



Informe sobre la inclusión y la diversidad globales

Septiembre de 2021



Índice

I. **Nuestra visión**

III. **Nuestro reconocimiento**

II. **Nuestras iniciativas**

IV. **Nuestra responsabilidad**



I. Nuestra visión

Inclusión.

Esta palabra es uno de nuestros seis valores porque creemos que Pega es capaz de lograr más cuando creamos una cultura que inspira a cada uno de nosotros a contribuir plenamente cada día.

Fomentamos la diversidad de ideas y la colaboración para obtener mejores resultados para todos. Es un proceso deliberado y, a veces, arduo. Nuestro objetivo es amplificar nuestra innovación y conectarnos entre nosotros, con nuestros clientes y con las comunidades en las que vivimos y servimos.

Va más allá de aceptar a las personas que son diferentes de nosotros. Implica adaptarse a las necesidades cambiantes de los diversos talentos, clientes y mercados para crear un entorno que acoja las distintas opiniones sobre cómo resolver los problemas e innovar. Entre estas diferencias, están las raciales, culturales, generacionales, religiosas, económicas, de género, de identidad/expresión de género y de orientación sexual, además de muchas otras.

Una cultura verdaderamente inclusiva activa un manantial de creatividad y, en un mercado global cada vez más competitivo, la inclusividad es —ahora más que nunca— fundamental para el éxito.

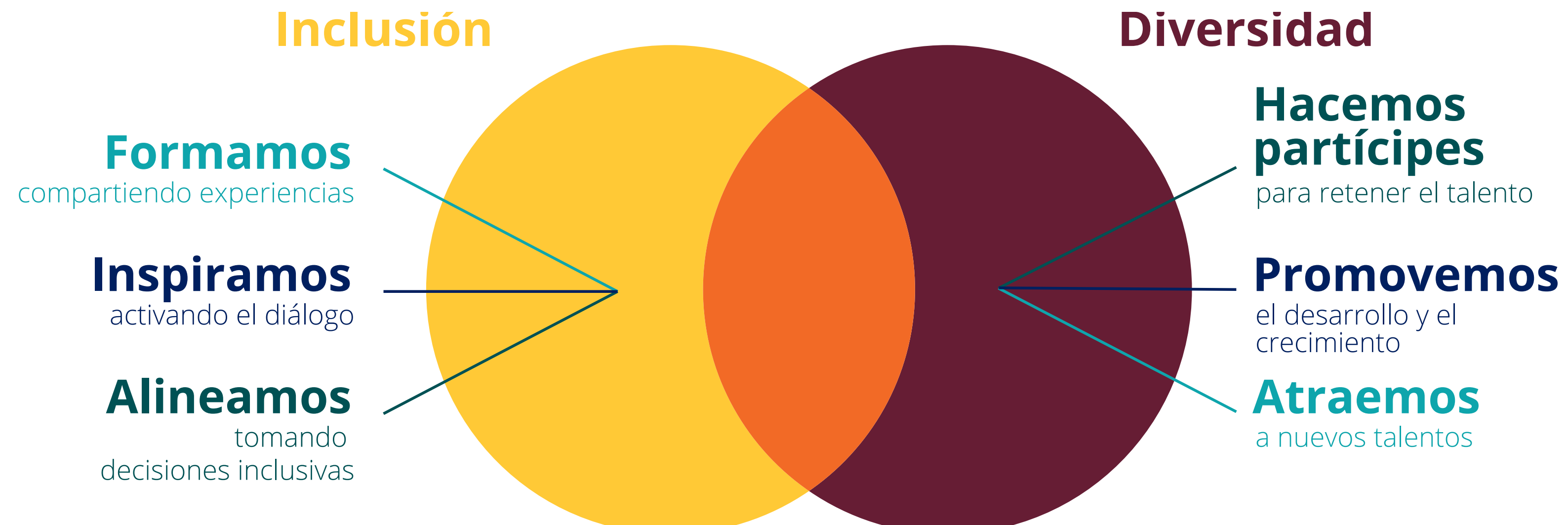


Guy Pacitti

Responsable de inclusión y diversidad globales

Nuestro enfoque

La inclusión es el entorno que cultivamos. Es la sensación de pertenencia colectiva equilibrada con el sentimiento de que nos valoren por nuestra individualidad. La diversidad es lo que podemos calcular. Se refleja en las diferentes dimensiones que tienen las identidades de nuestros empleados.

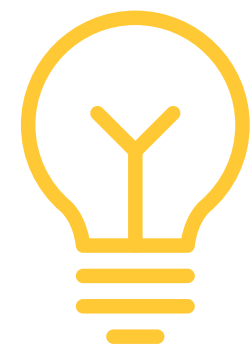


En Pega, estamos dedicados a garantizar que nuestros numerosos y diversos empleados puedan contribuir plenamente a nuestro éxito con todo su ser.

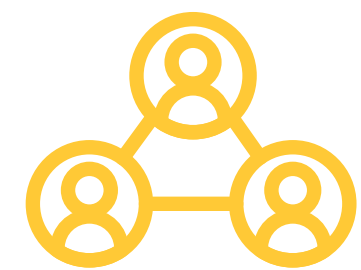
Inclusión



Formamos a nuestros empleados para que compartan sus experiencias y comprendan las de los demás.



Inspiramos y activamos el diálogo defendiendo el pensamiento inclusivo y desafiando el statu quo.



Alineamos la organización incorporando las prácticas de inclusión y diversidad (I+D) en todo el ciclo de vida de los empleados.

Diversidad



Hacemos partícipes a nuestros grupos de empleados diversos planificando y ejecutando programas que apoyan nuestros objetivos empresariales y de I+D.



Promovemos nuestros talentos diversos asegurándonos de que tengan oportunidades para desarrollar sus habilidades y crecer profesionalmente.

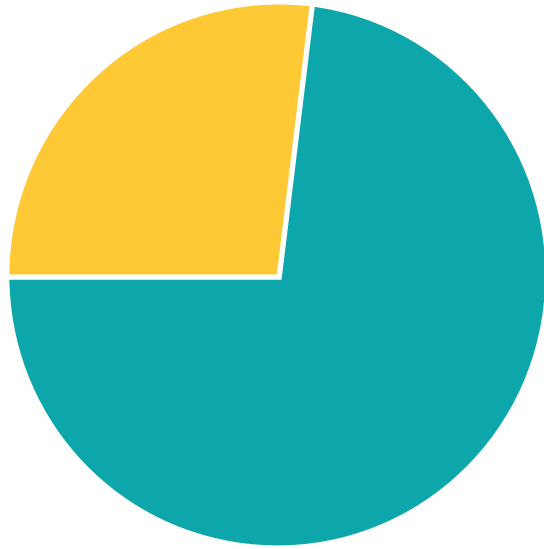


Atraemos, contratamos y cultivamos talentos diversos.

Nuestro talento diverso

Pega se enorgullece de ser una empresa global que opera en más de 20 países con 6000 empleados con identidades únicas. Entre las muchas dimensiones de nuestras identidades, la representación de género, regional y de raza y etnia estadounidenses reflejan la composición única de nuestra organización.

Género



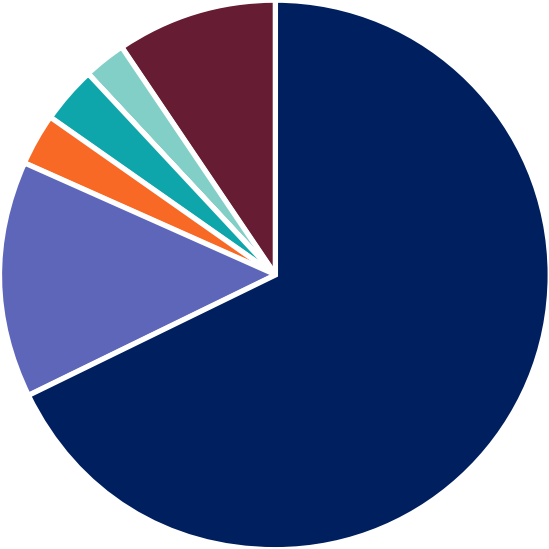
27 % mujeres
73 % hombres

Región



42 % América
29 % India
23 % EMEA
6 % APJ

Raza y etnia estadounidenses



67,8 % caucásica
14,0 % asiática
3,0 % negra/afroamericana
3,2 % hispana/latina
0,1 % amerindia/nativa de Alaska
0,1 % hawaiana/isleña del Pacífico
2,5 % dos o más razas
9,2 % no revelada

Pega ha mejorado mucho en la contratación en términos de diversidad racial y étnica estadounidense durante los últimos tres años, en los que ha aumentado más del 40 %. Nuestros empleados recién contratados que se identificaron como de raza (1) asiática aumentaron del 8,6 % en 2019 al 13,5 % en 2021, (2) los de raza negra/afroamericana aumentaron del 2,1 % al 4,4 %, (3) los de ascendencia hispana disminuyeron del 4,2 % al 3,4 % y (4) los multirraciales aumentaron del 2,8 % al 4,2 %.

II. Nuestras iniciativas

APOYAR A NUESTROS EMPLEADOS

Las políticas, las prácticas y los programas de Pega se han establecido para proporcionar un entorno inclusivo y seguro para nuestros empleados actuales y futuros. Hablamos, por ejemplo, de nuestra política de **igualdad de oportunidades de empleo**, que garantiza que Pega contrate, reclute, promueva, forme, discipline y compense en todo tipo de actividades laborales, sin tener en cuenta la raza, el color, el sexo, la religión, el origen nacional, la edad, las discapacidades, la orientación sexual, la identidad de género, la condición de veterano ni cualquier otra categoría protegida por la ley.

El **código de conducta** de Pega (firmado por todos los empleados) garantiza el compromiso de nuestros empleados de tratarse mutuamente con respeto y equidad, así como de mantener los valores de Pega: ser innovadores, inclusivos, apasionados, comprometidos, auténticos y adaptables.

Apoyar a nuestros diversos empleados en las distintas etapas de su vida es un principio clave del **paquete de beneficios** de Pega, líder en el sector. Incluye prestaciones para el cónyuge o pareja de convivencia, así como un generoso y flexible permiso remunerado en caso de nacimiento o adopción, o de tener que cuidar de otra persona. Nuestro programa **PegaUp!** se centra en cuatro pilares para apoyar el bienestar general de los empleados: el bienestar físico, el emocional, el financiero y el personal. Ofrece una serie de programas que van desde el fitness hasta la salud mental, pasando por la asistencia a los empleados.

PROMOVER LA EQUIDAD

En Pega, tanto la empresa como nuestros directivos están comprometidos con la equidad, la igualdad y la inclusión en todas nuestras prácticas empresariales, incluido nuestro enfoque de **recompensas totales**. Examinamos sistemáticamente los sueldos antes, durante y después de nuestro ciclo anual de compensación teniendo en cuenta el género de los empleados. También revisamos este análisis con nuestro director ejecutivo y con el consejo de administración para asegurarnos de que seguimos centrados en impulsar las iniciativas que apoyan y fomentan la igualdad en la compensación en toda nuestra organización.

Grupos de recursos de empleados

EMPODERAR A LOS EMPLEADOS PARA IMPULSAR EL CAMBIO

Pega les ofrece a todos los empleados la oportunidad de participar en **grupos de recursos de empleados (ERG)** para contribuir en la resolución de los retos de talento críticos para la empresa. Cada ERG está encabezado por un padrino, y ejecutivo de primer nivel, que proporciona dirección estratégica a cada grupo autónomo en las áreas de (1) contratación de talento diverso, (2) promoción de talento diverso, y (3) esfuerzos de impacto social con organizaciones externas que promueven el objetivo de cada grupo. Casi el 20 % de nuestros empleados son miembros activos de al menos un ERG.



Asian@Pega



Black@Pega



Latino@Pega



Pride@Pega



PwD@Pega



Veterans@Pega



Women@Pega

Redes de empleados

Pega fomenta el compromiso con colegas de orígenes culturalmente diversos en todo el mundo y en todos los grupos funcionales mediante la **Cultural Diversity Awareness Network (Red de Concienciación sobre la Diversidad Cultural)**, la cual anima a todos los empleados de cada país en el que operamos a fortalecer las relaciones de trabajo con personas de otras culturas que tengan perspectivas diferentes.

Nuestra **Working Parents' and Caregivers' Network (Red de padres y madres trabajadores y cuidadores)** fomenta un entorno de conexión, apoyo y comprensión. Se trata de un grupo impulsado por los empleados y centrado en las necesidades únicas de quienes se enfrentan a problemas como la conciliación de la vida laboral y familiar, las restricciones financieras, las complejidades médicas y las limitaciones en la escuela y/o el cuidado de los niños, entre otros. Esta red ofrece información, recursos, seminarios web y eventos que permiten a los miembros recurrir a colegas para obtener consejos y recomendaciones.

Candidatos

DIVERSIDAD EN LAS PRÁCTICAS DE CONTRATACIÓN

La organización de atracción de talento global de Pega cuenta con un consultor de atracción de talento (TAC) con diversidad que se dedica a esta labor a tiempo completo y cuya única responsabilidad es enriquecer la canalización de candidatos con diversidad en todas las ofertas laborales, con plena responsabilidad de las relaciones de la empresa con las fuentes de talento diverso. Además, este rol asume la responsabilidad completa de garantizar que se lleven a cabo unas prácticas óptimas en relación con la diversidad en todo el ciclo de vida del candidato, así como de servir de enlace con los ERG de Pega.

Otras iniciativas que apoyan la contratación de personas con el foco la diversidad son los paneles de entrevistas en los que quedan representados grupos de empleados diversos, la formación en materia de entrevistas para todos los directores de contratación y el uso de un lenguaje neutro en cuanto al género en todos los anuncios de empleo.

En toda la empresa, la estrategia de diversidad de Pega incluye el compromiso de que nuestros directores de contratación se aseguren de tener en cuenta a candidatos diversos para todos los puestos a nivel mundial.





Experiencias de aprendizaje

IMPULSAR UNA CULTURA DE INCLUSIÓN

Pega ofrece talleres de **liderazgo inclusivo** para que todos los líderes cambien su forma de pensar, adquieran nuevas perspectivas, hagan oír su voz, emprendan acciones significativas para crear culturas de pertenencia y planifiquen su desarrollo hacia una verdadera defensa de las diferencias.

Pega ofrece talleres de **lugar de trabajo inclusivo** para que todos los colaboradores individuales sean más conscientes de sus propios sesgos y predisposiciones personales a los patrones en sus relaciones, incluidas la tendencia de todos a buscar la comodidad en la uniformidad y nuestra propia incomodidad con lo desconocido.

FORJAR ASOCIACIONES PARA ACELERAR EL DESARROLLO PROFESIONAL DE NUESTROS TALENTOS DIVERSOS

El programa de **liderazgo femenino del Babson College** les ofrece a las mujeres de alto potencial la oportunidad de activar un plan de acción personalizado con la retroalimentación de pares y orientadores ejecutivos.

The Leadership Consortium reúne a participantes de las mejores empresas en una experiencia de desarrollo virtual que acelera el impacto del liderazgo. El programa se centra en talentos de alto potencial procedentes de poblaciones desfavorecidas y es impartido por profesores de la Harvard Business School cuidadosamente seleccionados. Los líderes surgen como ejecutivos más conscientes de sí mismos, que dirigen equipos más fuertes y tienen un dominio estratégico más amplio de sus organizaciones.

El **Board-Ready Bootcamp** del Mass Tech Leadership Council se centra tanto en la preparación de los líderes tecnológicos infrarrepresentados (incluidos los ejecutivos tecnológicos negros, latinos, LGBTQ y mujeres) como en abordar la falta de diversidad en los consejos de administración de las empresas tecnológicas con un plan de estudios de alto impacto sobre los fundamentos de los consejos de administración, la estrategia, la gobernanza y las ideas prácticas.



Beneficios para las familias

- Permiso parental global, remunerado durante 20 semanas (cuidador principal) y cuatro semanas (cuidador secundario)
- Permiso por duelo, pagado durante dos semanas (familiares directos) y cinco días (otros familiares)
- Recursos globales de bienestar, seminarios web, programas, módulos y una plataforma digital de salud y fitness para apoyar el bienestar en el trabajo y en casa
- Programa de concienciación sobre la salud mental para ayudar a mitigar los problemas de salud mental/emocional
- Aplicación de meditación: acceso gratuito a módulos que facilitan la práctica de la meditación
- Aplicación de fitness: plataforma integral de salud y bienestar (físico, emocional y financiero)
- Proveedor del Programa Global de Asistencia al Empleado (asesoramiento, recursos de bienestar) para la conciliación de la vida laboral y familiar, y para mejorar la salud mental
- Política global de ayuda a la familia (atención a la dependencia, ayuda a la adopción, gestación subrogada y prestaciones por fertilidad)



PROGRAMA PEGA ADVANCED ALLY

En Pega, sabemos que podemos lograr más si creamos una cultura en la que todo el mundo sienta respeto, valoración y pertenencia. Para lograrlo, inspiramos a los empleados de todo el mundo para que actúen con un sentido comprometido con las alianzas. Fomentar las alianzas significa establecer relaciones basadas en la confianza, la coherencia y la responsabilidad con quienes proceden de entornos diferentes, y tomar medidas deliberadas en su beneficio. Por eso hemos creado el programa Pega Advanced Ally, que consta de seis módulos que les proporcionan a los empleados un conjunto completo de herramientas y experiencias para activar la práctica de promover las alianzas cada día, tanto dentro como fuera del lugar de trabajo.

III. Nuestro reconocimiento

Pega se enorgullece de haber recibido por parte del sector de la tecnología y otros los siguientes reconocimientos por su firme compromiso con la inclusión y la diversidad:



Women on Boards: 2020 Winning Company



Parity: Best Companies for Women to Advance List 2020 and 2021



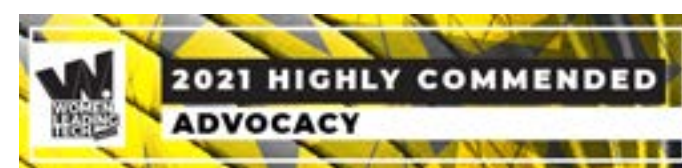
Comparably: Best Company for Diversity 2019



Great Place to Work: Best Workplaces for Women India 2019 y 2020



Avtar y Working Mother: 100 Best Companies for Women India 2020



B&T Women in Tech: Advocacy Award 2021



CRN: Women of the Channel Power 100 Award 2021

Descubra otros [premios recientes que hemos obtenido en Pega](#) por nuestro software líder del sector, así como el trabajo innovador realizado por nuestros clientes y empleados.



IV. Nuestra responsabilidad

Nos comprometemos a ejercer nuestra responsabilidad como entidad corporativa global en la sociedad y a contribuir activamente en las comunidades donde viven y trabajan nuestros empleados, socios y clientes. Invertimos cientos de miles de dólares e inspiramos el voluntariado de los empleados para apoyar la educación y el desarrollo de mujeres, niñas y otros grupos de población desfavorecidos en su camino hacia el desarrollo profesional en el campo de la tecnología.



PEGA SCHOLARS PROGRAM

Pega Scholars Program es un programa global de becas para estudiantes desfavorecidos que cursan estudios de tecnología o computación. Los beneficiarios del premio obtienen financiación para realizar sus estudios universitarios en una institución acreditada de dos o cuatro años, así como contactos con mentores y líderes del sector de Pega.

Mujeres

Girls in Tech™

Girls in Tech es una organización sin ánimo de lucro global centrada en el compromiso, la educación y el empoderamiento de las mujeres en la tecnología. Pega es socio estratégico y patrocinador destacado de esta ONG.

Grace Hopper Celebration es el evento insignia de AnitaB.org que pone en primer plano la investigación y los intereses profesionales de las mujeres en la computación y destaca las contribuciones de las mujeres al mundo de la tecnología.

Massachusetts Conference for Women es el mayor congreso de mujeres del estado, y ofrece comunidad y conexión, información e inspiración, motivación e impulso a las participantes.

GirlUp es una iniciativa global de la Fundación de las Naciones Unidas que ayuda a las niñas a acceder a su poder interior para que puedan desarrollar sus habilidades, derechos y oportunidades en todo el mundo.

Girls Who Code es una organización sin ánimo de lucro de ámbito mundial que trabaja para cerrar la brecha de género en la tecnología. Inspiran e informan a las jóvenes para que encuentren oportunidades en el siglo XXI.

G|Code House es una comunidad local para mujeres jóvenes y personas no binarias negras que quieren desarrollar una profesión relacionada con la tecnología en Roxbury, MA.

Udayan Care protege y ayuda a niños y jóvenes vulnerables a través de la educación, el desarrollo de sus habilidades y el empoderamiento de las mujeres.

Science Club for Girls fomenta el entusiasmo, la confianza y la alfabetización en ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas de niñas y mujeres jóvenes de comunidades infrarrepresentadas.

TechTogether trabaja para mejorar el acceso, la exposición y la inclusión de las personas marginadas por razones de género en campos interdisciplinarios relacionados con la tecnología.



Para Pega es todo un orgullo invertir en organizaciones sin ánimo de lucro que comparten nuestra misión de ampliar la cantera de futuros tecnólogos procedentes de entornos desfavorecidos.



Negros



Black and Brown Founders ofrece a los emprendedores conocimientos, herramientas y tácticas novedosas para el lanzamiento de startups.

Black Girl Ventures financia y ayuda a empresas tecnológicas generadoras de ingresos fundadas por personas que se identifican como negras o morenas y mujeres.

Black Girls Code es una organización sin ánimo de lucro enfocada en proporcionar educación tecnológica a las niñas afroamericanas.

Para Pega es todo un orgullo invertir en organizaciones sin ánimo de lucro que comparten nuestra misión de ampliar la cantera de futuros tecnólogos procedentes de entornos desfavorecidos.

LGBTQIA+

**lesbians
WHOTech**
QUEER | INCLUSIVE | BADASS

Lesbians Who Tech es la mayor comunidad tecnológica LGBTQ del mundo, y está comprometida con la visibilidad, la interseccionalidad y cambiar la cara de la tecnología.

THE TREVOR PROJECT es la principal organización estadounidense que ofrece servicios de intervención en crisis y prevención del suicidio a jóvenes LGBTQ menores de 25 años.

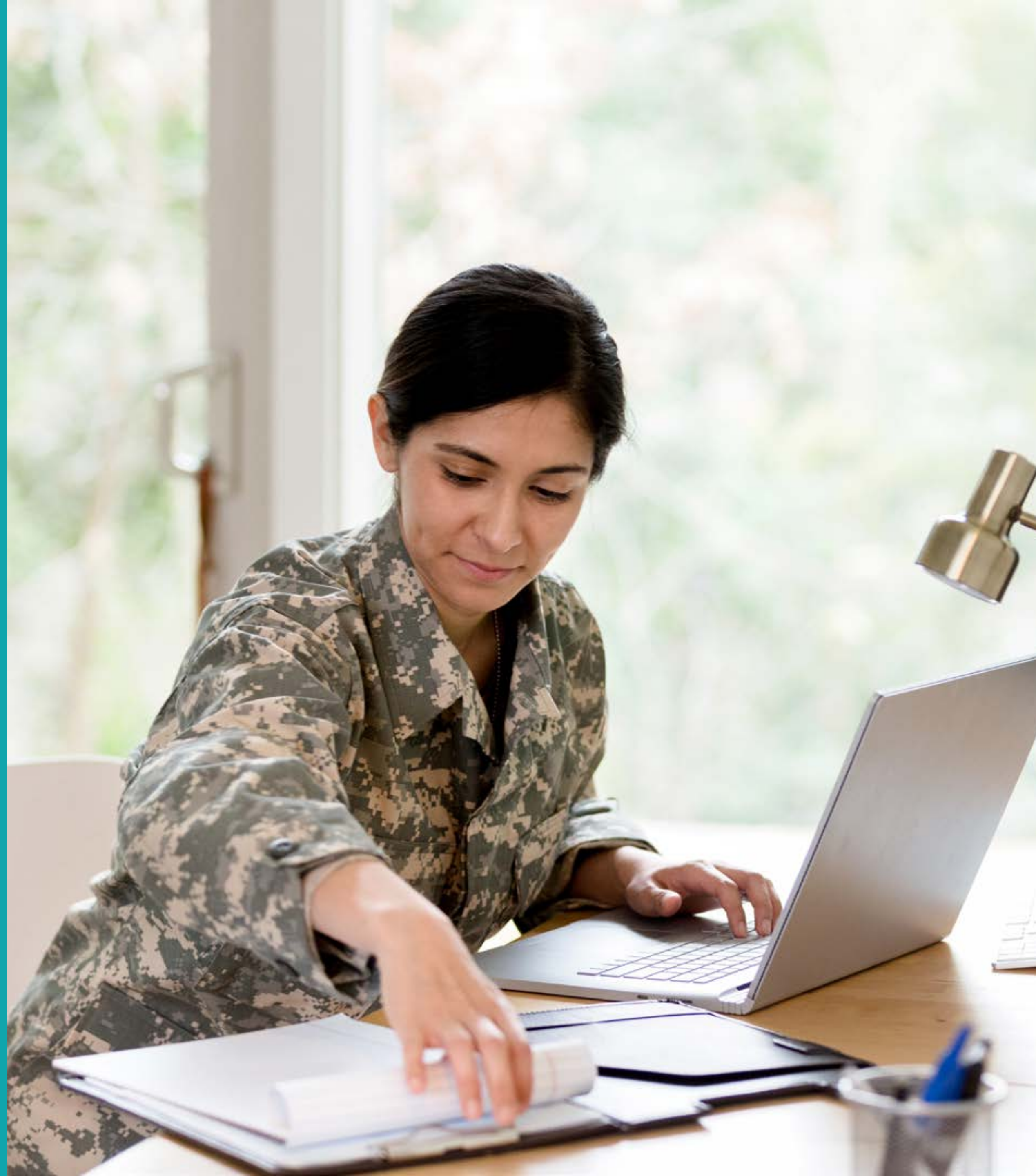
Campaña Contra la Homofobia (Kampania Przeciw Homofobii) es una ONG que trabaja a favor de las personas LGBT y sus familiares mediante la defensa política, social y jurídica.

Stonewall es una organización sin ánimo de lucro que capacita a las personas LGBT, transforma las instituciones, se enfrenta a la discriminación y protege las leyes para que las personas LGBT tengan igualdad de derechos.

Pride Foundation Australia apoya a las personas LGBTQIA+ en Australia promoviendo la equidad para los australianos LGBTQIA+ más desfavorecidos.



Para Pega es todo un orgullo invertir en organizaciones sin ánimo de lucro que comparten nuestra misión de ampliar la cantera de futuros tecnólogos procedentes de entornos desfavorecidos.



Veteranos

TECHVETS

TechVets es una organización sin ánimo de lucro que facilita el acceso de los veteranos a profesiones relacionadas con la tecnología. Pega ofrece oportunidades para que los veteranos participen en nuestro centro de formación y certificación, Pega Academy.

WithYouWithMe es una organización australiana cuyo objetivo es hacer frente a la falta de empleo entre los exmilitares, lo que consigue haciendo más accesibles los trabajos relacionados con la tecnología, centrándose en el potencial de las personas, no en su experiencia.

Para Pega es todo un orgullo invertir en organizaciones sin ánimo de lucro que comparten nuestra misión de ampliar la cantera de futuros tecnólogos procedentes de entornos desfavorecidos.

Jóvenes desfavorecidos



Year Up tiene como objetivo cerrar la brecha de oportunidades garantizando que los jóvenes adultos adquieran las habilidades y experiencias que necesitan para alcanzar su potencial en la formación profesional y la educación superior.

BUILD es una organización juvenil estadounidense que fomenta el potencial de los jóvenes de comunidades con pocos recursos y los ayuda a llegar a la escuela secundaria, la universidad y el éxito profesional.

Bottom Line es una organización sin ánimo de lucro dedicada a promover el acceso a la universidad y la equidad educativa de los hijos de inmigrantes y estudiantes de bajos ingresos en los Estados Unidos.

Teach For Change es una iniciativa de la India que lleva a cabo cuatro programas en escuelas públicas de todo el país para ayudar a los niños a desarrollar todo su potencial. Su programa de alfabetización desarrolla ejercicios de habla, lectura y escritura en forma de libros impresos que se distribuyen a los niños de la escuela primaria pública.

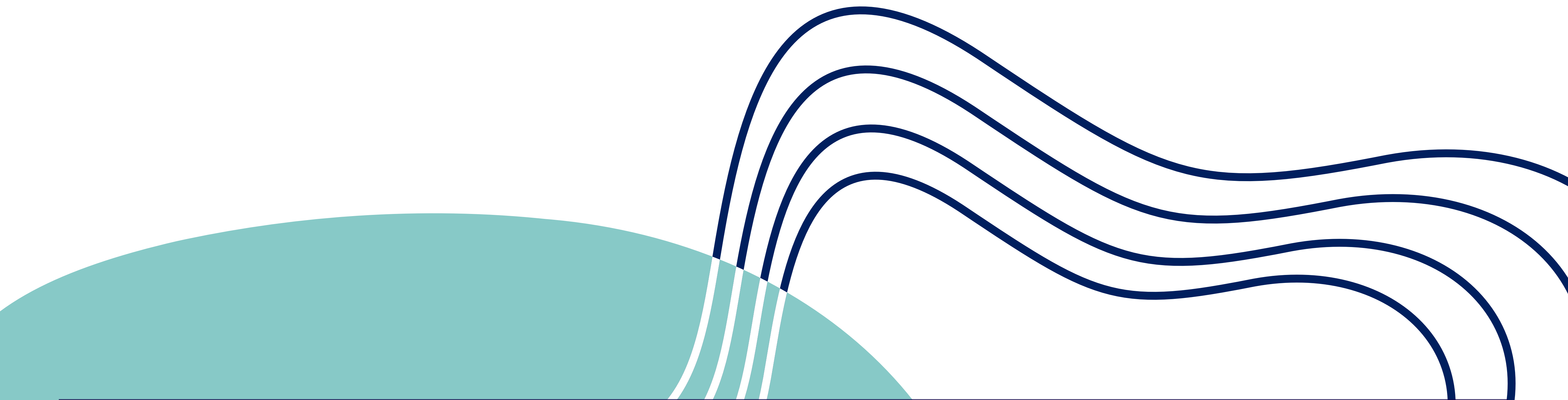
Youth for Seva es un movimiento de la India que anima a los jóvenes a convertirse en voluntarios y les ofrece oportunidades significativas para servir a la comunidad. A través de su programa Abhyasika, proporcionan profesorado, instalaciones, electricidad y otros servicios básicos en zonas empobrecidas y rurales para ayudar a los estudiantes a progresar en su formación académica.



Para Pega es todo un orgullo invertir en organizaciones sin ánimo de lucro que comparten nuestra misión de ampliar la cantera de futuros tecnólogos procedentes de entornos desfavorecidos.

“En Pega, es imperativo no solo reunir a los talentos diversos, sino también eliminar las barreras para amplificar la voz de todos. Creamos deliberadamente un entorno en el que todos puedan experimentar un sentimiento colectivo de pertenencia y sentirse valorados por sus atributos individuales.”

- Guy Pacitti
Responsable de inclusión y diversidad globales



Acerca de Pegasystems

Pega desarrolla software innovador que elimina la complejidad del negocio. Desde maximizar el valor del tiempo de vida del cliente hasta optimizar el servicio, pasando por un aumento de la eficacia, ayudamos a marcas líderes de todo el mundo a solucionar problemas con rapidez y transformarse para el futuro. Pega ayuda a sus clientes a tomar mejores decisiones y desarrollar su trabajo con IA en tiempo real y automatización inteligente. Desde 1983, hemos construido nuestra arquitectura escalable y nuestra plataforma low-code para adelantarnos a los cambios. Nuestras soluciones les permiten a nuestros clientes ahorrar tiempo, para que sus empleados y sus propios clientes puedan dedicarse a las tareas más importantes.

Para obtener más información, visítenos en pega.com/es

