

# Sobre a Pega

A Pega é a plataforma corporativa de automação de fluxo de trabalho e tomada de decisões baseada em IA que proporciona resultados transformadores nos negócios por meio da otimização em tempo real.

Reconhecida mundialmente por seus mais de 40 anos de inovação, a Pega ganhou a confiança das marcas líderes globais para ajudá-las a superar seus desafios mais críticos e urgentes em relação ao engajamento de clientes, serviços e operações. Como uma empresa comprometida com a transformação da maneira como o software é desenvolvido, a Pega visa otimizar os processos e interações mais significativos de seus clientes, permitindo-lhes gerar valor substancial e obter uma vantagem competitiva.

## FATOS RÁPIDOS

Fundada em 1983 por Alan Trefler, fundador e CEO

Sede em Cambridge, Massachusetts, EUA

Escritórios na América do Norte, Europa, América Latina e Ásia-Pacífico.

Mais de 5.000 funcionários ao redor do mundo

Diversas patentes e prêmios por inovação em software

Empresa de capital aberto (NASDAQ: PEGA)

Ampla rede de parceiros e alianças

## Por que as organizações líderes escolhem a Pega

Nossa arquitetura é inovadora, visando a otimização de decisões e processos empresariais em tempo real, com:



### DECISÕES E FLUXOS DE TRABALHO EM PRIMEIRO LUGAR

Com a arquitetura Center-out da Pega, automatize transversalmente todos os sistemas e canais para proporcionar uma experiência unificada, consistente e simplificada.



### REUTILIZAÇÃO E ESPECIALIZAÇÃO

Administre as diferenças entre as áreas de negócios e ajuste-se instantaneamente para uma inovação contínua com o exclusivo Situational Layer Cake™ da Pega.



### TOMADA DE DECISÕES E AUTOMAÇÃO EM TEMPO REAL

Promova um engajamento empático e relevante com o cliente e aprimore os processos com a plataforma unificada e a IA em tempo real da Pega.



### ESCALABILIDADE EMPRESARIAL

Impulsione a aceleração do fluxo de trabalho e o design, desenvolvimento e entrega de aplicativos com a plataforma low-code da Pega, projetada para fomentar a inovação em escala empresarial.

## Uma parceria com ROI comprovado

Ferramentas projetadas para superar desafios. Suporte dedicado para acelerar o progresso.

### Decisões baseadas em IA

489% ROI  
< 6 meses de retorno do investimento

### Plataforma low-code e automação do fluxo de trabalho

186-598% ROI  
< 3-12 meses de retorno do investimento

### Atendimento ao cliente

298% ROI  
< 6 meses de retorno do investimento

Nossa potente plataforma empresarial é altamente avaliada por analistas do setor. Veja por que somos líderes em

[pega.com/pt-br/analyst-reports](https://pega.com/pt-br/analyst-reports).

# Contamos com a confiança das principais marcas globais

Muitos dos maiores nomes dos setores empresarial e governamental confiam na plataforma empresarial da Pega, incluindo:



**10/10**

das principais operadoras de serviços de saúde



**11/20**

das principais companhias de seguros



**18/20**

dos principais bancos globais



**10/10**

das principais empresas de telecomunicações

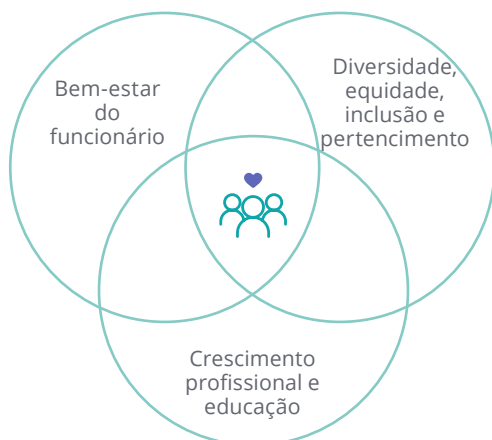


**10**

dos maiores governos do mundo

## Apoio aos nossos funcionários

Para nós, **#LifeAtPega** significa criar um ambiente de trabalho seguro e respeitoso que apoia nossos funcionários e suas famílias. Para ajudar todos a darem o melhor de si, tanto no trabalho quanto em casa, oferecemos programas robustos focados em:



## Apoio às nossas comunidades

Nosso programa de impacto social, **PegaCares**, estabelece parcerias com organizações sem fins lucrativos ao redor do mundo, voltadas para mulheres e meninas na tecnologia, educação e desenvolvimento de jovens e sustentabilidade ambiental.

**100**

projetos voluntários concluídos em 2023

**350**

instituições de caridade apoiadas em 2023

**27.000+**

árvores plantadas desde 2021 em homenagem a cada funcionário e novo contratado da Pega, todos os anos.

**2 dias**

de folga voluntária oferecidos anualmente a cada funcionário da Pega

Saiba mais sobre as iniciativas da Pega em [pega.com/pt-br/impact](https://pega.com/pt-br/impact).

### PRÊMIOS

**Top Workplaces USA 2023**

*Top Workplace*

**Melhor lugar para trabalhar em termos de inclusão de pessoas com deficiência 2023**

*The Disability Equality Index®*

**Maior Contribuinte Beneficente em Massachusetts 2023**

*Boston Business Journal*

Veja mais prêmios e reconhecimentos da Pega em

[pega.com/pt-br/awards](https://pega.com/pt-br/awards).

Embora os funcionários da Pega estejam espalhados pelo mundo, compartilhamos o mesmo comprometimento com nossos clientes e comunidades.



SEDE GLOBAL  
Cambridge

SEDE EUROPEIA  
Reading

SEDE NA ÁSIA-PACÍFICO  
Sydney

Para mais informações, entre em contato com seu representante Pega, visite-nos online em [pega.com/pt-br](https://pega.com/pt-br), ou envie um e-mail para [info@pega.com](mailto:info@pega.com). © 2024 Pegasystems Inc.