

# Pega Credit Decision Hub pour les services financiers

Prise de décision et gestion des risques d'entreprise intégrées

Une fiche technique de Pega pour les services financiers

## Transformer les systèmes de gestion du risque de crédit

La solution Credit Decision Hub™ de Pega est le seul système réellement intégré disponible sur le marché pour la gestion du risque de crédit et la prise de décision. Basé sur Pega Platform™, il permet de gérer efficacement d'importants volumes, en toute conformité. Notre composant de *case management* renommé est parfaitement adapté au traitement, tandis que nos outils d'aide à la décision favorisent des interactions rapides et pertinentes avec les clients. C'est cette combinaison parfaite qui rend l'offre de Pega unique en son genre.

### Un système de gestion des risques qui répond à vos besoins et à ceux de vos clients

L'offre de Pega permet de définir rapidement une solution personnalisée pour vos besoins. Les processus de crédit ainsi conçus répondent aux objectifs suivants :

- Concentration sur les résultats
- Interface efficace avec toutes les sources de données et les activités connexes
- Intégration directe des fonctions d'aide à la décision
- Adaptation aisée aux évolutions métier ou réglementaires

### Les avantages de la conception personnalisée :

- Réduction du nombre de transferts
- Élimination des « navettes » entre le traitement et la prise de décision (désormais intégrés dans un système unique)
- Diminution des remaniements et des risques d'erreur

### Une technologie sous-jacente de pointe et optimale :

- Avec notre approche Build for change, le changement est anticipé dès le départ, de sorte que les évolutions de la réglementation, du marché et de l'organisation interne sont faciles à gérer.
- Nous réutilisons les processus dès que possible, ce qui garantit la cohérence et permet d'apporter les modifications au cœur du système.
- Notre solution personnalisée ne coûte pas plus cher que d'autres produits standard.
- Nous n'avons pas besoin de bases de données nouvelles ou modifiées, et nous n'imposons pas notre propre référentiel de données.

### Une contribution majeure aux objectifs stratégiques :

- Tous ces éléments, ainsi que la transparence qui en découle, contribuent à garantir la conformité, même lorsque les réglementations évoluent.
- L'efficacité accrue et le potentiel d'erreur plus faible permettent de réduire le risque opérationnel et d'améliorer le ratio coût-revenu.

### Défi

Pour de bonnes décisions de crédit, les entreprises doivent collecter avec précision des volumes toujours plus importants de données et les traiter de manière efficace et cohérente. Or, ces données peuvent provenir de nombreuses sources différentes ; les processus doivent pouvoir s'adapter rapidement aux évolutions du marché et les décisions doivent être promptes et objectives, tout en laissant une marge de manœuvre au niveau local.

### Solution

Pega Credit Decision Hub met à disposition des prêteurs le seul système réellement intégré de gestion des risques et d'aide à la décision, qui contribue à atténuer les risques, à accélérer le processus et à réduire les coûts.

## Un système de gestion des risques qui répond aux besoins des clients

- Les processus, règles, modèles d'objets et de données, interfaces et autres composants applicatifs prédéfinis et facilement configurables accélèrent la mise en œuvre.
- Le système interagit efficacement avec n'importe quelle base de données et n'a pas besoin d'en avoir une dédiée.
- La qualité du portefeuille est améliorée grâce à une évaluation du risque en temps réel (constamment mise à jour) et au feedback sur les décisions antérieures.
- Un tableau de bord de reporting visuel permet de contrôler et de suivre l'efficacité des décisions sur l'ensemble des segments, des demandes et des produits.
- Le recours aux outils bureautiques courants facilite la mise à jour des processus, règles, interfaces et autres composants sans nécessiter l'écriture de code, ce qui permet de réagir rapidement à de nouvelles situations.
- Le système permet de joindre facilement des documents et génère une piste d'audit complète qui retrace toutes les activités, les décisions et les éventuelles interventions pour un contrôle plus strict et une conformité visible.
- Le composant d'aide à la décision vous donne la flexibilité nécessaire pour utiliser les données et paramètres existants afin de piloter les stratégies de risque dans toute la banque.

## D'importants gains de temps et d'argent

- L'automatisation de bout en bout permet de gérer les tâches en fonction de la politique de risque et des priorités, en utilisant notamment des files d'attente, le routage basé sur les compétences et l'escalade.
- L'exécution par lots est facile à mettre en œuvre et peut être paramétrée.
- L'intégration avec les systèmes existants, basée sur des normes, offre une vue complète et en temps réel du client, en évitant les silos.
- Les processus pilotés par des règles appliquent systématiquement les stratégies de risque et les réglementations, de la conception à la décision et à la réponse, quel que soit le produit ou le client.

- L'« auto-apprentissage » s'appuie sur l'analyse adaptative, les actions passées et les résultats ultérieurs pour appliquer automatiquement des améliorations à la stratégie et à l'expérience, notamment en ce qui concerne les données requises et la tarification.
- Les stratégies décisionnelles sont pilotées par des paramètres.

## Une contribution majeure aux objectifs stratégiques

- La grande transparence du système et sa piste d'audit automatique garantissent une conformité toujours visible et appliquée, qui peut être rapidement vérifiée à chaque modification.
- Les scénarios de test et les fonctionnalités de simulation (y compris Monte Carlo) vous permettent d'optimiser les décisions avant de les mettre à exécution.
- Des métriques de performances peuvent être capturées au niveau du système, du segment ou de chaque demande, et utilisées pour alimenter les calculs portant sur le risque opérationnel, la productivité et les recommandations en termes de temps alloué au personnel chargé du risque.
- Un canevas visuel de type « glisser-déposer » avec des exemples de logiques de décision, de microsites et d'interfaces utilisateur, permet de réduire le travail de mise en œuvre, le time-to-market et la maintenance courante découlant des évolutions de la réglementation, de la stratégie de l'entreprise, etc.
- Des « plans » de stratégies décisionnelles peuvent être composés en fonction d'autres contraintes métier ou opérationnelles, notamment en ce qui concerne les produits, les risques, les capacités, les compétences et le budget.

