



Echte digitale transformatie begint hier

Wij zijn Pegasystems, koploper op het gebied van cloudsoftware voor klantbetrokkenheid en een optimale bedrijfsvoering. De afgelopen 30 jaar hebben we met onze technologie voor onder andere CRM, digitale procesautomatisering, robotica en AI honderden overheidsorganisaties wereldwijd geholpen met digitalisering en modernisering.

Meer informatie is te vinden op pega.com.

Analisten benoemen ons tot leider

De bekendste analistenorganisaties in de branche benoemen de technologie van Pega voor Customer Relationship Management (CRM) en Business Process Management (BPM) steevast tot de beste. Bekijk de recente beoordelingen van Forrester, Gartner en Ovum op pega.com/analyst-reports.

Moderne overheden vertrouwen op Pega

Met Pega kiest u voor een technologieplatform die de dienstverlening richting burgers moderniseert en de samenwerking met burgers - en tussen instanties onderling - optimaliseert. Het resultaat? Een moderne, digitale, ketengerichte organisatie die flexibel is en snel kan reageren op veranderingen.

Verwerking van
meer dan
één miljard
transacties per dag

Ondersteuning
voor overheden
van meer dan
20 landen

Dossierbeheer
ter waarde van
>€ 100 miljard
aan jaarlijkse
overheidstransacties

In Nederland
vertrouwen
meerdere ministeries,
waaronder DICTU,
al op de technologie
van Pega

Pega voor de overheid

Of uw organisatie nu actief is in justitie en veiligheid, defensie, gezondheidszorg, sociale programma's, belastingen, sociale verzekeringen, landbouw & milieu of infrastructuur & transport, met het digitale automatiseringsplatform van Pega kunt u uw organisatie moderniseren, dienstverlening digitaliseren en een optimale ervaring voor uw belanghebbenden creëren:

- **Stroomlijn en digitaliseer processen**
- **Verbind kritieke processen, data en systemen voor naadloze ervaringen**
- **Automatiseer de levenscycli van zaken**
- **Realiseer operationele uitmuntendheid**
- **Verbeter de efficiëntie van afdelingen**
- **Zorg voor transparantie**



Bent u benieuwd welke oplossingen van Pega het beste passen bij uw organisatie? Ga dan naar pega.com/lang/nl/industries/government.

Echte oplossingen voor echte resultaten

Pega stelt overheden in staat om processen te transformeren en uitzonderlijke resultaten te realiseren, zoals een daling van de operationele kosten met maar liefst 96%, het verminderen van de tijd tussen uitkeringsaanvraag en -uitbetaling tot vier dagen of het reduceren van het aantal betaalstappen van 14 naar slechts één.

“Het gestandaardiseerde platform van DICTU RijksZaak maakt gebruik van Pega-software en de RijksBrede Cloud. Belangrijke ambities zijn de modernere user interface voor onze klanten en betere beveiliging en transparantie voor zowel de klanten als de interne afdelingen.”

Bas van der Meulen, Programmamanager, DICTU

Enkele van onze klanten:

- Bureau of Statistics (AUS)
- Centers for Medicare & Medicaid Services (USA)
- Department of Defence (USA)
- Department of Justice (USA)
- Department for Work and Pensions (UK)
- DICTU (NL)
- Federal Bureau of Investigation (USA)
- HM Revenue & Customs (UK)
- Ministerie van Economische Zaken & Klimaat (NL)
- New South Wales (AUS)
- NHS (UK)
- Public Safety (CAN)
- Registers of Schotland (UK)
- State of California (USA)
- Stockholms Stad (SE)
- Visas and Immigration (UK)