

Informazioni su Pega

Pega è la piattaforma di automazione dei flussi di lavoro e di decisioning basata su intelligenza artificiale di livello enterprise che consente di ottenere risultati trasformativi per le aziende grazie all'ottimizzazione in tempo reale.

Pega è leader nell'innovazione a livello globale da oltre quattro decenni e gode della fiducia dei più importanti brand in tutto il mondo, offrendo supporto per affrontare le sfide più importanti in termini di customer service, engagement e operations. In qualità di azienda impegnata a cambiare il modo in cui si sviluppano i software, Pega è predisposta per ottimizzare i processi e le interazioni fondamentali dei nostri clienti, in modo che possano generare un grande valore e un vantaggio competitivo.

IN BREVE

Lanciata nel 1983 dal fondatore e CEO Alan Trefler

Sede a Cambridge, Massachusetts, Stati Uniti

Uffici in tutto il Nord America, Europa, America Latina e Asia Pacifico

Più di 5.000 dipendenti in tutto il mondo

Decine di brevetti e riconoscimenti per l'innovazione software

Quotata in borsa (NASDAQ: PEGA)

Solida rete di partner e alleanze

Perché le aziende leader scelgono Pega

Siamo progettati in modo diverso per ottimizzare processi decisionali e aziendali in tempo reale grazie alle seguenti pratiche:



MASSIMA PRIORITÀ ALLE DECISIONI E AI FLUSSI DI LAVORO

Automatizza tutti i sistemi e i canali per un'esperienza omnicomprendensiva, coerente e semplificata grazie all'architettura Center-out di Pega.



RIUTILIZZO E SPECIALIZZAZIONE

Gestisci le variazioni tra le aree aziendali e adattati istantaneamente all'innovazione continua con la Situational Layer Cake™ di Pega.



DECISIONING E AUTOMAZIONE IN TEMPO REALE

Promuovi un engagement empatico e rilevante per i clienti e ottimizza i processi con la piattaforma unificata e l'intelligenza artificiale in tempo reale di Pega.



SCALABILITÀ AZIENDALE

Accelera il flusso di lavoro e la progettazione, lo sviluppo e l'erogazione delle app per promuovere l'innovazione in tutta l'azienda grazie alla piattaforma low-code di livello enterprise di Pega.

Una partnership con un ROI comprovato

Strumenti per affrontare le sfide. Un supporto per accelerare i tuoi progressi.

Decisioning basato su IA

ROI 489%
recupero dell'investimento in meno di 6 mesi

Piattaforma low-code e automazione dei flussi di lavoro

ROI 186-598%
recupero dell'investimento in 3-12 mesi

Servizio clienti

ROI 298%
recupero dell'investimento in meno di 6 mesi

La nostra piattaforma di livello enterprise, straordinariamente potente, ha ottenuto le migliori valutazioni dagli analisti del settore. Scopri perché siamo i migliori visitando

pega.com/it/analyst-reports

Scelti dai migliori brand del mondo

Molti dei più grandi nomi del mondo degli affari e della pubblica amministrazione si affidano alla piattaforma aziendale di Pega, tra questi:



10/10
dei migliori
contribuenti nel
settore sanitario



11/20
delle migliori
compagnie
assicurative



18/20
delle principali
banche globali



10/10
delle principali
società di
telecomunicazioni



10
dei più grandi
governi del mondo

Sosteniamo le nostre persone

Per noi **#LifeAtPega** significa un ambiente di lavoro sicuro e rispettoso che supporta i nostri dipendenti e le loro famiglie. Per aiutare tutti a dare il meglio di sé al lavoro e a casa, offriamo solidi programmi incentrati su:



Sosteniamo le nostre comunità

Il nostro programma di responsabilità sociale, **PegaCares**, collabora con organizzazioni no-profit di tutto il mondo focalizzate su donne e ragazze impegnate nei settori della tecnologia, dell'istruzione e dello sviluppo giovanile e della sostenibilità ambientale.

100

progetti di volontariato
completati nel 2023

350

enti di beneficenza
sostenuti nel 2023

27.000+

alberi piantati dal 2021
per ogni dipendente Pega
e nuovo assunto ogni anno

2 giorni

di ferie volontarie
all'anno per ogni
dipendente Pega

Per saperne di più sulle iniziative Pega, visita pega.com/it/impact.

RICONOSCIMENTI

Top Workplaces USA 2023

Miglior posto di lavoro

**Miglior posto di lavoro per
l'inclusione della disabilità
2023**

The Disability Equality Index®

**Migliore benefattore del
Massachusetts 2023**

Boston Business Journal

Per saperne di più sui
premi e i riconoscimenti di
Pega, visita il sito

[pega.com/it/about/
company/awards](https://pega.com/it/about/company/awards).

I dipendenti di Pega si trovano in tutto il mondo, ma condividono lo stesso impegno nei confronti dei nostri clienti e delle nostre comunità.



SEDE CENTRALE
GLOBALE
Cambridge

SEDE CENTRALE
EUROPEA
Reading

SEDE CENTRALE
ASIA PACIFICO
Sydney

Per ulteriori informazioni, contatta il tuo rappresentante Pega, visita il sito Web all'indirizzo pega.com o inviaci un'e-mail all'indirizzo info@pega.com. © 2024 Pegasystems Inc.