



Breakout | Intelligent Automation

Community Forum

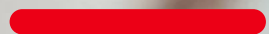
Law simple - Digitization of legal processes at Deutsche Bahn





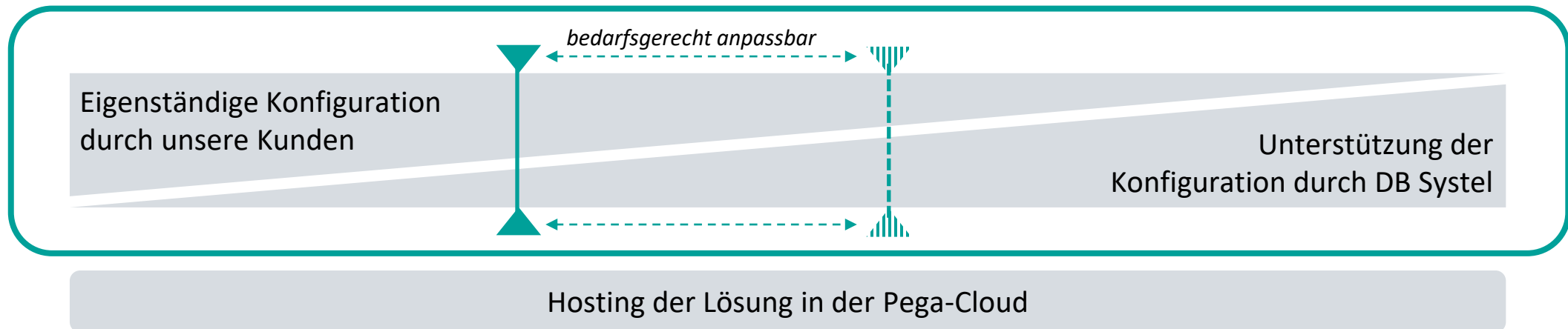
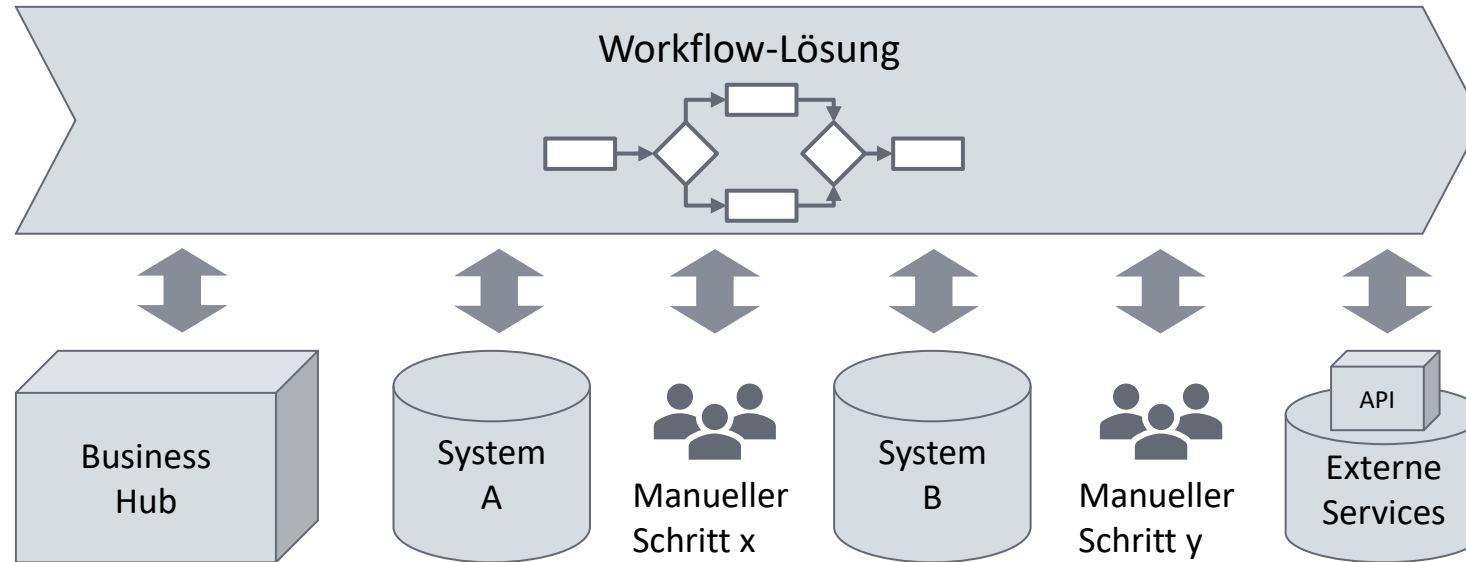
Recht einfach – Digitalisierung juristischer Prozesse

PEGA Community Event MUC 2023



Dirk Böning-Cortier, Lotte Frach & Alina Schneider, November 2023

Der Schieberegler ist eine zentrale Komponente in unserer Strategie



Die Rechtsabteilung ist im Konzern zentraler Ansprechpartner für Rechtsthemen und begleitet **alle wesentlichen Vorhaben der DB**



Wir betreuen den Konzern in **allen Rechtsangelegenheiten** mit Ausnahme des Arbeits-, Steuer- und Datenschutzrechts, der Compliance, sowie der Rechtsangelegenheiten der DB Netz AG im Zusammenhang mit Schienenwegezugang und Entgelten.

- 198 Mitarbeitende in Deutschland, davon 167 Jurist:innen
- Weltweites Team: 139 Jurist:innen an 66 Standorten in 43 Ländern



Gesellschafts- und Kapitalmarktrecht,
Recht DB Schenker, Recht DB Arriva



Kartell-, Regulierungs- und Transportrecht



Recht Personenverkehr und Recht Einkauf



Recht Infrastruktur und Immobilien



Rechtberatungs-Services (Einkaufs-, IT- und
Technikrecht, Legal Spend Management)

*Ausnahme: Recht DB Arriva und Recht DB Schenker

Die Chancen von Digitalisierung und Legal Tech nutzen wir für unsere Mandanten und Mitarbeitenden



Unsere Digitale Roadmap



Digitales Fundament

Kontinuierliche Entwicklung der digitalen Kompetenzen, Prozesse und Anwendungen

Beispiel:

Die abteilungseigene **Legal Academy** bietet Mitarbeitenden die Möglichkeit, systematisch tiefergehende digitale Kompetenzen und Know-How im Bereich Legal Tech und Legal Design aufzubauen u.a. auch als **Citizen Developer** in PEGA

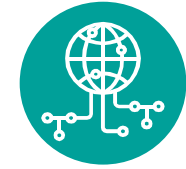


Digitale Legal Operations

Digital unterstützte und dynamische Organisation, Prozesse und Abläufe

Beispiel:

Wir digitalisieren und vereinfachen unsere **internen Prozesse und Abläufe**, z.B. mit PEGA im Bereich interne Genehmigungsprozesse, Verwaltung von Vollmachten und Reporting.



Digitale Mandantenservices

Self-Services und digital begleitete Rechtsberatung für unsere Mandanten

Beispiel:

Mandanten greifen 24/7 auf unser internes **Rechtsportal Legal Space** zu. Wir entwickeln aktiv neue Self-Services, u.a. auch mit PEGA und stellen dabei die nutzerzentrierte Gestaltung in den Mittelpunkt.

Warum haben wir PEGA in unser Portfolio für die Digitalisierung unserer Abteilung aufgenommen?



1 Jahr „Legal goes Pega“ bei der DB: Was haben wir bisher erreicht?



2023



Q4/22: Übergang zum Normalbetrieb:
Agenda, Team & Projektplan für 2023

Q3/22: Pilotierung:
Mandantenservice
„Kartell-Check“

Q1/23:
Genehmigungstool für Fortbildungen fertiggestellt
konzerninterne Gremienprozesse abgeschlossen

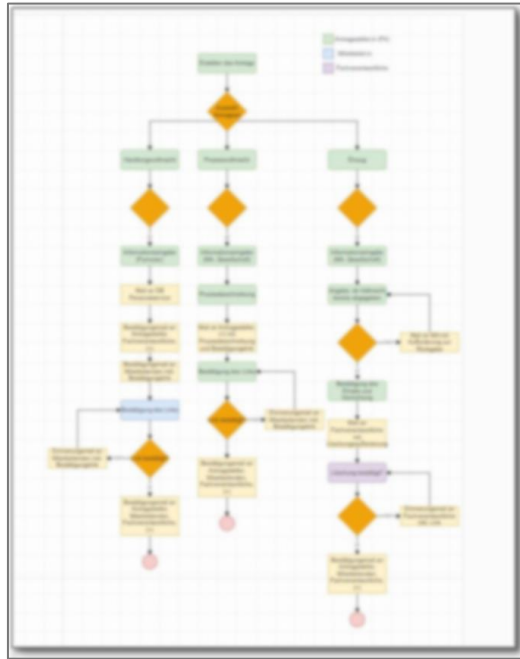
Q2/23:
Kartell-Check fertiggestellt
Wechsel zu zweiwöchigen Sprints

Q3/23:
Mit der Legal Checklist ist der dritte Workflow produktiv und ausgerollt
UVP-Prüfung & Vollmachten-Antrag gehen in die Zielgerade

Ausblick Q4/23:
UVP-Prüfung & Vollmachten-Antrag gehen live
Agenda für Q1/Q2 in 2024 abgestimmt

Ein Blick hinter die Kulisse – Erwartung vs. Realität

Erwartung



Realität





Pragmatisches
Vorgehen und
Miteinander



Wiederverwend-barkeit
von Komponenten



„App Studio First“
Approach



1 Board für alle PEGA-
Projekte der
Rechtsabteilung



Fokus auf PEGA
Standard und Sweet
Spots



Citizen Development
Weiterentwicklung

Ein Blick hinter die Kulisse – wie wir Kompromisse schließen und mit kleinem Budget viel erreichen



Pragmatische und einfache Lösungen bevorzugen

z.B. Anleitungstexte verwenden



Wenn nötig, dann wechseln ins Dev Studio /über Citizen Development hinaus

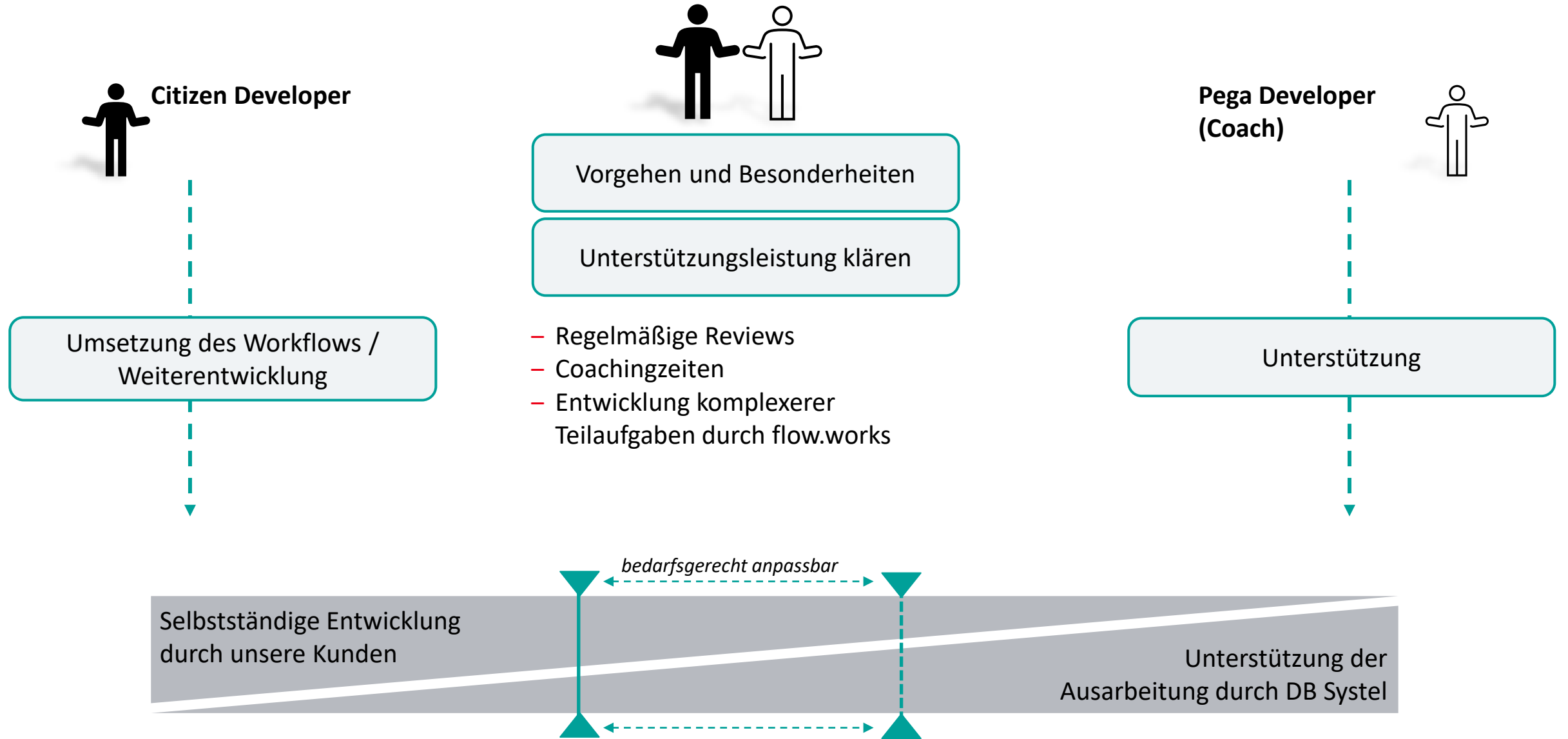
z.B. Document Content Engine PDF



Keine Integrationen zu anderen Systemen (für V1)

z.B. Outlook Integration für Abwesenheiten

Ausblick 2024 - „Schieberegler-Ansatz“ nutzen





Schieberegler
Ansatz

Plattform stärken

Neue Workflows
&
Weiterentwicklungen

Grundlegendes Verständnis für Pega und den Entwicklungsprozess auch auf unserer Seite nötig

Gute Business Cases erfordern Kompromisse bei der technischen Umsetzung

Testen, Testen, Testen – und zwar innerhalb des Sprint-Zeitraums, trotz Tagesgeschäft

Intro in agile Arbeitsweise und algorithmisches Denken für die Jurist:innen zu Beginn des jeweiligen Projektes



Gegenseitiges voneinander Lernen und die Bereitschaft sich in juristische Prozesse zu denken

Priorisierung von Standardfunktionen und Nutzung des PEGA Layer Cake zur Maximierung der Wiederverwendbarkeit

Fokus auf die schnelle Bereitstellung von Testversionen

Citizen Development Weiterentwicklung durch „App Studio First“ Approach

„Zuerst dachte ich: Bitte nicht schon wieder ein neues Tool! Ging doch auch ohne. Aber jetzt habe ich es ausprobiert, sofort verstanden und muss sagen: Es spart mir Zeit.“

DB-Juristin über das Pega-Tool für Fortbildungsgenehmigungen der Rechtsabteilung

***„Meine Mandanten haben das Pega-Tool gut angenommen: Intuitive Handhabung und kaum Rückfragen.
Für mich selbst bedeutet es eine massive Effizienzsteigerung: Ich konzentriere mich ganz auf die inhaltliche juristische Arbeit, während mir das Tool die Formalien abnimmt.“***

DB-Jurist über seinen digitalen Mandantenservice