



Relatório global sobre inclusão e diversidade

Setembro de 2021



Índice

I. **Nossa visão**

II. **Nossas iniciativas**

III. **Nossos
reconhecimentos**

IV. **Nossa
responsabilidade**



I. Nossa visão

Inclusiva.

Essa palavra é um de nossos seis valores, porque acreditamos que a Pega pode chegar mais longe se criar uma cultura que nos inspire a oferecer o máximo de contribuições todos os dias.

Estimulamos pensamentos e colaboração com diversidade para melhorar os resultados para todos. É um processo deliberado e, às vezes, difícil. Nosso objetivo é amplificar nossas inovações e interconectar as pessoas, os clientes e as comunidades onde vivemos e trabalhamos.

É mais do que aceitar pessoas que são diferentes de nós. Para isso, precisamos nos adaptar às necessidades de talentos, clientes e mercados diversos, criando um ambiente receptivo para opiniões diversas sobre solução de problemas e inovações. Essas diferenças podem ser raciais, culturais, geracionais, religiosas, econômicas, de gênero, de identidade ou expressão de gênero, de orientação sexual, entre muitas outras.

Uma cultura verdadeiramente inclusiva ativa fontes de criatividade. Com a concorrência acentuada do mercado global, a inclusão é cada vez mais indispensável para o sucesso.

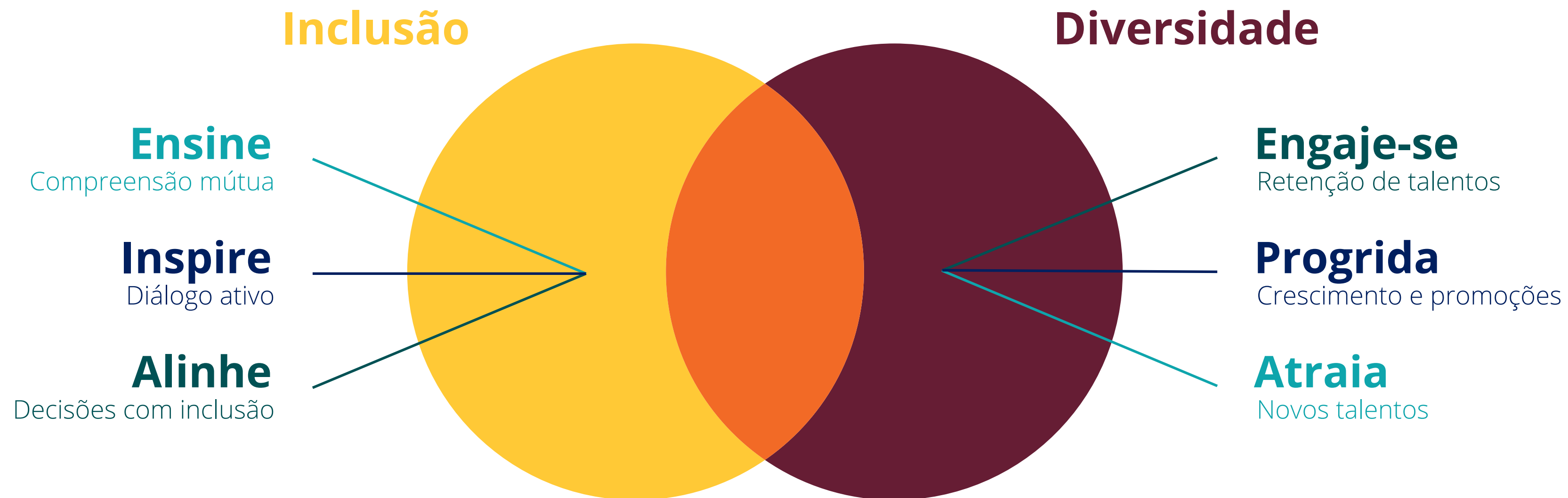


Guy Pacitti

Líder global em inclusão e diversidade

Nossa abordagem

A inclusão é o ambiente que cultivamos. É a sensação de pertencimento coletivo e de valorização da nossa individualidade. Diversidade é aquilo que podemos calcular. Ela transparece nas diversas dimensões das identidades dos nossos funcionários.

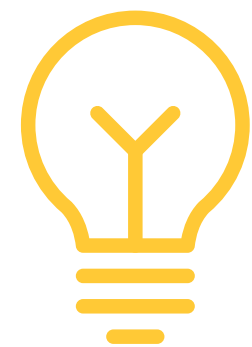


A Pega se compromete a garantir as condições para que nossos funcionários de origens diversas contribuam com toda a sua individualidade para o sucesso da empresa.

Inclusão



Educamos nossos funcionários para que compreendam as experiências uns dos outros.



Inspiramos e possibilitamos diálogos, promovendo pensamento inclusivo e desafiando o status quo.



Alinhamos a organização, trazendo práticas de inclusão e diversidade (I&D) para todo o ciclo de vida do funcionário.

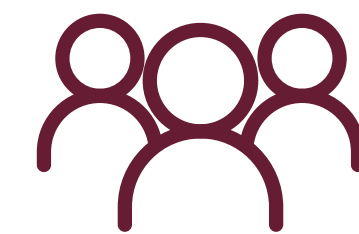
Diversidade



Engajamos os grupos de funcionários diversos, planejando e executando programas que apoiam nossos objetivos de I&D e negócios.



Promovemos nossos talentos diversos, garantindo que tenham oportunidades para desenvolver habilidades e crescer profissionalmente.

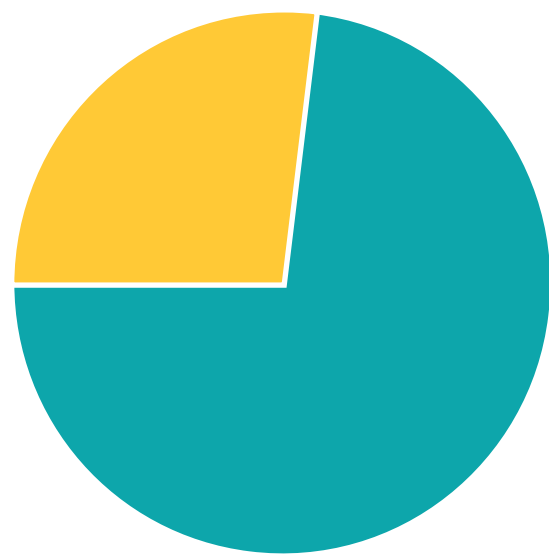


Atraímos, recrutamos e cultivamos talentos diversos.

Nossos talentos diversos

A Pega tem orgulho de ser uma empresa global com presença em mais de 20 países, com 6.000 funcionários com identidades únicas. As diversas facetas de nossas identidades, gêneros, regiões e representação racial e étnica nos EUA refletem a composição única da nossa organização.

Gênero



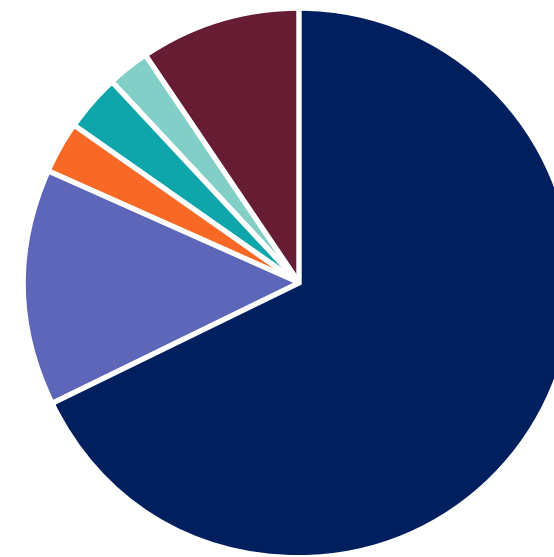
27% Mulheres
73% Homens

Região



42% Américas
29% Índia
23% EMEA
6% Ásia-Pacífico e Japão

Raças e etnias nos EUA



67,8% Branca
14,0% Asiática
3,0% Negra/afro-americana
3,2% Hispânica/latina
0,1% Nativa americana/nativa do Alasca
0,1% Nativa havaiana/nativa das ilhas dos Pacífico
2,5% Duas ou mais raças
9,2% Não informada

A Pega conquistou melhorias consideráveis nas contratações com diversidade racial e étnica nos EUA nos últimos três anos, com aumento superior a 40% no período. Nossas novas contratações que se identificam como 1) asiáticas aumentaram de 8,6% em 2019 para 13,5% em 2021; 2) negras/afro-americanas aumentaram de 2,1% para 4,4%; 3) hispânicas aumentaram de 4,2% para 3,4%; e 4) multirraciais aumentaram de 2,8% para 4,2%.

II. Nossas iniciativas

APOIO PARA NOSSOS FUNCIONÁRIOS

A Pega aplica políticas, práticas e programas para oferecer um ambiente inclusivo e seguro para nossos atuais e futuros funcionários. São iniciativas como a política de **igualdade de oportunidades de emprego**, que garante que a Pega contate, recrute, contrate, promova, treine, discipline e remunere todos os cargos sem diferenciação por raça, cor, sexo, religião, nacionalidade, idade, deficiência, orientação sexual, identidade de gênero, status de veterano ou qualquer outra categoria protegida por lei.

O **código de conduta** da Pega (assinado por todos os funcionários) garante o compromisso de todos os funcionários se tratarem com respeito e justiça, além de declarar os valores da Pega de inovação, inclusão, dedicação, engajamento, autenticidade e adaptação.

Apoiar nossos funcionários de origens diversas em várias etapas da vida é um princípio básico do **pacote de benefícios** da Pega, líder no setor. Oferecemos benefícios para cônjuges e parceiros, assim como licenças remuneradas generosas e flexíveis para cuidadores e adotantes. O programa **PegaUp!** se concentra em quatro pilares de apoio ao bem-estar geral dos funcionários: físico, emocional, financeiro e pessoal. Ele oferece diversos recursos para auxiliar os funcionários em questões desde exercícios físicos a saúde mental.

MANTER A EQUIDADE

A Pega e nossa liderança estão comprometidas com a justiça, igualdade e inclusão em todas as práticas comerciais, inclusive nossa abordagem de **recompensas totais**. Analisamos a remuneração por gênero antes, durante e depois do nosso ciclo anual de remuneração. Também revisamos essa análise com o CEO e com o conselho administrativo para garantir o foco no apoio e estímulo à igualdade da remuneração em toda a organização.

Grupos de recursos para funcionários

AUTONOMIA PARA QUE OS FUNCIONÁRIOS PROMOVAM MUDANÇAS

A Pega oferece a todos os funcionários a oportunidade de participar de **grupos de recursos para funcionários**, que contribuem para a resolução de dificuldades com talentos na empresa. Cada grupo tem um padrinho de nível executivo, que oferece orientação estratégica para o grupo autônomo nas áreas de 1) recrutamento de talentos diversos; 2) promoção de talentos diversos; e 3) projetos de impacto social com organizações externas que promovam a minoria representada pelo grupo. Quase 20% dos nossos funcionários são membros ativos de pelo menos um desses grupos.



Asian@Pega



Black@Pega



Latino@Pega



Pride@Pega



PwD@Pega



Veterans@Pega



Women@Pega

Redes de funcionários

A Pega promove o envolvimento com colegas de origens culturais diversas do mundo todo e com grupos de áreas diferentes na **Rede de Conscientização da Diversidade Cultural**, que estimula funcionários de todos os países a fortalecer seus relacionamentos de trabalho com pessoas de outras culturas, com perspectivas diferentes.

Nossa **Rede de Pais e Cuidadores que Trabalham** promove um ambiente de conexão, apoio e compreensão. É um grupo gerido por funcionários com foco nas necessidades específicas de quem trabalha com questões como equilíbrio entre o trabalho e a vida pessoal, dificuldades financeiras, complexidades de saúde, insuficiência de escolas ou creches/cuidadores para crianças, entre outras. Essa rede oferece informações, recursos, webinars e eventos que permitem que os membros contatem colegas para pedir conselhos e recomendações.

Candidatos

ORIENTAÇÃO DE PRÁTICAS DE CONTRATAÇÃO DIVERSA

A organização global de atração de talentos da Pega conta com o apoio em tempo integral exclusivo de um TAC (consultor de captação de talentos diversos), cuja única responsabilidade é ampliar a disponibilidade de candidatos diversos para todas as vagas, com responsabilidade total pelos relacionamentos da empresa com fontes de talentos diversos. Além disso, esse cargo é plenamente responsável pela adoção de práticas de diversidade ideais em todo o ciclo de contratação e por colaborar com os grupos de diversidade da Pega.

Outras iniciativas de apoio à diversidade na contratação são painéis de entrevistadores com representação de grupos diversos de funcionários, treinamento em entrevistas para todos os gerentes contratantes e adoção de linguagem neutra em todos os anúncios de vagas.

Em toda a empresa, a estratégia de diversidade inclui o compromisso dos gerentes contratantes de considerar candidatos diversos para todas as vagas no mundo inteiro.





Experiências de aprendizagem

PROMOÇÃO DE UMA CULTURA DE INCLUSÃO

A Pega oferece oficinas de **liderança inclusiva** para que todos os líderes aprendam novas perspectivas, usem suas vozes, ajam concretamente para criar culturas de pertencimento e planejem sua evolução como defensores da diversidade.

A Pega oferece oficinas sobre **local de trabalho inclusivo** a todos os colaboradores para conscientizá-los dos seus próprios preconceitos e tendências nos seus padrões de relacionamento, inclusive a tendência universal de procurar o conforto da igualdade e nosso incômodo com o desconhecido.

CRIAÇÃO DE PARCERIAS PARA ACELERAR A PROMOÇÃO DOS NOSSOS TALENTOS DIVERSOS

O **Programa de Liderança para Mulheres da Babson College** oferece a mulheres com grande potencial um plano de ação personalizado com feedback de pares e mentores executivos.

O **Consórcio de Liderança** reúne participantes das melhores empresas em uma experiência de desenvolvimento virtual que acelera o impacto da liderança. O foco do programa, oferecido por docentes escolhidos da Escola de Administração de Harvard, são talentos de grande potencial em populações sub-representadas. Os líderes se tornam executivos mais conscientes, administrando equipes mais fortes com comando estratégico mais amplo em suas organizações.

O **Intensivo para Preparo de Conselheiros** do conselho de liderança da Mass Tech trabalha tanto no preparo de líderes em tecnologia de grupos sub-representados, como executivos negros, latinos, LGBTQ e mulheres, quanto na abordagem à falta de diversidade em conselhos de tecnologia, com um currículo de alto impacto sobre o funcionamento dos conselhos, estratégia, governança e informações práticas.



Benefícios para familiares

- Licença maternidade/paternidade global, remunerada por 20 semanas (para o cuidador principal) e quatro semanas (segundo cuidador)
- Licença nojo, remunerada por duas semanas (parentes diretos) e cinco dias (outros membros da família)
- Recursos globais, webinars, programas, módulos e plataforma digital de saúde/exercícios para promover o bem-estar no trabalho e em casa
- Programa de conscientização sobre saúde mental para ajudar a mitigar problemas de saúde mental/emocional
- Aplicativo de meditação: acesso gratuito a módulos com guias fáceis de meditação
- Aplicativo de exercícios: plataforma completa para saúde e bem-estar (físico, emocional e financeiro)
- Programa global de assistência aos funcionários (aconselhamento, recursos para bem-estar) para promoção do equilíbrio entre trabalho e vida pessoal e saúde mental
- Política global de assistência familiar (cuidado de dependentes, auxílio para adoção, benefícios para barriga de aluguel e fertilidade)



PEGA ADVANCED ALLY PROGRAM

A Pega reconhece que pode chegar mais longe se criar uma cultura onde todos se sintam respeitados, valorizados e integrados. Para tanto, inspiramos os funcionários do mundo todo a agir como aliados comprometidos. Ser um aliado é criar relacionamentos baseados em confiança, constância e responsabilidade com pessoas de origens diferentes, agindo deliberadamente em favor delas. É por isso que criamos o Pega Advanced Ally Program, com seis módulos que oferecem ferramentas e experiências com as quais os funcionários podem se tornar aliados todos os dias, no trabalho ou fora dele.

III. Nossos reconhecimentos

A Pega se orgulha de ser reconhecida no setor de tecnologia e em outros setores por seu compromisso com a inclusão e a diversidade, com os seguintes prêmios:



Women on Boards: empresa vencedora de 2020



Parity: lista de melhores empresas para o progresso das mulheres em 2020 e 2021



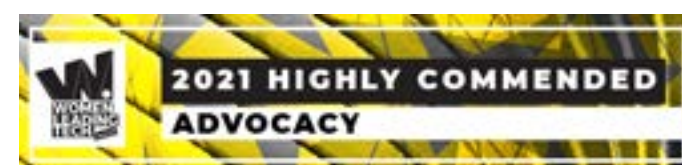
Comparably: melhor empresa para diversidade em 2019



Great Place to Work: melhores locais de trabalho para mulheres na Índia em 2019 e 2020



Avtar e Working Mothers: 100 melhores empresas para mulheres na Índia em 2020



B&T Women in Tech: prêmio para defensores de 2021



CRN: Women of the Channel – Prêmio Power 100 2021

Veja outros [prêmios mais recentes recebidos pela Pega](#) por seus softwares líderes no setor e pelo trabalho inovador de nossos clientes e funcionários.



IV. Nossa responsabilidade

Nós nos comprometemos com uma cidadania corporativa responsável, contribuindo ativamente com as comunidades onde vivem e trabalham nossos funcionários, parceiros e clientes. Investimos centenas de milhares de dólares e estimulamos o voluntariado entre nossos funcionários, apoiando a educação e desenvolvimento de mulheres, meninas e outras populações com carência de serviços de carreira e tecnologia.



PEGA SCHOLARS PROGRAM

O Pega Scholars Program é uma iniciativa global de bolsas para estudantes carentes que buscam se formar em tecnologia ou ciência da computação. Os premiados recebem bolsa para um programa de dois ou quatro anos em uma instituição credenciada, além de contatos com mentores do setor e líderes da Pega.

Mulheres

Girls in Tech™

A [Girls in Tech](#) é uma ONG global dedicada ao engajamento, educação e empoderamento de mulheres na área de tecnologia. A Pega é parceira estratégica e principal patrocinadora.

O [Grace Hopper Celebration](#) é o principal evento da AnitaB.org, que dá destaque às pesquisas e interesses das carreiras de mulheres em computação e às contribuições de mulheres para o mundo da tecnologia.

A [Massachusetts Conference for Women](#) é a maior conferência de mulheres do estado. O evento promove a criação de comunidades e conexões, trazendo informações e inspiração, motivação e estímulo para as participantes.

A [GirlUp](#) é uma iniciativa global da Fundação das Nações Unidas que ajuda as meninas a usar sua força interior para promover habilidades, direitos e oportunidades para outras meninas do mundo todo.

A [Girls Who Code](#) é uma ONG global que se dedica a reduzir as diferenças de gênero no mundo da tecnologia. Ela oferece inspiração e educação para jovens que buscam oportunidades no século 21.

A [G|Code House](#) é uma comunidade local para jovens não brancas, mulheres ou não binárias que buscam carreiras em tecnologia na cidade de Roxbury.

A [Udayan Care](#) protege e cuida de crianças e jovens vulneráveis com educação, capacitação e empoderamento feminino.

O [Science Club for Girls](#) promove interesse, confiança e aprendizagem em disciplinas STEM (ciência, tecnologia, engenharia e matemática) para garotas e jovens mulheres de comunidades sub-representadas.

A [TechTogether](#) se dedica a melhorar o acesso, a exposição e a inclusão de pessoas marginalizadas por gênero em áreas tecnológicas interdisciplinares.



A Pega se orgulha dos seus investimentos em organizações sem fins lucrativos que compartilham nossa missão de multiplicar o número de futuros tecnólogos de comunidades carentes.



Negros



A **Black and Brown Founders** oferece conhecimento, ferramentas e táticas especializadas para empreendedores lançarem startups.

A **Black Girl Ventures** patrocina e amplia empresas lucrativas de tecnologia fundadas por pessoas que se identificam como negras ou pardas e mulheres.

A **Black Girls Code** é uma organização sem fins lucrativos que oferece educação tecnológica para garotas afro-americanas.

A Pega se orgulha dos seus investimentos em organizações sem fins lucrativos que compartilham nossa missão de multiplicar o número de futuros tecnólogos de comunidades carentes.

LGBTQIA+

**lesbians
WHOTech**
QUEER | INCLUSIVE | BADASS

A [Lesbians Who Tech](#) é a maior comunidade LGBTQ de tecnologia do mundo, comprometida com visibilidade, interseccionalidade e mudanças no âmbito da tecnologia.

[THE TREVOR PROJECT](#) é a principal organização dos EUA de serviços de intervenção em caso de crises e prevenção ao suicídio para jovens LGBTQ de até 25 anos.

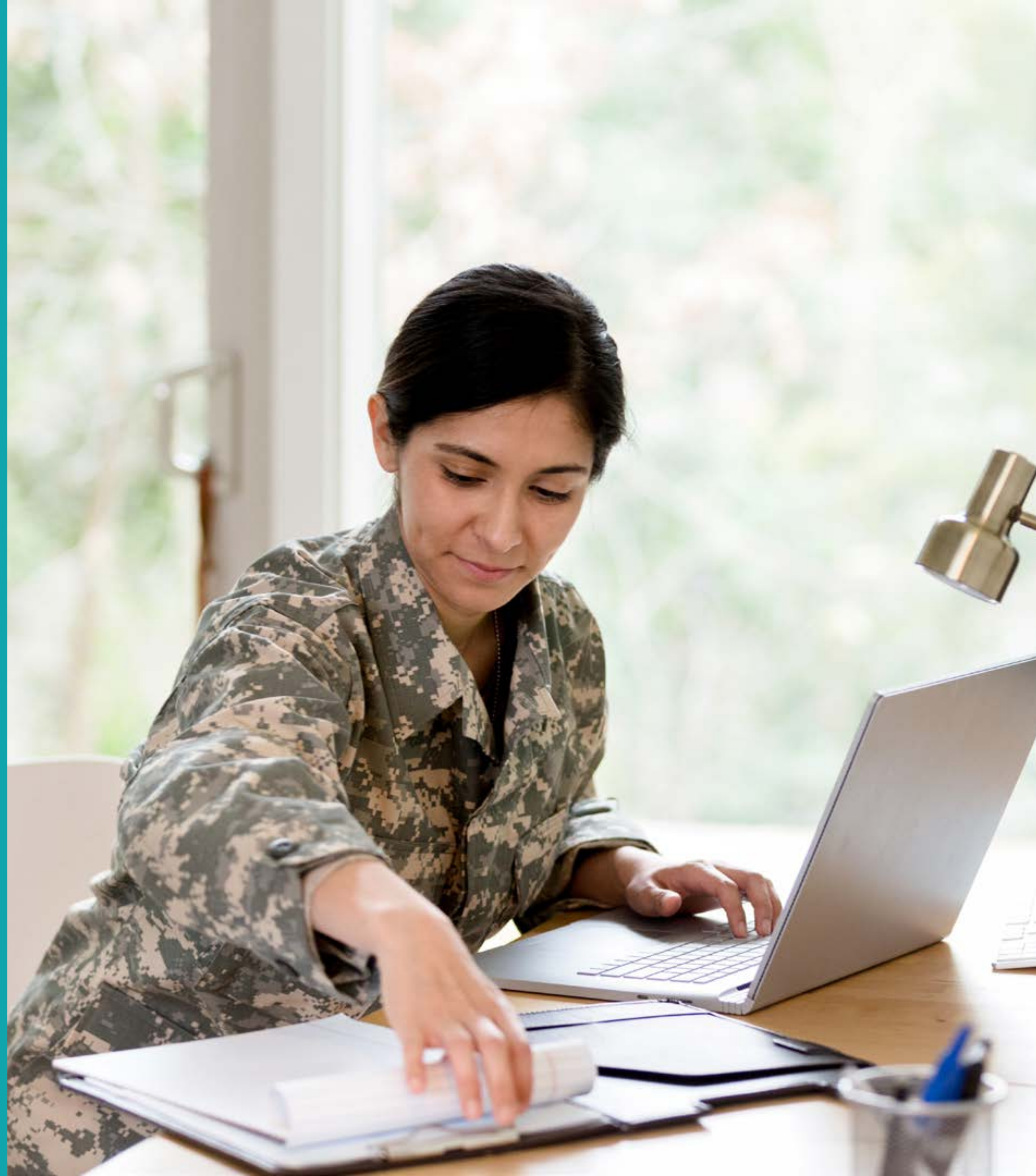
A [Campanha Contra a Homofobia \(Kampania Przeciw Homofobii\)](#) é uma ONG que trabalha com pessoas LGBT e seus familiares, oferecendo apoio político, social e jurídico.

A [Stonewall](#) é uma organização sem fins lucrativos que empodera pessoas LGBT, transforma instituições, confronta a discriminação e protege as leis para garantir direitos iguais a pessoas LGBT.

A [Pride Foundation Australia](#) apoia pessoas LGBTQIA+ na Austrália com promoção de equidade para os australianos LGBTQIA+ mais carentes.



A Pega se orgulha dos seus investimentos em organizações sem fins lucrativos que compartilham nossa missão de multiplicar o número de futuros tecnólogos de comunidades carentes.



Veteranos

TECHVETS

A [TechVets](#) é uma organização sem fins lucrativos que transfere veteranos para carreiras em tecnologia. A Pega oferece oportunidades para que veteranos participem da nossa central de treinamento e certificação, a Pega Academy.

A [WithYouWithMe](#) é uma organização australiana que combate o desemprego entre ex-militares. Para isso, ela torna os cargos em tecnologia mais acessíveis, concentrando-se no potencial e não na experiência dos candidatos.

A Pega se orgulha dos seus investimentos em organizações sem fins lucrativos que compartilham nossa missão de multiplicar o número de futuros tecnólogos de comunidades carentes.

Jovens carentes



O **objetivo da Year Up** é reduzir as diferenças em oportunidades, garantindo que jovens adultos tenham as habilidades e experiências necessárias para atingir seu potencial no mercado de trabalho e no ensino superior.

A **BUILD** é uma organização para jovens que busca cultivar o potencial de jovens de comunidades carentes, fazendo com que terminem os estudos e alcancem sucesso profissional.

A **Bottom Line** é uma organização sem fins lucrativos que oferece acesso à educação superior e equidade educacional para estudantes de primeira geração e baixa renda nos EUA.

A **Teach For Change** é uma iniciativa na Índia com quatro programas em escolas públicas do país, ajudando as crianças a atingirem seu potencial. O programa de alfabetização desenvolve exercícios de dicção, leitura e escrita em livros impressos que são distribuídos para crianças nas escolas públicas de ensino fundamental.

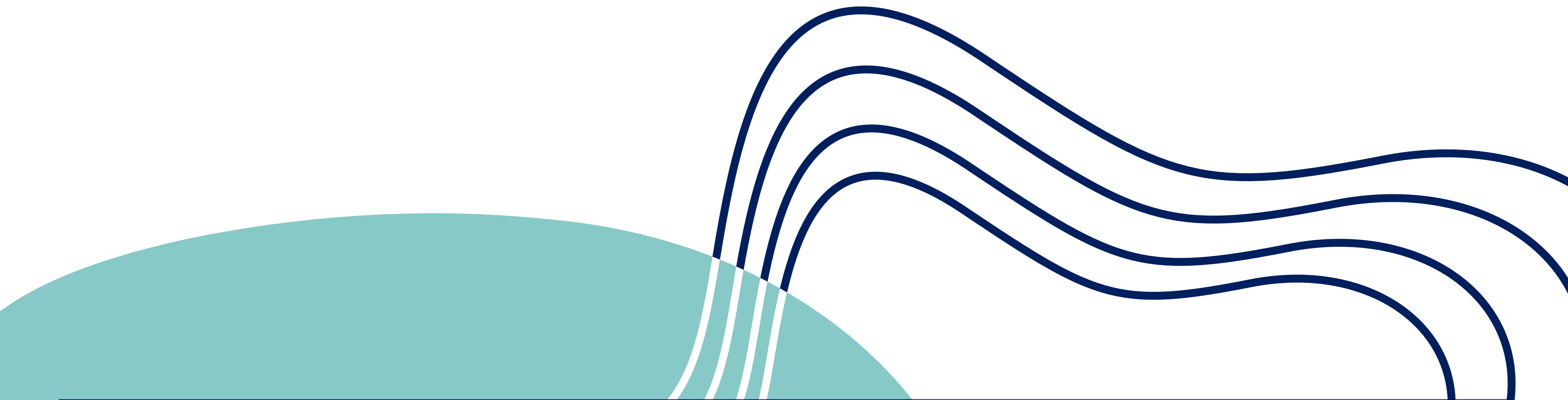
A **Youth for Seva** é um movimento na Índia que inspira jovens a serem voluntários e oferece oportunidades de servirem à comunidade. Com o programa Abhyasika, a organização disponibiliza professores, instalações, eletricidade e outros recursos básicos em regiões carentes e rurais para ajudar os alunos nos estudos.



A Pega se orgulha dos seus investimentos em organizações sem fins lucrativos que compartilham nossa missão de multiplicar o número de futuros tecnólogos de comunidades carentes.

“Além de reunir talentos diversos, a Pega remove as barreiras para que todas as vozes sejam ouvidas. Criamos um ambiente onde todos têm a sensação de pertencimento e de valorização por seus atributos individuais.”

- Guy Pacitti
Líder global de inclusão e diversidade



Sobre a Pegasystems

A Pega produz soluções de software inovadoras que eliminam a complexidade dos negócios. Com maximização do valor no tempo de vida do cliente, simplificação de serviços, melhoria de eficiência e várias outras contribuições, ajudamos as maiores marcas do mundo a resolver problemas em pouco tempo e se transformar para o amanhã. Os clientes da Pega tomam melhores decisões e executam os serviços com IA em tempo real e automação inteligente. Desde 1983, construímos uma arquitetura expansível e a plataforma low-code para ficarmos à frente do dinamismo das mudanças. As soluções da Pega geram economia de tempo para que os funcionários e os clientes dos nossos parceiros possam se concentrar no que é mais importante.

Para saber mais, acesse pega.com/pt-br

© 2022 Pegasystems, Inc. Todos os direitos reservados. Todas as marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

