



Game over, mainframe. Con la IA, ya puede escapar.

Deje de perder tiempo con la
infraestructura heredada. Libérese con
Pega Blueprint.

SUBIR DE NIVEL O QUEDARSE ATRÁS.

¿Cuál será el ranking de la próxima década? Los pioneros de la IA ya están ahí.

**LOS LÍDERES DIGITALES Y DE IA
CRECEN ENTRE 2 Y 6 VECES MÁS
RÁPIDO QUE LOS REZAGADOS.¹**

La IA y la automatización no son una tarea secundaria: son su camino para reducir costos y mejorar la experiencia del cliente.

Las empresas líderes están aprovechando la IA para mejorar:

- **La relación con sus clientes:** personalizando cada interacción para que realmente sea significativa, y lleve al crecimiento, la adquisición y la retención.
- **El servicio a sus clientes:** posibilitando resultados de autoservicio del 100% en cualquier canal, aumentando el NPS y disminuyendo el costo de servicio.
- **La gestión de su negocio:** automatizando los procesos de negocio de principio a fin y guiando a los empleados en cada paso, ahorrando costos y acelerando los resultados del cliente.



LAS EMPRESAS SIGUEN ESTANCADAS EN MISMO NIVEL.

La empresa promedio
desperdicia
**más de \$370
millones**
en deuda técnica.

**LA CARGA DEL PASADO LE ESTÁ
COSTANDO MÁS QUE PUNTOS DE
EXPERIENCIA.**

- **La innovación se ralentiza:** el 68% de las empresas afirman que dedican tiempo al mantenimiento de sistemas heredados, tiempo que podría emplearse en mejorar la eficacia del negocio.
- **Retrasos en la automatización:** el 68% de las empresas afirma que los sistemas heredados impiden que su organización funcione de la manera más eficaz posible.²
- **Abandono de clientes:** el 57% de las empresas reconocen que su dependencia de los sistemas heredados hace que los clientes se vayan debido a experiencias lentas o fragmentadas.²



LA MAZMORRA ESTÁ LLENA.

El 70 % de las empresas de Fortune 500 sigue utilizando mainframes. El 92% está tratando de encontrar la salida.¹

Y LA SALIDA ESTÁ BLOQUEADA POR CINCO TRAMPAS.



Las experiencias
se quedan atrás

- Los interfaces de pantalla verde y los emuladores de terminal están ralentizando a los empleados
- Faltan API modernas para conectarse a los canales de autoservicio orientados al cliente



Automatización e IA
se quedan rezagadas.

- Scripts de RPA frágiles
- Plataformas de automatización REST modernas difíciles de conectar
- Falta de apoyo nativo de IA



Los datos
están atrapados

- Protocolos obsoletos (JCL, FTP, EDI)
- Dependencia de exportaciones FTP por lotes, no análisis en tiempo real
- Formatos de datos propietarios (p. ej., VSAM)



El talento
escasea

- Falta de documentación
- Dificultad para contratar y retener personal
- Los consultores y desarrolladores son costosos



El mantenimiento
es costoso.

- Proyectos costosos de actualización de hardware
- Aplicaciones monolíticas
- Costosas tarifas de licencias



El mapa de la misión de modernización

Enfoque	Descripción	Consideraciones	Beneficios	Desventajas
 Retener	Mantener la aplicación en el mainframe sin realizar cambios significativos.	El mainframe es una parte permanente de su estrategia de TI y el valor de negocio de la modernización es bajo .	- El área de TI puede enfocarse en otras prioridades - Bajo riesgo	Vincula a la empresa con el mainframe , con los costos de operación y mantenimiento relacionados.
 Realojar	Mover la aplicación a una nueva plataforma (como la nube) con cambios de código mínimos o nulos, también conocido como "lift and shift".	Cuando se busca una salida rápida del mainframe local hacia la nube.	- Menores costos de infraestructura Simplifica las operaciones	No aborda los defectos subyacentes de código, proceso y arquitectura .
 Migrar de plataforma	Migrar la lógica y el código de la aplicación a una nueva plataforma utilizando herramientas automatizadas.	Preserva la lógica y el proceso existentes , lo que resulta en código nuevo.	Costos de infraestructura reducidos - Permite migrar a la nube	Resulta en nuevo código generado por máquina , no optimizado para la nube. No siempre es mantenible.
 Reconstruir	Reescribir la aplicación completamente desde cero, conservando solo la lógica de negocio principal.	Comienza desde cero cuando la aplicación existente es defectuosa y obsoleta .	- Aporta nuevas capacidades y eficiencias. - Optimiza el rendimiento en la nube.	Tiene cronogramas largos con altos costos .
 Retirar	Con esta estrategia, usted retira una aplicación que ya no es necesaria, consolidando su funcionalidad en otros sistemas o eliminándola por completo.	Cuando la funcionalidad es redundante o ya no es necesaria .	- Reducción de la complejidad. - Elimina los costos de operaciones y mantenimiento.	Riesgo de pérdida de datos, lógica y procesos si no se reemplazan suficientemente.
 Recomprar	Incorporar una solución comercial (COTS) para reemplazar la funcionalidad que se gestiona a través del mainframe.	Cuando las soluciones comerciales cubren al 100% las necesidades del negocio .	- Reducción de los costos de desarrollo interno. Operaciones y funciones respaldadas por el proveedor.	Obligado a seguir procesos y estructuras del proveedor que no siempre coinciden con las necesidades del negocio .

INICIE UN NUEVO ENFOQUE:

Reimaginar

Utilice la IA para analizar la aplicación, identificar sus procesos principales y desbloquear el camino hacia plataformas nativas de la nube, liberando automatización, nuevas experiencias y datos que los sistemas heredados mantenían bloqueados.

- **Explore la "mazmorra":** entienda su lógica central y sus flujos de trabajo con IA.
- **Replantee y optimice** los procesos y las experiencias del cliente, incorporando nuevas automatizaciones.
- **Conserve** la lógica y los requisitos fundamentales donde los necesite.
- **Suba de nivel:** Migre rápidamente plataformas en la nube, disminuyendo los costos operativos y aumentando la agilidad.



Rompa con el *status quo*

Por qué más del 75% de los proyectos de modernización de sistemas fracasan.¹



No hay documentación

Millones de líneas de COBOL con comentarios mínimos.

Sin componentización

Acoplamiento estrecho entre la lógica, la interfaz de usuario y los datos.

Sin racionalización

Esquema de datos codificado complejo, a menudo con problemas de calidad de datos.

¿POR QUÉ FALLAN LA MAYORÍA DE LOS ENFOQUES DE MODERNIZACIÓN?

Requieren años y millones de dólares.

Equipos enteros de consultores desperdician su tiempo simplemente en documentar la base de código y alinear a la organización sobre el camino a seguir.

Le dejan código nuevo que hay que mantener.

La mayoría de los enfoques requieren reescribir las aplicaciones una por una de COBOL a Java en la nube, y lo dejan con un JOBOL generado por IA, incomprensible e imposible de mantener.

No desbloquean la IA ni la automatización.

Con un enfoque de «lift-and-shift», las empresas dejan de aprovechar todo el potencial al no aprovechar la oportunidad de replantearse sus procesos a medida que se transforman.

La transformación, reinventada



PEGA GenAI Blueprint™ My Blueprint Dashboard

RETAIL BANKING • BP-1004

Tech Entrepreneur Loan

Context Case Types **Case Lifecycle** Case Data Live Data Personas Summary

Let's define the Lifecycle for each Case Type ⓘ

Select a Case Type: Business Plan Review Edit Lifecycle

Business Plan Review CASE TYPE

This case type represents the business plan review process for a small business loan application. It includes assessing the viability and potential of the tech entrepreneur's business plan, analyzing market conditions, competition, and growth projections. They must also qualify as either: - An existing business started within the past year, or - An busi...

Capture Information	Documentation Validation	Loan Application Review	Loan Application Resolution	Loan Disbursement
- Collect Applicant Information - Collect Business Plan - Collect Financial Statements	- Validate Business Plan - Validate Financial Statements - Plan Feasibility Score - Application Routing	- Operational Area Check - Loan Amount Limit Check - Assign Underwriter - Underwriter Approval	- Risk Acceptability Check - Assign Loan Manager - Loan Approval	- Initiate Funds Transfer - Notify Applicant

Back Preview my app Save and Close Next



Análisis
rápido

Blueprint
intuitivo

Arquitectura
preparada para el
futuro

GAME OVER, SISTEMAS HEREDADOS.

Presentamos Pega Blueprint

Pega Blueprint es una solución para el desarrollo de flujos de trabajo empresariales basada en la **inteligencia artificial**, creado para reunir a las personas y a la IA para analizar la “mazmorra”, acelerar la automatización e impulsar la transformación.

Deje de malgastar esfuerzos. Empezé a construir.



PEGA BLUEPRINT.

Así se pasa al siguiente nivel



N.º 1

Explore la “mazmorra”.

Extraiga información automáticamente al cargar:

- **Documentación** (p. ej. SOP)
- Análisis de **código fuente**
- **Videos** y pantallas

N.º 3

Colabore sin complicaciones.

100% colaborativo. Reúna a todos sus **colaboradores de negocio y TI** para:

- **Adaptar rápidamente** las sugerencias de IA
- Recopilar los requerimientos en **lenguaje comprensible**
- **Previsualizar la aplicación en la nube** durante todo el proceso

N.º 2

La IA carga el mapa.

Los agentes de IA **crean una aplicación de punto de partida** basada en:

- Prácticas recomendadas del **sector**
- **La experiencia** de Pega y sus socios
- Conocimiento **organizativo**

N.º 4

Pulse Start.

Acabe con los largos procesos de recopilación de requisitos y **lance rápidamente**:

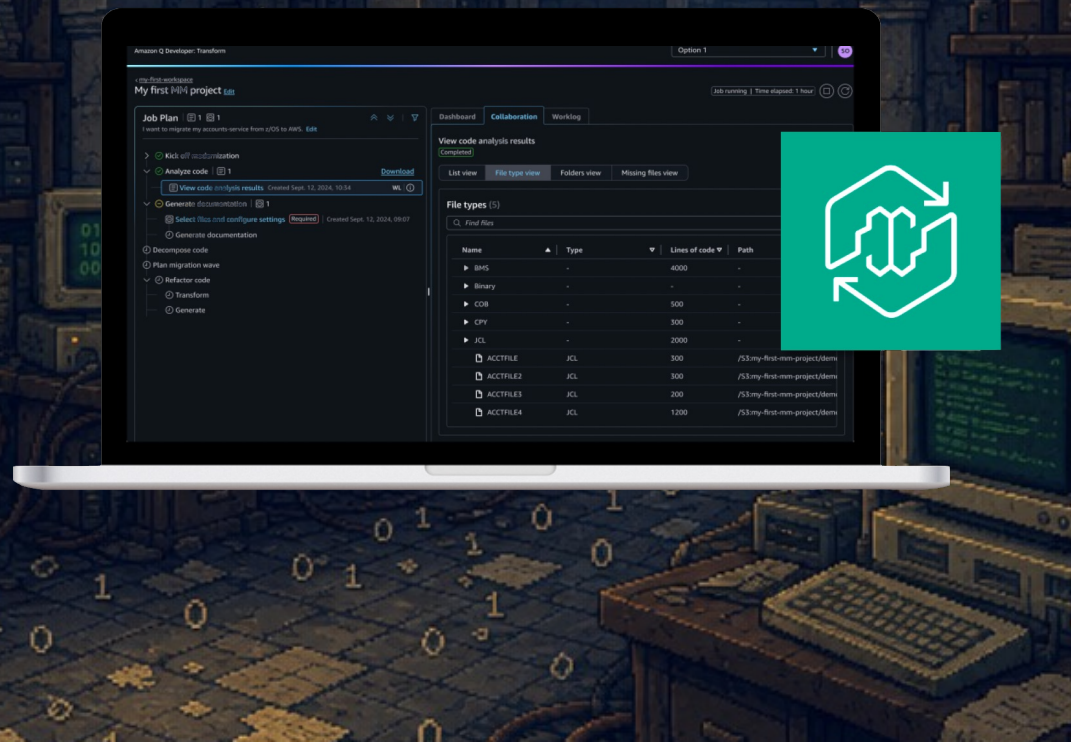
- Importe el Blueprint para **generar su aplicación** en segundos
- Genere automáticamente **el backlog de historias de usuarios**
- Aproveche la IA en Pega App Studio para **finalizar y desplegar rápidamente la nueva aplicación**

MODERNIZACIÓN DE MAINFRAMES IMPULSADA POR
IA CON PEGA

Explore la “mazmorra”, y conozca cada trampa de su mainframe.

PEGA BLUEPRINT™

- **Analice su código:** importe de forma segura millones de líneas de COBOL y archivos de soporte para que los agentes de IA los analicen.
- **Documente su aplicación:** AWS Transform genera automáticamente análisis exhaustivos en lenguaje natural sobre su aplicación para que pueda ver cómo funciona.
- **Comprenda su lógica:** utilice la biblioteca de reglas de negocio generada automáticamente por AWS Transform para obtener una visión completa de las decisiones, las validaciones y la lógica que antes estaban dispersas por toda su aplicación.



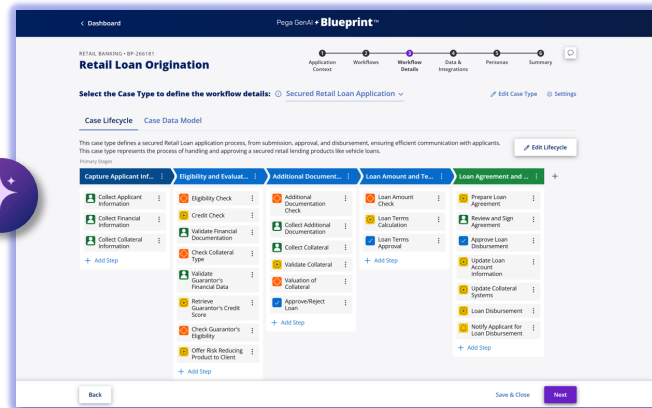
Reimagine las experiencias de sus clientes.

- Esta aplicación necesita optimizar nuestro proceso de gestión de tarjetas de principio a fin desde la aplicación hasta la creación y gestión de cuentas.

The collage consists of several overlapping documents. On the left, a newspaper clipping features a large, bold 'MURDER' headline. Below it, there is a smaller headline that reads 'MURDER' and a sub-headline 'MURDER'. The text of the article is partially visible, mentioning 'MURDER' and 'MURDER'. In the center, a document with a large 'X' mark is visible. To the right, a document with a large '1' mark is visible. The documents are arranged in a way that suggests a sequence of events or a progression of information.

[illegible]

Videos, pantallas y resultados técnicos de aplicaciones heredadas

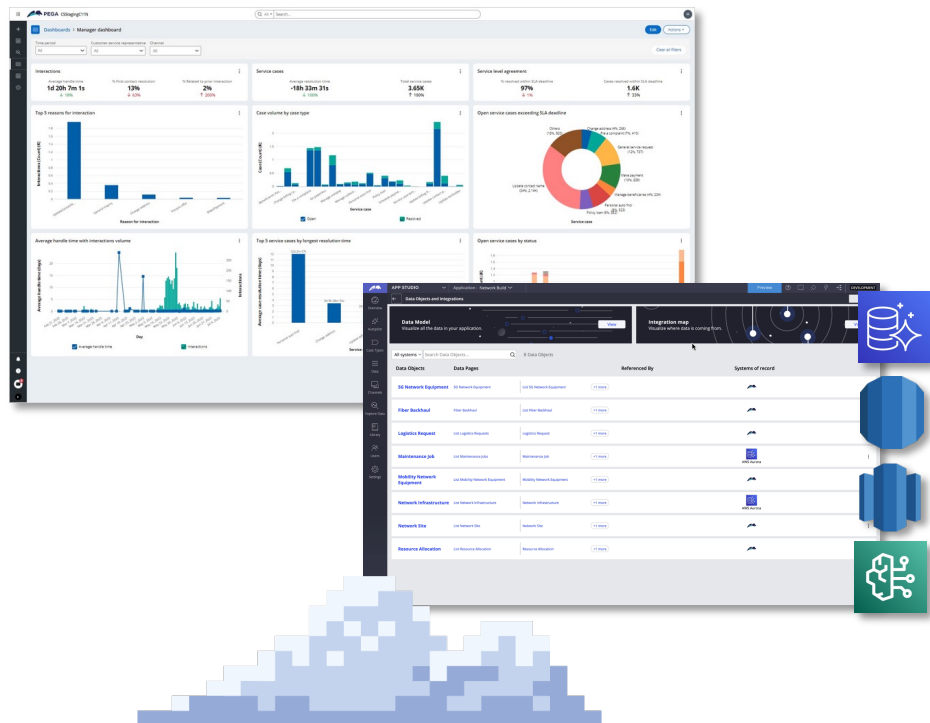


MODERNIZACIÓN DE MAINFRAMES IMPULSADA POR IA CON PEGA

Acelere su migración a la nube

PEGA PLATFORM™

- **Ponga en marcha rápidamente sus flujos de trabajo en la nube:** genere nuevas aplicaciones nativas en la nube en Pega Cloud® aprovechando el ciclo de vida del desarrollo de software (SDLC) impulsado por IA de Blueprint-to-live.
- **Libere los datos de los sistemas heredados para impulsar la IA y la automatización:** migre los datos heredados a nuevos almacenes de datos nativos de la nube en AWS: RDS, Aurora y Redshift.
- **Integre rápidamente los flujos de trabajo con el almacén de datos de la empresa:** aproveche los conectores nativos para conectar los flujos de trabajo a los nuevos servicios de almacenamiento de datos.
- **Automatice el trabajo manual con una IA en la que puede confiar:** embeba los agentes de Pega Predictable AI™ en sus flujos de trabajo y experiencias para desbloquear una operación de agentes a gran escala.



Logro desbloqueado: IA en la que puede confiar

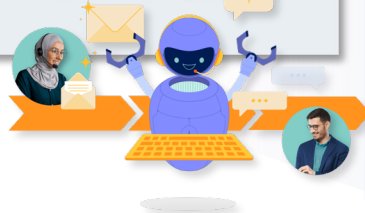
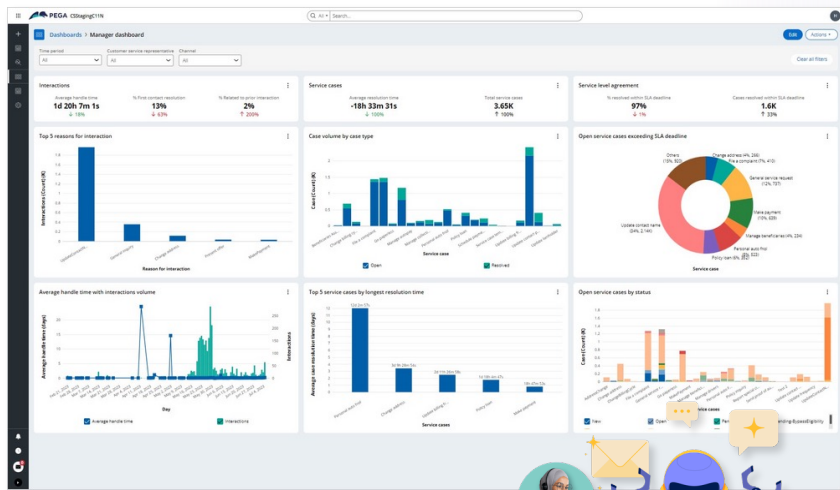
SIN FALLOS. SIN RETRASOS. SÓLO IA QUE CUMPLE.

Con los agentes Pega Predictable AI™, habilite el autoservicio y la automatización con IA que se basa en flujos de trabajo regulados, no en sus propias ideas. Así podrá:

Automatizar todo: impulse procesos que coordinen docenas de capacidades de automatización e IA de low-code.

Conectar el front office y el back office: embeba flujos de trabajo en cualquier canal proporcionando a clientes y empleados los resultados que necesitan a través de la web, el móvil, el chat, el correo electrónico, la voz y mucho más.

Optimizar la eficiencia a gran escala: maximice la utilización de los recursos y resuelva los problemas antes de que se produzcan gracias a la priorización inteligente del trabajo, el enrutamiento, la gestión de los SLA, la generación de informes y mucho más.



Agentes de IA



IA Predictiva



Integraciones



Toma de decisiones



RPA



Reglas del negocio



Cálculos



Correspondencia



El *status quo*

Por qué más del 75% de los proyectos de modernización de sistemas heredados fracasan.¹

**Retirada
completa**

Analizar y comprender

(6 meses)

Una inmersión en el código y la documentación, tratando de comprender qué hay en el sistema heredado, qué hay que trasladar y por qué.

Diseño y planificación

(3 meses)

Resulta difícil coordinar los departamentos de negocio y de TI en torno a una visión de futuro que mantenga lo que necesita y, al mismo tiempo, replantee lo que desea.

Crear e implementar

(1-3 años)

El desarrollo manual, lento y costoso, a menudo se ve inundado por código Java generado automáticamente que resulta ilegible e imposible de mantener.

Migrar, cambiar

(6 meses)

Los largos ciclos de lanzamiento, la lenta migración de datos y las complejas integraciones dificultan el traslado de datos a la nube y la incorporación de nuevos sistemas al entorno de TI y las bases de datos existentes.



El impulso para la modernización de sistemas heredados

Transformación impulsada por la IA con Pega

La vía rápida hacia la
retirada de los
sistemas heredados

Favorable para los
negocios
Análisis basado en IA

Desarrollo low-code
en una plataforma en la nube

Analizar
1 día.

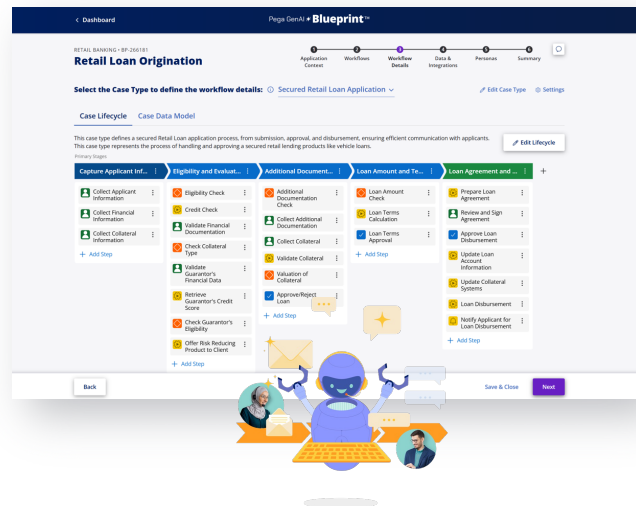
Diseño
2 semanas

MVP en vivo
90 días

Retirada completa
<6 meses

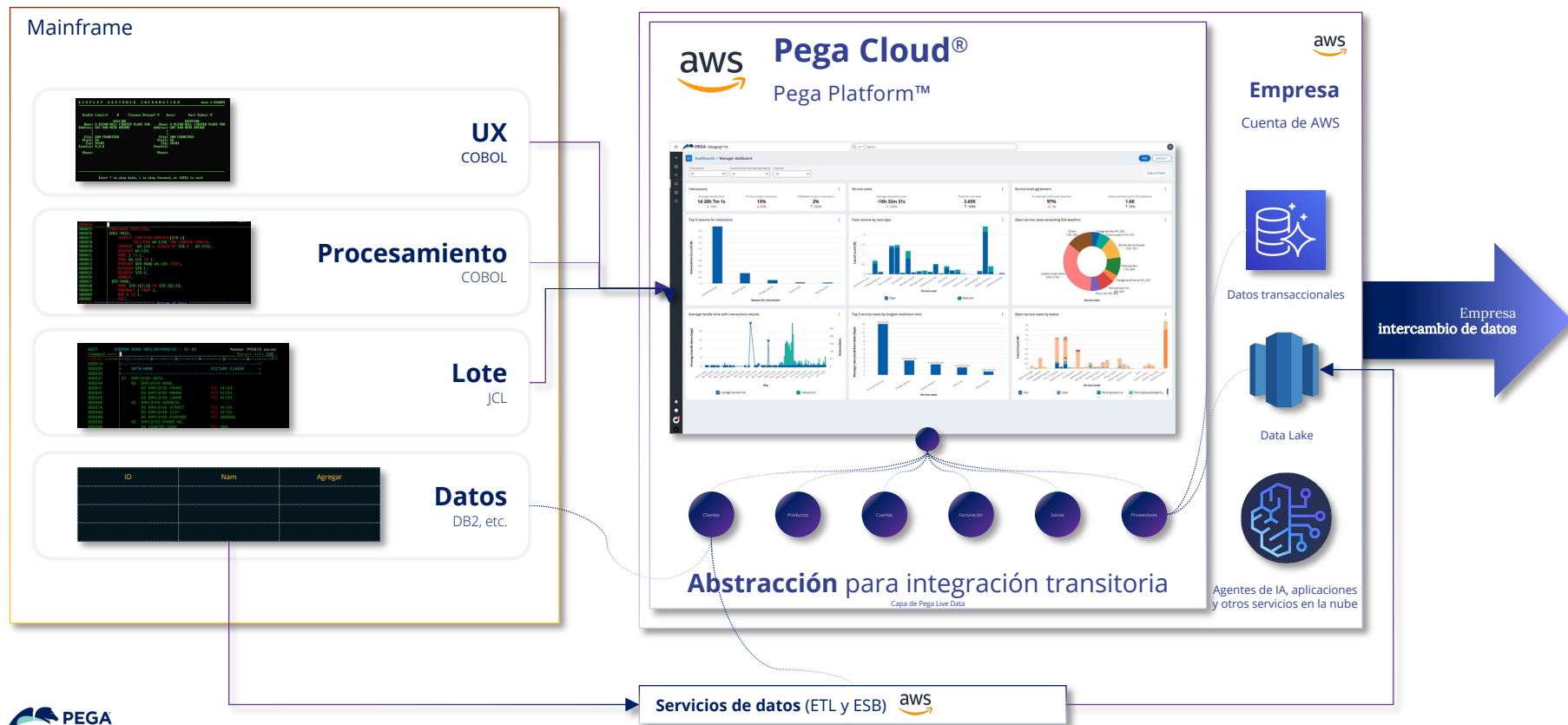
Colaborativo, con IA
integrada
diseño con Pega Blueprint™

Flexible, autogenerado
Integración y gestión de datos



Arquitectura de transformación

Arquitectura del estado de transición





Pegasystems está reduciendo un proyecto de modernización de mainframes que normalmente llevaría años para empezar a **generar valor en menos de 90 días.**

- Swami Sivasubramanian, Vicepresidente, IA agéntica, Amazon Web Services



Consulte la tabla de clasificación

Éxitos de los clientes

**Agencia estatal
estadounidense**

De más de un millón de
líneas de COBOL a un
prototipo en la nube en

2 semanas

POC de sustitución de
mainframe con AWS y Pega



Allianz

**Traslado de la
suscripción de seguros
de las aplicaciones
propias a la nube**

**Tiempo de
comercialización
más rápido.**

POC de sustitución de Java
con Accenture y Pega
Blueprint


accenture



**De flujos de trabajo
heredados a nuevas
aplicaciones en la nube**

**Puesta en
marcha en
40 horas**

Transformación de las
operaciones de red



**Rápida migración desde
el BPM heredado**

**Más de 800
flujos de
trabajo**

Transformación de servicios
compartidos

ACUERDO DE COLABORACIÓN ESTRATÉGICA

Impulsando la
transformación
liderada por IA en las
empresas más
grandes del mundo.



