



Game over für Mainframes Das nächste Level beginnt mit KI

Kein Stress mehr mit Legacy-Infrastrukturen:
Pega Blueprint macht den Weg frei

HIN ZUM NÄCHSTEN LEVEL ODER ZURÜCKBLEIBEN

KI-Vorreiter sind auf der Bestenliste für das nächste Jahrzehnt bereits optimal positioniert

LEADER BEI KI UND DIGITALISIERUNG WACHSEN 2-6X SCHNELLER ALS NACHZÜGLER¹

KI und Automatisierung sind keine Nebenquests – sie sind Ihr Weg zu Kostensenkungen und besseren Kundenerlebnissen.

Führende Unternehmen nutzen KI, um folgende Aspekte zu verbessern:

- **Kundeninteraktion:** Personalisierung jeder Kundeninteraktion für bessere Resonanz – und damit mehr Wachstum, Neukunden und stärkere Kundenbindung
- **Kundenservice:** 100 % Self-Service in allen Kanälen zur Steigerung des NPS und Senkung der Servicekosten
- **Geschäftsbetrieb:** Durchgehende Automatisierung von Geschäftsprozessen und Anleitung von Mitarbeitenden bei jedem Schritt für Kosteneinsparungen und schnellere Ergebnisse für Kunden



UNTERNEHMEN BLEIBEN IMMER WIEDER
IM SELBEN LEVEL HÄNGEN

Ein durchschnittliches Unternehmen verschwendet über 370 Mio. USD durch technische Schulden

ALTSYSTEME SCHAFFEN SIGNIFIKANTE PROBLEME

- **Innovationsstau:** 68 % der Unternehmen geben an, dass sie Zeit für die Wartung von Altsystemen aufwenden, die besser für mehr Geschäftseffizienz genutzt werden könnte.
- **Automatisierungsrückstand:** 68 % der Unternehmen geben an, dass Altsysteme ihre Organisation daran hindern, im operativen Geschäft so effektiv wie möglich zu arbeiten.²
- **Kundenabwanderung:** 57 % der Unternehmen räumen ein, dass ihre Abhängigkeit von Altsystemen Kunden dazu bringt, aufgrund langsamer oder fragmentierter Erlebnisse abzuwandern.²



EIN VERLIES VOLLER ALTLASTEN

70 % der Fortune 500 laufen
noch auf Mainframes.
92 % suchen einen Ausweg¹

FÜNF FALLEN VERHINDERN DEN AUSSTIEG



Erlebnisse sind
problembehaftet

- Veraltete Benutzeroberflächen und Terminal-Emulatoren, die Teams zu viel Zeit kosten
- Keine modernen APIs zur Anbindung an kundenorientierte Self-Service-Kanäle



**Automatisierung und
KI** bleiben zurück

- Anfällige RPA-Skripte
- Schwierige Anbindung von modernen REST-fähigen Automatisierungsplattformen
- Fehlende native KI-Unterstützung



Daten sind
eingeschlossen

- Veraltete Protokolle (JCL, FTP, EDI)
- Keine Echtzeit-Analysen, stattdessen Abhängigkeit von Batch-FTP-Exporten
- Proprietäre Datenformate (wie VSAM)



Talent
ist Mangelware

- Fehlende Dokumentation
- Probleme bei der Einstellung und Bindung von Mitarbeitenden
- Hohe Kosten für Berater und Entwickler



Wartung
ist kostspielig

- Hardware-Updates zu hohen Kosten
- Monolithische Anwendungen
- Hohe Lizenzgebühren



Die Quest-Map der Modernisierung

Ansatz	Beschreibung	Überlegungen	Vorteile	Nachteile
 Beibehalten	Die Anwendung bleibt ohne große Änderungen auf dem Mainframe.	Der Mainframe ist ein fester Teil Ihrer IT-Strategie und eine Modernisierung bringt kaum einen Geschäftswert .	- Die IT kann sich auf andere Prioritäten konzentrieren. - Geringes Risiko	Bindet das Unternehmen an den Mainframe – und die zugehörigen Betriebs- und Wartungskosten.
 Rehosting	Die Anwendung wird auf eine neue Plattform (z. B. Cloud) mit minimalen oder keinen Codeänderungen verlagert („Lift and Shift“).	Wenn vom On-Prem-Mainframe auf die Cloud schnell umgestellt werden soll.	- Geringere Infrastrukturkosten Vereinfacht Abläufe	Fehler im zugrunde liegenden Code, in Prozessen und in der Architektur werden unverändert übernommen.
 Neue Plattform	Anwendungs-Logik und -Code werden mit automatisierten Tools auf eine neue Plattform migriert.	Beibehaltung der vorhandenen Logik und Prozesse , aber mit neuem Code.	- Geringere Infrastrukturkosten - Verlagerung in die Cloud	Führt zu neuem, maschinengenerierten Code , der nicht für die Cloud optimiert ist und nicht immer gepflegt werden kann.
 Neuerstellung	Die Anwendung wird von Grund auf neu programmiert, nur die Kern-Business-Logik wird beibehalten.	Radikaler Neuanfang für fehlerhafte und veraltete Anwendungen.	- Bringt neue Funktionen und Effizienzen. - Optimiert die Cloud-Performance.	Großer Zeitaufwand und hohe Kosten .
 Ablösung	Nicht mehr benötigte Anwendungen werden ausgemustert oder ihre Funktionalität wird in andere Systeme konsolidiert.	Wenn die Funktionalität redundant ist oder nicht mehr benötigt wird.	- Geringere Komplexität. - Eliminiert Betriebs- und Wartungskosten.	Verlustrisiko von Daten, Logik und Prozessen ohne angemessenen Ersatz.
 Neukauf	Die vom Mainframe unterstützte Funktionalität wird mit einer COTS-Lösung ersetzt.	Wenn Standardlösungen die Geschäftsanforderungen zu 100 % erfüllen .	- Geringere interne Implementierungskosten. - Vom Anbieter unterstützte Operations und Features.	Prozesse und Strukturen werden vom Anbieter aufgezwungen, die nicht immer die Geschäftsanforderungen erfüllen .

ALLES AUF START MIT EINEM NEUEN ANSATZ

Neu gestalten von Grund auf

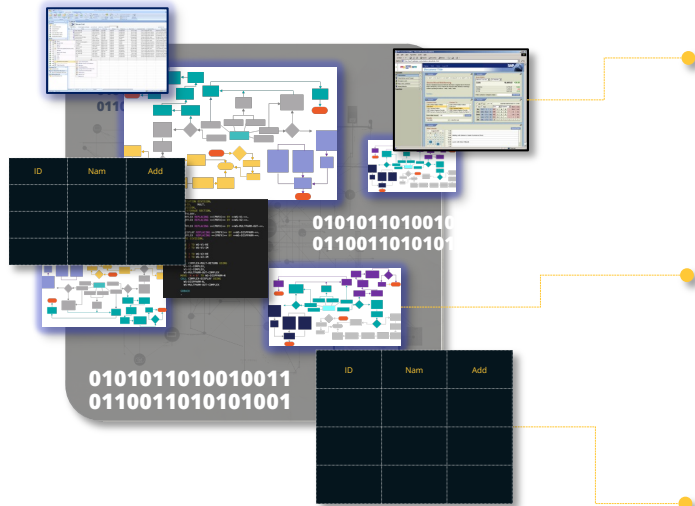
Analysieren Sie mit KI die Anwendung, identifizieren Sie Ihre Kernprozesse und schaffen Sie die Voraussetzungen für den Umstieg auf cloudbative Plattformen – damit Sie von umfassender Automatisierung, neuen Benutzererfahrungen und Daten profitieren, die zuvor in Altsystemen eingeschlossen waren.

- **Prüfen Sie mit KI Ihr Verlies mit Altlasten** und verstehen Sie Ihre Kernlogik und -Workflows.
- **Überdenken und optimieren** Sie Prozesse und Customer Journeys mit neuen Automatisierungen.
- **Behalten** Sie die Logik und Kernanforderungen dort **bei**, wo es nötig ist.
- **Erreichen Sie das nächste Level** mit der schnellen Umstellung auf Cloud-Plattformen, Kostensenkungen und höherer Agilität.



Schluss mit dem *Status quo*

Warum über 75 % der Modernisierungsprojekte scheitern¹



Keine Dokumentation

Millionen COBOL-Zeilen mit kaum Kommentaren

Keine flexiblen Komponenten

Enge Kopplung von Logik, Benutzeroberfläche und Daten

Keine Rationalisierung

Komplex verschlüsseltes Datenschema – oft mit problematischer Datenqualität

WARUM SCHEITERN DIE MEISTEN MODERNISIERUNGSANSÄTZE?

Sie kosten Jahre und Millionensummen.

Berater teams verschwenden ihre Zeit damit, die Codebasis lediglich zu dokumentieren und die nächsten Schritte mit allen abzustimmen.

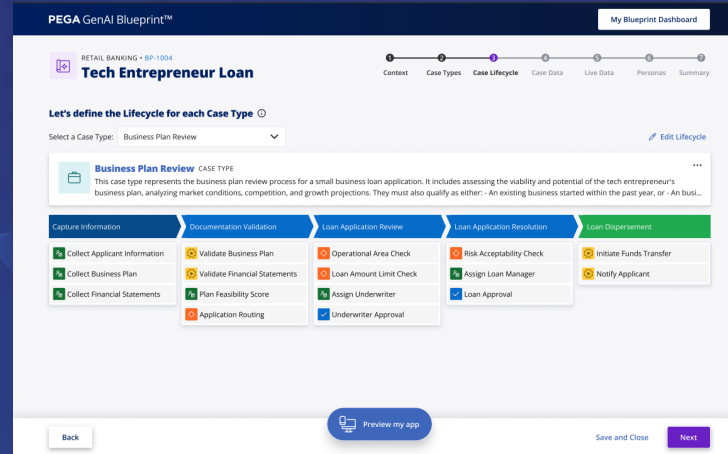
Am Ende stehen Sie mit neuem Code da, den Sie wieder warten müssen.

Die meisten Ansätze bestehen darin, Anwendungen 1:1 von COBOL in Java umzuschreiben. Das Ergebnis ist ein KI-generierter „JOBOL“-Code, der sich nur schwer nachvollziehen und pflegen lässt.

Weder KI noch Automatisierung wird optimal eingesetzt.

Wird das Alte mit einem Lift-and-Shift-Ansatz einfach nur auf neuen Code übertragen, entgeht Unternehmen die Chance, bei der Transformation Prozesse grundlegend neu zu gestalten.

Transformation neu gedacht



Schnelle
Analysen

Intuitive
Blueprints

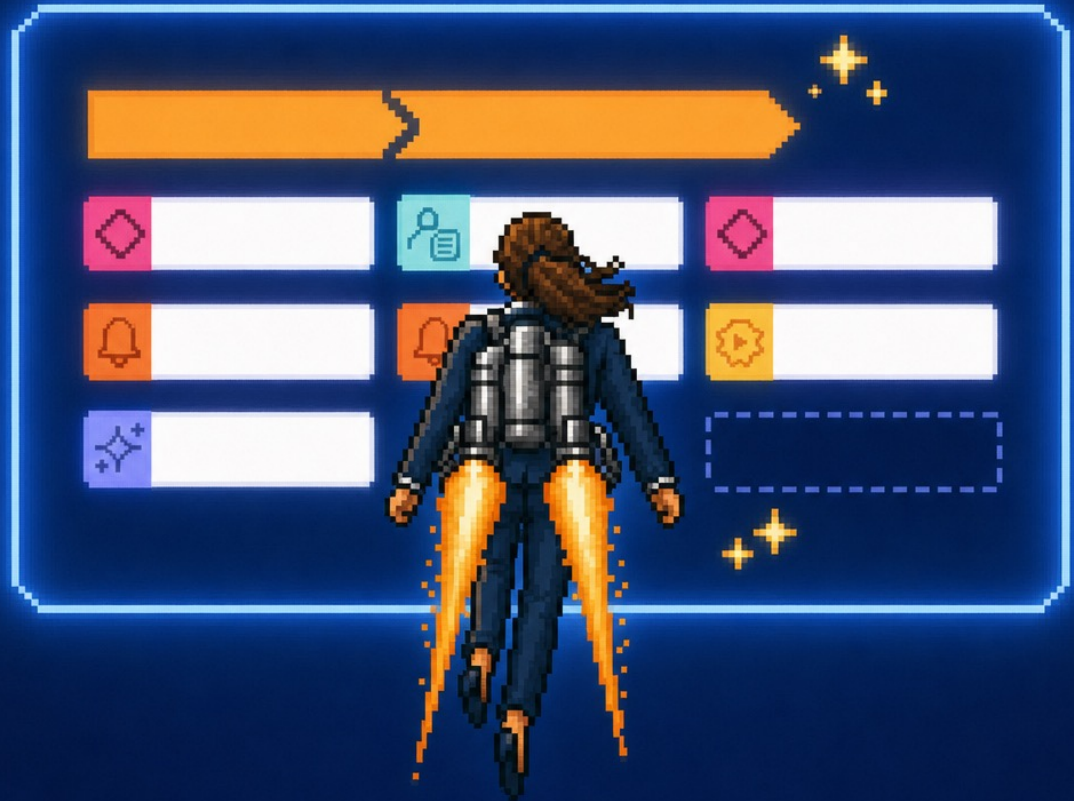
Zukunftssichere
Architektur

GAME OVER FÜR LEGACY-SYSTEME

Der neue Weg mit Pega Blueprint

Mit Pega Blueprint lassen sich **Unternehmens-Workflows mit KI entwickeln**. Ihr Team und die KI arbeiten dabei Hand in Hand, um gemeinsam Altlasten zu prüfen, die Automatisierung zu beschleunigen und direkt in die Transformation einzusteigen.

Schluss mit dem Stress:
Legen Sie endlich los.



Walkthrough für das nächste Level



Nr. 1 Verlies mit Altlasten prüfen

Lassen Sie **Insights** automatisch extrahieren.
Dafür laden Sie einfach Folgendes hoch:

- **Dokumentationen** (z. B. SOP)
- **Quellcode**-Analysen
- **Videos** und Bildschirmmasken

Nr. 3 Nahtlos zusammenarbeiten

Geschaffen für die Zusammenarbeit mit allen
Beteiligten aus Business und IT:

- **schnelle Anpassung** von KI-Vorschlägen
- Erfassung der Anforderungen in **natürlicher Sprache**
- detaillierte **Vorschau** der **Cloud-Anwendung**

Nr. 2 Karte mit KI erstellen

KI-Agenten **erstellen eine Anwendung als Ausgangspunkt**, basierend auf:

- Best Practices der **Branche**
- **Fachwissen** von Pega und seinen Partnern
- organisatorischem **Wissen**

Nr. 4 Alles auf Start und loslegen

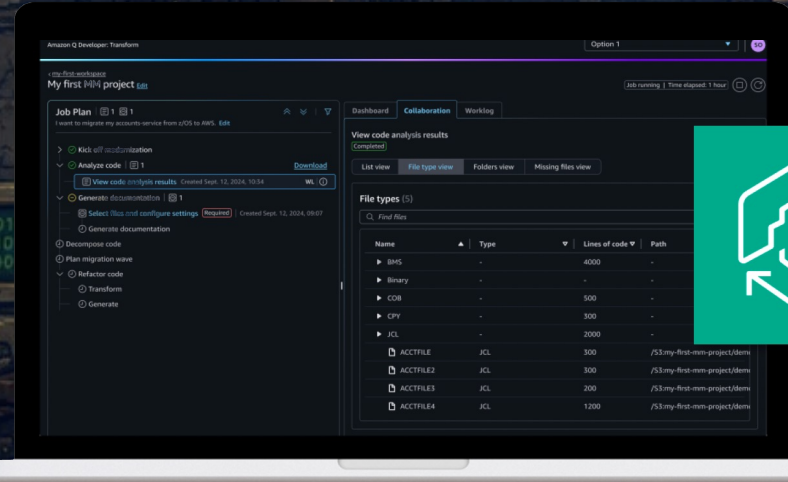
Schluss mit dem langwierigen Erfassen der
Anforderungen für eine **schnelle Inbetriebnahme:**

- Importieren des Blueprint zum **Erstellen Ihrer Anwendung** in Sekunden
- automatische Erstellung des **User Story Backlogs**
- Nutzung von KI im gesamten Pega App Studio zur **schnellen Finalisierung und Bereitstellung der neuen App**

Verlies mit Altlasten prüfen und jede Falle bei Ihrem Mainframe erkennen

PEGA BLUEPRINT™

- **Analysieren Sie Ihren Code:** Importieren Sie auf sichere Weise Millionen COBOL-Zeilen und hilfreiche Dateien für die Analyse durch KI-Agenten.
- **Dokumentieren Sie Ihre Anwendung:** AWS Transform generiert automatisch umfassende, in natürlicher Sprache verfasste Insights in Ihre Anwendung, die die Funktionsweise erklären.
- **Verstehen Sie Ihre Logik:** Verschaffen Sie sich mit der automatisch erzeugten Geschäftsregel-Bibliothek von AWS Transform einen vollständigen Überblick über die Entscheidungen, Validierungen und Logik, die zuvor über Ihre Anwendung verstreut waren.

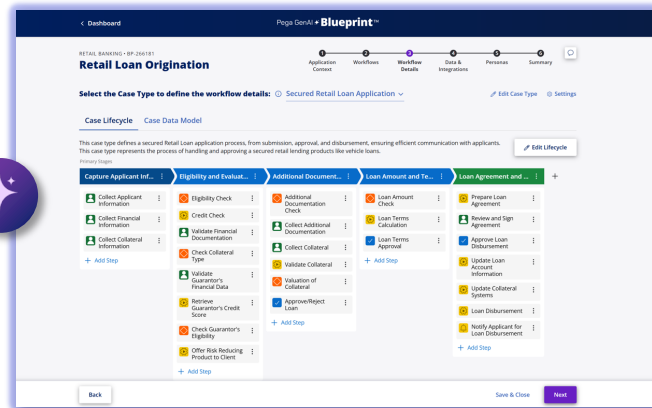


- **Schnellere Analyse von Altsystemen:** Nutzen Sie die Insights von AWS Transform zusammen mit Videos, Datenstrukturen, Prozessdiagrammen und weiteren Informationen zu Altsystemen, um Prozesse sofort zu verstehen.

- Diese Anwendung muss unseren gesamten Kartenverwaltungsprozess von der Beantragung bis zur Kontoerstellung und -verwaltung optimieren.

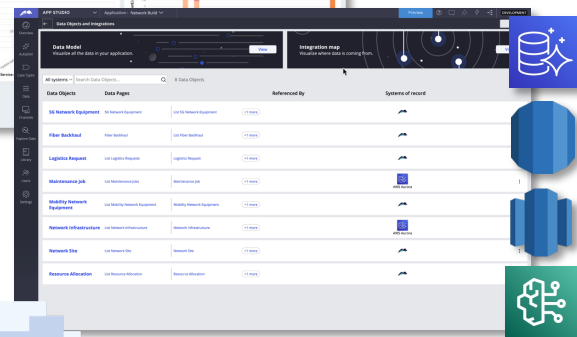
[illegible][illegible]

Videos, Bildschirme und technische Ergebnisse der Legacy-Anwendung



PEGA-PLATTFORM

- 



Erfolg freigeschaltet: Vertrauenswürdige KI

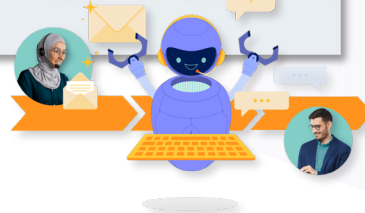
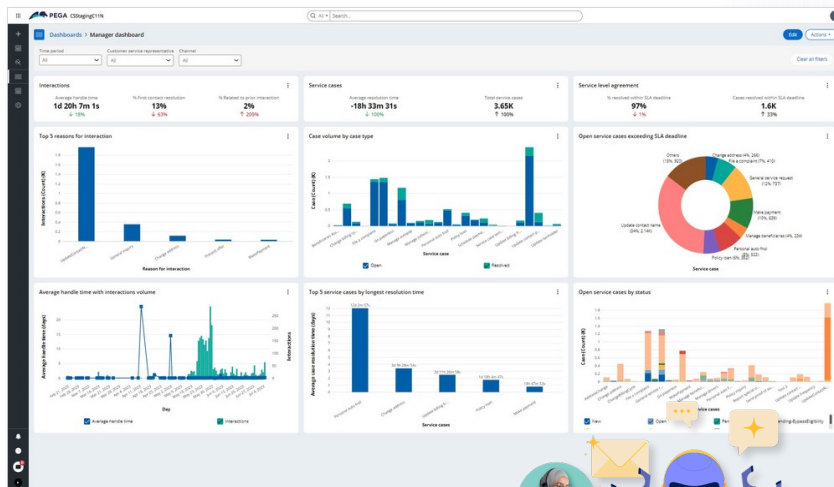
KEINE STÖRUNGEN. KEINE VERZÖGERUNGEN. NUR KI MIT OPTIMALEN ERGEBNISSEN.

Mit Pega Predictable AI™-Agenten schaffen Sie Self-Service und Automatisierung mit KI, die sich an genehmigten Workflows orientiert und nicht an Ideen der KI-Agenten. So wird all dies möglich:

Automatisierung aller Prozesse: Fördern Sie Prozesse, die Dutzende von Low-Code KI- und Automatisierungsfunktionen orchestrieren.

Verknüpfung des Front- und Backoffice: Integrieren Sie Workflows in jeden Kanal und liefern Sie Kunden und Mitarbeitenden relevante Ergebnisse über Web, Mobilgeräte, Chat, E-Mail, Sprache und vieles mehr.

Mehr Effizienz in großem Maßstab: Maximieren Sie die Ressourcennutzung und lösen Sie Probleme, bevor sie auftreten, dank intelligenter Arbeitspriorisierung, Routing, SLA-Management, Berichterstellung und vielem mehr.



KI-Agenten



Prädiktive KI



Integrationen



Entscheidungsfindung



RPA



Geschäftsregeln



Berechnungen



Korrespondenz



Die *aktuelle* Situation

Warum über 75 % der Modernisierungsprojekte scheitern¹

Vollständige
Ablösung

Analyse und Verständnis

(6 Monate)

Durchsuchen von Unmengen an Code und Dokumentation, um zu verstehen, was sich im Altsystem befindet, was migriert werden sollte und warum.

Entwurf und Planung

(3 Monate)

Es ist eine Herausforderung, **Business und die IT auf eine Zukunftsvision auszurichten**, die sowohl Ihre aktuellen Anforderungen erfüllt als auch Ihre Ziele für die Zukunft berücksichtigt.

Erstellung und Implementierung

(1-3 Jahre)

Langsame, kostspielige manuelle Entwicklung, die häufig von maschinengeneriertem Java-Code beeinträchtigt wird, der unlesbar und nicht wartbar ist.

Migration und Umstellung

(6 Monate)

Lange Release-Zyklen, langsame Datenmigrationen und komplexe Integrationen erschweren die Datenübertragung in die Cloud und die Einbindung neuer Systeme in die bestehende IT-Landschaft und vorhandene Datenbanken.



Das *Power-up* für Ihre Legacy-Modernisierung

KI-gesteuerte Transformation mit Pega

Schnelle Ablösung von
Legacy-Systemen

Unternehmensfreundliche
KI-gestützte Analysen

Low-Code-Entwicklung
in einer Cloud-Plattform

Analysieren
1 Tag

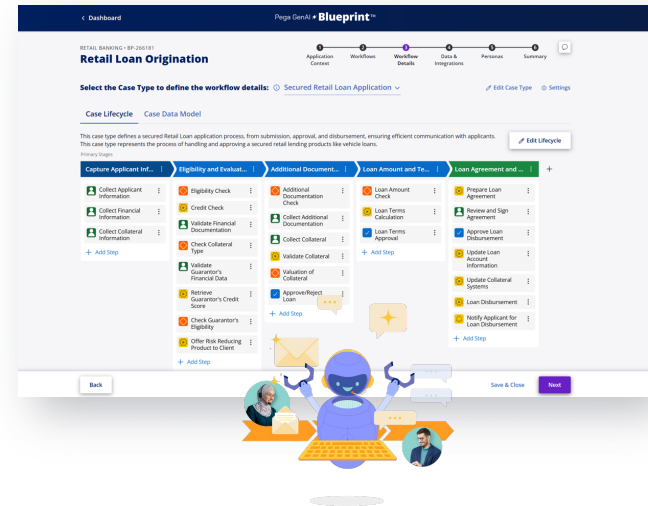
Entwickeln
2 Wochen

**MVP-Veröffentli-
chung**
90 Tage

**Vollständige
Ablösung**
<6 Monate

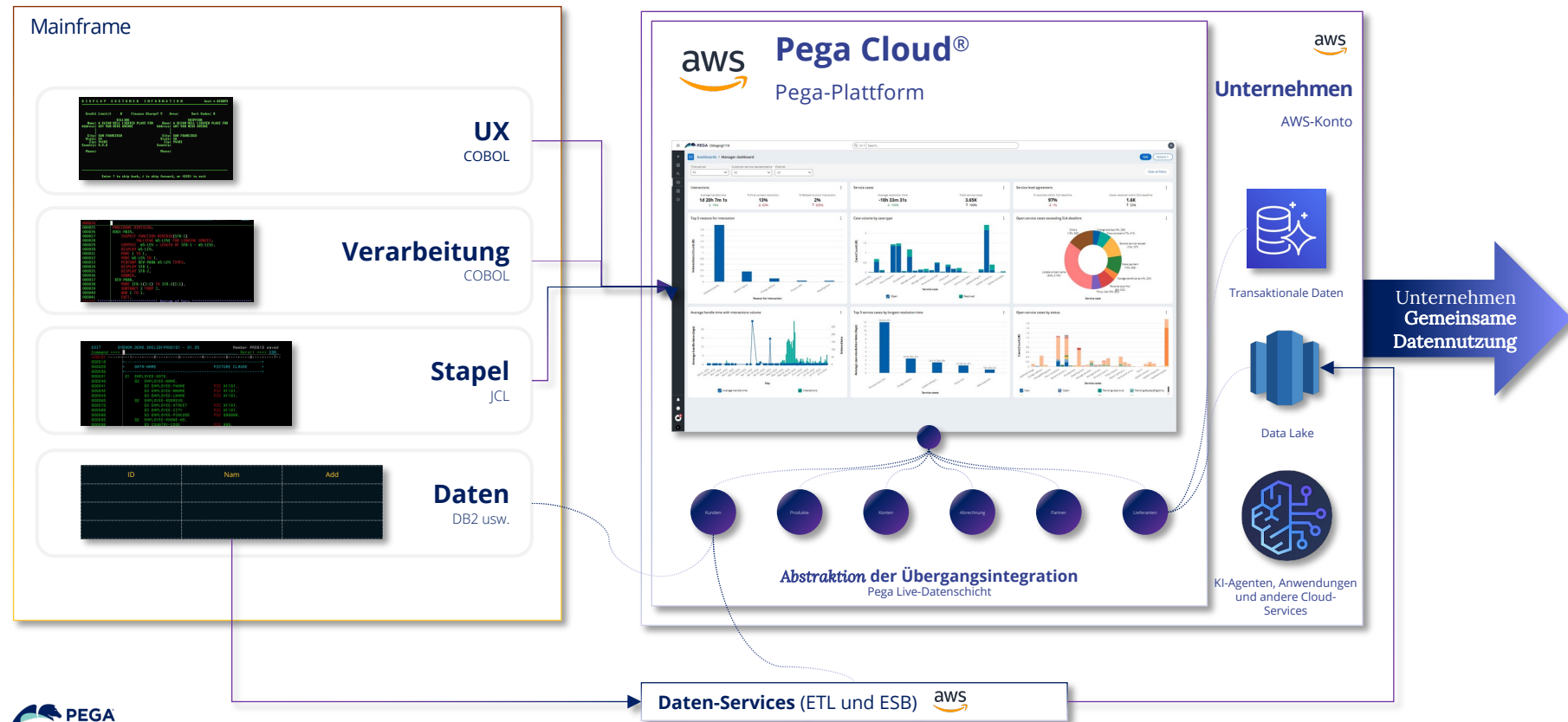
Kollaboratives KI-gestütztes
Design mit Pega Blueprint™

Flexible, automatisch generierte
Integration und Datenmanagement



Transformationsarchitektur

Die Architektur für den Übergang





Pegasystems
„beschleunigt dieses
mehrjährige Mainframe-
Modernisierungsprojekt
so, dass der Nutzen in
weniger als **90 Tagen
sichtbar wird.**“

– Swami Sivasubramanian, Vice President,
Agentic AI, Amazon Web Services



Sehen Sie hier mehr zu den Leadern

Kundenerfolge

**US-
Bundesbehörde**

Von über 1 Million Zeilen
Code in COBOL zum
Cloud-Prototyp in

2 Wochen

Mainframe-Austausch POC
mit AWS und Pega



Allianz 

Verlagerung des Underwriting
von selbst entwickelten Apps
in die Cloud

**Schnellere
Time-to-Market**

Java-Austausch POC mit Accenture
& Pega Blueprint


accenture


vodafone

Von Legacy-Workflows zu
neuen Cloud-Apps

**Go-Live in
40 Stunden**

Transformation des
Netzwerkbetriebs



Schnelle Migration zu
neuen BPM-Systemen

**Über 800
Workflows**

Transformation von
Shared Services

VEREINBARUNG ZUR STRATEGISCHEN ZUSAMMENARBEIT

Schnellere KI-
gesteuerte
Transformation in
den weltgrößten
Unternehmen



