

Pegaクイックスタートガイド

Pega Customer Service編

2022年11月 | ペガジャパン株式会社



**THE SKY IS
YOUR LIMIT.**
TAKE OFF WITH PEGA ACADEMY

Build
for
Change®



PEGA®

Pegaコミュニティへようこそ！

Pegaのミッションは、世界中のシステム開発の在り方を抜本的に変革し、企業のデジタル改革を推進することです。Pega Customer Service(CS)は、顧客サービスを進化させ、今日の複雑なカスタマージャーニーをグローバルに予測すること、また、それらに対応することを可能にする唯一のエンタープライズアプリケーションです。

当ガイドは、Pega CSに初めて触れてから**5日間**で、**全て自習形式**で、Pega CSの**基礎と実践**をマスターし、**Customer Service**の**Mission**バッジを取得し、Pega CSプロフェッショナルとしてクイックスタートするまでの一連の手順を簡潔に纏めたものです。是非最後まで完遂し、Pega CSを用いたデジタル改革の推進役としてご活躍頂けますように！



Mission Badge

*Pega CSはPega Platformの一機能であるため、事前にCertified Pega System Architect (PCSA)レベルの知識の習得を推奨しております。CSAレベルの知識を習得する方法に関しては、「Pegaクイックスタートガイド (Pega Platform編)」をご参照ください。

ゴール: Pega Customer Serviceの基礎と実践をマスターし、Customer Service DeveloperのMissionバッジを取得し、Pega CSプロフェッショナルとしてデビューする


約5日間

1. ユーザー登録

※Pega Platform編で登録済みの方はスキップ

2. Pega Academy

1

ユーザー登録

まずはPegaのユーザー登録を済ませ、Pega CommunityやPega Academyへのアクセス権をゲットしましょう！

1. <https://accounts.pegac.com/register> よりユーザー登録
 - ビジネス用のメールアドレスをご指定下さい。
2. 自動送信されたメール内のリンクをクリックしてアクティベート
3. Pega CommunityおよびPega Academyにアクセス
 - 詳細手順は[こちら](#) (英語)



ユーザー登録画面

Discover how Pega transforms customer experiences through our library of case studies, analyst reports and more.

Gain the knowledge and hands-on experience you need to successfully design, build and deploy applications with Pega.

Join a growing community of developers with Pega Academy courses and certifications for your interests and career path.

Get technical support, comprehensive tutorials, and converse with Pega professionals from all over the world on the Pega Discovery Network (PDN).

I'd like to receive occasional email updates about upcoming events, analyst reports or Pega news. I can unsubscribe at any time.

I'm not a robot

By clicking "Sign up" I agree that I have read and agree to Pega's [Privacy Policy](#)

ゴール:
Pega CommunityおよびPega Academyへ
ログインし、各種情報へアクセス出来るようになる

\$ 無償

🕒 3分



<https://community.pegac.com>
(英語)

Pega CommunityはPega製品やメソドロジー等に関する豊富な情報が集められている他、エキスパートに質問することも出来ます。コミュニティからの支援、および豊富なツールとセルフサービスリソースを利用して、Pega製品を最大限に活用してください。

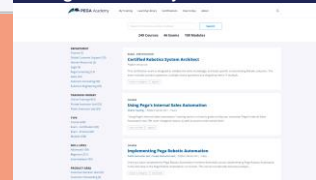


<http://academy.pegac.com>
(英語)

Pega Academyでは様々なコースが提供され、オンラインで自分のペースでPegaのスキル習得を図ることができます。システムアーキテクト、ビジネスアーキテクト等の職種毎にラーニングパスが整備されています。



Pega Academyコース選択画面



Pega Academy

Webオンラインの視覚教材とクラウド演習環境で、理論と実技を体系的に学びましょう！

1. Pega Academyの下記ミッションを受講
 - **Customer Service Developer 8.8** (所要時間: 25時間30分)
 - <https://academy.pega.com/mission/customer-service-developer/v5>
2. クラウド演習環境は、該当する**CHALLENGE**からアクセス
 - 例えば、最初のCHALLENGE「**Conducting an interaction**」を開いて、「**Challenge Walkthrough**」にある「**Initialize Pega instance for this Challenge**」をクリックし演習環境を作成
 - 「**Launch Pega instance for this Challenge**」で起動
 - ユーザー名とパスワードは各チャレンジに記載
 - 手順は、「**Challenge Walkthrough**」のビデオ、もしくは「**Detailed Tasks**」を参照
 - 演習環境に1日ログインしていないか、最大7日経過すると、演習環境は削除されすべての作業が失われます。削除されても「**Initialize Pega instance for this Challenge**」をクリックすれば、新たな演習環境が利用できます。

ゴール:

Pega Customer Serviceとその関連する製品群の概要を理解し、本格的に開発できる



無償



4日間

日本語版トレーニング

現時点で、日本語版でのクラスルームトレーニングおよびWebオンライントレーニングのご提供はありません。
ご提供開始の準備が整い次第、当ガイドをアップデートしてお知らせいたします。



PEGA[®]

Build for Change[®]