

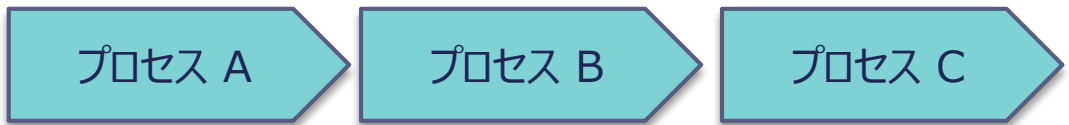


デモ : Pega Infinity™ のパワーを解放つ

ペガジャパン株式会社 ソリューションコンサルティングチーム

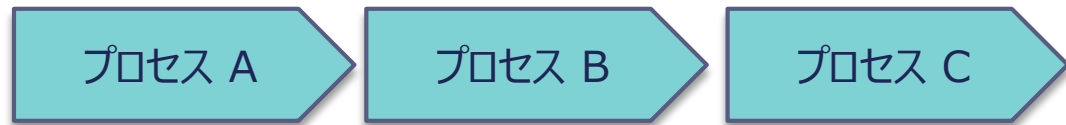


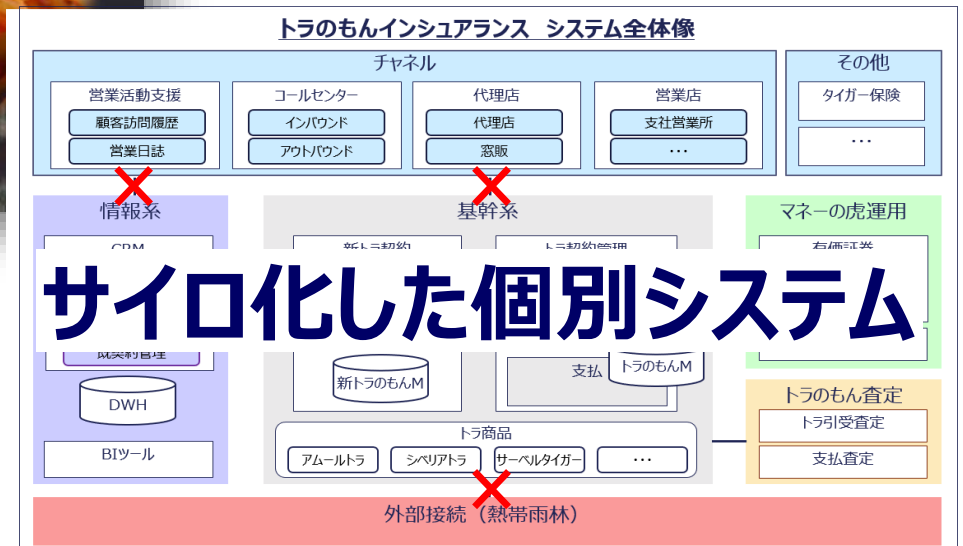
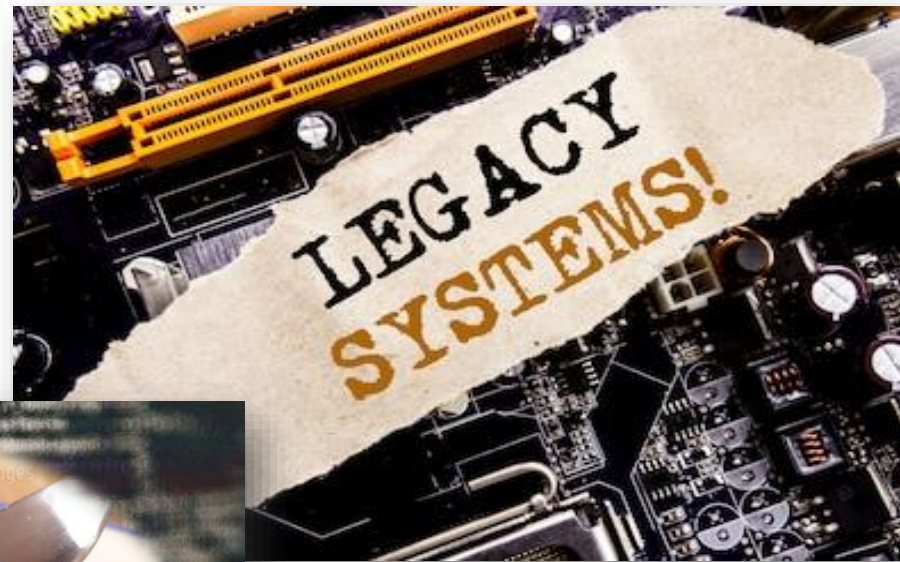
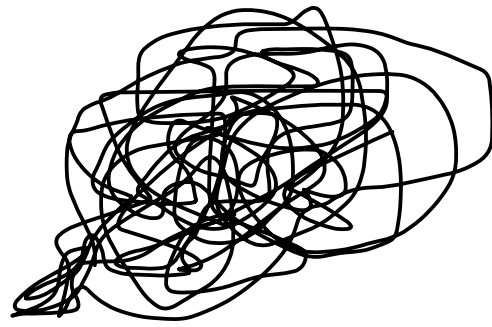
Before



DX

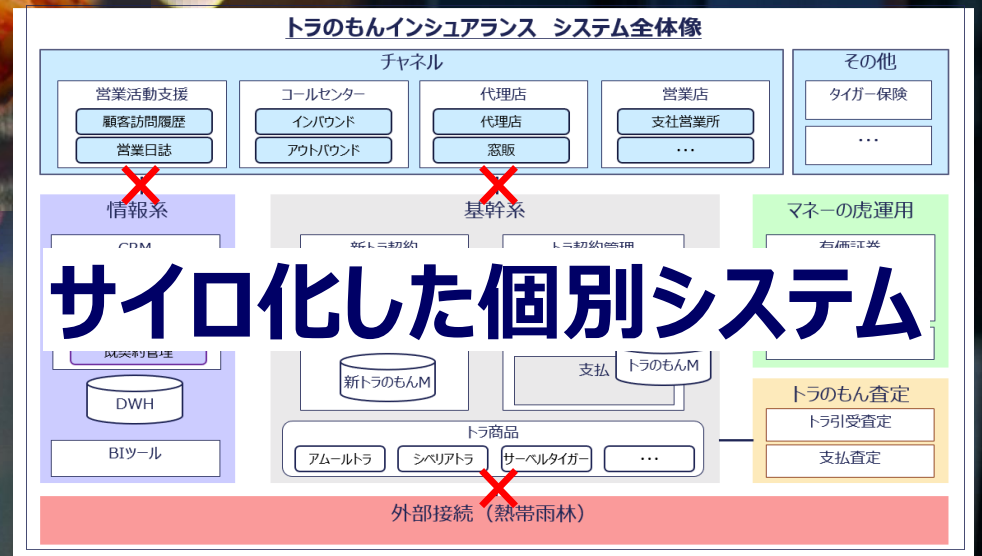
After

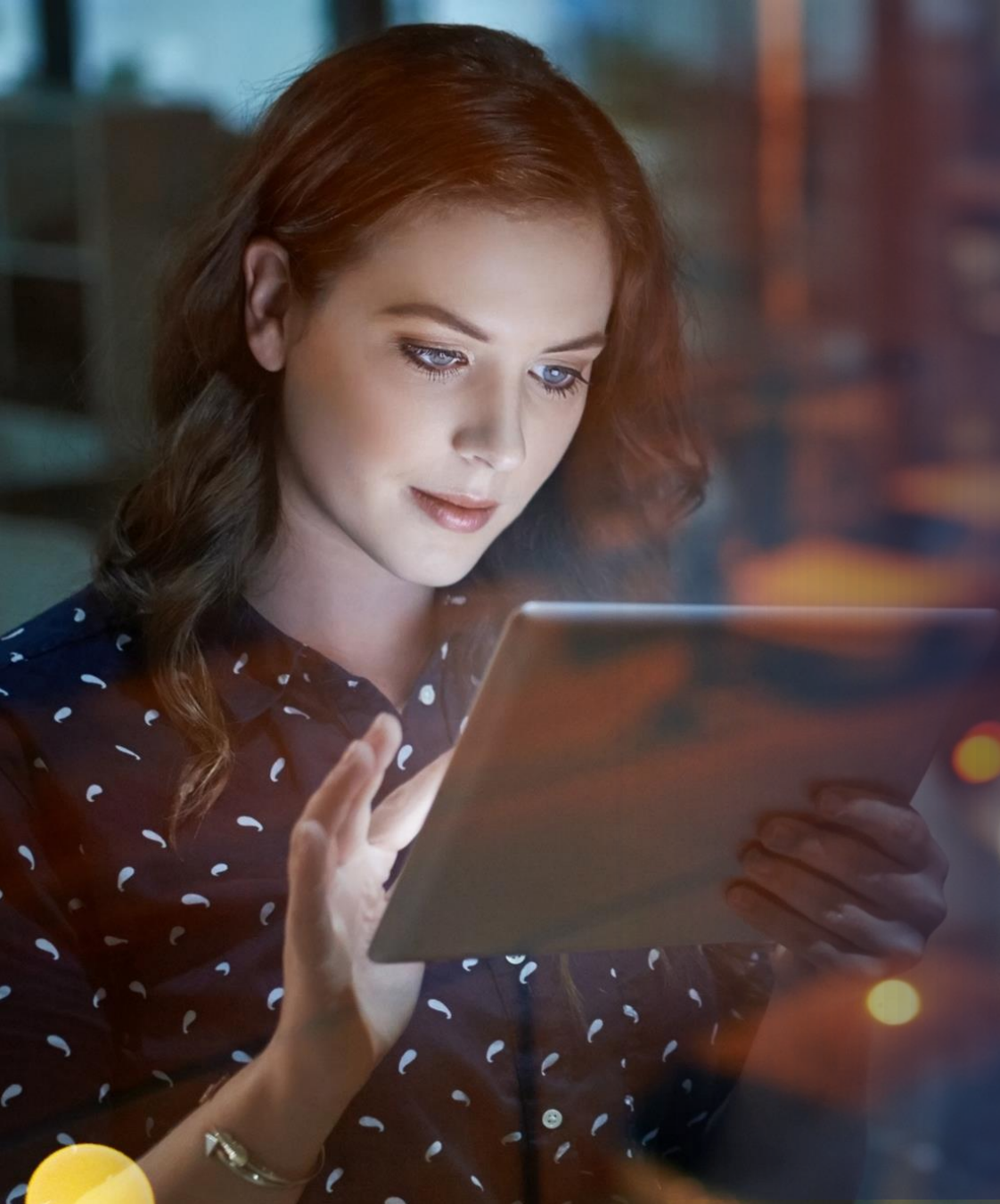






大量のスパゲティコード





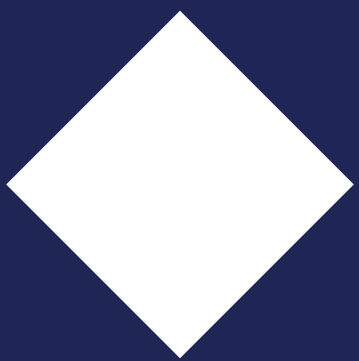
Employees switch apps
1100x a day.

Source: *Demystifying the desktop*, Pega, September 2018



DX HERO™

0からソースコードを書けと・・・？



Pega Infinity™

No.1

リアルタイム インタラクション管理 (RTIM)

FORRESTER®

February 2019



顧客 エンゲージメント

No.1

インテリジェント ビジネスプロセスマネジメント (iBPMS)

Gartner®

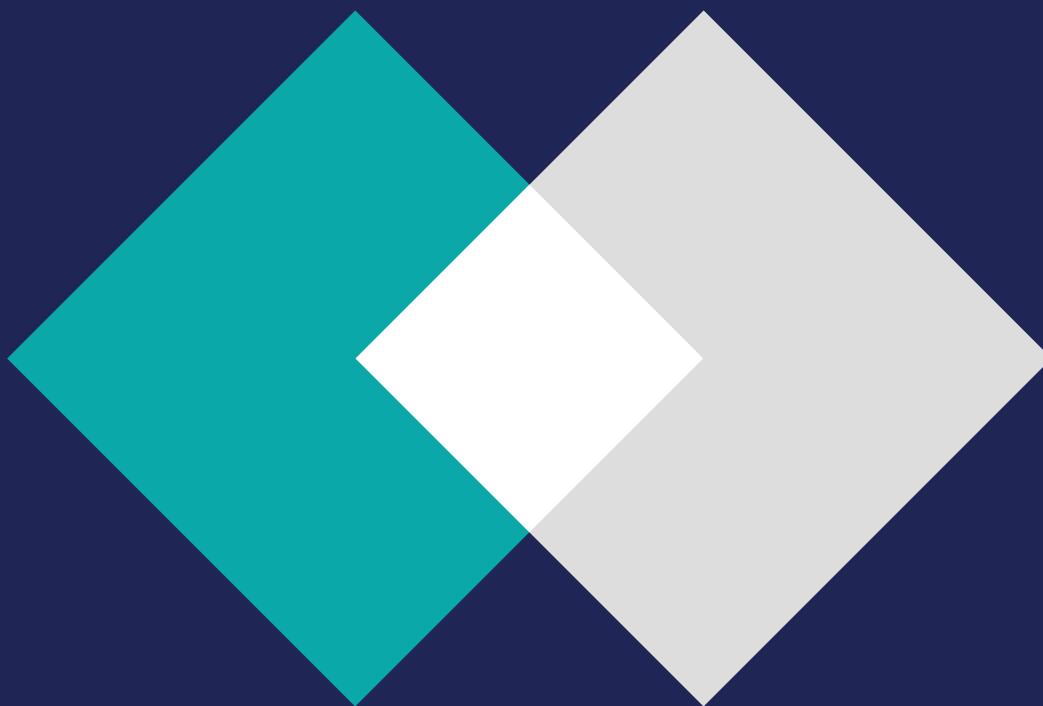
December 2018



デジタルプロセス オートメーション

Pega Infinity™

顧客
エンゲージメント



Pega Infinity™

Next Best Action

PEGA マーケティング

検索

99 GR

ネクストベストアクションデザイナー

分類
ネクストベストアクションのビジネス構造を定義

エンゲージメントポリシー
アクションが適切であるときに定義するビジネスルールをキャプチャー

制約
アウトバウンドチャンネル制限と抑制ポリシーを設定

仲裁
顧客の関連性とビジネスの優先度に基づいて、アクションを優先順位付け

チャンネル
チャンネルとネクストベストアクションを起動するトリガーをアクティブート

ビジネス構造

- All groups
- Collections
 - Pre-Collection
 - Post-Collection
 - Payment Plans
- CreditRisk
 - Proactive
 - Reactive
- Service
 - Account
 - Customer
- Upsell

アップセル/クレジットカード

Edited 18 days ago by Chetan Buddi Analyst

編集 削除 アクション

Add engagement policy (advanced)

エンゲージメントポリシー

Eligibility ? Group ORs

Action is active Select values +

and

Action not declined in last 30 days Select values +

or

Product is not currently owned Select values +

Relevancy ? +

Suitability ? +

Contact policy ?

Next Best Action

- 予測分析
- 機械学習
- リアルタイム処理
- A / Bテスト
- 自然言語処理

PEGA マーケティング 検索

+ ネクストベストアクションデザイナー

分類
ネクストベストアクションのビジネス構造を定義

エンゲージメントポリシー
アクションが適切であるときに定義するビジネスルールをキャプチャー

制約
アウトバウンドチャンネル制限と抑制ポリシーを設定

仲裁
顧客の関連性とビジネスの優先度に基づいて、アクションを優先順位付け

ビジネス構造 **アップセル/クレジットカード** Edited 18 days ago by Chetan Buddi An

- All groups
- Collections
 - Pre-Collection
 - Post-Collection
 - Payment Plans
- CreditRisk
 - Proactive
 - Reactive
- Service
 - Account
 - Customer
- Upsell



ようこそ！ スーパーマンくん 様



フリークエントフライヤー クレジットカードへのお切替え

まだ自力で飛んでるの？
飛行機に乗れば映画を見ながらマイルが貯まりますよ

[もっと見る](#)



マントご購入で 2%キャッシュバック

日々の悪者退治お疲れ様です！
マントを新調しませんか？

[もっと見る](#)



住宅ローン金利キャンペーン @ヒーロータウン

トラのもん銀行の住宅ローンの金利プランをご紹介します！
おトクな情報はこちらから

[もっと見る](#)



ようこそ！ ももいろレンジャー 様



クレジットカード新規お申込みで 戦隊ヒーロー名鑑プレゼント

トラのもんポイントをティアラと交換できるチャンス！
ムーン・ティアラ・アクションを華麗に決めましょう

[もっと見る](#)



キューティーももいろソード ご購入で2%キャッシュバック

ピーチ・プリンセス・ハレーションで
敵を浄化して消し去ることが出来る最強の剣

[もっと見る](#)

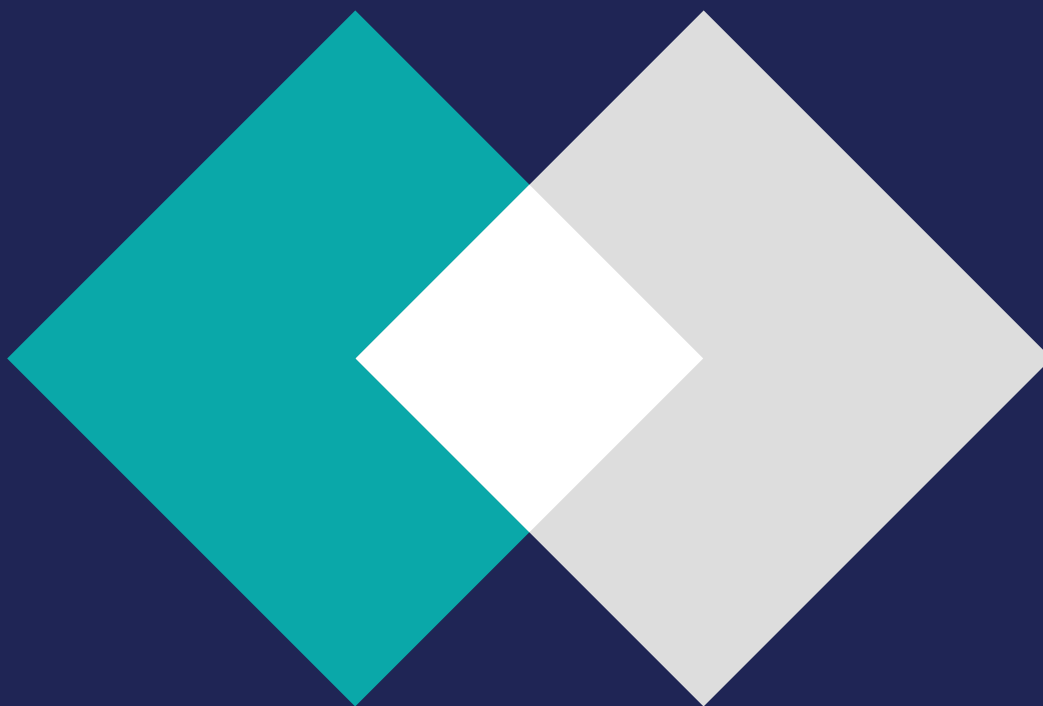


住宅ローン金利キャンペーン @千代田区一番町

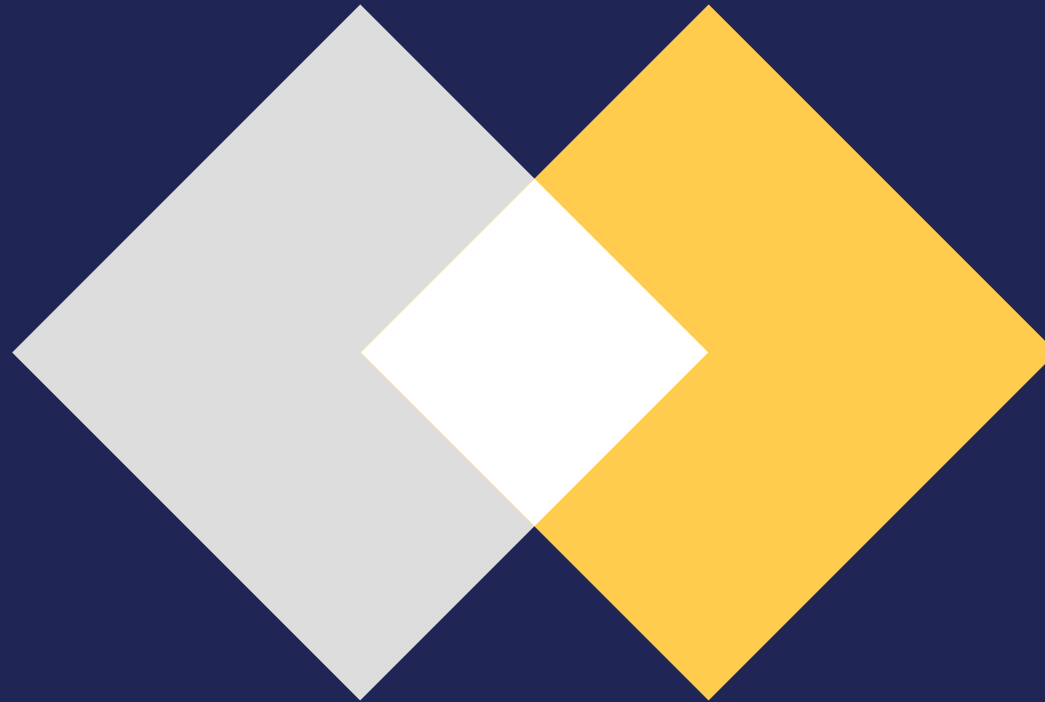
トラのもん銀行の住宅ローンの金利プランをご紹介します！
おトクな情報はこちらから

[もっと見る](#)

顧客
エンゲージメント



Pega Infinity™

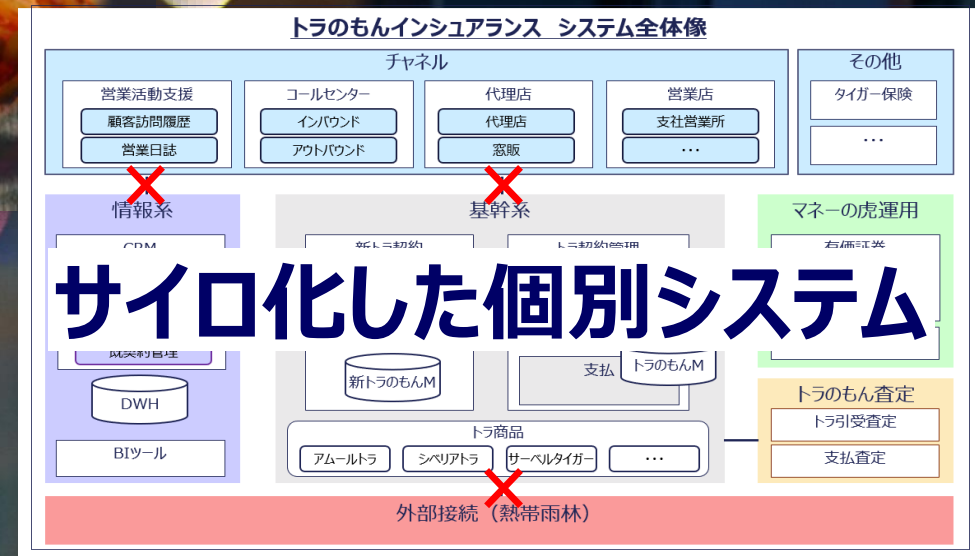


デジタルプロセス
オートメーション

Pega Infinity™



大量のスパゲティコード





ロボティクス



プロセス



データ



システム連携



ロジック



AI



入力作業

APP STUDIO

Job Applicant

概要 ケース データ インターフェース ページ ユーザー 設定

データ モデル ワークフロー ビュー 設定

保存して実行 上書き保存

ケース オプションのアクション

ライフサイクル

1. Collect Resume	2. Recruiter Review	3. Interview	4. Decision	5. Offer	6. Accepted
Personal Information 1. New Candidate 2. Personal Information 3. Professional History 4. Duplicate Search Cas... + STEP	Phone Screens 1. Phone Screens 2. Next Best Actions + STEP	Manager Interviews 1. Create Interview Cases 2. Wait for Interviews 3. Proceed? CONFIGURE PROCESS	Internal Approval 1. Approve Candidate 2. Applicant File Search 3. Robot Background C... 4. Determine Comp CONFIGURE PROCESS	Approve Offer 1. Approve Offer 2. Send via DocuSign CONFIGURE PROCESS	Start Onboarding Case 1. Send Email 2. Create Case + STEP

Approval Rejection + ALTERNATE STAGE

+ PROCESS

Life cycle Optional actions

1. Collect Resume 2. Recruiter Review

Personal Information Phone Screens

- 1. New Candidate
- 2. Personal Information
- 3. Professional History
- 4. Duplicate Search Cases

- 1. Phone Screens
- 2. Personality Tests

+ STEP

Reports

Planning Board

Sarah Peterson

Home Search Create Notifications ² More

Development QA

JA_010101_3 JA_010101_3

5 Dec 2018 03:11:10 5 Dec 2018 03:11:10

3 branches in queue

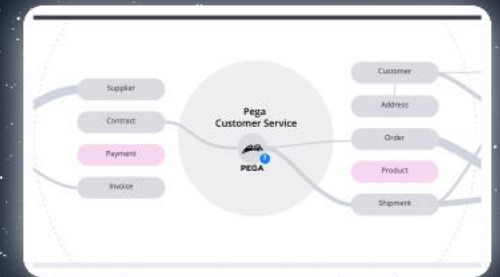
Start deployment

You have 2 items to review

- Review payment (exceeds velocity limit) [Review](#)
- New signatory request [Review](#)

Accounts

Account number	Name	Type	Balance
UPSA - Expense accounts			
****0000	Disbursement Account	Zero Balance	\$300,150.19
****0100	Operating Account	DDA	\$1,335,000.62
****0300	Customer Payment Account	Sweep	\$43,921.82



Executable rules 350 Case types 30

Guardrails View details

Weighted score **86**

Warnings: 42 Severe: 12

Test coverage View details

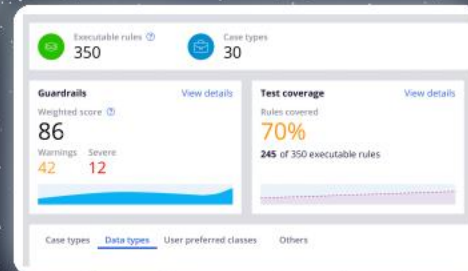
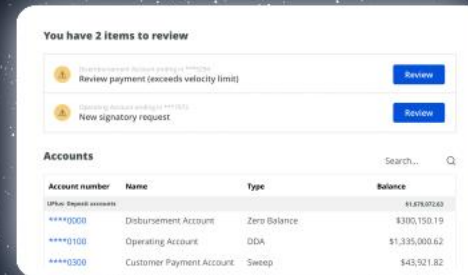
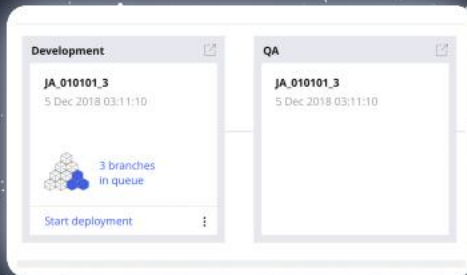
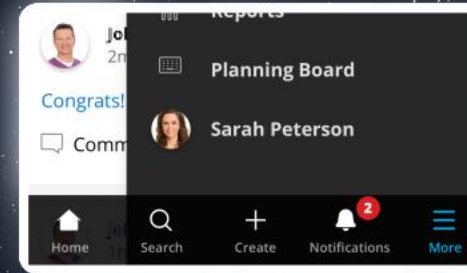
Rules covered: **70%**

245 of 350 executable rules

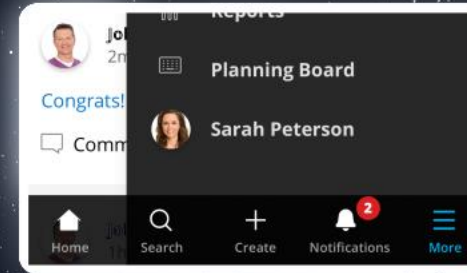
Case types Data types User preferred classes Others

Robot	Current activity
SuperBot-01 Needs attention	Working...
BK-02	Working...
BK-03	Working...
SuperBot-02 Standby	

App Studio with Case Designer



App Studio with Case Designer



Deployment Manager

You have 2 items to review

- Review payment (exceeds velocity limit) [Review](#)
- New signatory request [Review](#)

Accounts

Account number	Name	Type	Balance
UPAC - Equity accounts			
****0000	Disbursement Account	Zero Balance	\$300,150.19
****0100	Operating Account	DDA	\$1,335,000.62
****0300	Customer Payment Account	Sweep	\$43,921.82



Executable rules: 350 | Case types: 30

Guardrails | View details

Weighted score: **86**

Warnings: 42 | Severe: 12

Test coverage | View details

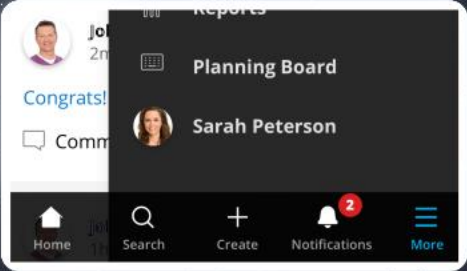
Rules covered: **70%**

245 of 350 executable rules

Case types | Data types | User preferred classes | Others

Robot	Current activity
<input type="checkbox"/> SuperBot-01	Working...
<input type="checkbox"/> Needs attention	
<input type="checkbox"/> BK-02	Working...
<input type="checkbox"/> BK-03	Working...
<input type="checkbox"/> SuperBot-02	Working...
<input type="checkbox"/> Standby	

App Studio with Case Designer •



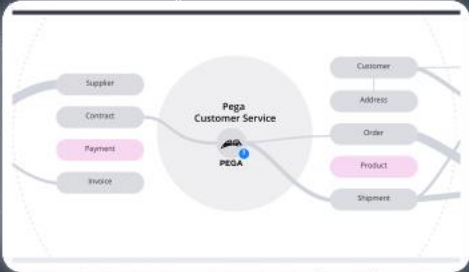
Deployment Manager •

You have 2 items to review

- Review payment (exceeds velocity limit) [Review](#)
- New signatory request [Review](#)

Accounts Search...

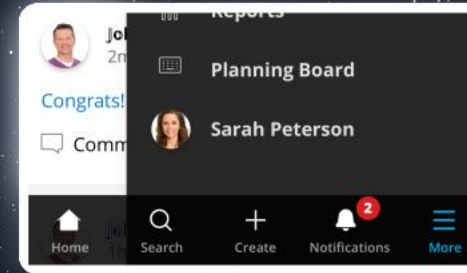
Account number	Name	Type	Balance
UPAC - Equity accounts			
****0000	Disbursement Account	Zero Balance	\$300,150.19
****0100	Operating Account	DDA	\$1,335,000.62
****0300	Customer Payment Account	Sweep	\$43,921.82



Quality Dashboard •

Robot	Current activity
<input type="checkbox"/> SuperBot-01 Needs attention	Working...
<input type="checkbox"/> BK-02	Working...
<input type="checkbox"/> BK-03	Working...
<input type="checkbox"/> SuperBot-02 Standby	

App Studio with Case Designer •



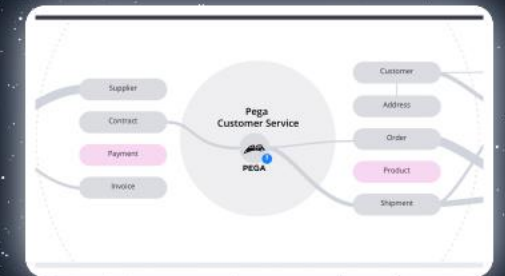
Deployment Manager •

You have 2 items to review

- 1 **Review payment (exceeds velocity limit)** [Review](#)
- 1 **New signatory request** [Review](#)

Accounts Search...

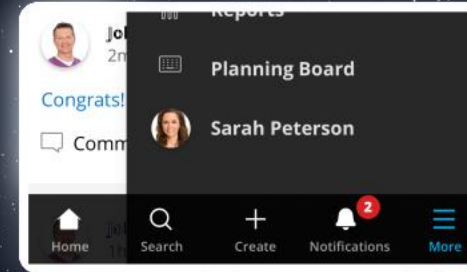
Account number	Name	Type	Balance
UPAC - Equity accounts			
****0000	Disbursement Account	Zero Balance	\$300,150.19
****0100	Operating Account	DDA	\$1,335,000.62
****0300	Customer Payment Account	Sweep	\$43,501.82



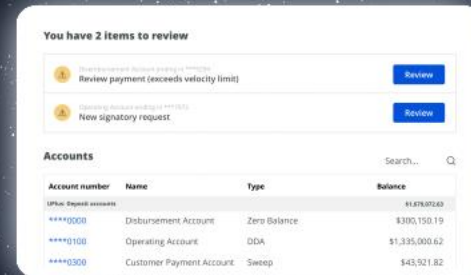
Quality Dashboard •

• Robot Manager

App Studio with Case Designer •



Deployment Manager •



• Integration Designer

Quality Dashboard •

• Robot Manager

App Studio with Case Designer •

• Mobility

Deployment Manager •

The screenshot shows a mobile application interface. At the top, it says "You have 2 items to review". Below this are two items, each with a "Review" button:

- Review payment (exceeds velocity limit)
- New signatory request

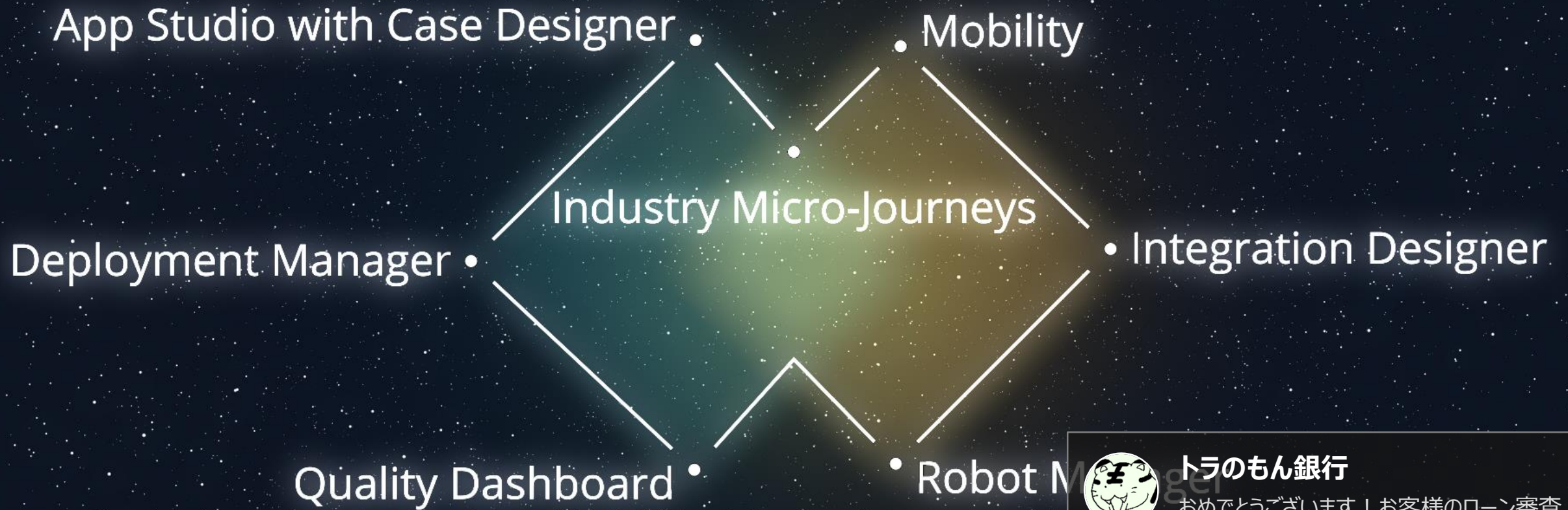
Below the review items is a section titled "Accounts" with a search bar. It contains a table with the following data:

Account number	Name	Type	Balance
UPA - Equity accounts			
****0000	Disbursement Account	Zero Balance	\$300,150.19
****0100	Operating Account	DDA	\$1,335,000.62
****0300	Customer Payment Account	Sweep	\$43,501.82

• Integration Designer

Quality Dashboard •

• Robot Manager

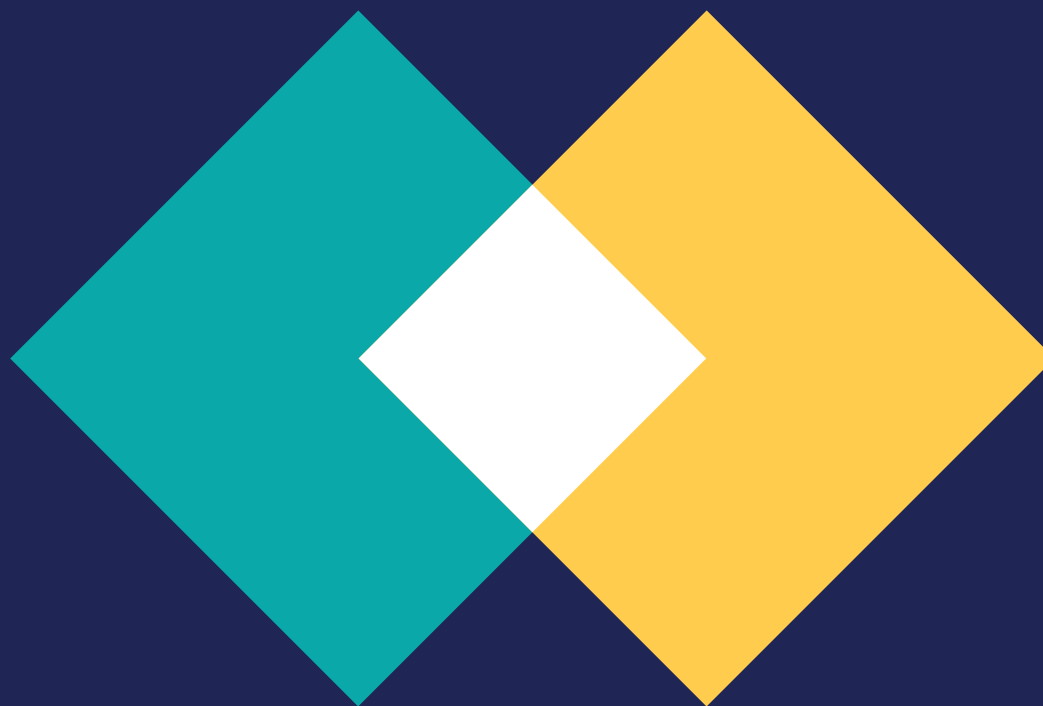


トラのもん銀行

おめでとうございます！お客様のローン審査は承認されました。
高坂 亜希子 様 この度は、トラのもん銀行のペットローンにお申込みを頂き、誠にあり

Outlook

顧客
エンゲージメント



デジタルプロセス
オートメーション

Pega Infinity™



PEGA[®]

Build for Change[®]