Transformación en la que puede *confiar*.

Cómo Pega Blueprint gestiona de forma segura los datos, la privacidad y la IA.

Seguridad y privacidad de Pega Blueprint™

Índice

Pega Blueprint™

Resumen de seguridad y privacidad

Creamos Pega GenAI Blueprint™ priorizando su privacidad y seguridad. Entendemos que sus procesos no son solo diagramas y flujos de trabajo, son su ventaja competitiva.

Acceso gestionado por su empresa

El acceso a Blueprint puede vincularse con el inicio de sesión único de su empresa.

- Blueprint gestiona el acceso a los datos mediante un control de acceso basado en roles, lo que garantiza que los Blueprints creados permanezcan privados para su creador, a menos que sean compartidos de forma explícita.
- Cuando un usuario deja de pertenecer a su organización, pierde el acceso a sus Blueprints en el momento en que su estado o sus roles se actualizan en el proveedor de inicio de sesión único (SSO) de la empresa.

Ninguna IA se entrena con los datos de su Blueprint

Los prompts, datos y diseños nunca se utilizan para entrenar modelos de inteligencia artificial.

- Blueprint aprovecha varios LLM en su funcionamiento interno, incluidos los modelos de Anthropic en AWS, Google Gemini y OpenAI en MS Azure.
- Todos los LLM están sujetos a una gobernanza continua, pruebas de rendimiento y aplican las prácticas recomendadas de los proveedores en materia de filtrado de contenido.

Los datos se mantienen confidenciales

Los detalles de sus Blueprints se almacenan en una base de datos cifrada en la nube.

- Implementado en la nube en la región que mejor se adapte a las necesidades de su empresa: Estados Unidos, Reino Unido o la Unión Europea.
- No se comparte ningún dato entre clientes o socios de Pega.
- Los Blueprints permanecen privados solo para su creador, a menos que sean compartidos de manera explícita.
- Solo el personal autorizado utiliza los datos de informes a nivel de actividad dentro de Pega (dirección de correo electrónico, fecha de creación, nombre de creador).

Seguridad en la nube de nivel empresarial

Sus datos de Blueprint reciben la misma protección sólida que nuestros entornos de producción de Pega Cloud, que incluye:

- Cifrado AES de 256 bits para datos en reposo y protección HTTPS/TLS para datos en tránsito.
- Supervisión continua con protección antivirus local y sistemas de prevención de intrusiones.
- Centros de operaciones de última generación que se toman muy en serio la seguridad física y ambiental.
- Protección integrada contra ataques DDoS y bloqueo automático de direcciones IP maliciosas conocidas.

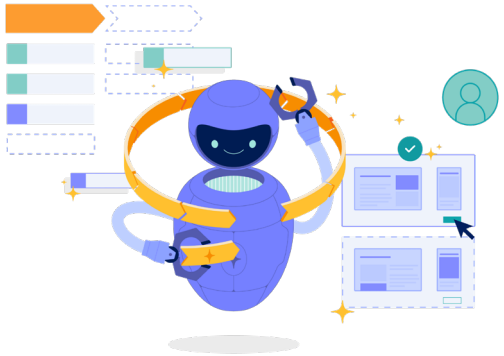
01

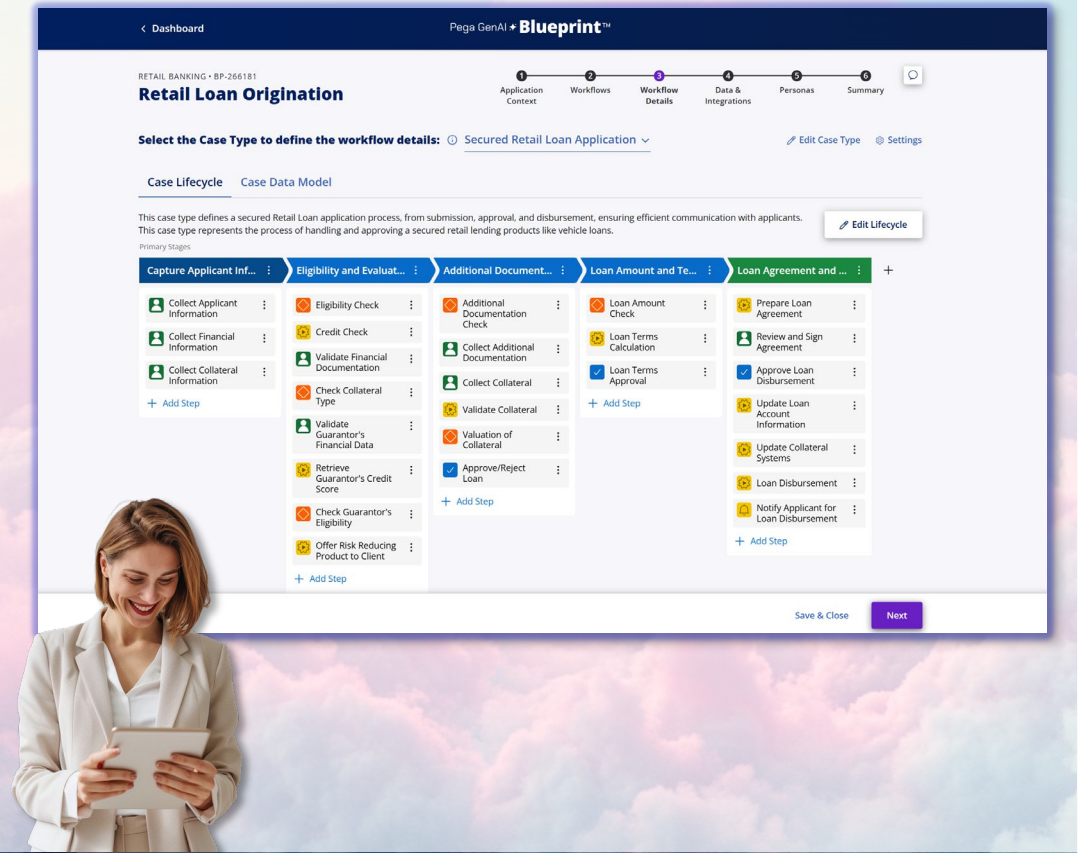
¿Qué es Pega Blueprint?

PEGA BLUEPRINT™

Combustible para la transformación

Pega Blueprint es una plataforma de desarrollo de flujos de trabajo empresariales impulsada por inteligencia artificial. Su objetivo es unir a las personas y la IA para acelerar la automatización e impulsar la transformación desde el primer momento.





PEGA BLUEPRINT™

¿Cómo funciona?

N.º 1

Acelere el análisis de sistemas heredados.

En lugar de analizar manualmente los sistemas heredados, **extraiga información automáticamente** cargando:

- **Documentación** (p. ej. SOP)
- Análisis de **código fuente**
- **Vídeos** y pantallas

N.º 2

Construya sobre las prácticas recomendadas.

En función de los requerimientos, los agentes de IA que están detrás de Blueprint **componen una aplicación inicial** basada en lo siguiente:

- Prácticas recomendadas del **sector**
- **Experiencia** de Pega y sus socios
- **Conocimiento** organizacional

N.º 3

Colabore con fluidez.

Blueprint es una plataforma 100 % colaborativa que permite incorporar a todos los **colaboradores de negocio y de TI** para:

- **Adaptar rápidamente** las sugerencias de IA
- Capturar los requerimientos en **lenguaje común**
- **Previsualizar la aplicación** en todo momento

N.º 4

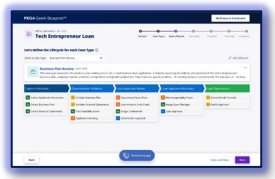
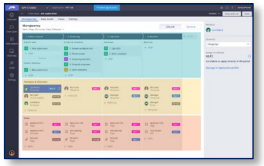
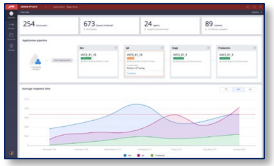
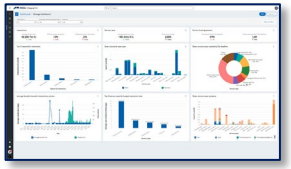
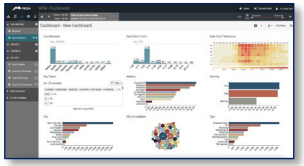
Impulse el desarrollo desde el inicio.

Elimine los procesos extensos de recopilación de requisitos y prepare a los desarrolladores para **implementaciones rápidas**:

- Importe el Blueprint para **generar una aplicación** en segundos
- Genere automáticamente el **backlog de historias de usuarios**
- Aproveche la IA en Pega App Studio para **finalizar y desplegar rápidamente la nueva aplicación**

¿Dónde encaja Blueprint en el ciclo de vida del desarrollo de software (SDLC)?

Diseño ágil para impulsar el desarrollo

Diseño	Desarrollo	Prueba e implementación	Operativa	Optimización
				
Pega Blueprint™	**Pega Infinity™** Pega App Studio	**Pega Infinity™** Pega Deployment Manager	**Pega Infinity™** -	**Pega Infinity™** Pega Process Mining
Colaboración entre negocio y TI para acelerar el diseño inicial de flujos de trabajo con GenAI.	Configuración avanzada de integraciones, automatizaciones y otros elementos para convertir los Blueprints en aplicaciones completas	Procesos automatizados de DevOps que organizan la ruta hacia la puesta en producción, incluidas las pruebas, las aprobaciones, los análisis de seguridad y más	Experiencias seguras para los usuarios finales al acceder a los flujos de trabajo (protegidas mediante controles basados en roles y niveles de acceso)	Análisis de flujos de trabajo para detectar brechas en los procesos e ineficiencias operativas
Sin PII*	Sin PII*	Sin PII*	Potencialmente sensible	Potencialmente sensible
Operado de forma segura por Pega Cloud®	Implementación de clientes privados	Implementación de clientes privados	Implementación de clientes privados	Operado de forma segura por Pega Cloud®

*Basado en los casos de uso durante la fase de diseño, no se recomienda manejar información de identificación personal (PII) en estas etapas.

02

Arquitectura de Blueprint.

Arquitectura Pega Blueprint™

El Blueprint se ejecuta de forma segura en Pega Cloud® sobre AWS, administrado y operado conforme a los principales estándares de la industria en servicios en la nube.

Arquitectura de alto nivel:

- La autenticación de Blueprint se conecta con el protocolo de inicio de sesión único (SSO) de su empresa.
- Pega ofrece servicios de residencia de datos segmentados geográficamente, específicos de su oferta de Pega Cloud. La región geográfica del Blueprint se basa en la ubicación de su empresa (dentro de EE. UU. Este, Reino Unido o la Unión Europea).
- El procesamiento del Blueprint se ejecuta sobre una aplicación Pega Infinity segura y confiable, totalmente respaldada por la fortaleza operativa de Pega Cloud Services, lo que garantiza confiabilidad, cumplimiento normativo, seguridad y recuperación ante desastres de nivel empresarial.
- Blueprint utiliza los LLM seleccionados según el caso de uso y el rendimiento. Utiliza principalmente modelos Claude que se ejecutan en AWS Bedrock.
- Ninguna IA se entrena con los datos de su Blueprint.
- Los datos de Blueprint se cifran en tránsito mediante TLS.
- Asimismo, los datos del Blueprint se almacenan de forma segura y se cifran en reposo.

Residencia de datos regional de Pega Blueprint™

Empresas ubicadas en

Unión Europea

- Almacenamiento y cómputo: **AWS EU-Central (Fráncfort)**
- Ejecución del modelo de IA: en la región

Proveedor	Modelo/ proveedor	Regiones de LLM
AWS Bedrock Proveedor principal	Anthropic	AWS Bedrock: Unión Europea
Google Gemini	Flash	Google Vertex: Unión Europea
Microsoft Azure	GPT	Microsoft Azure: Unión Europea

Empresas ubicadas en

Reino Unido

- Almacenamiento y cómputo: **AWS EU-WEST-2 (Londres)**
- Ejecución del modelo de IA: en la región

Proveedor	Modelo/ proveedor	Regiones de LLM
AWS Bedrock Proveedor principal	Anthropic	AWS Bedrock: Reino Unido
Google Gemini	Flash	Google Vertex: Reino Unido
Microsoft Azure	GPT	Microsoft Azure: Reino Unido

Empresas ubicadas en

Australia

- Almacenamiento y cómputo: **AWS AP-SOUTHEAST-2 (Sídney)**
- Ejecución del modelo de IA: en la región

Proveedor	Modelo/ proveedor	Regiones de LLM
AWS Bedrock Proveedor principal	Anthropic	AWS Bedrock: Sídney
Google Gemini	Flash	Google Vertex: Suecia
Microsoft Azure	GPT	Microsoft Azure: Suecia

Empresas ubicadas en

todo el mundo

- Almacenamiento y computación: **AWS US-East**
- Ejecución del modelo de IA: en la región

Proveedor	Modelo/ proveedor	Regiones de LLM
AWS Bedrock Proveedor principal	Anthropic	AWS Bedrock: Estados Unidos
Google Gemini	Flash	Google Vertex: Estados Unidos
Microsoft Azure	GPT	Microsoft Azure: Estados Unidos

Para socios de Pega

Defina en nombre de qué empresa está creando un Blueprint en el campo de nombre de organización de la página de descripción funcional del Blueprint. De este modo, dichos Blueprints se almacenarán y gestionarán automáticamente dentro de la región correspondiente, en nombre de esa empresa.

Determinación de la región en la que se almacena un Blueprint

Consulte el ID del Blueprint, que incluirá un identificador regional si el Blueprint se encuentra almacenado y gestionado dentro de la Unión Europea, Australia o Reino Unido.

03

Acceso y autenticación.

Pega Blueprint™
Acceso y autenticación

Configure el acceso al Blueprint mediante su inicio de sesión único (SSO).

Permitir que los usuarios se autentiquen mediante el proveedor de identidad (IDP) de su organización garantiza que solo los usuarios autorizados accedan a todos los sitios y aplicaciones de Pega, como Blueprint o My Support Portal, entre otros.

Cuando la autenticación federada está habilitada, al iniciar sesión, los usuarios no deberán ingresar una contraseña, sino que serán redirigidos para autenticarse a través de su proveedor de identidad.

Los responsables de TI de la organización cliente pueden colaborar con nuestro equipo de cuenta integrado para habilitar la autenticación federada.

Qué necesitamos de usted: **detalles de configuración de SAML 2.0 o de OAuth**

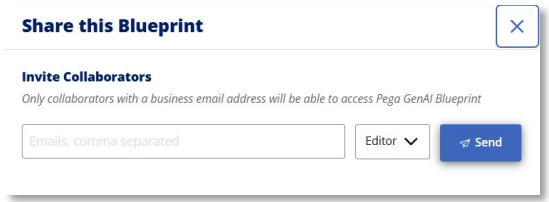
Las siguientes aplicaciones utilizarán autenticación federada:

Blueprint, Pega.com, community.pega.com, academy.pega.com, support.pega.com, docs.pega.com, partners.pega.com, saleshub.pega.com, partner-logo-generator.pega.com, My Support Portal, My Pega Cloud, My Pega, PDC, Deployment Manager y Pega Trials.

Los Blueprints solo son visibles para su creador, a menos que se compartan de forma explícita.

De forma predeterminada, los Blueprints no son visibles para nadie más que el usuario que los creó (el *propietario* del Blueprint).**

Los propietarios de un Blueprint tienen la posibilidad de compartirlo con otros interesados (por ejemplo, compañeros de equipo, socios, etc.). Pueden invitar a usuarios por correo electrónico con permisos de *editor* o *lector*.



Cuando un usuario deja la organización, sus Blueprints no se trasladan con él.

Si una empresa ha federado su inicio de sesión único (SSO) con las propiedades digitales de Pega (por ejemplo, Blueprint), solo los usuarios con acceso activo a su SSO podrán iniciar sesión en el Blueprint.

Si un usuario cambia el dominio registrado en su perfil de pega.com, por ejemplo, al cambiar de organización, los Blueprints que creó bajo su dominio anterior dejarán de ser visibles.

El acceso a esos Blueprints puede restablecerse para otros usuarios de la organización previa solicitud.

**Visible solo para el personal administrativo autorizado de Pega Cloud Operations.

04

Privacidad de datos.

Pega Blueprint™ Manejo de datos

¿Qué se captura y cómo se gestiona?

#	Punto de datos	Formato	¿Procesado por LLM?	¿Se usa para entrenamiento de IA?	Almacenado en...	Visible para..
1	**Información sobre el creador**	Metadatos (nombre, correo electrónico, organización)	No	No	**Almacenamiento de datos de Pega Cloud** Totalmente cifrado*	Pega
2	**Descripción de la aplicación**	Metadatos (industria, nombre de la aplicación)	Sí, para informar sobre la plantilla inicial del Blueprint	No	**Almacenamiento de datos de Pega Cloud** Totalmente cifrado*	Pega
3	**Descripción de la aplicación basada en texto**	Texto cifrado	Sí, para informar sobre la plantilla inicial del Blueprint	No	**Almacenamiento de datos de Pega Cloud** Totalmente cifrado*	Solo creadores e invitados del Blueprint**
4	**Documentación heredada**	.PDF, .DOC, .DOCX	Sí, para informar sobre la plantilla inicial del Blueprint	No	**Almacenamiento de archivos de Pega Cloud** Cifrado en reposo*	Solo creadores e invitados del Blueprint**
5	**Vídeos e imágenes heredados**	.MOV, .MP4, .JPG, .PNG	Sí, para informar sobre la plantilla inicial del Blueprint	No	**Almacenamiento de archivos de Pega Cloud** Cifrado en reposo*	Solo creadores e invitados del Blueprint**
6	**Diagramas de procesos**	.BPMN	Sí, para informar sobre la plantilla inicial del Blueprint	No	**Almacenamiento de archivos de Pega Cloud** Cifrado en reposo*	Solo creadores e invitados del Blueprint**
7	**Documentación de datos e integración**	.YAML, .SQL, .DDL, .CRD	Sí, para informar sobre la plantilla inicial del Blueprint	No	**Almacenamiento de archivos de Pega Cloud** Cifrado en reposo*	Solo creadores e invitados del Blueprint**
8	**Ediciones de Blueprint y diseños finales**	Metadatos cifrados (exportados como archivo .Blueprint cifrado)	No	No	**Almacenamiento de datos de Pega Cloud** Totalmente cifrado*	Solo creadores e invitados del Blueprint**

*Los datos de Blueprint pueden eliminarse de forma permanente previa solicitud a través de Pega Support.
**Visible solo para el personal administrativo autorizado de Pega Cloud Operations.

Pega Blueprint™ Visibilidad de datos

Los datos se mantienen confidenciales

Los detalles de sus Blueprints se almacenan en una base de datos cifrada. Esos detalles solo son visibles para el personal administrativo autorizado de Pega. Los datos que introduce en Blueprint no se utilizan para entrenar a ninguno de los modelos de IA que utilizamos. Ningún dato (ni prompts, ni respuestas) se comparte con los proveedores de LLM ni es accesible para los proveedores de servicios en la nube. La información sigue siendo suya y solo suya.

¿Qué ven realmente los usuarios de Pega?

Solo se conserva la información mínima necesaria para mantener el sistema en funcionamiento y permitirnos interactuar con usted cuando necesite asistencia:

- El **identificador generado por el sistema** del Blueprint. Su Blueprint crea un caso Pega, y este es el ID del caso.
- La **dirección de correo electrónico** de la persona que creó su proyecto
- El **nombre corto** que ha proporcionado para su proyecto

¿Y todo lo demás?

Totalmente privado. Las descripciones de sus procesos, flujos de trabajo, modelos de datos y cualquier documento que cargue, incluidos los documentos de aplicaciones, los archivos BPMN, las definiciones de API o las configuraciones de integración, permanecerán privados para usted como se ha descrito anteriormente.

05

Seguridad en la nube.

Visite el Pega Cloud Trust Center para obtener más información

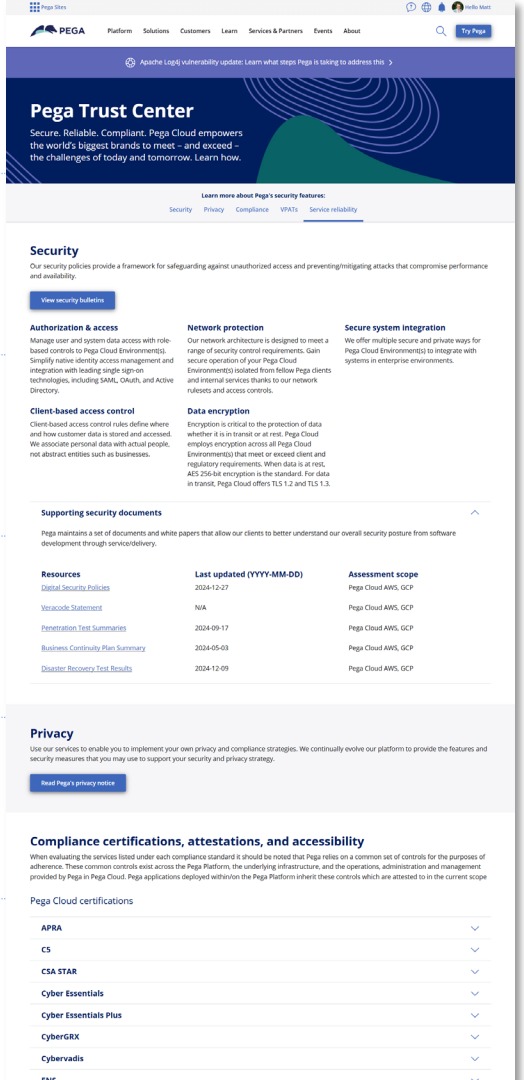
Pega Blueprint™ Seguridad en la nube

Pega Blueprint se ejecuta sobre los Pega Cloud® Services probados, lo que garantiza una seguridad de nivel empresarial.

Una transformación en la que puede confiar.

- Monitoreo, gestión y soporte de operaciones 24/7
- Operaciones de arquitectura segura gracias a su diseño con estrictos controles de acceso y mecanismos de protección operativa, lo que minimiza la intervención humana mediante la automatización
- Cumplimiento normativo, tiempo de actividad, recuperación ante desastres y modelado de amenazas de nivel empresarial

Operaciones	**Monitoreo 24/7, soporte del entorno y respuesta proactiva** Detalles
Acceso	**Entorno regulado por controles operativos automatizados y estrictos protocolos de acceso** Detalles
Cumplimiento normativo	**Cumplimiento estricto de más de 20 estándares del sector** Detalles
Recuperación ante desastres	**Copia de seguridad integral de datos y servicios, conmutación por error y restauración.** Detalles
Modelado de amenazas	**Sigue la metodología de Red Team basada en el OWASP Top 10** Detalles
Accesibilidad	**La arquitectura aprovecha mecanismos integrados de alta disponibilidad y recuperación ante desastres para garantizar un tiempo de actividad prácticamente continuo.** Detalles



06

Gobernanza de IA.

Pega Blueprint™ utiliza una combinación de modelos innovadores para impulsar una transformación rápida y eficiente.

Todos los modelos se gestionan e integran de forma segura en el producto, para lograr un equilibrio entre eficacia y rendimiento.

A partir del tercer trimestre de 2025

Si bien Pega evalúa continuamente los LLM para garantizar el uso del modelo más adecuado para cada tarea, a continuación se enumeran los modelos actualmente utilizados en la plataforma:

Hiperescaladores	Proveedor de LLM	Región del Blueprint	Región del LLM
AWS Proveedor principal	Anthropic	AMS (EE. UU.)	AWS Bedrock: Estados Unidos
		UE	AWS Bedrock: Unión Europea
		Reino Unido	AWS Bedrock: Reino Unido
Google Cloud	Google Gemini	AMS (EE. UU.)	Google Vertex: Estados Unidos
		UE	Google Vertex: Unión Europea
		Reino Unido	Google Vertex: Reino Unido
Microsoft Azure	OpenAI - GPT	AMS (EE. UU.)	Microsoft Azure: Estados Unidos
		UE	Microsoft Azure: Unión Europea
		Reino Unido	Microsoft Azure: Reino Unido

Todos los acuerdos con hiperescaladores incluyen compromisos de que ni el hiperescalador ni el proveedor de LLM tendrán acceso a las solicitudes ni a los datos enviados por Pega o los clientes.

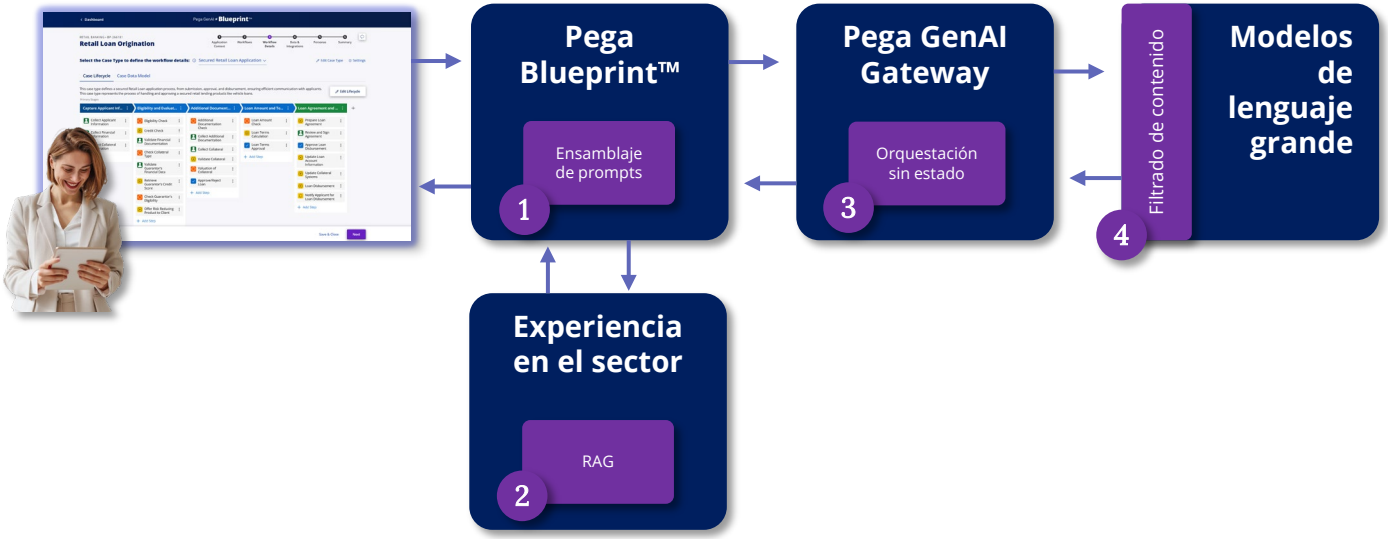
*A partir de junio de 2025
**Siempre actualizado en pega.com

Flujo de datos de IA

Pega Blueprint™

Gestión segura y confiable de la IA:

1. Pega Blueprint **genera prompts** que describen la aplicación en función de la información ingresada por el usuario.
2. Pega Blueprint recurre a la base de conocimientos sobre **experiencia en el sector** de Pega, administrada por Pega Knowledge Buddy, para sintetizar las prácticas recomendadas de la industria según el caso de uso definido en Blueprint y enriquecer tanto los prompts de los LLM como la creación del propio Blueprint.
3. Todas las llamadas a los LLM se gestionan a través de **Pega GenAI Gateway Service** en Pega Cloud. Este servicio proporciona una capa confiable de seguridad, segmentación y escalabilidad para la comunicación con los proveedores de modelos de lenguaje de gran tamaño.
4. Al enviar un prompt cifrado a un LLM seguro, se aplica un **filtrado de contenido** destinado a detectar y prevenir contenido dañino tanto en los prompts como en las respuestas.



Enfoque de filtrado de contenido

Pega confía en los proveedores de modelos de lenguaje grande más reconocidos para ofrecer sus capacidades basadas en inteligencia artificial generativa. Cada modelo incorpora sólidos mecanismos de filtrado de contenido diseñados para mitigar la posibilidad de respuestas dañinas, poco éticas o tóxicas. Si bien estas capacidades son avanzadas, constituyen solo medidas de mitigación, por lo que sigue exisitiendo la posibilidad de un "jailbreak" (evasión de las protecciones del modelo). Además, cada proveedor de modelos adopta un enfoque diferente para lograr el mismo objetivo de una IA responsable y ética.

Esto significa que los modelos de clasificación, los umbrales y las categorías de detección pueden diferir entre proveedores. Cuando se utilizan distintos modelos, se aplican diferentes métodos de clasificación y filtrado de contenido. Por lo tanto, los clientes que empleen Pega GenAI Connect deben ser conscientes de estas posibles diferencias y realizar pruebas de validación para confirmarlas.

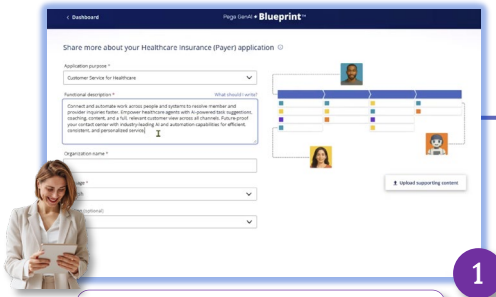
Flujo de datos de IA

Pega Blueprint™

Enfoque de filtrado de contenido

Pega confía en los proveedores de modelos de lenguaje grande más reconocidos para ofrecer sus capacidades basadas en inteligencia artificial generativa. Cada modelo incorpora sólidos mecanismos de filtrado de contenido diseñados para mitigar la posibilidad de respuestas dañinas, poco éticas o tóxicas. Si bien estas capacidades son avanzadas, constituyen solo medidas de mitigación, por lo que sigue exisitiendo la posibilidad de un "jailbreak" (evasión de las protecciones del modelo). Además, cada proveedor de modelos adopta un enfoque diferente para lograr el mismo objetivo: una IA responsable y ética.

Esto significa que los modelos de clasificación, los umbrales y las categorías de detección pueden diferir entre proveedores. Cuando se utilizan distintos modelos, se aplican diferentes métodos de clasificación y filtrado de contenido. Por lo tanto, los clientes que empleen Pega GenAI Connect deben ser conscientes de estas posibles diferencias y realizar pruebas de validación para confirmarlas.



1

Los clientes inician una sesión de diseño del blueprint proporcionando una descripción funcional de la solución que imaginan.

Pega recopila un conjunto de prompts utilizando la descripción funcional enriquecida por nuestros expertos en el sector, así como la interpretación de los documentos cargados por el cliente, y envía todo ello al LLM.

Pega Blueprint™

Ensamblaje de prompts

2

Experiencia en el sector

RAG

Solo Pega Knowledge

3

Pega aplica décadas de experiencia sectorial en el vertical y casos de uso seleccionados para enriquecer la descripción funcional.

Pega GenAI Gateway

Orquestación sin estado

4

Todas las llamadas a los LLM se gestionan a través de **Pega GenAI Gateway Service** en Pega Cloud. Este servicio proporciona una capa confiable de seguridad, segmentación y escalabilidad para la comunicación con los proveedores de modelos de lenguaje grande.

Filtrado de contenido

Modelos de lenguaje grande

6

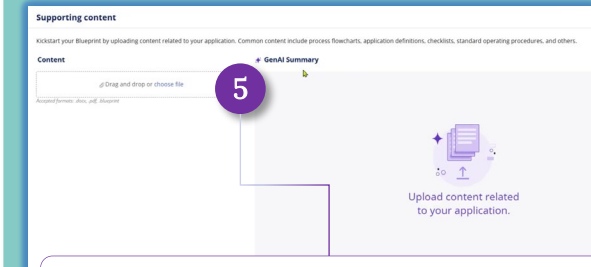
Al enviar un prompt a un LLM público, se aplica un **filtrado de contenido** destinado a detectar y prevenir contenido dañino tanto en los prompts como en las respuestas.

Caso del Blueprint

Interpretación de documentos

Almacenamiento de archivos en la nube

Documento almacenado

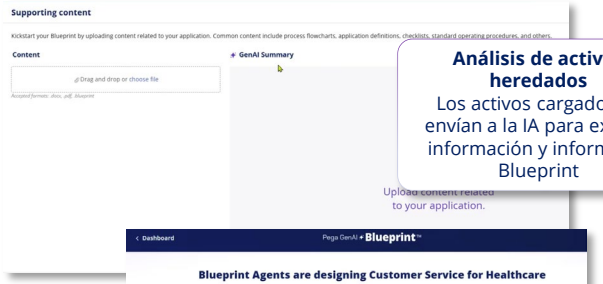


5

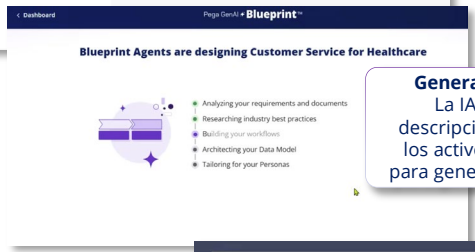
De forma opcional, los clientes pueden cargar documentación relevante, como diagramas de flujo, listas de verificación o procedimientos operativos estándar que describan el proceso actual que desean automatizar.

Flujo de datos de IA

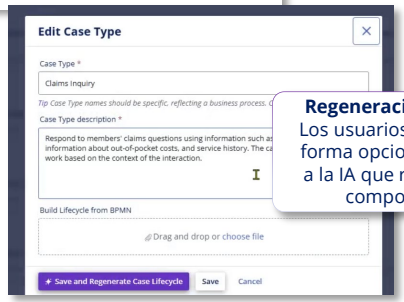
Pega Blueprint™



Análisis de activos heredados
Los activos cargados se envían a la IA para extraer información y informar al Blueprint



Generación inicial
La IA analiza la descripción funcional y los activos heredados para generar el Blueprint



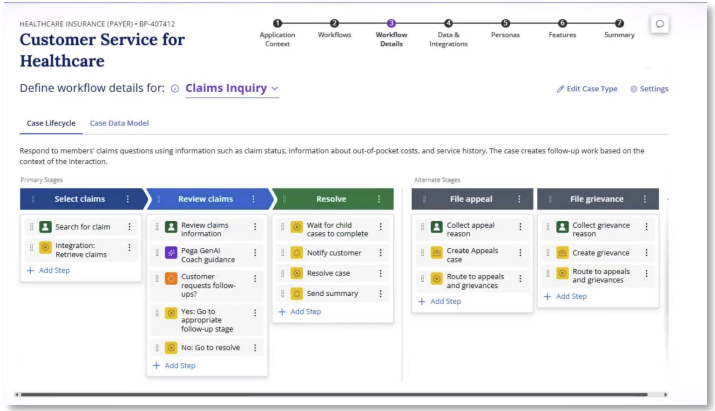
Regeneración de la IA
Los usuarios pueden, de forma opcional, solicitar a la IA que regenere los componentes

Pega GenAI Gateway

Orquestación sin estado

Filtrado de contenido

Modelos de lenguaje grande



Gobernanza de IA en Pega

Supervisión de principio a fin

La junta de Gobernanza de IA de Pega está dirigida por el equipo de Seguridad en la Nube y supervisa toda la utilización de IA en los productos de Pega.

Reúne a expertos y responsables de producto, seguridad en la nube, operaciones en la nube, TI, asuntos legales y comercialización para garantizar que toda implementación de IA en Pega sea segura, responsable y confiable.

Alianzas estratégicas

Para satisfacer las necesidades específicas de sus clientes empresariales, Pega ha establecido relaciones estratégicas y acuerdos generales con AWS, Google Cloud y Microsoft, con el fin de impulsar iniciativas conjuntas en materia de IA.

Pega y sus proveedores de servicios de LLM en la nube se reúnen periódicamente para revisar las opciones de modelos, el rendimiento, la seguridad y las incidencias.

La seguridad como prioridad

La junta de Gobernanza de IA de Pega organiza y ejecuta evaluaciones de seguridad continuas en todas las capacidades impulsadas por IA, incluido Pega Blueprint.

Las evaluaciones de seguridad que se ejecutan incluyen:

1. Metodología Microsoft AI Red Team
2. Prácticas recomendadas de seguridad de OpenAI
3. Medidas de mitigación requeridas por Microsoft
4. OWASP Top 10 para aplicaciones con LLM
5. OWASP Top 10 para seguridad en aplicaciones nativas en la nube

Pega es la empresa líder en transformación empresarial que ayuda a las organizaciones a construir para el cambio (Build for Change®) con la toma de decisiones de IA empresarial y la automatización del flujo de trabajo. Muchas de las empresas más influyentes del mundo confían en nuestra plataforma para resolver sus retos más urgentes, desde la personalización del engagement hasta la automatización del servicio o la optimización de las operaciones. Desde 1983, hemos desarrollado nuestra arquitectura escalable y flexible para ayudar a las empresas a satisfacer las demandas de los clientes de hoy mientras se transforman continuamente para el mañana. Para más información acerca de Pega (NASDAQ: PEGA), consulte http://www.pega.com/es