen und Daten ist kostspielig.
- Die Migration von Daten in die Cloud und die Integration von Systemen für die Zukunft kann überwältigend wirken.
- Typische Projekte erstrecken sich über *mehrere Jahre* und erfordern Investitionen in *Millionenhöhe*, also ein *hohes Risiko*.

Transformation *neu gedacht* mit Notes to Blueprint™



Schnelle
Analysen

Intuitive
Blueprint-Funktion

Zukunftssichere
Architektur

Auf Altlasten prüfen und jede Falle erkennen – mit Notes zu Blueprint™.

KI-GESTÜTZTE MODERNISIERUNGS-WORKBENCH FÜR ALTSYSTEME

- **Verstehen Sie Prozesse in Ihrer Lotus Notes-Umgebung:** Analysieren Sie LotusScripts, Formulare, Aktionen und Agenten, um sich ein Bild von Ihren End-to-End Customer Journeys zu machen.
- **Entwickeln Sie eine Strategie für die Datenmigration:** Prüfen Sie die Datenstrukturen der Domino-Datenbank und legen Sie die nächsten Schritte fest – welche Daten sollen zurückgezogen, migriert und transformiert werden?
- **Verstehen Sie Ihre Logik:** Erstellen Sie eine Bibliothek mit Geschäftsregeln, um einen vollständigen Überblick über die Entscheidungen, Validierungen und Logik zu erhalten, die zuvor über Ihre Anwendung verstreut waren.

- Funktionsbeschreibungen
- Geschäftsprozess-Abläufe
- Datenentitätsdiagramme
- Geschäftslogik



Neugestaltung Ihrer Customer Journeys

PEGA BLUEPRINT™

- **Schnellere Analyse von Altsystemen:** Nutzen Sie die Insights von Notes to Blueprint zusammen mit Videos, Datenstrukturen, Prozessdiagrammen und weiteren Informationen zu Altsystemen, um Prozesse sofort zu verstehen.
- **Aufbau auf Best Practices:** KI-Agenten erstellen eine Ausgangsanwendung, die auf Best Practices der Branche, dem Fachwissen von Pega und seinen Partnern sowie Unternehmenswissen basiert.
- **Gemeinsame Neukonzeption:** Blueprint ist voll auf Zusammenarbeit ausgelegt. Fügen Sie alle Geschäfts- und IT-Mitarbeiter hinzu, um KI-Vorschläge schnell anzupassen, Anforderungen in einer gemeinsamen Sprache zu erfassen und an jeder Stelle die App in einer Vorschau zu prüfen.
- **Blitzschnelle Entwicklung:** Beseitigen Sie langwierige Prozesse zur Erfassung von Anforderungen und ermöglichen Sie Entwicklern schnelle Inbetriebnahmen.

```
REVIEWIT SYS2.JCLIB(PRDC081) - 1.00 Columns 00001 00002
Command =====
*****Zap*****Autosave***** Top of Data *****
000001 //PRDC081 JOB (COBOL),
000002 //          'Eratosthenes Sieve',
000003 //          CLASS=A,
000004 //          MSGCLASS=A,
000005 //          MSGLEVEL=M,TIME=(140),
000006 //          MSGLEVEL=C1;1)
000007 //*****
000008 // Name: SYS2.JCLIB(PRDC081)
000009 //
000010 //
000011 // Desc: Sieve of Eratosthenes programmed in COBOL.
000012 // All prime numbers up to the value entered via
000013 // //GO,SYSTIN DD are computed. Due to a COBOL
000014 // implementation limitation a maximum limit
000015 // of 32767 can be entered.
000016 //*****
000017 //PRIMES EXEC COBOLC,
000018 //          PARM COB-PLACM,LOAD,SUPMAP,SIZE=2048K,BUF=1024K
000019 //
000020 //COB.SYSTPUNCH DD DUMPS
000021 //COB.SYSTIN DD *
000022
```

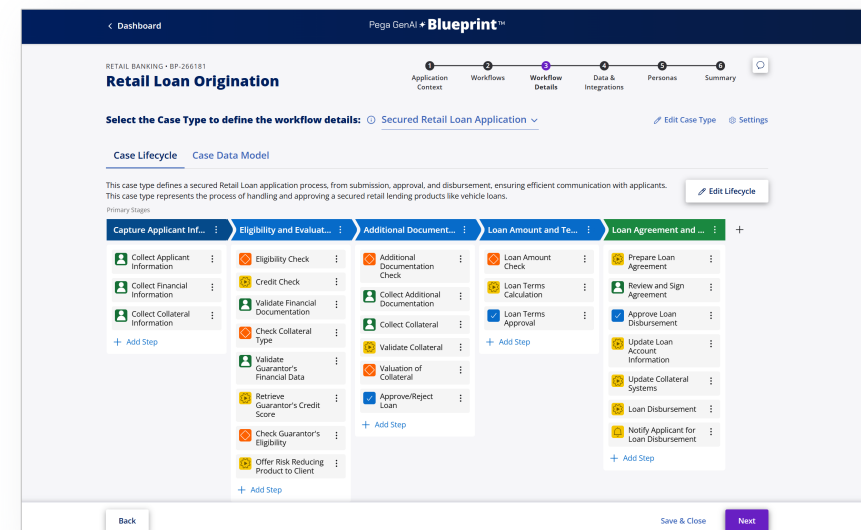
Videos, Bildschirme und
technische Ergebnisse der
Legacy-App



Dokumentation

Diese Anwendung muss unseren
gesamten Kartenverwaltungsprozess
von der Beantragung bis zur
Kontoerstellung und -verwaltung
optimieren.

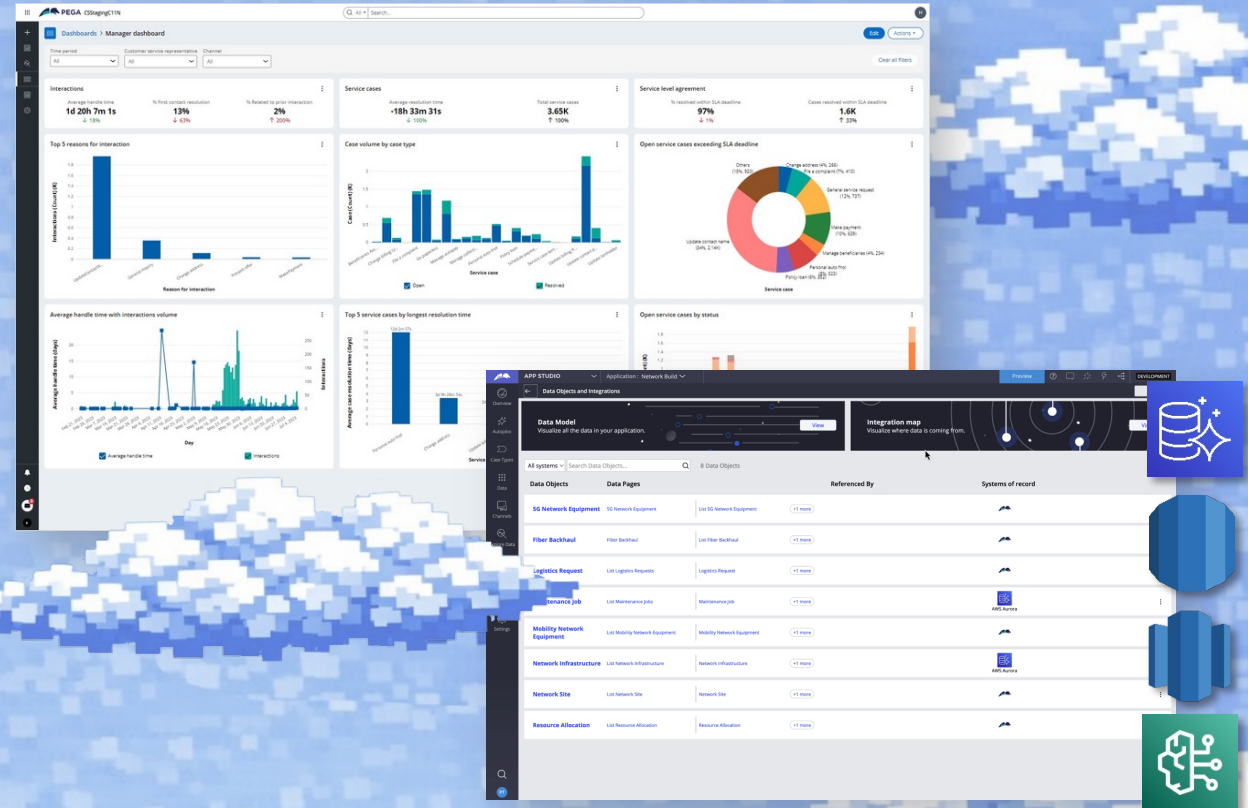
Geschäftsziele



Speedrun für Ihre Cloud-Umstellung

PEGA-PLATTFORM

- **Schnelle Inbetriebnahme von Cloud-Workflows:** Erstellen Sie Ihre neuen cloudbasierten Anwendungen in der Pega Cloud® mithilfe des KI-gestützten SDLC von Blueprint-to-live.
- **Befreiung von Legacy-Daten:** Migrieren Sie Legacy-Daten zu neuen cloudbasierten Datenspeichern auf AWS – RDS, Aurora und Redshift.
- **Zügige Integration von Workflows in den Unternehmensdatenspeicher:** Nutzen Sie native Konnektoren, um Workflows in neue Datenspeicherdienste einzubinden.
- **Automatisierung manueller Arbeit mit einer zuverlässigen KI:** Integrieren Sie Pega Predictable AI™-Agenten in Ihre Workflows und Services für ein agentenbasiertes operatives Geschäft in großem Maßstab.



Neuer Erfolg: Vertrauenswürdige KI

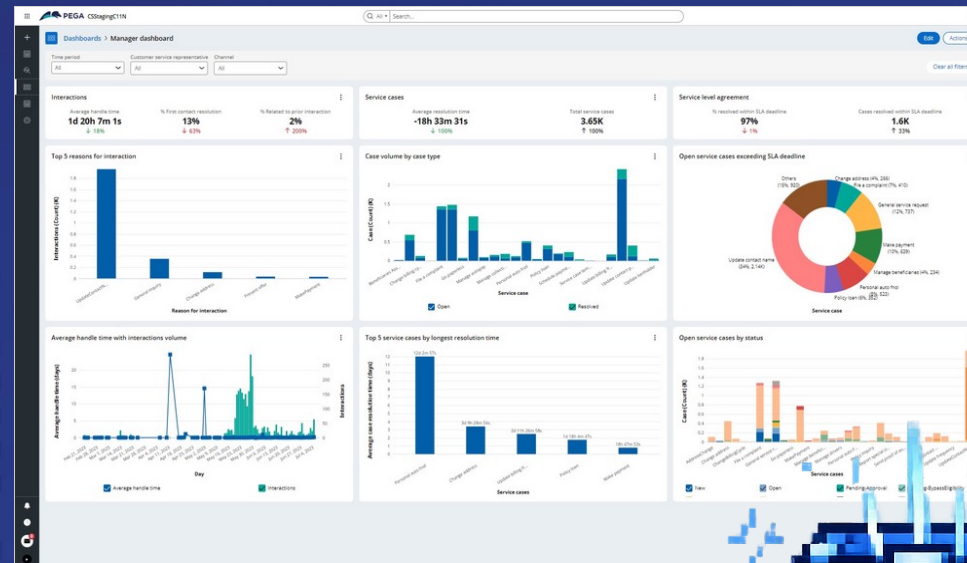
KEINE STÖRUNGEN. KEINE VERZÖGERUNGEN. NUR KI MIT OPTIMALEN ERGEBNISSEN.

Mit Pega Predictable AI™-Agenten schaffen Sie Self-Service und Automatisierung mit KI, die sich an genehmigte Workflows orientiert und nicht an eigenen Ideen. So wird all dies möglich:

Automatisierung aller Prozesse: Fördern Sie Prozesse, die Dutzende von Low-Code KI- und Automatisierungsfunktionen koordinieren.

Verknüpfung des Front- und Backoffice: Integrieren Sie Workflows in jeden Kanal und liefern Sie Kunden und Mitarbeitern relevante Ergebnisse über Web, Mobilgeräte, Chat, E-Mail, Sprache und vieles mehr.

Mehr Effizienz in großem Maßstab: Maximieren Sie die Ressourcennutzung und lösen Sie Probleme, bevor sie auftreten, dank intelligenter Arbeitspriorisierung, Routing, SLA-Management, Berichterstellung und vielem mehr.



KI-Agenten



Prädiktive KI



Integrationen



Entscheidungsfindung



RPA



Geschäftsregeln



Berechnungen



Korrespondenz



Die aktuelle Situation

Warum über 75 % der Modernisierungsprojekte scheitern.¹

Vollständige
Ablösung

Analysieren & verstehen (6 Monate)

Durchsuchen von **Unmengen an Code und Dokumentation**, um zu verstehen, was sich im Altsystem befindet, was migriert werden sollte und warum.

Entwurf & Planung (3 Monate)

Es ist eine **Herausforderung, Business und die IT auf eine Zukunftsvision auszurichten**, die sowohl Ihre aktuellen Anforderungen erfüllt als auch Ihre Ziele für die Zukunft berücksichtigt.

Erstellung & Implementierung (1-3 Jahre)

Langsame, kostspielige manuelle Entwicklung, die häufig von maschinengeneriertem Java-Code beeinträchtigt wird, der unlesbar und nicht wartbar ist.

Migration, Umstellung (6 Monate)

Lange Release-Zyklen, langsame Datenmigrationen und komplexe Integrationen erschweren die Datenübertragung in die Cloud und die Einbindung neuer Systeme in die bestehende IT-Landschaft und vorhandene Datenbanken.

Das *Power-up* für Ihre Legacy-Modernisierung

KI-gesteuerte Transformation mit Pega

Unternehmensfreundliche
KI-gestützte Analysen

Low-Code-Entwicklung
in einer Cloud-Plattform

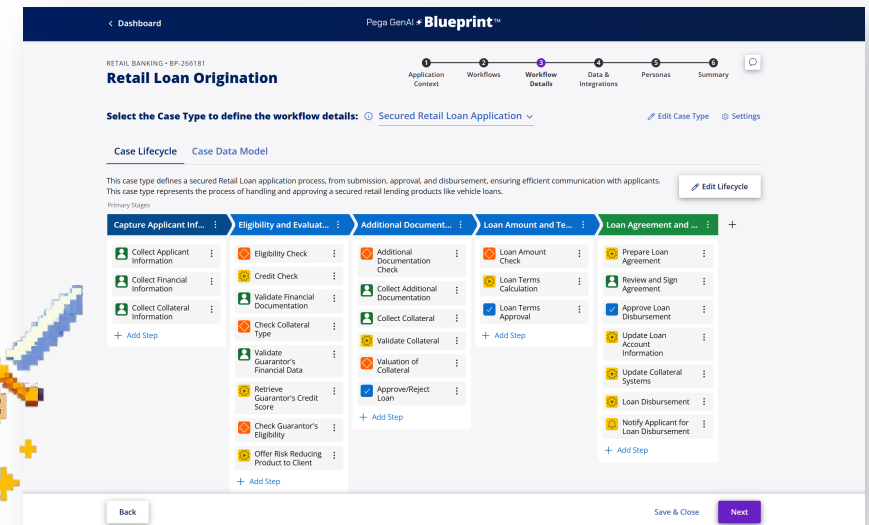
Schnelle Ablösung von
Legacy-Systemen

Analysieren 1 Tag
Entwickeln 2 Wochen
MVP-Release 90 Tage

Kollaborative KI-gestütztes
Design mit Pega Blueprint™

**Vollständige
Ablösung**
<6 Monate

Integration und
Datenmanagement –
flexibel und
automatisch
generiert



Ein Blick auf das Leaderboard

Kundenerfolge

**US-
Bundesbehörde**

Von über einer Million
Zeilen Code in COBOL
zum Cloud-Prototyp in

2 Wochen

Mainframe-Austausch POC
mit AWS & Pega

Allianz 

Verlagerung des Underwriting
von selbst entwickelten Apps
in die Cloud

**Schnelleres
Time-to-
Market**

Java-Austausch POC mit
Accenture & Pega Blueprint


vodafone

Von Legacy-Workflows zu
neuen Cloud-Apps

**Go-Live in
40 Stunden**

Transformation des
Netzwerkbetriebs



Schnelle Migration zu
neuen BPM-Systemen

**Über 800
Workflows**

Transformation von Shared
Services

