



# Alcanzar la velocidad de escape

— OPINIONES DE 180 LÍDERES  
SOBRE LA TRANSFORMACIÓN  
DE SISTEMAS HEREDADOS

# Houston, tenemos un problema: la urgencia de la velocidad de escape

**Imagine esto:** Su organización está preparada en la plataforma de lanzamiento, los motores retumban, los ojos están fijos en las estrellas de la transformación digital. ¿La misión?: liberarse de la atracción gravitacional de los sistemas heredados y llegar a la frontera de la empresa autónoma. Pero esta es la trampa: no importa lo ambiciosos que sean sus objetivos de transformación o cuánta inversión dedique a mejorarlos, los sistemas heredados, los motores obsoletos que impulsan su empresa, lo mantienen anclado a la tierra.

¿Actualizaciones incrementales, correcciones de parches y ajustes a nivel de superficie? Es como acoplar unos cuantos potenciadores adicionales a motores que se crearon para una época diferente. El resultado es mucho ruido, poco movimiento y una sensación cada vez mayor de que quema recursos valiosos sin empezar a despegar. No es una historia nueva, pero es cada vez más urgente. Recientemente, nos asociamos con NewtonX para encuestar a 180 líderes empresariales sobre sus experiencias con la transformación de sistemas heredados. Lo que escuchamos fue una mezcla de frustración y esperanza, y muchas dosis de realidad sobre lo que realmente está frenando a las empresas en su camino hacia un futuro autónomo.

**Comencemos por la dura realidad:** el 75 % de los líderes afirman que las limitaciones de los sistemas heredados están afectando significativamente a sus organizaciones. No “impactando un poco” o “estorbando a veces”, sino impactando de forma significativa.” Y no se trata solo de cuestiones organizativas abstractas. El 72% dice que afecta sus objetivos y el 70% siente el impacto en sus propios roles. Cuando tres cuartas partes de su equipo directivo lucha contra su propia infraestructura, tiene un problema que exige algo más que soluciones parciales.

## Midiendo el impacto de los sistemas heredados

Desde la estrategia hasta la ejecución, los líderes están sintiendo el lastre de una infraestructura obsoleta.

**75%** de líderes afirman que las limitaciones de los sistemas heredados están afectando significativamente a sus organizaciones.

**72%** dicen que está afectando a sus objetivos.

**70%** sienten el impacto en sus propios roles.



El costo emocional también es real. El 46% declara sentirse frustrado por las limitaciones de los sistemas heredados. Pero lo que más nos llamó la atención es que el 38 % aún mantiene la esperanza. Esa esperanza es fundamental. Es la chispa que impulsa la transformación. Pero la esperanza sin un plan no es más que una ilusión, y los datos muestran que la mayoría de las organizaciones siguen buscando el enfoque adecuado.

Sabemos por qué está leyendo este informe. Porque ya conoce el problema. Y no está solo. Este informe es su hoja de ruta, diseñada para ayudarlo a contrastar su experiencia con la de otros profesionales, tener una referencia sobre la situación actual de su organización y, lo más importante, tener claro el camino a seguir. Porque la cuenta atrás ya está en marcha y quedarse quieto ya no es una opción.

## INFORME DE LA MISIÓN



**46%** se sienten frustrados por las limitaciones de los sistemas heredados



**38%** todavía mantienen la esperanza para el futuro

# La carga de los sistemas heredados

**Los sistemas heredados son algo más que tecnología obsoleta:** son la fuerza que mantiene a las organizaciones atrapadas en procesos obsoletos, datos aislados y soluciones manuales. Y aunque el 82% de las empresas quieren reducir costos y el 70% quieren reducir riesgos, la tecnología heredada es lo que los frena.

El 61% está de acuerdo en que sus sistemas heredados están elevando los costos de mantenimiento. Ese mismo porcentaje afirma que estos sistemas dificultan la agilidad organizativa. Cuando gastas más para avanzar más despacio, es que hay algo que, básicamente, no funciona. Pero es aún peor: el 53% dice que la tecnología heredada está afectando negativamente la productividad de los empleados y el 29% informa que está minando la moral. Su gente está atrapada en un ciclo de trabajo más duro para lograr menos, lo que hace que sea mucho más difícil innovar.

**Y además está el problema de la experiencia del cliente.** El 51% afirma que la tecnología heredada es un obstáculo importante para ofrecer las experiencias que los clientes esperan. En un mundo en el que las expectativas de los clientes vienen determinadas por las mejores experiencias digitales que hayan tenido, no estar a la altura de esas expectativas no solo es decepcionante, sino que es el camino hacia la desaparición.

**¿Y el impacto estratégico global? Es enorme.** El 79 % de los líderes afirma que la tecnología heredada es un obstáculo significativo para ofrecer nuevos niveles de automatización. Y el 71% afirma que bloquea la innovación en IA, incluido el 74% que la cita como una barrera para la IA agéntica y el 75% cree que impide las operaciones autónomas. En otras palabras, los mismos sistemas que antes impulsaban el crecimiento son ahora los mayores obstáculos que se interponen entre usted y el futuro.

## Análisis de sistemas heredados: puntos de fricción

Los líderes revelan dónde la tecnología heredada crea turbulencias en el camino hacia las operaciones autónomas.

**77%**

Datos atrapados en silos

**67%**

Dificultad para integrarse con los sistemas modernos

**58%**

Elevados costos de mantenimiento

**55%**

Sistemas desconectados.

**55%**

Recorridos del cliente fragmentados

**45%**

Dificultad para adaptarse al cambio

**35%**

Vulnerabilidades de seguridad

**29%**

Dificultad para retener a los profesionales que trabajan con tecnología obsoleta

**Una cosa es cierta: la tecnología heredada en la que su organización ha confiado durante años no fue diseñada para el mundo actual conectado e impulsado por la IA.**

Por eso el 77% de las organizaciones ven sus datos atrapados en sistemas obsoletos, y por eso los líderes señalan los desafíos de la integración de los sistemas heredados (71%) y la calidad y accesibilidad de los datos (55%) como los mayores obstáculos para la innovación. Y este es el punto de inflexión: la IA agéntica no puede prosperar sin datos abiertos y conectados. Cuando los sistemas heredados mantienen la información bloqueada, sus agentes de IA están atascados en la plataforma de lanzamiento, incapaces de razonar, decidir o actuar en un contexto real. Así que no se tome los “silos de datos” como algo secundario: haga de la transformación de sus sistemas heredados su misión principal. Libere sus datos y aproveche el combustible para la innovación. Así es como se pasa de un modelo de datos vinculados a uno autónomo.

## **INTERFERENCIA CRÍTICA: INNOVACIÓN EN RIESGO**

Las señales de alerta clave revelan dónde los sistemas heredados y las barreras estructurales están frenando el impulso hacia adelante.

**66%**

**COMPLEJIDAD EMPRESARIAL**

**63%**

**LIMITACIONES DE LOS SISTEMAS HEREDADOS**

**50%**

**RESTRICCIONES AMBIENTALES**

**50%**

**CUESTIONES REGULATORIAS**

**50%**

**FALTA DE PERSONAL CUALIFICADO**

**50%**

**RESTRICCIONES PRESUPUESTARIAS**

**34%**

**RESISTENCIA ORGANIZACIONAL AL CAMBIO**

**27%**

**CASO DE NEGOCIO POCO CLARO**

**11%**

**FALTA DE APOYO DE LA DIRECCIÓN**

# Intentos de lanzamiento fallidos: por qué las actualizaciones incrementales no pueden alcanzar la velocidad de escape

Seamos honestos: la mayoría de las organizaciones no se quedan de brazos cruzados. Están haciendo retoques: un parche por aquí, un nuevo dashboard por allá, o un flamante piloto de IA conectado a los sistemas de control. Su lanzadera, es decir su empresa, está llena de personas inteligentes con visiones audaces. Pero si sigue funcionando con los mismos motores heredados de siempre, no se liberará. Solo quema combustible, no marca un nuevo rumbo.

Esta es la incómoda verdad que revela nuestro estudio: Solo el 11% de las empresas están adoptando un enfoque integral hacia la transformación. ¿Y el resto?: el 34 % confía en la modernización gradual y el 30 % está completando la sustitución selectiva de componentes específicos.

Estos enfoques incrementales tenían sentido en el pasado. Cuando la transformación suponía meses de análisis, un ejército de consultores y una migración manual de plataformas de alto riesgo, avanzar con cautela era la opción más sensata. ¿El problema? La realidad actual impulsada por la IA ha cambiado la ecuación por completo.



**¿Y si un enfoque “todo en uno” no significara años de interrupciones y altos costos?** ¿Y si la IA le permitiera replantearse y sustituir rápidamente los sistemas heredados, pasando del legado a estar preparado para el futuro en un solo paso integral? Eso es precisamente lo que la IA ha hecho posible. Y es por eso que las organizaciones que den el primer paso hacia una transformación impulsada por la IA obtendrán ventajas que se irán multiplicando con el tiempo.

Piense en la velocidad de escape por un momento. En física, la velocidad de escape es la velocidad mínima necesaria para que un objeto se libere de la atracción gravitacional de un planeta sin necesidad de propulsión adicional. En el caso de la Tierra, eso equivale a unos 40 000 km/h. Por debajo de ese umbral, eventualmente retrocederá, por mucho que lo intente. No se trata de una aceleración gradual. Se trata de alcanzar un umbral crítico de fuerza que supere la implacable fuerza de la gravedad con un solo impulso decisivo. El mismo principio se aplica a la transformación de los sistemas heredados. Las actualizaciones incrementales podrían ajustar ligeramente su trayectoria estratégica —cambiando ligeramente las prioridades, modificando los procesos o actualizando partes de su pila tecnológica—, pero nunca generarán la fuerza suficiente para liberar a toda su empresa del campo gravitatorio de los sistemas heredados.

**Entonces, ¿cuál es el costo del incremento gradual?** En la realidad actual, impulsada por la IA, la transformación ha pasado de ser una ventaja competitiva a convertirse en una necesidad vital para la supervivencia. El costo no se limita a las oportunidades perdidas o a la disminución de los recursos. Es la erosión de la ventaja competitiva, la pérdida de oportunidades clave de innovación y crecimiento, y el deterioro progresivo de la posición en el mercado, mientras que los competidores más ágiles se adelantan.

**Entonces, ¿cómo piensan los líderes romper con esto?** Los datos apuntan a una clara línea divisoria, y todo se reduce al enfoque.

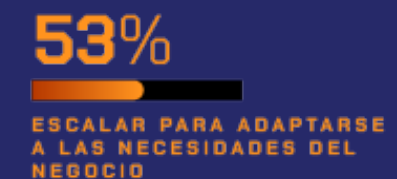
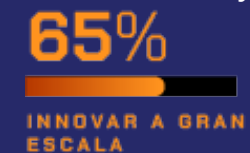
El 67% de los líderes afirma que reemplazar los sistemas heredados en un paso es importante a la hora de evaluar las soluciones de transformación. Estas son las organizaciones que adoptan un enfoque de “replanteamiento y sustitución”. En lugar de mantener lo obsoleto, buscan la transformación de sistemas heredados como una forma de ayudarlos a centrarse en innovar a escala (65%); sacar nuevos productos y funciones al mercado más rápido (55%); capitalizar los últimos avances tecnológicos (53%); y escalar para satisfacer las cambiantes necesidades del negocio (53%).

## INFORME DE LA MISIÓN: REPLANTEAR Y SUSTITUIR

Las organizaciones con visión de futuro consideran que la sustitución de los sistemas heredados en una sola fase es el punto de partida para la innovación a gran escala.



Los líderes esperan que la sustitución de los sistemas heredados les ayude a:



Pero esto es lo que realmente importa: no solo buscan ser más eficientes y productivos en la actualidad (el 60% dice que la mejora de la eficiencia es importante cuando se evalúan los esfuerzos de transformación de sistemas heredados), sino que se centran en asegurar ventajas estratégicas a largo plazo (58%) que se irán acumulando con el tiempo. Mientras las organizaciones incrementales están trabajando en la implementación de parches, estos pioneros buscan construir motores completamente nuevos.

Si los beneficios son tan claros, ¿por qué tantas organizaciones se adhieren al incrementalismo? La respuesta es una mezcla de preocupaciones muy reales y miedos muy humanos:

- El 55 % está extremadamente preocupado o muy preocupado por la complejidad de la migración.
- El 49 % teme que se produzcan interrupciones en la actividad empresarial.
- El 45% cita los altos costos como una de las principales preocupaciones al considerar los esfuerzos de transformación.

No se trata de temores irracionales: son consideraciones legítimas que merecen una atención seria.

## ! **EVALUACIÓN DE RIESGOS PRELANZAMIENTO**

Cómo piensan los líderes sobre la preparación para la transformación de su organización.

**55%**

COMPLEJIDAD DE LA MIGRACIÓN

**49%**

DISRUPCIONES DEL NEGOCIO

**45%**

COSTOS ALTOS

Tanto los líderes de negocio como de TI sienten la tensión entre la necesidad de cambiar y los riesgos de avanzar demasiado rápido. Y mientras están sopesando opciones y ejecutando pilotos, la atracción gravitacional se vuelve más intensa. Cuanto más espere, más difícil será el lanzamiento final y más costoso será el enfoque incremental.

La elección no es entre seguridad y riesgo. Está entre una transformación integral y la lenta espiral de aumento de los costes, pérdida de agilidad y oportunidades perdidas. Una conduce a la órbita. La otra le mantiene anclado a la tierra.

# Más allá de la órbita terrestre: su plan de misión de transformación

Así es como llegamos a la órbita: no es el final del recorrido, es el comienzo de una nueva era. En órbita, ya no se lucha por escapar del pasado. Está marcando un rumbo hacia posibilidades que antes eran imposibles. Pero para viajar entre planetas, se necesita algo más que impulso. Necesita un plan de misión.

Este es su plan de vuelo para lograr despegar, en primer lugar, desarrollando su empresa en torno al trabajo y los resultados que realmente importan.

Los enfoques de transformación tradicionales no lo ayudarán a lograrlo. Fases iniciales prolongadas, análisis interminables y código heredado que se moderniza para acabar en... más de lo mismo. Ese es el enfoque de siempre, y no genera velocidad de escape.

¿La oportunidad actual? Transformación impulsada por IA que le permite replantear y reemplazar rápidamente los sistemas heredados, pasando de sistemas heredados a sistemas listos para el futuro en un solo paso. Las organizaciones que se liberen primero, utilizando la IA para acelerar su transformación, obtendrán ventajas que se agravarán con el tiempo.



# La ventaja de la IA: cómo Pega Blueprint lo cambia todo



Aquí es donde la transformación deja de ser algo teórico y se convierte en algo tangible. **Pega Blueprint™** utiliza la IA para revolucionar tres aspectos críticos de la transformación heredada:

## 1. Póngase en marcha con la IA:

en lugar de pasar meses (o años) haciendo un inventario de los sistemas heredados y aplicando manualmente ingeniería inversa a la lógica obsoleta, **Pega Blueprint** utiliza la IA para descubrir rápidamente la lógica integrada en sus sistemas heredados. Analiza documentación, diagramas de flujo de trabajo, estructuras de datos, integraciones, resultados de minería de procesos, código fuente heredado, capturas de pantalla e incluso videos de demostración para producir rápidamente una comprensión de su arquitectura “as-is” y los recorridos de los clientes. Lo que antes requería ejércitos de consultores y revisiones interminables de la documentación ahora ocurre en una fracción del tiempo, lo que permite obtener información que los analistas humanos tardarían años en descubrir, con transparencia y gobernanza incorporadas desde el principio.

## 2. Optimice los recorridos de los clientes rápidamente:

Blueprint no solo digitaliza sus procesos antiguos, sino que los reinventa para un futuro autónomo. Incorpora automáticamente las mejores prácticas de la industria, identifica oportunidades de automatización inteligente que quizás nunca haya detectado manualmente y genera un Blueprint de aplicación listo para la empresa en minutos. Puede impulsar rápidamente la colaboración del departamento comercial y de TI para optimizar los flujos de trabajo y los cambios de vista previa en vivo, e implementar nuevas aplicaciones en días en lugar de meses. Se trata de IA que incorpora nuevas prácticas recomendadas y formas de trabajo para racionalizar procesos, aumentar la automatización y mejorar drásticamente la experiencia del cliente.

## 3. Establezca las bases para la jubilación total de los sistemas heredados:

Blueprint le ayuda a poner en marcha rápidamente flujos de trabajo automatizados nativos de la nube integrados con agentes de IA, para que finalmente pueda desactivar y retirar los sistemas heredados. No solo se reemplazan los sistemas antiguos por otros nuevos, sino que se replantea profundamente cómo se realiza el trabajo. La plataforma impulsada por IA de Pega extrae toda la lógica y los procesos en un recorrido del cliente central e inteligente basado en la gestión de casos, la toma de decisiones impulsada por IA y la automatización de procesos. Esta combinación:

- **Ofrece experiencias nativas digitales** para clientes, agentes y empleados con coherencia en todos los canales.
- **Libera datos a la nube con Pega Live Data** racionalizando modelos de datos, virtualización inteligente y almacenamiento de datos en plataformas nativas de la nube con recuperación impulsada por IA.
- **Crea procesos fluidos, eficientes e inteligentes**, derribando los silos de datos y permitiendo operaciones unificadas y organizadas que ofrecen resultados, no solo outputs.

Esta combinación transforma la forma en que las empresas abordan la modernización. No solo se reemplazan los sistemas antiguos por otros nuevos, sino que se replantea profundamente cómo se realiza el trabajo. El engagement proactivo implica anticiparse a las necesidades del cliente antes de que surjan. La automatización del flujo de trabajo impulsada por IA significa procesos que se adaptan en tiempo real, aprendiendo de cada interacción y optimizándose continuamente. Y los procesos inteligentes en toda la empresa significan derribar esos silos de datos y crear operaciones unificadas y organizadas que ofrezcan resultados, no solo outputs.

# De la plataforma de lanzamiento al liderazgo

La transformación heredada no es solo una actualización técnica, es una necesidad estratégica que determina si su organización permanece atada al pasado o guía a toda su industria hacia el futuro autónomo. Los datos son claros: las correcciones incrementales no bastarán para alcanzar la velocidad de escape. Pero con la transformación impulsada por IA a través de Pega Blueprint, puede replantear y reemplazar rápidamente los sistemas heredados, sentando las bases para flujos de trabajo inteligentes, agentes de IA y las capacidades autónomas que definen la ventaja competitiva.

La cuenta atrás terminó. La cuestión no es si transformarse, sino a qué ritmo se puede avanzar.

**¿Listo para marcar su rumbo? Explore Pega Blueprint y descubra cómo la IA puede acelerar su recorrido de transformación.**



## Acerca de Pegasystems

Pega proporciona la plataforma líder impulsada por IA para la transformación empresarial. Las organizaciones más influyentes del mundo confían en nuestra tecnología para reimaginar cómo se hace el trabajo automatizando los flujos de trabajo, personalizando la experiencia del cliente y modernizando los sistemas heredados. Desde 1983, nuestra arquitectura escalable y flexible ha impulsado la innovación continua, ayudando a los clientes a acelerar su camino hacia la empresa autónoma.

[pega.com](https://pega.com)