

# Pega Process Mining

Identifiez simplement les pistes d'optimisation de vos processus, puis passez à l'action

En complément de Pega Platform™, Pega Process Mining aide les responsables métier et informatiques à localiser les véritables axes d'amélioration et d'automatisation des processus dans leurs applications Pega. Avec Process Mining et la plateforme Pega, vous disposez d'une solution simple et unique pour déceler les sources d'inefficacité dans les processus, puis mettre en œuvre des plans d'optimisation.

## Compréhension des processus : bénéficiez d'une vision claire du fonctionnement de vos processus Pega

La cartographie des processus et les visualisations basées sur l'IA vous éclairent sur le cycle de vie de vos processus.

- Intégration complète à la plateforme Pega pour une transparence totale sur vos workflows
- Exploration combinée des processus et des tâches (process/task mining) pour une visibilité totale sur tous vos processus, aussi bien au niveau du système que des postes de travail
- Cartographies, indicateurs de performance (KPI) et outils de traçabilité des processus, pour identifier et prioriser facilement les pistes d'amélioration

## Optimisation des automatisations : adoptez une approche d'amélioration des processus basée sur les données

Identifiez les dysfonctionnements à traiter en priorité et observez rapidement les bénéfices des actions mises en œuvre.

- Analyses simples d'utilisation et prêtes à l'emploi des inefficacités (tâches à reprendre, goulets d'étranglement, lenteurs), par ordre de priorité, en fonction de leur impact sur vos workflows
- Contrôle de la pertinence des actions d'amélioration grâce à des analyses préliminaires (« what-if »)
- Analyse approfondie des processus, basée sur les fonctionnalités d'IA intégrées, afin de déterminer où apporter des changements pour une plus grande efficacité

## Surveillance : intégrez facilement la surveillance des processus dans votre stratégie d'optimisation continue

Suivez vos processus en permanence pour tirer le meilleur parti de vos workflows Pega au fil du temps et de leurs évolutions.

- Comparaison des processus afin d'identifier les meilleures pratiques au sein de votre organisation
- Validation de la valeur métier de vos initiatives d'amélioration des processus
- Audit simplifié des processus, pour que vos équipes puissent consacrer plus de temps à limiter les risques réels pour votre organisation

### Défi

Votre entreprise dépend des processus. Simples ou complexes, ordinaires ou stratégiques, ils sont indispensables à votre réussite. Pourtant, il est souvent difficile d'avoir une idée claire de leur fonctionnement sur le terrain. Comment alors identifier des pistes d'optimisation ?

### Solution

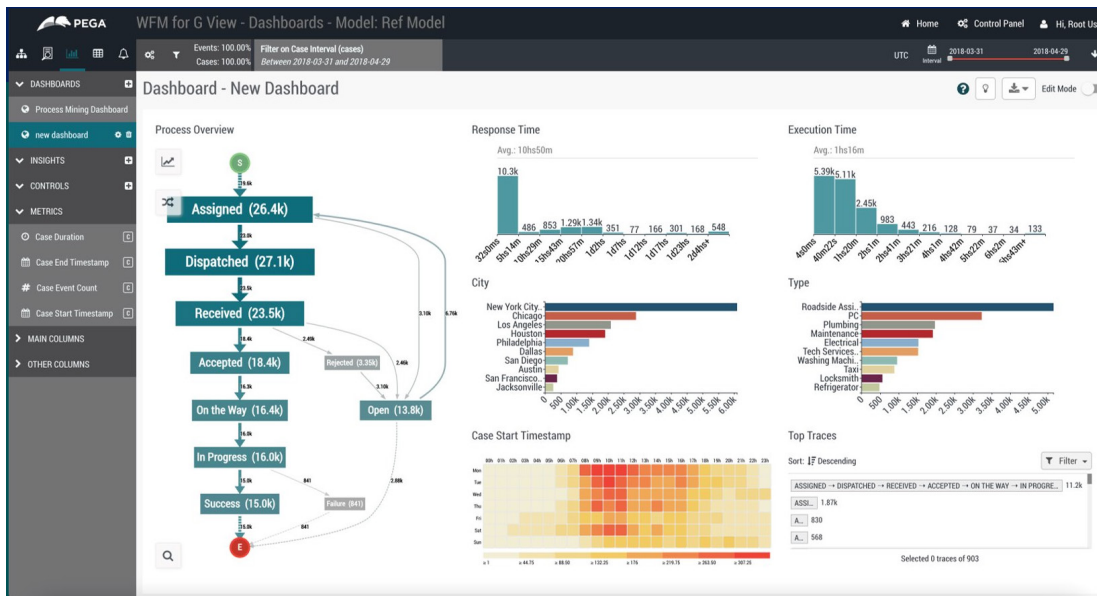
Intégrée à la plateforme Pega, la solution Pega Process Mining vous permet d'identifier les processus peu performants et les meilleures opportunités d'amélioration. Vous pouvez ensuite vous appuyer sur ces informations pour optimiser vos applications Pega, afin d'en tirer le maximum de valeur.

Facile à utiliser et rapidement rentable, Pega Process Mining est une solution conçue pour les grandes entreprises et le big data. Elle vous permettra d'identifier rapidement les opportunités d'optimisation continue et de transformation de vos workflows.

Partie intégrante de la plateforme low-code de Pega pour l'aide à la décision basée sur l'IA et l'automatisation des workflows, Pega Process Mining permet à tous les utilisateurs, quel que soit leur niveau de compétence technique, de comprendre, d'analyser et d'appliquer des insights sur les processus, afin d'optimiser le cycle de vie complet des workflows. Avec Pega Process Mining, la puissance de l'exploration des processus est à la portée de tous.

Pega Process Mining est la seule solution offrant :

- **Simplicité d'utilisation** : l'interface intuitive donne aux utilisateurs métier comme aux développeurs les clés pour identifier les sources d'inefficacité et les axes d'optimisation des processus, grâce aux analyses approfondies fournies par l'intelligence artificielle.
- **Visibilité complète sur les processus** : obtenez une vue d'ensemble de vos processus métier grâce au process mining, mais aussi une vue détaillée du fonctionnement de chaque tâche individuelle, grâce au task mining.
- **Puissance et scalabilité** : l'architecture big data de Pega Process Mining évolue de manière sûre et efficace, pour accompagner votre transformation, aujourd'hui et demain.



Tirez parti des capacités de compréhension, d'évolution et de surveillance pour optimiser vos processus en permanence.

## À propos de Pegasystems

Pega fournit une plateforme low-code puissante qui favorise l'agilité des grandes entreprises mondiales et les aide à s'adapter au changement. Nos clients utilisent nos solutions d'aide à la décision basées sur l'IA et l'automatisation des workflows pour répondre à des problématiques métier majeures, qu'il s'agisse de personnaliser l'engagement, d'automatiser le service ou de simplifier les opérations. Depuis 1983, notre architecture évolutive et flexible permet aux entreprises de répondre aux attentes actuelles de leurs clients, tout en assurant leur transformation pour demain.

Pour de plus amples informations, rendez-vous sur [pega.com/fr](https://pega.com/fr)

© 2023 Pegasystems, Inc. Tous droits réservés. Toutes les marques déposées appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

