



# Olá. Somos a Pegasystems, mas você pode nos chamar de Pega.

## O que a Pega faz?

**Produzimos soluções de software inovadoras que eliminam a complexidade dos negócios.** Com maximização do valor no ciclo de vida do cliente, simplificação de serviços, melhoria de eficiência e várias outras contribuições, ajudamos as maiores marcas do mundo a resolver problemas em pouco tempo e se transformar para o amanhã.

Os clientes da Pega tomam melhores decisões e executam os serviços com IA em tempo real e automação inteligente. Desde nossa fundação, aproximamos as áreas de negócios e TI com tecnologias low-code. Com nossa arquitetura expansível, as marcas se antecipam às mudanças. As soluções da Pega geram economia de tempo para que os funcionários e os clientes dos nossos parceiros possam se concentrar no que é mais importante.

## Qual é o diferencial da Pega?

### Tecnologia inteligente

Criamos o portfólio Pega Infinity™ de software na nossa plataforma low-code, nativa em nuvem.

### Arquitetura expansível

Com a abordagem Center-out™ da Pega, você pode superar os silos de dados internos e canais para conquistar tanto soluções rápidas quanto transformação em longo prazo.

### Inovação rápida

Com as práticas recomendadas de design thinking Pega Express™, você pode criar e implementar rapidamente aplicativos críticos.

## FATOS RÁPIDOS

Fundada em 1983 pelo CEO Alan Trefler

Sediada em Cambridge, Massachusetts, EUA

Escritórios regionais na América do Norte, Europa, América Latina e Ásia-Pacífico

6.000 funcionários no mundo inteiro

Diversas patentes e prêmios por inovação em software

Empresa de capital aberto (NASDAQ: PEGA)

Rede robusta de parceiros e alianças

Nossos produtos são especialmente robustos e recebem ótimas avaliações de analistas do setor. Veja por que somos líderes: [pega.com/pt-br/analyst-reports](https://pega.com/pt-br/analyst-reports).

## Retorno comprovado sobre o investimento

O software da Pega resolve problemas e gera valor em pouco tempo.

### ENGAJAMENTO INDIVIDUAL COM O CLIENTE

ROI de **489%**

Retorno em menos de **6 meses**

### AUTOMAÇÃO INTELIGENTE

ROI de **186–598%**

Retorno em menos de **3–12 meses**

### ATENDIMENTO AO CLIENTE

ROI de **298%**

Retorno em menos de **6 meses**

Principais vantagens em três anos. Estudos Forrester Total Economic Impact™ de 2020. [pega.com/pt-br/forrester-tei](https://pega.com/pt-br/forrester-tei)



## Parceira de confiança das maiores marcas do mundo

Muitos dos maiores nomes dos negócios e do setor público usam as soluções de software da Pega, como:



10 das 10 maiores seguradoras de saúde



7 das 10 maiores seguradoras



18 dos 25 maiores bancos do mundo



9 das 10 maiores empresas de telecomunicações

### Apoio para nosso pessoal

Para nós, a vida na Pega (**#LifeAtPega**) significa oferecer um ambiente de trabalho seguro e respeitoso, que sirva de apoio para nossos funcionários e suas famílias. Para que todos façam o seu melhor, no trabalho ou em casa, oferecemos programas completos com foco em:

Bem-estar dos funcionários

Crescimento profissional e educação

Inclusão e diversidade

### Retribuição para nossas comunidades

O **PegaCares**, nosso programa de trabalho social, apoia organizações sem fins lucrativos com foco em mulheres e crianças atuantes em tecnologia, educação e desenvolvimento de jovens, além de projetos de sustentabilidade ambiental.

120 instituições de caridade apoiadas em 2020 no mundo todo

80 projetos voluntários concluídos

2 dias ao ano de folga para trabalho voluntário concedidos para cada funcionário da Pega

#### PRÊMIOS

MELHOR LUGAR PARA SE TRABALHAR EM 2020

*Boston Globe*

MELHOR EMPRESA PARA SE TRABALHAR EM 2020

*Great Places to Work India*

MELHOR EMPRESA PARA MULHERES PROGREDIREM NA CARREIRA EM 2020

*Parity.org*



Veja outros prêmios e reconhecimentos da Pega em [pega.com/pt-br/awards](https://pega.com/pt-br/awards).

Os funcionários da Pega estão espalhados pelo mundo, mas o comprometimento com nossos clientes e comunidades é sempre o mesmo.

SEDE GLOBAL  
Cambridge

SEDE NA EUROPA  
Reading

SEDE NA ÁSIA-PACÍFICO  
Sydney