



La trasformazione di cui ti puoi *fidare*

Come Pega Blueprint gestisce in modo sicuro
dati, privacy e IA.

● Pega Blueprint™ - Sicurezza e privacy

RETAIL BANKING - RP-266181

Pega GenAI + Blueprint™

Retail Loan Origination

Select the Case Type to define the workflow details: Secured Retail Loan Application

Case Lifecycle Case Data Model

This case type defines a secured Retail Loan application process, from submission, approval, and disbursement, ensuring efficient communication with applicants. This case type represents the process of handling and approving a secured retail lending products like vehicle loans.

Primary Stages

Capture Applicant Info...	Eligibility and Evaluate...	Additional Document...	Loan Amount and Te...	Loan Agreement and ...	+
Collect Applicant Information	Eligibility Check	Additional Documentation Check	Loan Amount Check	Prepare Loan Agreement	
Collect Financial Information	Credit Check	Collect Additional Documentation	Loan Terms Calculation	Review and Sign	
Collect Collateral Information	Validate Financial Documentation	Collect Collateral	Loan Terms Approval	Approve Loan Disbursement	
+ Add Step	Check Collateral Type	Validate Collateral	+ Add Step	Update Loan Account Information	
	Validate Guarantor's Financial Data	Valuation of Collateral		Update Collateral Systems	
	Retrieve Guarantor's Credit Score	Approve/Reject Loan		Loan Disbursement	
	Check Guarantor's Eligibility	+ Add Step		Notify Applicant for Loan Disbursement	
	Offer Risk Reducing Product to Client			+ Add Step	
	+ Add Step				

Save & Close Next

Indice



01 Che cos'è Pega Blueprint?

Utenti
Modello operativo
Valore aziendale

02 Architettura di Blueprint

Architettura cloud
Aree di distribuzione

03 Accesso e autenticazione

Gestione utenti
Single Sign-On (SSO)
Autorizzazioni

04 Privacy dei dati

Flusso di dati
Storage e crittografia
Visibilità e accesso

05 Sicurezza del cloud

Operazioni
Modellazione delle minacce
Disaster recovery

06 Governance dell'IA

Utilizzo di LLM
Rischio e controlli
Governance degli LLM

Pega Blueprint™ Sicurezza e privacy - Riepilogo



Abbiamo progettato Pega GenAI Blueprint™ mettendo al primo posto la privacy e la sicurezza. Siamo consapevoli che i processi aziendali non sono solo diagrammi e flussi di lavoro, ma rappresentano il vantaggio competitivo del business.

Accesso gestito dall'azienda

L'accesso a Blueprint può essere connesso all'accesso Single Sign-On aziendale.

- Blueprint gestisce l'accesso ai dati tramite il controllo degli accessi basato sui ruoli per garantire che i blueprint creati rimangano privati per l'autore a meno che non vengano condivisi intenzionalmente.
- Quando un utente lascia l'organizzazione, perde l'accesso ai blueprint non appena il suo stato o i suoi ruoli vengono aggiornati nel provider SSO dell'organizzazione.

Nessuna IA viene addestrata con i tuoi blueprint

Prompt, dati e progetti non vengono mai utilizzati a scopo di addestramento dei modelli IA.

- Blueprint utilizza diversi LLM sottostanti, tra cui modelli Anthropic su AWS, Google Gemini e OpenAI su MS Azure.
- Tutti gli LLM sono soggetti a una governance continua e a test e utilizzano le best practice dei fornitori per il filtraggio dei contenuti.

Riservatezza dei dati

I dettagli dei blueprint vengono archiviati in un database su cloud crittografato.

- Distribuzione nel cloud nell'area geografica più adatta all'azienda: Stati Uniti, Regno Unito o UE.
- Nessun dato viene condiviso tra clienti o partner Pega.
- I blueprint sono privati per l'autore a meno che non vengano condivisi intenzionalmente.
- Solo i dati dei report a livello di attività vengono utilizzati in Pega da personale autorizzato (indirizzo e-mail, ora creazione, autore)

Sicurezza del cloud di livello enterprise

I dati del blueprint beneficiano della stessa protezione affidabile dell'ambiente di produzione Pega Cloud, che include:

- Crittografia AES a 256 bit per i dati inattivi e protezione HTTPS/TLS per i dati in transito.
- Monitoraggio continuo con sistemi di protezione antivirus e antintrusione basati su host.
- Centri operativi all'avanguardia che garantiscono elevati standard di sicurezza fisica e ambientale.
- Protezioni integrate contro gli attacchi DDoS e il blocco automatico degli indirizzi IP dannosi noti.



01

Che cos'è Pega Blueprint?



Volano di trasformazione

Pega Blueprint consente lo sviluppo di flussi di lavoro aziendali basati sull'IA.

Pensato per unire persone e IA, accelerare l'automazione e la trasformazione.



A screenshot of the Pega GenAI + Blueprint interface. The top navigation bar shows 'Dashboard' and 'Pega GenAI + Blueprint™'. Below it, a sub-header reads 'RETAIL BANKING • BP-266181' and 'Retail Loan Origination'. A progress bar at the top indicates the workflow is at step 1 of 6. The main area is titled 'Select the Case Type to define the workflow details: Secured Retail Loan Application'. It shows a grid of workflow steps categorized by stage: 'Capture Applicant Info...', 'Eligibility and Evaluation...', 'Additional Documentation...', 'Loan Amount and Terms...', and 'Loan Agreement and...'. Each stage has a list of sub-steps with icons and checkboxes. A woman in a white blazer is visible at the bottom, looking at a tablet. Buttons at the bottom right include 'Save & Close' and 'Next'.

Come funziona?



1. **Accelera l'analisi dei sistemi legacy.**

Anziché analizzare manualmente i sistemi legacy, **estrae automaticamente le informazioni** caricando:

- **Documentazione** (ad es. SOP)
- **Analisi del codice sorgente**
- **Video e schermate**

3. **Favorisce la collaborazione.**

Blueprint è una soluzione pensata per favorire la **collaborazione totale tra azienda e IT** al fine di:

- **Adattare rapidamente** i suggerimenti IA
- **Acquisire requisiti** in un **linguaggio comune**
- **Mostrare in anteprima** la produttività delle app

2. **Consente lo sviluppo basato su best practice.**

In base ai requisiti, gli agenti IA che supportano Blueprint **creano un'applicazione di partenza** in base a:

- **Best practice** di settore
- Competenze di **Pega** e dei partner
- Competenze **dell'organizzazione**

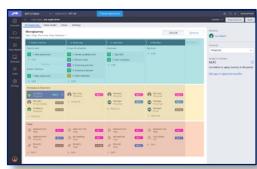
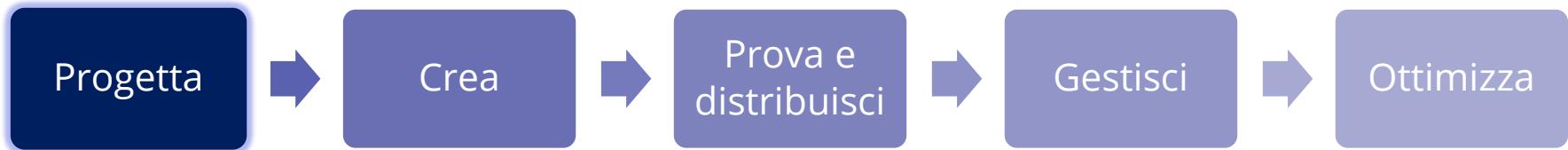
4. **Accelera lo sviluppo.**

Elimina i lunghi processi di raccolta dei requisiti e consente **implementazioni rapide**:

- Importa un blueprint per **generare app** in pochi secondi
- Genera automaticamente un **backlog della storia utente**
- Utilizza l'IA in Pega App Studio per **finalizzare e distribuire rapidamente nuove app**

Come si colloca Blueprint nell'SDLC?

Progettazione rapida per accelerare lo sviluppo



Pega Blueprint™

Collaborazione tra azienda e IT per accelerare la progettazione iniziale dei flussi di lavoro con GenAI.

Senza PII *

Gestito in modo sicuro da Pega Cloud ®

Pega Infinity™

Pega App Studio

Configurazione avanzata dell'integrazione, dell'automazione, ecc. per trasformare i blueprint in app complete

Senza PII *

Distribuzione client privato

Pega Infinity™

Pega Deployment Manager

Pipeline DevOps automatizzate che organizzano il percorso di implementazione, inclusi test, approvazioni, scansioni di sicurezza e altro

Senza PII*

Distribuzione client privato

Pega Infinity™

-

Protezione delle esperienze degli utenti finali per accedere ai flussi di lavoro (bloccati con controlli basati su ruoli e accessi)

Potenzialmente sensibile

Distribuzione client privato

Pega Infinity™

Pega Process Mining

Analisi dei flussi di lavoro per individuare lacune e inefficienze dei processi

Potenzialmente sensibile

Gestito in modo sicuro da Pega Cloud ®

*Basato su casi d'uso sul tempo di progettazione, si sconsiglia di gestire le PII in queste fasi

02

Architettura di Blueprint

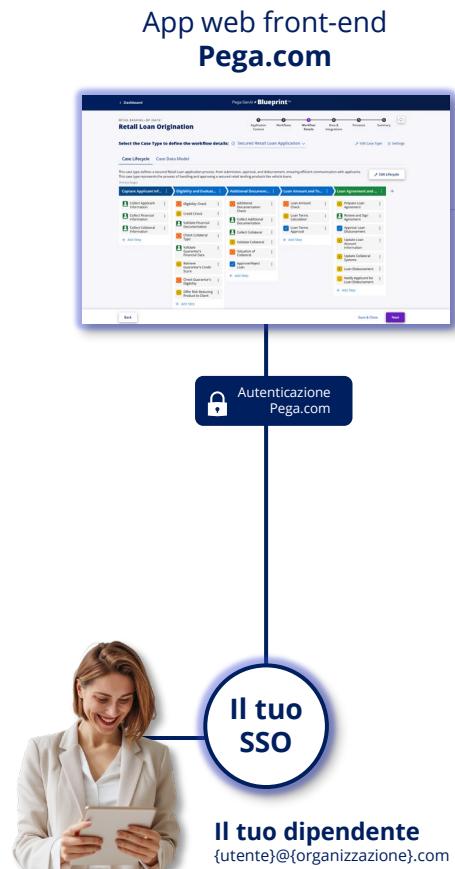


Pega Blueprint™ Architettura

Blueprint viene eseguito in modo sicuro in Pega Cloud® su AWS, gestito e utilizzato seguendo [standard cloud leader di settore](#).

Architettura di alto livello:

- L'autenticazione Blueprint si connette al protocollo SSO (Single Sign-On Protocol) aziendale.
- Pega offre servizi di residenza dei dati geograficamente segmentati specifici per la soluzione Pega Cloud. L'area geografica di Blueprint si basa sulla posizione dell'azienda ([all'interno degli Stati Uniti orientali, del Regno Unito o dell'Unione Europea](#)).
- L'elaborazione dei blueprint viene eseguita su un'applicazione Pega Infinity sicura e affidabile, completamente supportata dalla potenza operativa dei Pega Cloud Services, che offre [affidabilità, conformità, sicurezza e disaster recovery](#) di livello enterprise.
- Blueprint utilizza gli LLM in base al caso d'uso e alle prestazioni. Principalmente modelli Claude in esecuzione su [AWS Bedrock](#).
- Nessuna IA viene addestrata con i dati di Blueprint.
- I dati del blueprint vengono [crittografati in transito](#) con TLS.
- I dati del blueprint vengono [archiviati in modo sicuro](#) e [crittografati a riposo](#).



Pega Blueprint™ - Residenza regionale dei dati

In locale presso l'azienda in Unione Europea

- Storage e calcolo: **AWS EU-Central (Francoforte)**
- [Esecuzione modelli IA](#): in locale

Provider	Modello / fornitore	Arearie LLM
 AWS Bedrock <small>Fornitore principale</small>	Anthropic	AWS Bedrock: Unione Europea
 Google Gemini	Flash	Google Vertex: Unione Europea
 Microsoft Azure	GPT	Microsoft Azure: Unione Europea

In locale presso l'azienda nel Regno Unito

- Storage e calcolo: **AWS EU-WEST-2 (Londra)**
- [Esecuzione modelli IA](#): in locale

Provider	Modello / fornitore	Arearie LLM
 AWS Bedrock <small>Fornitore principale</small>	Anthropic	AWS Bedrock: Regno Unito
 Google Gemini	Flash	Google Vertex: Regno Unito

In locale presso l'azienda in Australia

- Storage e calcolo: **AWS AP-SUDEST-2 (Sidney)**
- [Esecuzione modelli IA](#): in locale

Provider	Modello / fornitore	Arearie LLM
 AWS Bedrock <small>Fornitore principale</small>	Anthropic	AWS Bedrock: Sidney
 Google Gemini	Flash	Google Vertex: Svezia

In locale presso l'azienda in Tutto il mondo

- Storage e calcolo: **AWS US-East**
- [Esecuzione modelli IA](#): in locale

Provider	Modello / fornitore	Arearie LLM
 AWS Bedrock <small>Fornitore principale</small>	Anthropic	AWS Bedrock: Stati Uniti
 Google Gemini	Flash	Google Vertex: Stati Uniti

Per partner Pega

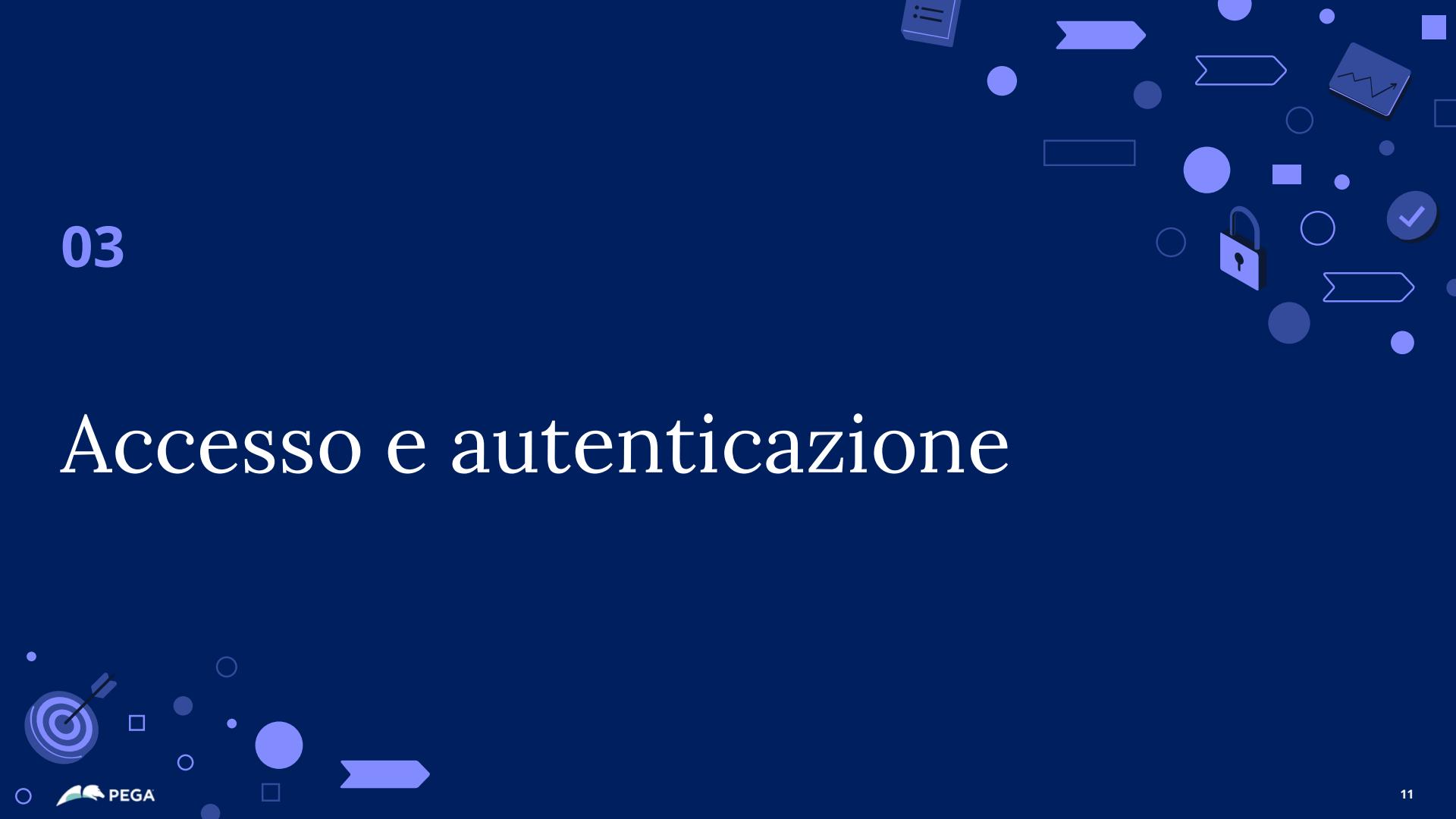
Nella pagina della descrizione funzionale, indica il nome dell'azienda per cui stai creando il blueprint in modo che venga archiviato e gestito all'interno dell'area geografica da parte di tale azienda, automaticamente.

Determinazione dell'area geografica in cui viene archiviato il blueprint

Verifica l'ID del blueprint, che mostra un identificatore locale se archiviato e gestito in Unione Europea, Australia o Regno Unito.

03

Accesso e autenticazione



Pega Blueprint™ Accesso e autenticazione

Configura l'accesso a Blueprint con il Single Sign-On (SSO).

Consentire agli utenti di autenticarsi tramite l'IDP dell'organizzazione garantisce che solo gli utenti autorizzati accedano a TUTTI i siti e le applicazioni Pega, come Blueprint, My Support Portal, ecc.

Quando l'autenticazione federata è abilitata, al momento dell'accesso agli utenti non verrà richiesto di fornire una password e verranno reindirizzati per l'autenticazione presso il proprio provider di servizi di identità.

I responsabili IT dell'organizzazione cliente possono collaborare con il nostro team account integrato per abilitare l'autenticazione federata.

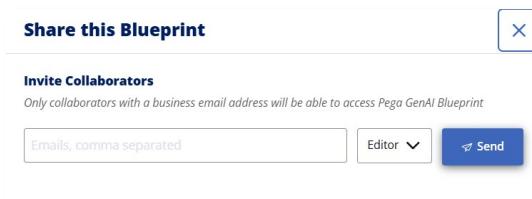
Cosa occorre: dettagli della configurazione SAML 2.0 o dettagli della configurazione OAuth

L'accesso alle seguenti applicazioni utilizza l'autenticazione federata: Blueprint, Pega.com, community.pega.com, academy.pega.com, support.pega.com, docs.pega.com, partners.pega.com, saleshub.pega.com, partner-logo-generator.pega.com, portale di supporto, My Pega Cloud, My Pega, PDC, Deployment Manager, Pega Trials

I blueprint sono visibili solo all'autore, a meno che non vengano condivisi intenzionalmente.

Per impostazione predefinita, i blueprint non sono visibili a nessuno al di fuori dell'utente che li ha creati (*proprietario* del blueprint).**

I proprietari del blueprint hanno la possibilità di condividerlo con altri stakeholder (ad es. membri del team, partner, ecc.). Possono invitare gli utenti via e-mail come *editor* o *visualizzatori*.



Quando un utente lascia l'organizzazione, i suoi blueprint restano nell'organizzazione.

Se un'azienda ha federato il proprio SSO con le proprietà digitali di Pega (ad es. Blueprint), solo gli utenti con accesso attivo al proprio SSO possono accedere a Blueprint.

Se un utente modifica il dominio registrato con il proprio profilo pega.com, ad esempio cambia organizzazione, i blueprint creati all'interno del vecchio dominio non saranno più visibili.

L'accesso a tali blueprint può essere ripristinato per altri utenti all'interno dell'organizzazione su richiesta.

04

Privacy dei dati



Pega Blueprint™ Gestione dati

Quali dati vengono acquisiti e come vengono gestiti?

N.	Punto dati	Formato	Elaborati da LLM?	Utilizzati per addestramento IA?	Archiviati in...	Visibili a...
1	Dati dell'autore	Metadati (nome, e-mail, organizzazione)	No	No	Archiviazione dati Pega Cloud Completemente crittografati*	Pega
2	Descrizione app	Metadati (settore, nome dell'app)	Si. A scopo di definizione del modello di blueprint iniziale	No	Archiviazione dati Pega Cloud Completemente crittografati*	Pega
3	Descrizione dell'applicazione basata su testo	Testo crittografato	Si. A scopo di definizione del modello di blueprint iniziale	No	Archiviazione dati Pega Cloud Completemente crittografati*	Solo autore del blueprint e utenti invitati**
4	Documentazione legacy	.PDF, .DOC, .DOCX	Si. A scopo di definizione del modello di blueprint iniziale	No	Archiviazione file Pega Cloud Crittografati a riposo*	Solo autore del blueprint e utenti invitati**
5	Video e immagini legacy	.MOV, .MP4, .JPG, .PNG	Si. A scopo di definizione del modello di blueprint iniziale	No	Archiviazione file Pega Cloud Crittografati a riposo*	Solo autore del blueprint e utenti invitati**
6	Diagrammi di processo	.BPMN	Si. A scopo di definizione del modello di blueprint iniziale	No	Archiviazione file Pega Cloud Crittografati a riposo*	Solo autore del blueprint e utenti invitati**
7	Integrazione e documentazione dati	.YAML, .SQL, .DDL, .CRD	Si. A scopo di definizione del modello di blueprint iniziale	No	Archiviazione file Pega Cloud Crittografati a riposo*	Solo autore del blueprint e utenti invitati**
8	Modifiche al blueprint e progetti finali	Metadati crittografati (esportati come file .Blueprint crittografato)	No	No	Archiviazione dati Pega Cloud Completemente crittografati*	Solo autore del blueprint e utenti invitati**

*I dati del blueprint possono essere eliminati definitivamente su richiesta tramite l'assistenza Pega.

**Visibile solo al personale amministrativo autorizzato per le operazioni cloud di Pega.

Pega Blueprint™ Visibilità dei dati

I dati restano riservati

I dettagli dei blueprint vengono archiviati in un database crittografato. Tali dati sono visibili solo al personale amministrativo autorizzato di Pega. I dati inseriti nel blueprint non vengono utilizzati per addestrare i modelli IA che utilizziamo. Nessun dato (prompt o risposte) viene condiviso con i fornitori di LLM né è accessibile ai fornitori di servizi cloud. Le informazioni restano esclusivamente di tua proprietà.



Cosa vedono effettivamente gli utenti Pega?

Solo le informazioni minime necessarie per consentire il funzionamento del sistema e interagire con te quando hai bisogno di aiuto:

- **L'identificatore generato dal sistema** del blueprint. Il blueprint crea una pratica Pega e questo è l'ID della pratica.
- **L'indirizzo e-mail** della persona che ha creato il blueprint
- **Il nome breve** che hai fornito per il blueprint

E tutto il resto?

Completamente privato. Le descrizioni dei processi, i flussi di lavoro, i modelli di dati e tutti i documenti caricati, inclusi i documenti dell'applicazione, i file BPMN, le definizioni API o le configurazioni di integrazione rimangono privati come descritto sopra.

05

Sicurezza del cloud





Visita il Pega Cloud Trust Center per saperne di più

Pega Blueprint™ Sicurezza del cloud

Pega Blueprint viene eseguito su Pega Cloud ® Services comprovati, garantendo una sicurezza di livello enterprise.

Una trasformazione su cui puoi contare

- Monitoraggio, gestione e supporto delle operazioni 24 ore su 24, 7 giorni su 7
- Operazioni dell'architettura sicure fin dalla progettazione con rigorosi controlli degli accessi e salvaguardie operative, riducendo al minimo il contatto umano attraverso l'automazione
- Conformità, tempi di attività, disaster recovery e modellazione delle minacce di livello aziendale enterprise

Operazioni

Accesso

Conformità

Disaster recovery

Modellazione delle minacce

Disponibilità

Monitoraggio 24 ore su 24, 7 giorni su 7, supporto ambientale e risposta proattiva

[Dettagli](#)

Ambiente governato da controlli operativi automatizzati e protocolli di accesso rigorosi

[Dettagli](#)

Rigoroso rispetto di oltre 20 standard di settore

[Dettagli](#)

Backup completo di dati e servizi, failover e ripristino

[Dettagli](#)

Segui la metodologia del red team basata sulla top 10 OWASP

[Dettagli](#)

L'architettura sfrutta l'alta disponibilità e il disaster recovery integrati per supportare tempi di attività quasi continui.

[Dettagli](#)

Pega Site PEGA Platform Solutions Customers Learn Services & Partners Events About Try Page

Apache Log4j vulnerability update: Learn what steps Pega is taking to address this

Pega Trust Center

Secure. Reliable. Compliant. Pega Cloud empowers the world's biggest brands to meet – and exceed – the challenges of today and tomorrow. Learn how.

Learn more about Pega's security features: Security Privacy Compliance VPATs Service reliability

Security

Our security policies provide a framework for safeguarding against unauthorized access and preventing/mitigating attacks that compromise performance and availability.

[View security bulletins](#)

Authorization & access
Manage user and system data access with role-based controls to Pega Cloud Environmental. Secure access to your Pega Cloud Environmental and integration with leading single-sign-on technologies, including SAML, OAuth, and Active Directory.

Network protection
Our network architecture is designed to meet a range of security compliance requirements. Gain visibility into your Pega Cloud Environmental(s) isolated from fellow Pega clients and internal services thanks to our network rulesets and access controls.

Secure system integration
We offer multiple secure and private ways for Pega Cloud Environmental(s) to integrate with systems in enterprise environments.

Client-based access control
Client-based access control rules define where and how customer data is stored and accessed. We associate personal data with active people, not abstract entities such as businesses.

Data encryption
Encryption is critical to the protection of data whether it is in transit or at rest. Pega Cloud Environmental(s) are designed to meet and exceed client and regulatory requirements. When data is at rest, AES 256-bit encryption is the standard. For data in transit, Pega Cloud offers TLS 1.2 and TLS 1.3.

Supporting security documents
Pega maintains a set of documents and white papers that allow our clients to better understand our overall security posture from software development through service/delivery.

Resources	Last updated (YYYY-MM-DD)	Assessment scope
Digital Security Policies	2024-12-27	Pega Cloud AWS, GCP
Penetration Test Summaries	N/A	Pega Cloud AWS, GCP
Business Continuity Plan Summary	2024-09-17	Pega Cloud AWS, GCP
Disaster Recovery Test Results	2024-09-03	Pega Cloud AWS, GCP
	2024-12-09	Pega Cloud AWS, GCP

Privacy

Use our services to enable you to implement your own privacy and compliance strategies. We continually evolve our platform to provide the features and security measures that you may use to support your security and privacy strategy.

[Read Pega's privacy notice](#)

Compliance certifications, attestations, and accessibility

When evaluating the services listed under each compliance standard it should be noted that Pega relies on a common set of controls for the purposes of adherence. These common controls exist across the Pega Platform, the underlying infrastructure, and the operations, administration and management provided by Pega in Pega Cloud. Pega applications deployed within/on the Pega Platform inherit these controls which are attested to in the current scope

Pega Cloud certifications

APRA
CS
CSA STAR
Cyber Essentials
Cyber Essentials Plus
CyberGRX
Cybervadis
FATC

06

Governance dell'IA





Pega Blueprint™ sfrutta un mix di modelli di frontiera per favorire una rapida trasformazione

I modelli sono tutti gestiti in modo sicuro e incorporati nel prodotto per bilanciare efficacia e prestazioni.

Informazioni aggiornate al 3° trimestre 2025

Pega valuta costantemente gli LLM al fine di utilizzare il modello adatto a ogni lavoro. Ecco alcuni modelli attualmente utilizzati:

Hyperscaler	Fornitore di LLM	Area geografica di Blueprint	Area geografica di LLM
 AWS Fornitore principale	Anthropic	AMS (USA)	AWS Bedrock: Stati Uniti
		UE	AWS Bedrock: Unione Europea
		Regno Unito	AWS Bedrock: Regno Unito
 Google Cloud	Google Gemini	AMS (USA)	Google Vertex: Stati Uniti
		UE	Google Vertex: Unione Europea
		Regno Unito	Google Vertex: Regno Unito
 Microsoft Azure	OpenAI - GPT	AMS (USA)	Microsoft Azure: Stati Uniti
		UE	Microsoft Azure: Unione Europea
		Regno Unito	Microsoft Azure: Regno Unito

Tutti gli accordi con gli hyperscaler includono l'impegno che nessun prompt o dato inviato da Pega o dai clienti sia accessibile né dall'hyperscaler né dal fornitore di LLM.

*Dati aggiornati a giugno 2025

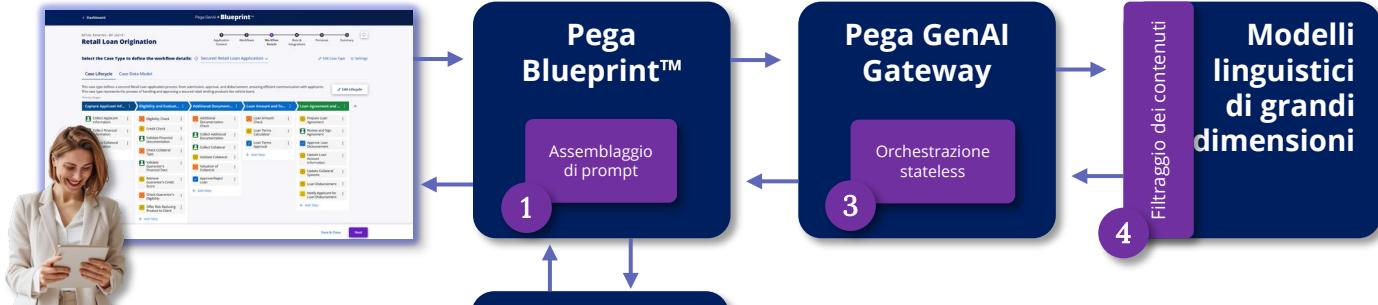
**Sempre aggiornati su pega.com

Flusso di dati IA

Pega Blueprint™

Gestione sicura dell'IA:

1. Pega Blueprint **crea prompt** che descrivono l'applicazione in base alle informazioni inserite dall'utente.
2. Pega Blueprint utilizza la **knowledge base di settore** di Pega eseguita su Pega Knowledge Buddy per sintetizzare le best practice sui casi d'uso di Blueprint e arricchire i prompt LLM e la creazione del blueprint.
3. Tutte le chiamate LLM sono mediate dal **Servizio Pega GenAI Gateway** su Pega Cloud. Il servizio offre un livello affidabile di sicurezza, segmentazione e scalabilità per la comunicazione con i fornitori di modelli linguistici di grandi dimensioni.
4. A un prompt crittografato inviato a un LLM protetto viene applicato il **filtraggio dei contenuti** per rilevare e prevenire contenuti dannosi nei prompt e nelle risposte.



Approccio al filtraggio dei contenuti

Pega si affida ai più collaudati fornitori di modelli linguistici di grandi dimensioni per le funzionalità Pega che si basano sull'IA generativa. Ogni modello integra solide funzionalità di filtraggio dei contenuti che mitigano il rischio di generare risposte dannose, non etiche o tossiche. Pur essendo efficaci, rappresentano esclusivamente misure di mitigazione e non escludono la possibilità di errore. Inoltre, ogni fornitore di modelli adotta un approccio diverso per ottenere un'IA responsabile ed etica.

Ciò significa che i modelli di classificazione, le soglie e le categorie di rilevamento possono differire. Quando vengono utilizzati modelli diversi, vengono applicati diversi tipi di classificazione e filtraggio dei contenuti. I clienti che utilizzano Pega GenAI Connect devono essere consapevoli di queste possibili differenze ed eseguire test per convalidarle.

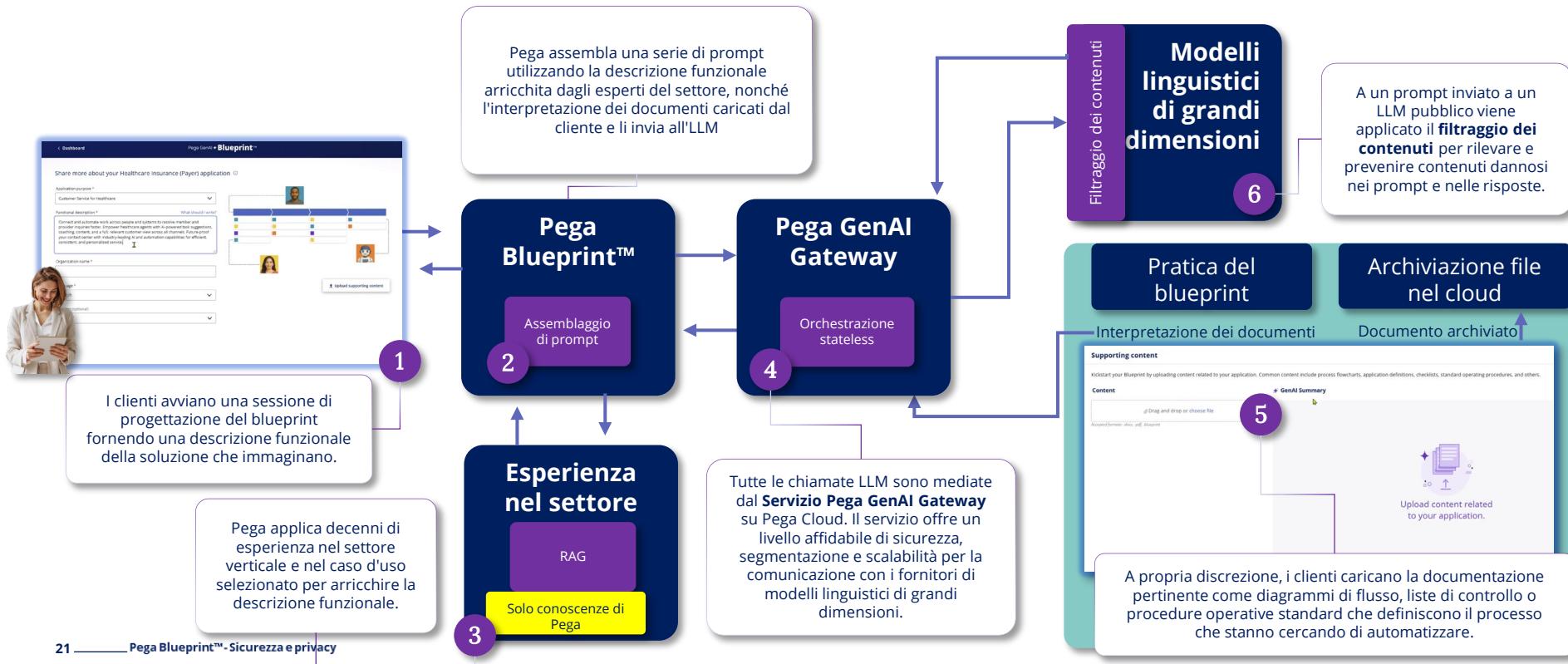
Flusso di dati IA

Pega Blueprint™

Approccio al filtraggio dei contenuti

Pega si affida ai più collaudati fornitori di modelli linguistici di grandi dimensioni per le funzionalità Pega che si basano sull'IA generativa. Ogni modello integra solide funzionalità di filtraggio dei contenuti che mitigano il rischio di generare risposte dannose, non etiche o tossiche. Pur essendo efficaci, rappresentano esclusivamente misure di mitigazione e non escludono la possibilità di errore. Inoltre, ogni fornitore di modelli adotta un approccio diverso per ottenere un'IA responsabile ed etica.

Ciò significa che i modelli di classificazione, le soglie e le categorie di rilevamento possono differire. Quando vengono utilizzati modelli diversi, vengono applicati diversi tipi di classificazione e filtraggio dei contenuti. I clienti che utilizzano Pega GenAI Connect devono essere consapevoli di queste possibili differenze ed eseguire test per convalidarle.



Flusso di dati IA

Pega Blueprint™



Analisi delle risorse legacy

Le risorse caricate vengono inviate all'IA per estrarre informazioni su cui basare il blueprint

Upload content related to your application.

Blueprint Agents are designing Customer Service for Healthcare



- Analyzing your requirements and documents
- Researching industry best practices
- Building your workflows
- Architecting your Data Model
- Tailoring for your Persons

Generazione iniziale

L'IA analizza la descrizione e l'analisi delle risorse legacy per generare il blueprint

Edit Case Type

Case Type *

Claims Inquiry

Tip: Case Type names should be specific, reflecting a business process. Consider the context of the interaction.

Case Type description *

Respond to members' claims questions using information such as information about out-of-pocket costs, and service history. The case creates follow-up work based on the context of the interaction.

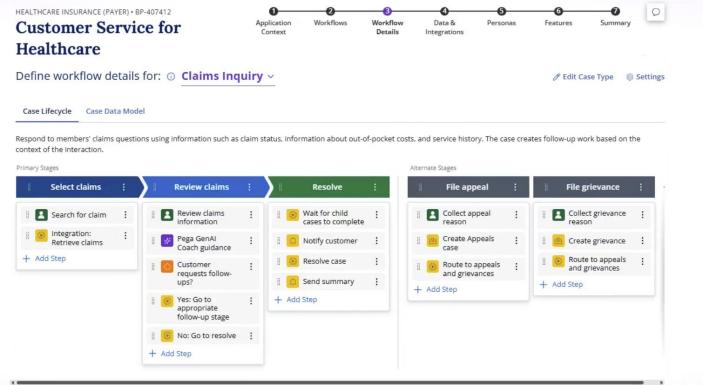
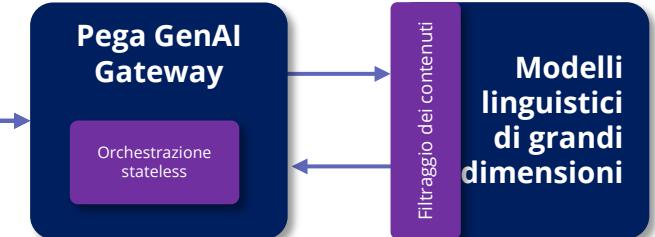
Build Lifecycle from BPMN

Drag and drop or choose file

+ Save and Regenerate Case Lifecycle Save Cancel

Rigenerazione IA

Facoltativamente gli utenti possono chiedere all'IA di rigenerare i componenti



Governance dell'IA in Pega

Supervisione end-to-end

Il comitato di Governance dell'IA di Pega è gestito dal team di sicurezza del cloud e supervisiona l'utilizzo dell'intelligenza artificiale nei prodotti Pega.

Riunisce esperti e proprietari di prodotti, sicurezza del cloud, operazioni su cloud, IT, legale e go-to-market per garantire che tutto l'utilizzo dell'intelligenza artificiale in Pega sia sicuro, responsabile e protetto.

Partnership strategiche

Al fine di soddisfare le esigenze specifiche dei suoi clienti aziendali, Pega ha stretto relazioni strategiche e accordi generali con AWS, Google Cloud e Microsoft per promuovere iniziative di intelligenza artificiale condivisa.

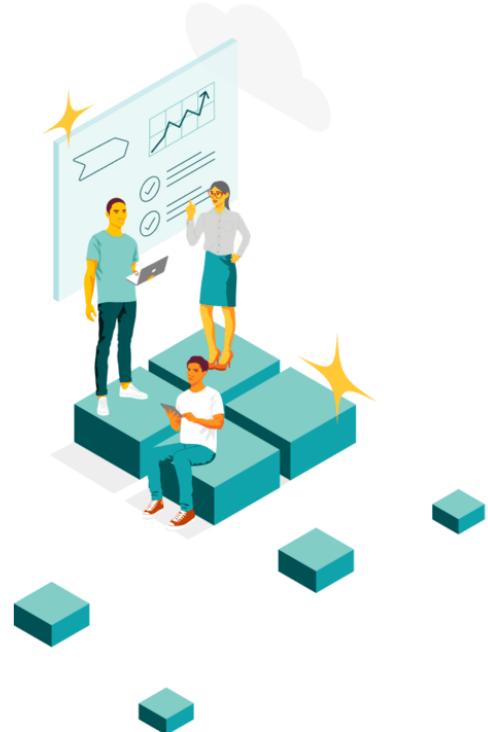
Pega e i suoi fornitori cloud di servizi LLM si incontrano regolarmente per esaminare le opzioni dei modelli, le prestazioni, la sicurezza e i problemi.

La sicurezza prima di tutto

Il comitato di governance dell'IA di Pega organizza ed esegue valutazioni continue della sicurezza di tutte le funzionalità basate sull'intelligenza artificiale, incluso Pega Blueprint.

Le valutazioni di sicurezza eseguite includono:

1. Metodologia del Red Team di Microsoft AI
2. Best practice per la sicurezza di OpenAI
3. Soluzioni di prevenzione richieste da Microsoft
4. OWASP Top 10 per applicazioni LLM
5. OWASP Cloud-Native Application Security Top 10





Pega è l'azienda più importante nel settore della trasformazione aziendale e aiuta le organizzazioni a implementare la filosofia Build for Change® tramite decisioning basato su IA e automazione dei flussi di lavoro. Molte delle aziende più influenti del mondo si affidano alla nostra piattaforma per risolvere le sfide più urgenti, dalla personalizzazione dell'engagement all'automazione del servizio, fino alla semplificazione delle operazioni. Dal 1983, abbiamo costruito la nostra architettura basandoci su criteri di scalabilità e flessibilità per aiutare le aziende a soddisfare le richieste dei clienti di oggi e a trasformarsi continuamente per affrontare il futuro al meglio. Per ulteriori informazioni su Pega (NASDAQ: PEGA), consulta <http://www.pega.com/it>