

Pega Government Platform

Modernisation innovante de l'existant, sûre et no-code.

Fiche technique Pega Government



Modernisation réalisable avec flexibilité, innovation et maîtrise

Qu'est-ce que Pega Government Platform™ (PGP) ?

PGP est une solution no-code qui permet aux utilisateurs métier et IT de concevoir des applications de manière collaborative, à partir de modèles. La solution proposée respecte ainsi au mieux les besoins de l'utilisateur final.

PGP s'appuie sur une architecture multicouche qui capture la complexité de votre organisation. En réutilisant des actifs communs, elle vous permet de réaliser des économies tout en gardant la possibilité d'une spécialisation ultérieure. Pega est le seul éditeur à proposer cette architecture réutilisable brevetée appelée « Situational Layer Cake ».

Avec PGP, les administrations peuvent :

- Améliorer la qualité et l'efficacité
- Réduire le risque
- Supprimer les silos dans l'organisation
- Mieux servir les citoyens
- Suivre le rythme d'évolution rapide du monde actuel

Traditionnellement, les administrations et les intégrateurs de systèmes avaient deux options pour moderniser les opérations du secteur public :

1. Le développement personnalisé : des applications dont le développement et la maintenance sont coûteux et fastidieux. Il peut s'agir d'applications personnalisées ou prêtes à l'emploi pour le secteur public. Une fois mises en place, leur fonctionnalité est vite obsolète ou ne répond plus aux exigences métier.
2. Les solutions commerciales prêtes à l'emploi : des applications qui peuvent manquer de souplesse et être inadéquates. Elles contraignent les administrations à dépenser davantage pour des personnalisations qui rallongent les délais de livraison et augmentent les coûts d'exploitation et de maintenance futures.

Il existe désormais une option de modernisation plus économique et innovante. Pega propose une solution de transformation des opérations supérieure, régulièrement classée leader par des analystes comme Gartner¹ et The Forrester Wave™².

Avec notre solution Pega Government Platform éprouvée, vous pouvez modéliser et déployer des applications hautement automatisées dans une fraction du temps et du coût du développement personnalisé. De plus, vous gardez à tout moment le contrôle de l'application. Inutile de dépendre de prestataires ou du service IT chaque fois qu'une modification du programme est requise. Lorsque les politiques et exigences évoluent, vous pouvez être véritablement agile et réagir rapidement pour rester à jour.

Défi

Les administrations rencontrent des difficultés pour moderniser leurs systèmes existants tout en fournissant rapidement des services pour les citoyens. Dépositaires de l'argent des contribuables, elles sont confrontées à la nécessité d'innover et de se moderniser, tout en répondant à l'évolution constante des politiques.

Solution

La solution agile, sécurisée et unifiée Pega Government Platform™ (PGP) fournit aux agences un outil de transformation qui évite de remplacer les systèmes existants. Avec PGP, vous pouvez appliquer progressivement votre stratégie de modernisation de manière réaliste, avec un impact minime sur vos opérations.

Modernisation pratique, économique et sûre

PGP facilite les initiatives actuelles de modernisation de l'existant en offrant des options de renouvellement à faible risque (l'approche « wrap & renew »), ce qui vous permet de retirer progressivement votre code ou vos systèmes obsolètes, dans des délais réalistes qui limitent les risques et améliorent instantanément les résultats métier.

Innovation continue

Vos projets de développement sont en phase avec la mission de votre administration du début à la fin, grâce à une approche du développement d'applications pilotée par des modèles, qui facilite la collaboration entre les services métier et IT. Pega offre à votre organisation la flexibilité dont elle a besoin pour gérer ses politiques et objectifs métier sans être piégée par des outils ou langages de programmation qui manquent de flexibilité.

Tirer profit d'une approche agile

Assurez le bon fonctionnement de vos opérations sans interruption, tout en vous modernisant en permanence, grâce à la technologie intelligente et évolutive de Pega, qui permet de livrer les applications par sprints rapides et itératifs.

Conçue pour les développeurs, pensée pour le secteur public et rapidement rentable

- PGP offre à vos développeurs des outils inestimables et conviviaux pour innover, y compris un modèle de données tourné vers le secteur public, des types de dossiers, portails, tableaux de bord, accélérateurs et processus, faciles à utiliser via Pega Express.
- PGP, associée à Pega Express, est une fonctionnalité puissante qui fournit un ensemble d'outils pour créer rapidement vos applications dédiées au secteur public. Elle fournit aux développeurs un moyen facile de concevoir des modèles, simuler des processus et mettre en place des fonctionnalités répondant à vos besoins métiers par simple glisser-déposer.
- Ces fonctionnalités et frameworks de solutions, conçus pour les clients du secteur public, permettent à votre organisation d'accélérer la livraison de sa solution, tout en améliorant son coût total de possession (TCO).

Accessibilité et conformité

- Pega collabore avec des partenaires comme le Carroll Center for the Blind, un organisme d'aide aux personnes malvoyantes, pour garantir que ses applications PGP respectent les normes d'accessibilité internationales.
- Pega est déterminé à fournir des produits permettant à ses clients de concevoir, d'élaborer et d'exécuter des applications sécurisées. Nous fournissons aussi une vaste gamme de fonctionnalités de sécurité pour prévenir l'accès aux applications ou leur utilisation malveillante.
- Pega travaille en permanence avec des consultants en sécurité externes et indépendants pour évaluer l'éventuelle présence de failles de sécurité dans Pega® Platform, et accompagne les administrations afin de respecter les réglementations mondiales en matière de données et de confidentialité.

Connexion de bout en bout sur tout type d'appareil

- PGP donne à votre organisation la possibilité de connecter en toute transparence vos technologies front-end, au contact des clients, à vos systèmes de back-end existants, avec une modélisation unique et un déploiement sur les canaux de votre choix à l'aide du « responsive design ».
- Des assistants préconfigurés utilisent des services Web qui ne nécessitent aucune configuration pour s'intégrer rapidement avec vos systèmes existants.

Solution Cloud-choice

- PGP vous laisse choisir l'architecture qui vous convient le mieux : on-premise, entièrement dans le cloud sur tout type d'infrastructure, ou encore hybride.

Dans l'environnement actuel, les administrations doivent pérenniser leur technologie et être prêtes à innover. En cette période de grands changements, vous avez besoin de réduire les risques. Remplissez votre mission plus efficacement en vous modernisant et en anticipant le changement avec Pega Government Platform.

D'après une étude tierce, par rapport à Java, Pega est :

- 40 fois plus rapide pour le développement mobile
- 8 fois plus rapide pour l'analyse et la conception
- 8 fois plus rapide pour l'introduction de modifications³

1. Gartner Critical Capabilities for Mobile App Development Platforms 2017; Gartner Magic Quadrant for BPM-Platform-Based Case Management Frameworks 2016; Gartner Magic Quadrant for Intelligent Business Process Management Suites 2016; Gartner Magic Quadrant for the CRM Customer Engagement Center 2017; Gartner Critical Capabilities for BPM-Platform-Based Case Management Frameworks 2016.

2. The Forrester Wave™: Digital Process Automation Software, Q3 2017; Real-Time Interaction Management, Q2 2017; The Forrester Wave™: CRM Suites For Enterprise Organizations, Q4 2016; The Forrester Wave™: Cross-Channel Campaign Management, Q2 2016; The Forrester Wave™: Customer Service Solutions For Enterprise Organizations, Q4 2015.

3. <https://www.pega.com/fr/faster>