

Über uns

Pega ist die Unternehmensplattform zur Automatisierung mit KI-Entscheidungsfindung und Workflow-Automatisierung, mit der dank Echtzeitoptimierung nie dagewesene Geschäftsergebnisse erzielt werden.

Wir sind weltweit bekannt für über 40 Jahre an Innovationen und weltweit führende Unternehmen vertrauen darauf, dass Pega ihnen hilft, ihre größten und drängendsten Herausforderungen in Bezug auf Kundeninteraktionen, Service und Abläufe zu bewältigen. Als Unternehmen, das die Art und Weise der Software-Programmierung vereinfachen möchte, ist Pega so konzipiert, dass es die wichtigsten Prozesse und Interaktionen unserer Kunden optimiert. So erzielen sie einen massiven Mehrwert und Wettbewerbsvorteile.

KURZINFO

1983 von Gründer und CEO Alan Trefler ins Leben gerufen

Hauptsitz in Cambridge, Massachusetts, USA

Niederlassungen in Nordamerika, Europa, Lateinamerika und Asien-Pazifik

Über 5.000 Mitarbeiter weltweit

Dutzende von Patenten und Auszeichnungen für Softwareinnovation

Börsennotiert (NASDAQ: PEGA)

Robustes Partnernetzwerk

Darum entscheiden sich führende Organisationen für Pega

Dank unserer einzigartigen Architektur optimieren wir Unternehmensentscheidungen und -prozesse in Echtzeit mit:



ENTSCHEIDUNGEN & WORKFLOWS AN ERSTER STELLE

Automatisieren Sie mit der Center-out-Architektur von Pega über alle Systeme und Kanäle hinweg für ein einheitliches, optimiertes Gesamterlebnis.



WIEDERVERWENDUNG & SPEZIALISIERUNG

Mit dem patentierten Situational Layer Cake™ von Pega können Sie Unterschiede zwischen Geschäftsbereichen verwalten und sofort kontinuierlich Innovationen umsetzen.



ECHTZEITENTSCHEIDUNGEN & AUTOMATISIERUNG

Fördern Sie mit der einheitlichen Plattform und Echtzeit-KI von Pega empathische, kundenrelevante Interaktionen und Prozessoptimierung.



SKALIERBARKEIT DER ENTERPRISE-KLASSE

Beschleunigen Sie mit der Pega-Low-Code-Plattform Workflow- und App-Design sowie Entwicklung und Bereitstellung für unternehmensweite Innovationen.

Partnerschaft mit erwiesenem ROI

Tools zur Bewältigung von Herausforderungen und Unterstützung für schnellere Fortschritte.

KI-gestützte Entscheidungsfindung

Ein ROI von 489 %
Amortisierung in weniger als 6 Monaten

Low-Code-Plattform & Workflow-Autmatisierung

ROI von 186-598 %
Amortisierung in weniger als 3-12 Monaten

Kundenservice

Ein ROI von 298 %
Amortisierung in weniger als 6 Monaten

Unsere einzigartige und leistungsstarke Software erhält überall Bestnoten von Branchenanalysten. Erfahren Sie hier, warum wir zu den Marktführern gehören:

pega.com/de/analyst-reports

Vertrauenswürdiger Partner für führende Marken weltweit

Viele der größten Namen in Wirtschaft und Verwaltung vertrauen auf die Pega-Unternehmensplattform, darunter:



10 der 10
größten
Krankenversicherer im
Gesundheitswesen



11 der 20
größten
Versicherungs-
unternehmen



18 der 20
weltweit
größten Banken



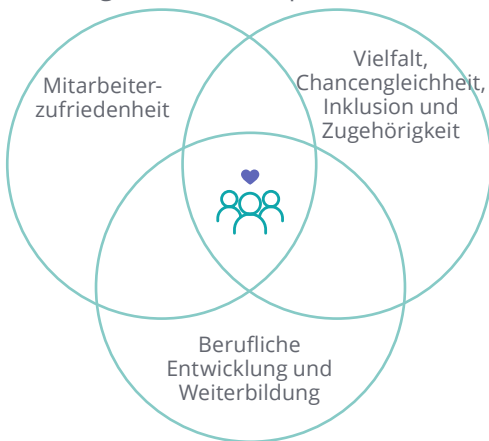
10 der 10
größten
Telekommunikations-
unternehmen



10
der weltweit
größten Behörden

Unterstützung für unsere Mitarbeiter

Für uns bedeutet **#LifeAtPega** eine sichere, respektvolle Arbeitsumgebung, in der unsere Mitarbeiter und deren Familien unterstützt werden. Damit jeder bei der Arbeit und zu Hause sein Bestes geben kann, bieten wir zuverlässige Programme mit folgenden Schwerpunkten an:



Unterstützung unserer Communities

Unser Social-Impact-Programm **PegaCares** unterstützt gemeinnützige Organisationen, die sich für Frauen und Mädchen im Technologiebereich, in den Bereichen Bildung und Jugendentwicklung sowie im Bereich ökologische Nachhaltigkeit einsetzen.

100
ehrenamtliche Projekte
im Jahr 2023 abgeschlossen

350
unterstützte gemeinnützige
Organisationen im Jahr 2023

Über 27.000
Bäume wurden seit 2021
für jeden bestehenden und
neu eingestellten Pega-
Mitarbeiter gepflanzt

2 Tage
Freistellung pro Jahr für
ehrenamtliche
Tätigkeiten für jeden Pega-
Mitarbeiter

Erfahren Sie mehr über Pega-Initiativen unter pega.com/de/impact.

AUSZEICHNUNGEN

Top-Arbeitsplätze in den USA
2023

Top Workplace

Bester Arbeitsplatz für Inklusion
bei Behinderungen 2023

The Disability Equality Index®

Top Charitable Contributor
in Massachusetts 2023

Boston Business Journal

Weitere Auszeichnungen und
Anerkennungen von Pega
finden Sie unter

pega.com/de/awards.

Unsere Mitarbeiter arbeiten auf der ganzen Welt, das Engagement gegenüber unseren Kunden und Communities ist jedoch für alle gleich.



HAUPTSITZ VON
PEGA
Cambridge

HAUPTSITZ IN
EUROPA
Reading

HAUPTSITZ IN
ASIEN-PAZIFIK
Sydney

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Pegasystems-Vertriebspartner, im Internet unter pega.com/de, oder per E-Mail an info@pega.com. © 2024 Pegasystems Inc.