

# À propos de Pega

Pega est la plateforme d'entreprise pour l'automatisation des workflows et l'aide à la décision basée sur l'IA, qui permet d'atteindre des résultats inédits, en optimisant en temps réel.

Pega cumule déjà plus de 40 années d'innovations. Les plus grandes marques mondiales nous font donc confiance pour les aider à relever leurs plus grands défis en matière de service, d'opérations et d'engagement client. Pega s'est fixé pour mission de révolutionner la conception de logiciels. Notre architecture unique permet de maximiser la valeur ajoutée et l'avantage concurrentiel de nos clients, en optimisant l'ensemble de leurs interactions et processus stratégiques.

## EN BREF

Création en 1983 par notre fondateur et PDG Alan Trefler

Siège basé à Cambridge, dans le Massachusetts, aux États-Unis

Bureaux en Amérique du Nord, Europe, Amérique latine et Asie-Pacifique

+ de 5 000 employés dans le monde

Des dizaines de brevets et récompenses pour nos innovations logicielles

Société cotée en bourse (NASDAQ : PEGA)

Réseau puissant de partenaires

## Pourquoi les plus grandes entreprises choisissent Pega

Notre architecture unique permet d'optimiser les décisions et les processus en temps réel :



### APPROCHE CENTREE SUR LES DECISIONS ET WORKFLOWS

Automatisez sur tous vos systèmes et canaux pour offrir une expérience totale homogène et simplifiée, grâce à l'architecture Center-out de Pega.



### RÉUTILISATION ET SPÉCIALISATION

Maîtrisez les variations par domaine d'activité et adaptez-vous instantanément pour innover en continu, grâce au Situational Layer Cake™, l'architecture brevetée de Pega.



### AUTOMATISATION ET PRISE DE DÉCISION EN TEMPS RÉEL

Favorisez l'empathie et la pertinence dans votre engagement client tout en optimisant vos processus, avec la plateforme unifiée et l'IA en temps réel de Pega.



### ÉVOLUTIVITÉ POUR L'ENTREPRISE

Accélérez la conception, le développement et l'exécution des workflows et applications pour favoriser l'innovation à l'échelle de toute l'entreprise, grâce à la plateforme low-code de Pega.

## Un retour sur investissement démontré

Des outils pour faire face à tous vos défis.

Un accompagnement pour accélérer votre progression.

### Aide à la décision basée sur l'IA

ROI de 489 %

Rentabilité en < 6 mois

### Plateforme low-code et automatisation des workflows

ROI de 186-598 %

Rentabilité en < 3-12 mois

### Service client

ROI de 298 %

Rentabilité en < 6 mois

Notre plateforme d'entreprise offre une puissance unique, plébiscitée par les analystes du secteur. Découvrez pourquoi nous sommes classés « Leader » sur

<https://www.pega.com/fr/analyst-reports>.

# Les plus grandes marques internationales nous font confiance

De nombreuses entreprises et administrations publiques majeures ont déjà choisi la plateforme Pega, notamment :



**10/10**

des principaux organismes payeurs de **soins de santé**



**11/20**

des plus grandes compagnies d'**assurance**



**18/20**

des plus grandes **banques** mondiales



**10/10**

des principaux opérateurs **télécoms**

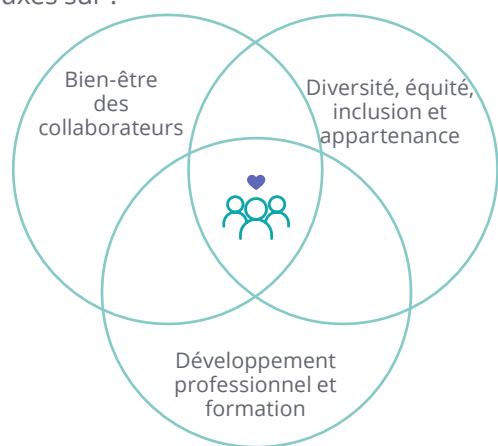


**10**

des plus grandes **administrations publiques** du monde

## Soutien de nos collaborateurs

Notre culture d'entreprise **#LifeAtPega** garantit un environnement de travail sûr et respectueux, qui répond aux besoins de nos employés et de leurs familles. Afin de permettre à chacun de s'épanouir dans son travail et sa vie personnelle, nous mettons en place des programmes concrets axés sur :



## Soutien de nos communautés

Notre programme d'impact social, **PegaCares**, s'allie à des associations partout dans le monde pour favoriser l'inclusion des femmes dans la tech, l'éducation, la promotion de la jeunesse et le développement durable.

**100**

projets de bénévolat réalisés en 2023

**350**

organisations caritatives soutenues en 2023

**+ de 27 000**

arbres plantés depuis 2021 pour chaque employé et nouvelle recrue de Pega

**2 jours**

de congés annuels pour bénévolat accordés à chaque employé de Pega

Pour en savoir plus sur les initiatives de Pega, rendez-vous sur [pega.com/fr/impact](https://www.pega.com/fr/impact).

## RÉCOMPENSES

**Top Workplaces USA 2023**  
*Top Workplace*

**Best Place To Work for Disability Inclusion 2023**  
*The Disability Equality Index®*

**Top Charitable Contributor in Massachusetts 2023**  
*Boston Business Journal*

Plus de détails sur les récompenses et distinctions remportées par Pega sur

[pega.com/fr/awards](https://www.pega.com/fr/awards).

Présents dans le monde entier, les collaborateurs Pega partagent tous le même engagement auprès de leurs clients et de leurs communautés locales.



SIÈGE MONDE  
Cambridge (USA)

SIÈGE EUROPÉEN  
Reading

SIÈGE ASIE-PACIFIQUE  
Sydney