



# Transformação com *confiança*.

Como o Pega Blueprint gerencia dados,  
privacidade e IA com segurança.

Segurança e privacidade do Pega Blueprint™

The screenshot displays the Pega Blueprint interface for a "Retail Loan Origination" workflow. At the top, there's a navigation bar with links for "Dashboard", "Application Context", "Workflows", and "Workflow Details". The main area shows a "Case Lifecycle" section with tabs for "Case Lifecycle" and "Case Data Model". A message indicates the case type defines a secured retail loan application process. Below this, a "Primary Stages" section lists several workflow steps:

Step Type	Action	Description
Collect Applicant Information	Collect Applicant Information	Collect Applicant Information
Collect Financial Information	Credit Check	Eligibility Check
Collect Collateral Information	Validate Financial Documentation	Additional Documentation Check
+ Add Step	Check Collateral Type	Collect Additional Documentation
	Validate Guarantor's Financial Data	Collect Collateral
	Retrieve Guarantor's Credit Score	Validate Collateral
	Check Guarantor's Eligibility	Valuation of Collateral
	Offer Risk Reducing Product to Client	Approve/Reject Loan
+ Add Step		+ Add Step

On the right side of the interface, there's a large circular graphic featuring a cloud with a padlock and stars, symbolizing security and data protection. At the bottom, a woman in a business suit is shown smiling while looking at a tablet device. Navigation buttons at the bottom right include "Save & Close" and "Next".

# Índice



## 01 O que é o Pega Blueprint?

Usuários  
Modelo operacional  
Valor comercial

## 02 Arquitetura do Blueprint.

Arquitetura em nuvem  
Regiões de implantação

## 03 Acesso e autenticação.

Gerenciamento de usuários  
Autenticação única (SSO)  
Permissões

## 04 Privacidade de dados.

Fluxo de dados  
Armazenamento e criptografia  
Visibilidade e acesso

## 05 Segurança em nuvem.

Operações  
Modelagem de ameaças  
Recuperação de desastres

## 06 Governança de IA.

Utilização de LLM  
Risco e controles  
Governança de LLM

# Resumo de segurança e privacidade do Pega Blueprint™

Criamos o Pega GenAI Blueprint™ priorizando sua privacidade e segurança. Entendemos que seus processos não são simples diagramas e fluxos de trabalho. São a sua vantagem competitiva.



## Acesso gerenciado pela sua empresa

O acesso aos Blueprints pode ser conectado ao logon único da sua empresa.

- O Blueprint gerencia o acesso a dados com controle por função, garantindo que os Blueprints criados permaneçam privados para o criador – a menos que sejam compartilhados ativamente.
- Quando um usuário sai da sua organização, ele perde o acesso aos seus Blueprints quando o status ou as funções dele são atualizados no provedor de SSO da organização.

## Nenhuma IA é treinada com seus Blueprints

Prompts, dados e designs nunca usados para treinar modelos de IA.

- O Blueprint usa vários LLMs em seu sistema, inclusive modelos da Anthropic na AWS, o Google Gemini e da OpenAI no MS Azure.
- Todos os LLMs são continuamente controlados, têm seu desempenho testado e usam as melhores práticas do provedor para filtragem de conteúdo.

## Os dados permanecem confidenciais

Os detalhes de seus blueprints são armazenados em um banco de dados criptografado na nuvem.

- Implementado na nuvem na região mais adequada para sua empresa – EUA, Reino Unido ou UE.
- Não compartilhamos nenhum dado entre clientes ou parceiros da Pega.
- O acesso aos blueprints fica restrito ao seu criador, a menos que sejam voluntariamente compartilhados.
- Somente dados de relatórios em nível de atividade utilizados na Pega por pessoal autorizado (endereço de e-mail, horário de criação, nome de criação)

## Segurança na nuvem de nível empresarial

Seus dados do Blueprint recebem a mesma proteção completa que nosso ambiente de produção do Pega Cloud, o que inclui:

- Criptografia AES de 256 bits para dados em repouso e proteção HTTPS/TLS para dados em trânsito.
- Monitoramento contínuo com sistemas de proteção contra vírus e prevenção de intrusão baseados em host.
- Centrais de operação de última geração, onde a segurança física e ambiental é levada a sério.
- Proteções integradas contra ataques DDoS e bloqueio automático de endereços IP perniciosos conhecidos.



01

# O que é o Pega Blueprint?



# Combustível para a transformação

O Pega Blueprint desenvolve fluxos de trabalho corporativos com tecnologia de IA, reunindo pessoas e IA para acelerar a automação e turbinar a transformação.



Retail Banking • BP-266181

Pega GenAI + Blueprint™

**Retail Loan Origination**

Select the Case Type to define the workflow details: Secured Retail Loan Application

Case Lifecycle Case Data Model

This case type defines a secured Retail Loan application process, from submission, approval, and disbursement, ensuring efficient communication with applicants. This case type represents the process of handling and approving a secured retail lending products like vehicle loans.

Primary Stages

Capture Applicant Info...	Eligibility and Evaluat...	Additional Document...	Loan Amount and Te...	Loan Agreement and ...
Collect Applicant Information	Eligibility Check	Additional Documentation Check	Loan Amount Check	Prepare Loan Agreement
Collect Financial Information	Credit Check	Validate Financial Documentation	Loan Terms Calculation	Review and Sign Agreement
Collect Collateral Information	Check Collateral Type	Collect Collateral	Loan Terms Approval	Approve Loan Disbursement
+ Add Step	Validate Collateral	Retrieval of Collateral	Approve/Reject Loan	Update Loan Account Information
	Validation of Collateral	Check Guarantor's Credit Score	+ Add Step	Update Collateral Systems
	Offer Risk Reducing Product to Client	Check Guarantor's Eligibility	+ Add Step	Loan Disbursement
				Notify Applicant for Loan Disbursement
				+ Add Step

Save & Close Next

# Como funciona?



## 1 Acelere a análise de sistemas legados.

Em vez de analisar manualmente sistemas legados, **extraia insights automaticamente** carregando:

- **Documentação** (por exemplo, SOP)
- Análise de **códigos-fonte**
- **Vídeos** e telas

## 3 Otimize a colaboração.

O Blueprint é 100% colaborativo. Adicione todos os **colaboradores de negócios e TI** para:

- **Adaptar rapidamente** as sugestões da IA
- Capturar requisitos em **linguagem comum**
- **Visualizar o aplicativo** durante todo o processo de desenvolvimento

## 2 Desenvolva as melhores práticas.

Com base nos requisitos, os agentes de IA do Blueprint **compõem um aplicativo inicial** baseado em:

- Melhores práticas **do setor**
- **Conhecimentos** da Pega e de parceiros
- **Conhecimentos** da organização

## 4 Acelere o desenvolvimento.

Elimine longos processos de coleta de requisitos e prepare os desenvolvedores para **lançamentos rápidos**:

- Importe o Blueprint para **gerar um aplicativo** em segundos
- Geração automática de **backlog de histórias de usuários**
- Use IA no Pega App Studio para **finalizar e implantar rapidamente um novo aplicativo**

# Onde entra o Blueprint no SDLC?

Design rápido para acelerar o desenvolvimento



## Pega Blueprint™

Colaboração de negócios e TI para acelerar o design inicial do fluxo de trabalho com GenAI.

Sem PII\*

Operado com segurança no Pega Cloud®

## Pega Infinity™ Pega App Studio

Configuração detalhada de integração, automação e mais, para transformar blueprints em aplicativos completos

Sem PII\*

Implantação em cliente privado

## Pega Infinity™ Pega Deployment Manager

Funis de DevOps automatizados orquestram o processo do início ao lançamento, incluindo testes, aprovações, verificações de segurança e muito mais

Sem PII\*

Implantação em cliente privado

## Pega Infinity™

- Experiência de usuário protegida para acesso aos fluxos de trabalho (bloqueios com controles baseados em função e acesso)

Potencialmente sensível

Implantação em cliente privado

## Pega Infinity™ Pega Process Mining

Analise os fluxos de trabalho para descobrir lacunas e ineficiências do processo

Potencialmente sensível

Operado com segurança no Pega Cloud®

\*Com base em casos de uso de tempo de design, não é aconselhável gerenciar PII nessas fases

02

# Arquitetura do Blueprint.

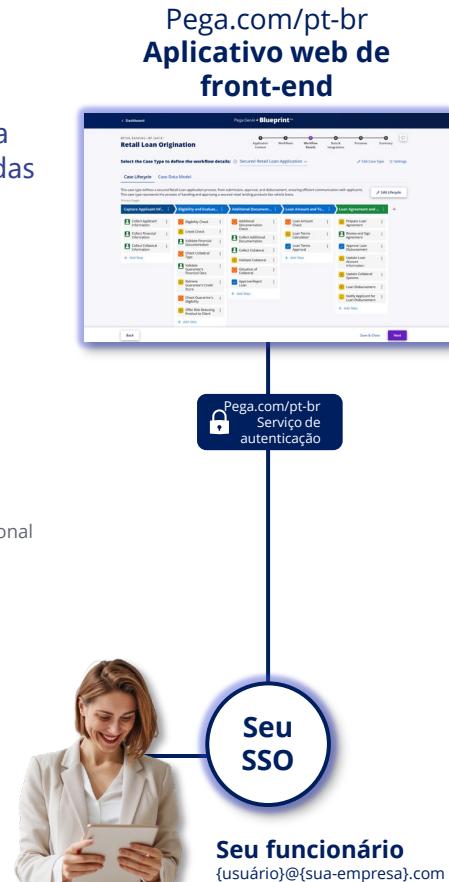


# Arquitetura do Pega Blueprint™

O Blueprint é executado com segurança no Pega Cloud® na AWS, com gestão e operação baseadas nos [padrões de nuvem mais avançados](#).

## Arquitetura de alto nível:

- A autenticação do Blueprint conecta-se ao protocolo de logon único (SSO) da sua empresa.
- A Pega oferece serviços de residência de dados segmentados geograficamente específicos para os produtos Pega Cloud. A região geográfica do Blueprint depende da localização da sua empresa ([no leste dos EUA, no Reino Unido ou na União Europeia](#)).
- O processamento do Blueprint é executado em uma aplicativo Pega Infinity seguro e confiável, totalmente respaldado pela força operacional dos serviços Pega Cloud, oferecendo [confiabilidade, conformidade, segurança e recuperação de desastres](#) de nível empresarial.
- O Blueprint usa LLMs de acordo com o caso de uso e desempenho. Principalmente modelos Claude rodando no [AWS Bedrock](#).
- Nenhuma IA é treinada com os dados de seus Blueprints.
- Os dados dos Blueprints são [criptografados em trânsito](#) com TLS.
- Os dados dos Blueprints são [armazenado com segurança e criptografados em repouso](#).



# Residência Regional de Dados do Pega Blueprint™

## Empresas situadas na

### União Europeia

- Armazenamento e computação: **AWS EU-Central (Frankfurt)**
- [Execução do modelo de IA:](#) na região

Fornecedor	Modelo/ provedor	Regiões LLM
 <b>AWS Bedrock</b> <small>provedor principal</small>	Anthropic	AWS Bedrock: União Europeia
 <b>Google Gemini</b>	Flash	Google Vertex: União Europeia
 <b>Microsoft Azure</b>	GPT	Microsoft Azure: União Europeia

## Empresas situadas na

### Reino Unido

- Armazenamento e computação: **AWS EU-WEST-2 (Londres)**
- [Execução do modelo de IA:](#) na região

Fornecedor	Modelo/ provedor	Regiões LLM
 <b>AWS Bedrock</b> <small>provedor principal</small>	Anthropic	AWS Bedrock: Reino Unido
 <b>Google Gemini</b>	Flash	Google Vertex: Reino Unido
 <b>Microsoft Azure</b>	GPT	Microsoft Azure: Reino Unido

## Empresas situadas na

### Austrália

- Armazenamento e computação: **AWS AP-SOUTHEAST-2 (Sidney)**
- [Execução do modelo de IA:](#) na região

Fornecedor	Modelo/ provedor	Regiões LLM
 <b>AWS Bedrock</b> <small>provedor principal</small>	Anthropic	AWS Bedrock: Sidney
 <b>Google Gemini</b>	Flash	Google Vertex: Suécia
 <b>Microsoft Azure</b>	GPT	Microsoft Azure: Suécia

## Empresas situadas

### em todo o mundo

- Armazenamento e computação: **AWS US-East**
- [Execução do modelo de IA:](#) na região

Fornecedor	Modelo/ provedor	Regiões LLM
 <b>AWS Bedrock</b> <small>provedor principal</small>	Anthropic	AWS Bedrock: Estados Unidos
 <b>Google Gemini</b>	Flash	Google Vertex: Estados Unidos
 <b>Microsoft Azure</b>	GPT	Microsoft Azure: Estados Unidos

## Para Parceiros da Pega

Defina em nome de qual empresa você vai criar um Blueprint no campo de nome da organização, na página de descrição funcional do Blueprint. Esses Blueprints serão armazenados e gerenciados na região em nome dessa empresa, automaticamente.

## Como saber em qual região um Blueprint está armazenado

Confira o ID do Blueprint: há um identificador regional que indica se ele está armazenado e gerenciado na UE, AU ou Reino Unido.

03

# Acesso e autenticação.



# Acesso e autenticação no Pega Blueprint™

## Configure o acesso ao Blueprint com seu logon único (SSO).

Ao permitir que os usuários se autentiquem no IDP da sua organização, você garante que apenas usuários autorizados acessem TODOS os sites e aplicativos da Pega, como Blueprint, My Support Portal, etc.

Quando a autenticação federada está ativada, no login, os usuários não precisam fornecer uma senha e são redirecionados para autenticação em seu provedor de identidade.

A área de TI da organização do cliente pode colaborar com nossa equipe de contas integradas para habilitar a autenticação federada.

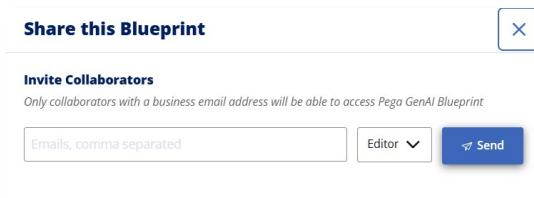
## O que precisamos de você: **dados da configuração SAML 2.0 ou dados da configuração do OAuth**

O login nos seguintes aplicativos será por autenticação federada: Blueprint, Pega.com, community.pega.com, academy.pega.com, support.pega.com, docs.pega.com, partners.pega.com, saleshub.pega.com, partner-logo-generator.pega.com, My Support Portal, My Pega Cloud, My Pega, PDC, Deployment Manager, Pega Trials

## Os Blueprints são visíveis apenas para o criador, a menos que sejam compartilhados ativamente.

Por padrão, os Blueprints só podem ser vistos pelo usuário que os criou (o proprietário do Blueprint).\*\*

Os proprietários de Blueprints podem compartilhar Blueprint com outros interessados (colegas de equipe, parceiros, etc.). Eles podem convidar usuários por e-mail como *Editores* ou *Visualizadores*.



## Quando um usuário sai da sua organização, seus Blueprints não saem com ele.

Se uma empresa tiver federado seu SSO com propriedades digitais da Pega (por exemplo, Blueprint), somente os usuários com acesso ativo ao SSO poderão acessar o Blueprint.

Se um usuário alterar o domínio registrado com seu perfil pega.com – por exemplo, mudar de organização –, os Blueprints que ele criou em seu domínio antigo não estarão mais visíveis.

O acesso a esses Blueprints pode ser restaurado para outros usuários dentro da organização mediante solicitação.

\*\*Visível apenas para a equipe administrativa autorizada de operações de nuvem da Pega.

04

# Privacidade de dados.



# Tratamento de dados no Pega Blueprint™

## O que é capturado e como é tratado?

Nº	Dado	Formato	Processado por LLM?	Usado para treinamento ou de IA?	Armazenado em...	Visível para...
1	<b>Dados do criador</b>	Metadados (nome, e-mail, organização)	Não	Não	<b>Armazenamento de dados Pega Cloud</b> Totalmente criptografado*	Pega
2	<b>Descrição do aplicativo</b>	Metadados (setor, nome do aplicativo)	Sim – para informar o modelo inicial do Blueprint	Não	<b>Armazenamento de dados Pega Cloud</b> Totalmente criptografado*	Pega
3	<b>Descrição em texto do aplicativo</b>	Texto criptografado	Sim – para informar o modelo inicial do Blueprint	Não	<b>Armazenamento de dados Pega Cloud</b> Totalmente criptografado*	Apenas criadores e convidados do Blueprint**
4	<b>Documentação legada</b>	.PDF, .DOC, .DOCX	Sim – para informar o modelo inicial do Blueprint	Não	<b>Armazenamento de arquivos Pega Cloud</b> Criptografado em repouso*	Apenas criadores e convidados do Blueprint**
5	<b>Vídeos e imagens legados</b>	.MOV, .MP4, .JPG, .PNG	Sim – para informar o modelo inicial do Blueprint	Não	<b>Armazenamento de arquivos Pega Cloud</b> Criptografado em repouso*	Apenas criadores e convidados do Blueprint**
6	<b>Diagramas de processo</b>	.BPMN	Sim – para informar o modelo inicial do Blueprint	Não	<b>Armazenamento de arquivos Pega Cloud</b> Criptografado em repouso*	Apenas criadores e convidados do Blueprint**
7	<b>Integração e documentação de dados</b>	.YAML, .SQL, .DDL, .CRD	Sim – para informar o modelo inicial do Blueprint	Não	<b>Armazenamento de arquivos Pega Cloud</b> Criptografado em repouso*	Apenas criadores e convidados do Blueprint**
8	<b>Edições de blueprint e designs finais</b>	Metadados criptografados (exportados como arquivo .Blueprint criptografado)	Não	Não	<b>Armazenamento de dados Pega Cloud</b> Totalmente criptografado*	Apenas criadores e convidados do Blueprint**

\*Os dados do Blueprint podem ser excluídos permanentemente mediante solicitação no suporte da Pega.

\*\*Visível apenas para a equipe administrativa autorizada de operações de nuvem da Pega.

# Visibilidade dos dados no Pega Blueprint™

## Os dados permanecem confidenciais

Os detalhes de seus Blueprints são armazenados em um banco de dados criptografado. Esses detalhes são visíveis apenas para a equipe administrativa autorizada da Pega. E os dados que você coloca no Blueprint não são usados para treinar nenhum dos modelos de IA que usamos. Nenhum dado (prompts ou respostas) é compartilhado com os provedores de LLM nem acessível aos provedores de nuvem. As informações são somente suas.



## O que os usuários da Pega realmente veem?

Apenas o mínimo necessário para manter o sistema funcionando e nos ajudar a interagir com você quando precisar de ajuda:

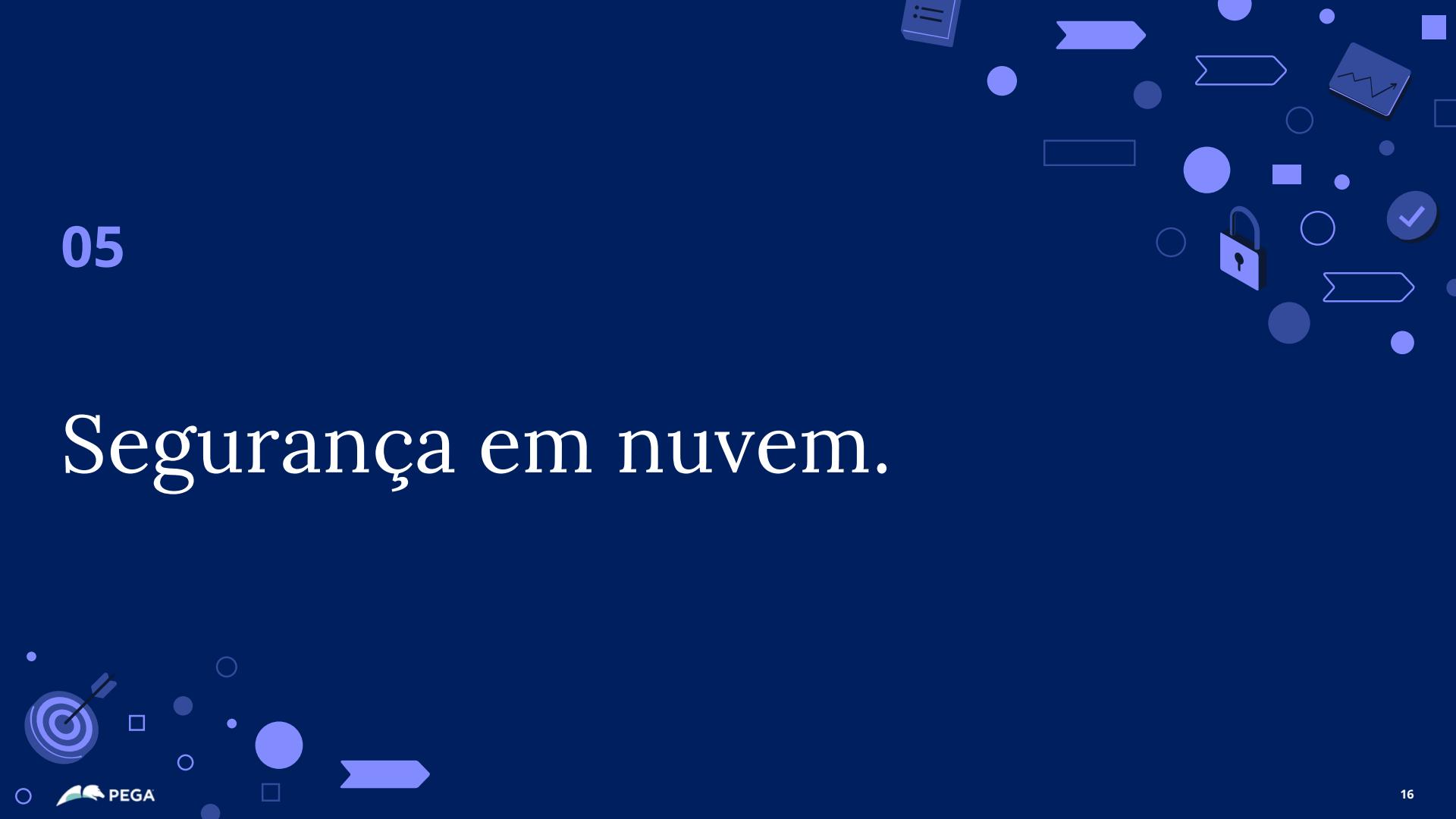
- O **identificador gerado pelo sistema** para o blueprint. Seu blueprint cria um caso da Pega, e esse é o ID do caso.
- O **e-mail** da pessoa que criou seu blueprint
- O **nome abreviado** que você forneceu para seu projeto

## Todo o resto?

Completamente privado. Suas descrições de processos, seus fluxos de trabalho, seus modelos de dados e quaisquer documentos que você carregar, incluindo documentos de aplicativos, arquivos BPMN, definições de API ou configurações de integração, permanecerão privados para você, conforme descrito acima.

05

# Segurança em nuvem.





Acesse o Pega Cloud Trust Center para saber mais

# Segurança em nuvem no Pega Blueprint™

O Pega Blueprint é operado pelos serviços confiáveis da Pega Cloud®, garantindo segurança de nível empresarial.

## Transformação com confiança.

- Monitoramento, gerenciamento e suporte de operações 24 horas
- Operações de arquitetura protegidas por padrão com rígidos controles de acesso e proteções operacionais, minimizando intervenção humana com automação
- Conformidade, disponibilidade, recuperação de desastres e modelagem de ameaças de nível empresarial

## Operações

### Acesso

### Conformidade

### Recuperação de desastres

### Modelagem de ameaças

### Disponibilidade

## Monitoramento, suporte ao ambiente e resposta proativa 24 horas

[Detalhes](#)

## Ambiente com controles operacionais automatizados e rígidos protocolos de acesso

[Detalhes](#)

## Mais de 20 padrões setoriais estritamente seguidos

[Detalhes](#)

## Backup, failover e restauração total de dados e serviços

[Detalhes](#)

## Siga a metodologia de red teams dos top 10 da OWASP

[Detalhes](#)

## A arquitetura aproveita a alta disponibilidade interna e a recuperação de desastres para oferecer disponibilidade quase contínua.

[Detalhes](#)

The screenshot shows the Pega Trust Center page with a header for 'Apache Log4j vulnerability update: Learn what steps Pega is taking to address this'. Below it, there's a section titled 'Pega Trust Center' with sub-sections for 'Secure', 'Reliable', and 'Compliant'. It highlights that Pega Cloud empowers the world's biggest brands to meet and exceed challenges. A 'Learn more about Pega's security features' link leads to a page with tabs for 'Security', 'Privacy', 'Compliance', 'VPATs', and 'Service reliability'. Under 'Security', there's a 'View security bulletins' button. The 'Network protection' section discusses our network architecture designed to meet a range of security compliance requirements. The 'Secure system integration' section notes that our network is isolated from fellow Pega clients and internal services. The 'Data encryption' section explains that encryption is critical to protect data at rest and in transit. The 'Supporting security documents' section lists various resources and their last updated dates. The 'Assessment scope' section includes links for Pega Cloud AWS GCP, Pega Cloud AWS GCP, Pega Cloud AWS GCP, Pega Cloud AWS GCP, and Pega Cloud AWS GCP. The 'Privacy' section discusses how we enable users to implement their own privacy and compliance strategies. The 'Compliance certifications, attestations, and accessibility' section details Pega Cloud certifications across various standards like APRA, CS, CSA STAR, Cyber Essentials, Cyber Essentials Plus, CyberGRX, Cybervadis, and FRC.

06

# Governança de IA.





## O Pega Blueprint™ usa uma combinação de modelos de vanguarda para promover transformação acelerada

Os modelos são todos gerenciados com segurança e incorporados ao produto para equilibrar eficácia e desempenho.

No 3º trimestre de 2025

A Pega está sempre avaliando os LLMs para garantir que estamos usando o modelo certo para o trabalho certo, mas estes são os modelos que usamos no momento:

Plataforma	Provedor de LLM	Região do Blueprint	Região do LLM
<b>aws</b> Provedor principal	Anthropic	AMS (EUA)	AWS Bedrock: Estados Unidos
		UE	AWS Bedrock: União Europeia
		Reino Unido	AWS Bedrock: Reino Unido
<b>Google Cloud</b>	Google Gemini	AMS (EUA)	Google Vertex: Estados Unidos
		UE	Google Vertex: União Europeia
		Reino Unido	Google Vertex: Reino Unido
<b>Microsoft Azure</b>	OpenAI - GPT	AMS (EUA)	Microsoft Azure: Estados Unidos
		UE	Microsoft Azure: União Europeia
		Reino Unido	Microsoft Azure: Reino Unido

Todos os contratos com plataformas contêm cláusulas estabelecendo que nenhum prompt ou dado enviado pela Pega ou pelos clientes será acessado pela plataforma nem pelo provedor de LLM.

\*Dados de junho de 2025

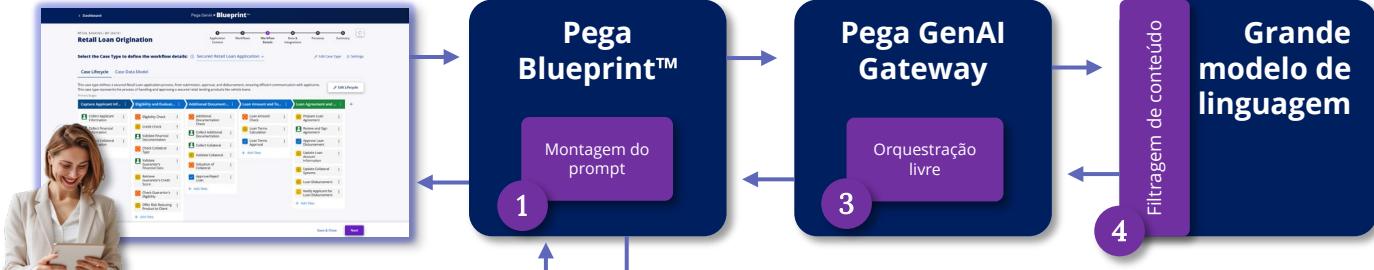
\*\*Atualização continua em [pega.com/pt-br](http://pega.com/pt-br)

# Fluxo de dados de IA

## Pega Blueprint™

### Gestão segura de IA:

1. O Pega Blueprint **cria prompts** que descrevem o aplicativo com base nas informações inseridas pelo usuário.
2. O Pega Blueprint aplica a base de conhecimentos de **experiência setorial** da Pega operada no Pega Knowledge Buddy para sintetizar as melhores práticas do setor para o caso de uso do Blueprint e enriquecer os prompts do LLM e a criação do Blueprint.
3. Todas as chamadas de LLM são intermediadas pelo **Serviço de gateway da Pega GenAI** na Pega Cloud. Esse serviço fornece uma camada confiável de segurança, segmentação e escala para comunicação com provedores de grandes modelos de linguagem.
4. Ao enviar um prompt criptografado para um LLM seguro, é aplicada a **filtragem de conteúdo** para detectar e bloquear conteúdo nocivo em prompts e resultados.



### Abordagem de filtragem de conteúdo

A Pega conta com os provedores de grandes modelos de linguagem mais comprovados para a entrega de recursos da Pega que dependem de IA generativa. Dentro de cada modelo, há recursos robustos de filtragem de conteúdo que reduzem a probabilidade de respostas prejudiciais, antiéticas ou tóxicas. Embora os recursos sejam avançados, são apenas mitigações, e ainda existe a possibilidade de um jailbreak. Além disso, cada provedor tem a sua abordagem para atingir o mesmo resultado de uma IA responsável e ética.

Isso significa que os modelos de classificação, limites e categorias de detecção podem ser diferentes. Quando diferentes modelos são usados, diferentes classificações e filtros de conteúdo são aplicados. Quando os clientes usam o Pega GenAI Connect, eles devem estar cientes dessas possíveis diferenças e realizar testes para validá-las.

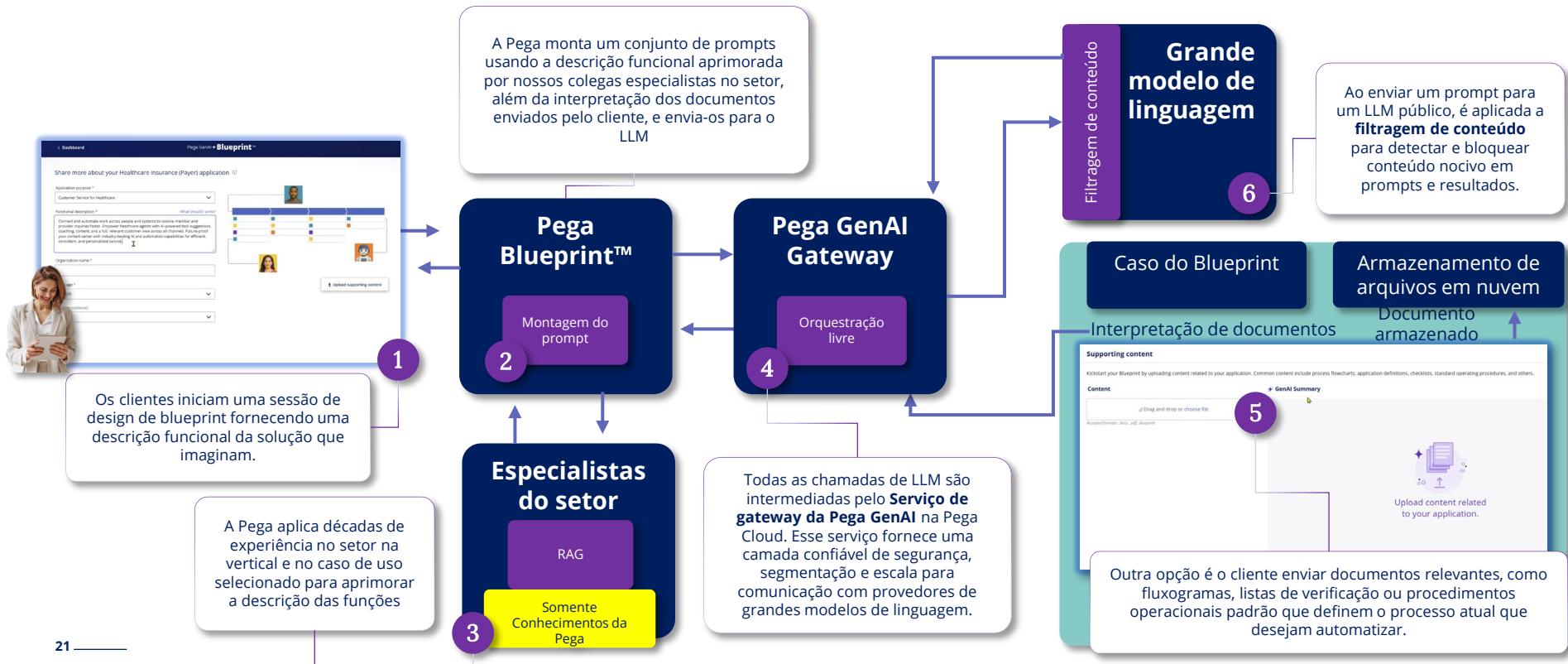
# Fluxo de dados de IA

## Pega Blueprint™

### Abordagem de filtragem de conteúdo

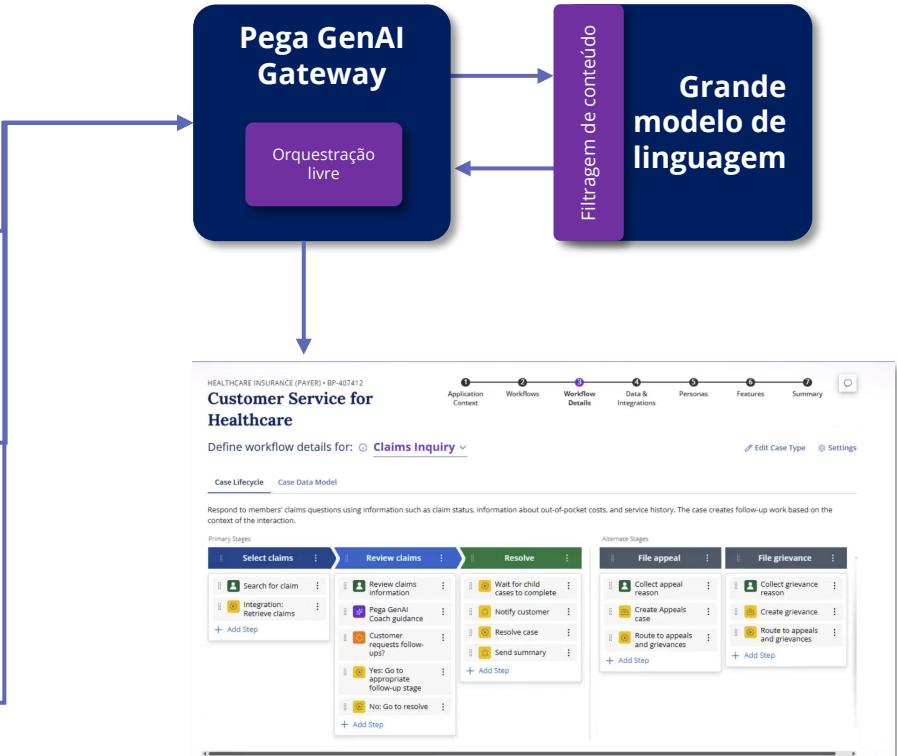
A Pega conta com os provedores de grandes modelos de linguagem mais comprovados para a entrega de recursos da Pega que dependem de IA generativa. Dentro de cada modelo, há recursos robustos de filtragem de conteúdo que reduzem a probabilidade de respostas prejudiciais, antiéticas ou tóxicas. Embora os recursos sejam avançados, são apenas mitigações, e ainda existe a possibilidade de um jailbreak. Além disso, cada provedor tem uma abordagem própria para atingir o mesmo resultado de uma IA responsável e ética.

Isto significa que os modelos de classificação, limites e categorias de detecção podem ser diferentes. Quando diferentes modelos são usados, diferentes classificações e filtros de conteúdo são aplicados. Quando os clientes usam o Pega GenAI Connect, eles devem estar cientes dessas possíveis diferenças e realizar testes para validá-las.



# Fluxo de dados de IA

## Pega Blueprint™



# Governança de IA na Pega

## Supervisão de ponta a ponta

O conselho de governança de IA da Pega é administrado pela equipe de segurança na nuvem e supervisiona toda a utilização de IA nos produtos da Pega.

Ele reúne especialistas e proprietários das áreas de produto, segurança na nuvem, operações na nuvem, TI, jurídico e entrada no mercado para garantir que toda a utilização da IA na Pega seja segura e responsável.

## Parcerias estratégicas

Para atender às necessidades exclusivas de seus clientes corporativos, a Pega formou relacionamentos estratégicos e amplos contratos com AWS, Google Cloud e Microsoft para promover iniciativas de IA compartilhadas.

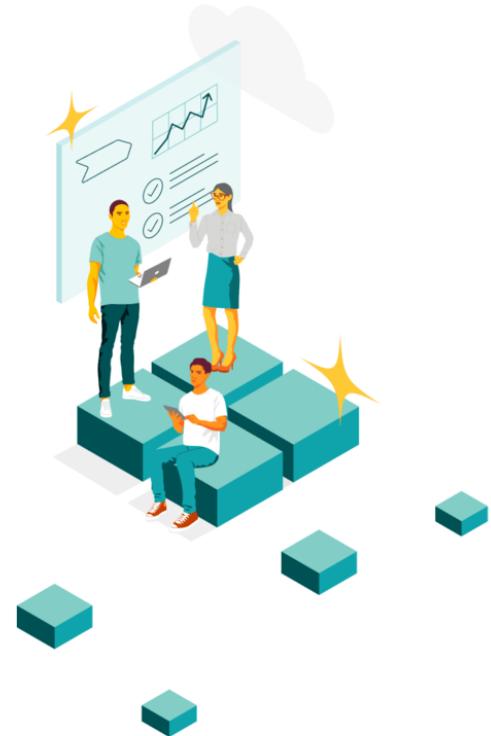
A Pega e seus provedores de serviços de LLM em nuvem se reúnem regularmente para analisar opções de modelos, desempenho, segurança e problemas.

## Segurança em primeiro lugar

O conselho de governança de IA da Pega organiza e executa avaliações contínuas de segurança de todos os recursos baseados em IA, inclusive o Pega Blueprint.

Avaliações de segurança executadas:

1. Metodologia Red Team de IA da Microsoft
2. Melhores práticas de segurança da OpenAI
3. Mitigações obrigatórias da Microsoft
4. Top 10 da OWASP para aplicações LLM
5. Top 10 da OWASP para Segurança de aplicativos nativos da nuvem





A Pega é a empresa líder em transformação empresarial, ajudando organizações no propósito Build for Change® por meio de decisões com IA empresarial e automação de fluxos de trabalho. Muitas das empresas mais influentes do mundo confiam em nossa plataforma para resolver seus desafios mais urgentes, desde a personalização do engajamento até a automação de serviços e a simplificação das operações. Desde 1983, construímos nossa arquitetura flexível em escala para ajudar as empresas a atenderem às demandas atuais de seus clientes enquanto se transformam para o futuro. Para obter mais informações sobre a Pega (NASDAQ: PEGA), consulte <http://www.pega.com/pt-br>

