

# Pegaについて

Pegaはエンタープライズ向けAIの意思決定とワークフロー自動化のプラットフォームであり、リアルタイム最適化でビジネスを変革させる成果を引き出します。

40年以上にわたるイノベーションで世界的に知られているPegaは、顧客エンゲージメント、サービス、オペレーションにまたがって、最も大きな、最も喫緊の課題に取り組む手助けをするために、世界の主要ブランドから厚い信頼を得ています。Pegaは、世界のソフトウェア構築方法を変えることに深く根ざした企業として、お客様の最も重要なプロセスとインタラクションを最適化するように設計されています。

## 基本情報

創業1983年  
創業者兼CEO アラン・トレフラー

本社：マサチューセッツ州ケンブリッジ  
日本支社：東京都千代田区平河町1-1-1  
平河町コート8F

支社：北米、欧州、南米、  
アジア太平洋地域

世界中に4,000名以上の従業員

ソフトウェアイノベーション  
分野において数十の特許と  
受賞の実績

株式上場企業 (NASDAQ:PEGA)

強固なパートナーと  
アライアンスネットワーク

## 世界のトップ企業にPegaが選ばれる理由

企業の意思決定とプロセスをリアルタイムで最適化するために、次のような方法で設計されています。



### 意思決定とワークフローを最優先

PegaのCenter-outアーキテクチャは、システムとチャネルを横断して自動化し、一貫性のある合理化されたトータルエクスペリエンスを実現します。



### 再利用と特殊化

事業領域間のバリエーションを管理し、Pegaの特許取得済みのSituational Layer Cake™で即座に適応し、継続的なイノベーションを可能にします。



### リアルタイム意思決定と自動化

Pegaの統合プラットフォームとリアルタイムのAIで、顧客に共感的で関連性の高いエンゲージメントを促進し、プロセスを最適化します。



### エンタープライズ規模のスケラビリティ

ワークフローとアプリの設計、開発、デリバリーを加速し、Pegaのエンタープライズグレードのローコードプラットフォームで組織全体のイノベーションを推進します。

## 実証済みROIのパートナーシップ

課題を解決するためのツール。発展を加速させるための支援。

### AIを活用した意思決定

489% ROI  
6か月未満で投資回収

### ローコードプラットフォームとワークフローの自動化

186-598% ROI  
3~12か月未満で投資回収

### カスタマーサービス

298% ROI  
6か月未満で投資回収

当社独自の強力なエンタープライズグレードプラットフォームは、業界アナリストから高評価を得ています。Pegaがマーケットリーダーとなった理由をご覧ください。

# 世界中の大手ブランドから厚い信頼を得ています。

Pegaのソフトウェアは、以下を含む多数の大手企業や行政機関に採用されています。



10/10社  
上位の  
医療保険会社



11/20社  
上位の  
保険会社



18/20行  
上位のグローバル  
メガバンク



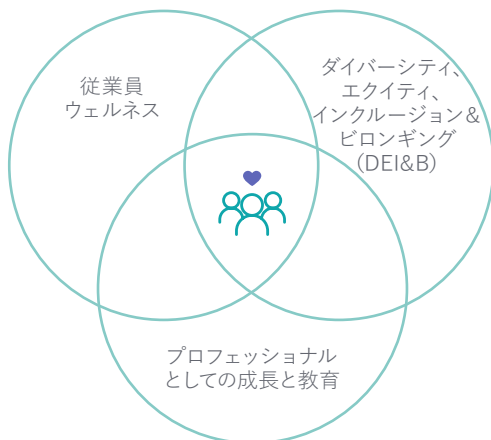
10/10社  
上位の  
テレコム会社



10機関  
世界最大の  
行政機関

## 従業員のサポート

私たちにとって#LifeAtPegaとは、従業員とその家族をサポートする、安心でお互いを尊重する職場環境を意味しています。仕事でも家庭でも、すべての人がベストを尽くせるように、私たちは以下に重きを置いた充実したプログラムを提供しています。



## 地域社会への支援

当社のソーシャルインパクトプログラムPegaCaresでは、テクノロジー分野における女性の活動、教育および青少年育成、そして環境の持続可能性に焦点を当てた非営利団体に体を支援しています。

100件

ボランティアプロジェクトを2023  
年に実施

350件

グローバルチャリティを  
2020年に支援

27,000本強

2021年以降、毎年Pegaの従業  
員と新入社員1人につき  
1本植樹された樹木

2日間

ボランティア休暇を  
Pega全従業員に毎年付与

Pegaの取り組みについて [pega.com/ja/impact](https://pega.com/ja/impact)で詳しく見る

### 受賞歴：

米国で働きがいのある会社 (2023年)  
Top Workplace

障害インクルージョン (2023年)  
障害等級指数\*

米国マサチューセッツ州の慈善活動に  
おけるトップ企業として選出 (2020年)  
Boston Business Journal

他の受賞歴はこちら：

[pega.com/ja/awards](https://pega.com/ja/awards)

Pegaの従業員は世界中に拠点を置いて活動をして  
いますが、各地のお客さまとその地域社会に対  
するコミットメントは一貫して共通しています。



グローバル本社  
ケンブリッジ

ヨーロッパ本社  
レディング

アジア太平洋本社  
シドニー

詳細については、ペガジャパン担当者までお問い合わせいただくか、当社ウェブサイト[www.pega.com/ja](https://www.pega.com/ja)を  
ご覧いただくか、[info@pega.com](mailto:info@pega.com)までメールでお問い合わせください。© 2024 Pegasystems Inc.