



# ¡Hola! Somos Pegasystems. Pero puede llamarlos Pega.

## ¿Qué hacemos en Pega?

**Desarrollamos software innovador que elimina la complejidad del negocio.** Desde maximizar el valor del tiempo de vida del cliente hasta optimizar el servicio, pasando por un aumento de la eficacia, ayudamos a marcas líderes de todo el mundo a solucionar problemas con rapidez y transformarse para el futuro.

Ayudamos a los clientes a tomar mejores decisiones y llevar a cabo el trabajo con IA en tiempo real y con automatización inteligente. Desde nuestros inicios, hemos estado uniendo negocio y tecnologías de la información mediante tecnología low-code, a la vez que nuestra arquitectura escalable ayuda a las marcas a adelantarse a los cambios. Nuestras soluciones permiten a nuestros clientes ahorrar tiempo, para que sus empleados y sus propios clientes puedan dedicarse a las tareas más importantes.

## ¿Qué distingue a Pega?

### Tecnología inteligente

Construimos la cartera de software de Pega Infinity™ en nuestra plataforma low-code y nativa de la nube.

### Arquitectura escalable

El enfoque Center-out™ de Pega le ayuda a transcender los canales y los silos de datos internos para obtener ganancias rápidas y transformación a largo plazo.

### Innovación rápida

Con las mejores prácticas del design thinking o pensamiento orientado al diseño de Pega Express™, puede diseñar e implementar aplicaciones esenciales con mayor rapidez.

Nuestro potente software recibe altas calificaciones de los analistas de la industria. Vea por qué somos líderes en [pega.com/es/analyst-reports](https://www.pega.com/es/analyst-reports).

## Un retorno de la inversión demostrado

El software de Pega resuelve problemas y ofrece valor con gran rapidez.

### ENGAGEMENT PERSONALIZADO CON EL CLIENTE

ROI del **489 %**

Amortización en  
**< 6 meses**

### AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE

ROI del **186-598 %**

Amortización en  
**< 3-12 meses**

### SERVICIO AL CLIENTE

ROI del **298 %**

Amortización en  
**< 6 meses**

Beneficios clave en tres años. Estudio Forrester Total Economic Impact™ 2020. [pega.com/es/forrester-tei](https://www.pega.com/es/forrester-tei)

## HOJA DE DATOS CORPORATIVA

Para obtener más información, comuníquese con su representante de Pega, visítenos en la web en [pega.com/es](https://www.pega.com/es), o escríbanos a [info@pega.com](mailto:info@pega.com). © 2021 Pegasystems Inc.

## DATOS RÁPIDOS

Fundada en 1983 por Alan Trefler, actual director ejecutivo

Sede en Cambridge, Massachusetts, EE. UU.

Oficinas en Norteamérica, Europa, Latinoamérica y Asia-Pacífico

6000 empleados en todo el mundo

Decenas de patentes y premios por innovación de software

Empresa que cotiza en Bolsa (NASDAQ: PEGA)

Sólida red de socios y alianzas



## Un socio de confianza para las principales marcas del mundo.

Muchos de los nombres más importantes del mundo empresarial y gubernamental confían en el software de Pega, entre ellos:



**10** de los **10** principales clientes de la industria de la salud



**7** de las **10** principales compañías de seguros



**18** de los **25** principales bancos globales



**9** de las **10** principales empresas de telecomunicaciones

## Apoyamos a nuestra gente

Para nosotros, **#LifeAtPega** significa un entorno de trabajo seguro y respetuoso que apoye a nuestros empleados y sus familias. Para ayudar a todos a dar lo mejor de sí mismos en el trabajo y en casa, ofrecemos sólidos programas centrados en:

Bienestar de los empleados

Crecimiento profesional y educación

Inclusión y diversidad

## Retribuimos a nuestras comunidades

Nuestro programa de impacto social, **PegaCares**, apoya a organizaciones no gubernamentales enfocadas en las mujeres y niñas en los ámbitos de la tecnología, la educación, el desarrollo de los jóvenes y la sostenibilidad ambiental.

**120** organizaciones benéficas recibieron nuestro apoyo en 2020

**80** proyectos de voluntariado completados

**2** días al año de tiempo libre para voluntariado otorgados a cada empleado de Pega

## PREMIOS

### MEJOR LUGAR PARA TRABAJAR 2020

*Boston Globe*

### MEJOR EMPRESA PARA TRABAJAR EN 2020

*Great Places to Work India*

### MEJOR EMPRESA PARA EL PROGRESO DE LAS MUJERES 2020

*Parity.org*



Vea más premios y reconocimientos de Pega en [pegacom/es/awards](https://pegacom/es/awards).

## HOJA DE DATOS CORPORATIVA

Los empleados de Pega se encuentran repartidos por todo el mundo, pero compartimos el mismo compromiso con nuestros clientes y comunidades.

SEDE CORPORATIVA  
EN EUROPA  
**Reading**

SEDE CORPORATIVA  
MUNDIAL  
**Cambridge**

SEDE CORPORATIVA  
EN ASIA-PACÍFICO  
**Sydney**

Para obtener más información, comuníquese con su representante de Pega, visítenos en la web en [pegacom/es](https://pegacom/es), o escríbanos a [info@pega.com](mailto:info@pega.com). © 2021 Pegasystems Inc.