

Acercas de Pega

Pega es la plataforma empresarial de automatización de flujos de trabajo y toma de decisiones con IA que permite obtener resultados que transforman el negocio mediante la optimización en tiempo real.

Conocida en todo el mundo por nuestros más de 40 años de innovación, las principales marcas del mundo confían en Pega para ayudarles a afrontar sus mayores y más urgentes retos en relación con el engagement del cliente, el servicio y las operaciones. Como empresa profundamente arraigada en el cambio Pega está diseñada para optimizar los procesos y las interacciones más importantes de nuestros clientes, de modo que puedan impulsar un valor masivo y una ventaja competitiva.

ALGUNOS DATOS

Fundada en 1983 por Alan Trefler.

La sede corporativa de Pega se encuentra en Cambridge, Massachusetts.

Oficinas en Norteamérica, Europa, Latinoamérica y Asia-Pacífico

Más de 5.000 empleados en todo el mundo

Decenas de patentes y premios a la innovación en software

Empresa que cotiza en bolsa (NASDAQ: PEGA)

Sólida red de socios y alianzas

Por qué las organizaciones líderes eligen Pega

Tenemos una arquitectura diferente para optimizar las decisiones y los procesos empresariales en tiempo real con:



DECISIONES Y FLUJOS DE TRABAJO EN PRIMER LUGAR

Automatice en todos los sistemas y canales para obtener una experiencia total coherente y optimizada con la arquitectura Center-out de Pega.



REUTILIZACIÓN Y ESPECIALIZACIÓN

Gestione las variaciones en todas las áreas de negocio y adáptese al instante para la innovación continua con Situational Layer ^{Case™} patentado de Pega.



TOMA DE DECISIONES EN TIEMPO REAL

Impulse un compromiso empático y relevante para el cliente y optimice los procesos con la plataforma unificada de Pega y la IA en tiempo real.



ESCALABILIDAD EMPRESARIAL

Acelere el flujo de trabajo y el diseño, desarrollo y entrega de aplicaciones para impulsar la innovación en toda la empresa con la plataforma de low-code de nivel empresarial de Pega.

Colaboración con un ROI demostrado

Herramientas para afrontar los retos. Apoyo para acelerar el progreso.

Toma de decisiones con tecnología de IA

ROI del 489%
Amortización en < 6 meses

Plataforma de low-code y automatización del flujo de trabajo

ROI del 186-598%
Amortización en < 3-12

Servicio al Cliente

ROI del 298%
Amortización en < 6 meses

Nuestra plataforma empresarial, excepcionalmente potente, obtiene altas puntuaciones de los analistas del sector. Vea por qué somos líderes en

Contamos con la confianza de las principales marcas del mundo

Muchos de los nombres más importantes del mundo empresarial y gubernamental confían en la plataforma empresarial de Pega, entre ellos:



10/10

de los principales clientes de la industria de la **salud**



11/20

de las principales compañías de **seguros**



18/20

de los principales **bancos** globales



10/10

de las principales empresas de **telecomunicaciones**



10

de los **gobiernos** más grandes del mundo

Apoyamos a nuestra gente

Para nosotros **#LifeAtPega** significa un entorno de trabajo seguro y respetuoso que apoya a nuestros empleados y a sus familias. Para ayudar a todos a dar lo mejor de sí mismos en el trabajo y en casa, ofrecemos sólidos programas centrados en:



Apoyo a nuestras comunidades

Nuestro programa de impacto social, **PegaCares**, se asocia con organizaciones sin ánimo de lucro de todo el mundo centradas en las mujeres y las niñas en el ámbito de la tecnología, la educación y el desarrollo de los jóvenes, y la sostenibilidad medioambiental.

100

proyectos de voluntariado finalizados en 2023

350

organizaciones benéficas apoyadas en 2023

+27.000

árboles plantados desde 2021 por cada empleado y nuevo empleado de Pega cada año

2 días

de tiempo libre voluntario concedidos anualmente a cada empleado de Pega

Más información sobre las iniciativas de Pega en pega.com/es/impact.

PREMIOS

Top Workplaces USA 2023
Mejor lugar para trabajar

Mejor lugar para trabajar por la inclusión de la discapacidad 2023
The Disability Equality Index®

Máximo contribuyente benéfico en Massachusetts en 2023
Boston Business Journal

Vea más premios y reconocimientos de Pega en pega.com/es/awards.

Los empleados de Pega están repartidos por todo el mundo, pero compartimos el mismo compromiso con nuestros clientes y comunidades.



SEDE MUNDIAL
Cambridge

SEDE EUROPEA
Reading

SEDE DE ASIA-PACÍFICO
Sydney

Para obtener más información, póngase en contacto con su representante de Pega, visítenos en la web en pega.com/es, o envíenos un correo electrónico a info@pega.com. 2024 Pegasystems Inc.