



Pour une transformation *fiable.*

Pega Blueprint assure une gestion sécurisée des données, de la confidentialité et de l'IA.

— Pega Blueprint™ - Sécurité et confidentialité



Pega GenAI • Blueprint™

RETAIL BANKING - BP-206181

Retail Loan Origination

Select the Case Type to define the workflow details: Secured Retail Loan Application

Case Lifecycle Case Data Model

This case type defines a secured Retail Loan application process, from submission, approval, and disbursement, ensuring efficient communication with applicants. This case type represents the process of handling and approving a secured retail lending products like vehicle loans.

Primary Stages:

Capture Applicant Inf...	Eligibility and Evaluat...	Additional Document...	Loan Amount and Te...	Loan Agreement and ...
- Collect Applicant Information - Collect Financial Information - Collect Collateral Information + Add Step	- Eligibility Check - Credit Check - Validate Financial Documentation - Check Collateral Type - Validate Guarantor's Financial Data - Retrieve Guarantor's Credit Score - Check Guarantor's Eligibility - Offer Risk Reducing Product to Client + Add Step	- Additional Documentation Check - Collect Additional Documentation - Collect Collateral - Validate Collateral - Valuation of Collateral - Approve/Reject Loan + Add Step	- Loan Amount Check - Loan Terms Calculation - Loan Terms Approval + Add Step	- Prepare Loan Agreement - Review and Sign Agreement - Approve Loan Disbursement - Update Loan Account Information - Update Collateral Systems - Loan Disbursement - Notify Applicant for Loan Disbursement + Add Step

[Save & Close](#) [Next](#)

Pega Blueprint™ Résumé des fonctionnalités de sécurité et confidentialité

Lorsque nous avons créé Pega Blueprint™, votre confidentialité et votre sécurité sont restées notre priorité. Nous comprenons que vos processus ne sont pas que des diagrammes et workflows : ils représentent votre avantage concurrentiel.



Accès géré par votre entreprise

L'accès à Blueprint peut être lié au système d'authentification unique (SSO) de votre entreprise.

- Blueprint propose un contrôle d'accès basé sur les rôles conçu pour s'assurer que chaque Blueprint est visible uniquement par son créateur, sauf si celui-ci décide de le partager.
- Lorsqu'un utilisateur quitte votre entreprise, il perd l'accès à vos Blueprints dès lors que son statut ou ses rôles sont mis à jour dans votre fournisseur de SSO.

Aucun entraînement de l'IA sur vos Blueprints

Les prompts, données et designs ne sont jamais utilisés pour entraîner les modèles d'IA.

- Blueprint s'appuie sur les LLM les plus avancés, notamment des modèles d'Anthropic sur AWS, Google Gemini et OpenAI sur Microsoft Azure.
- Tous les LLM sont soumis à une gouvernance continue, à des tests de performance et aux bonnes pratiques de filtrage des contenus de leur fournisseur.

Confidentialité des données

Les détails de vos Blueprints sont stockés dans une base de données chiffrée, hébergée dans le cloud.

- Déploiement dans le cloud, dans la région la plus logique pour votre entreprise : États-Unis, Royaume-Uni, Asie-Pacifique ou Union européenne.
- Aucune donnée partagée avec d'autres clients ou partenaires de Pega.
- Les Blueprints sont visibles seulement par leurs créateurs, sauf si ceux-ci choisissent de les partager.
- Seules des données d'activité (adresse e-mail, date de création, nom de créateurs) sont utilisées à des fins de reporting dans Pega, et exclusivement par du personnel autorisé.

Sécurité du cloud adaptée aux grandes entreprises

Les données de vos Blueprints bénéficient du même niveau élevé de protection que notre environnement de production Pega Cloud, avec notamment :

- Chiffrement AES-256 pour les données au repos et protection HTTPS/TLS pour les données en transit.
- Surveillance continue avec des systèmes de protection antivirus et de prévention d'intrusion basés sur l'hôte.
- Centres d'exploitation de pointe qui veillent à la sécurité physique et environnementale.
- Mesures de protection intégrées contre les attaques DDoS et blocage automatique des adresses IP malveillantes connues.



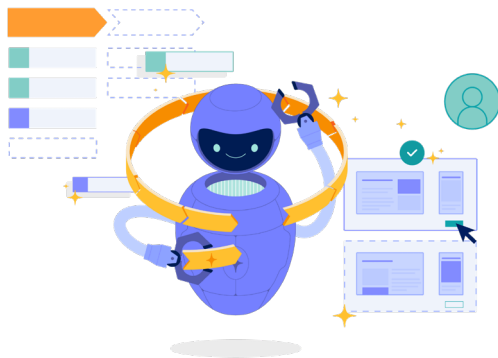
01

Qu'est-ce que Pega Blueprint ?



Le moteur de votre transformation

Pega Blueprint est une solution de création de workflows d'entreprise basée sur l'IA, qui permet d'allier la puissance de l'humain et de l'IA pour accélérer l'automatisation et lancer votre transformation.



Dashboard

Pega + Blueprint™

RETAIL BANKING • BP-2224548 • ☆

Complaints Management

Define workflow details for: [Complaint Management](#) Edit Case Type Settings

[Case Lifecycle](#) [Case Data Model](#) [Business Rules](#) [Reports](#)

Orchestrates the end-to-end lifecycle of complaints from intake to resolution and closure, governing assignment, investigation, escalation, regulatory submission, systemic issue detection, and learning capture for continuous improvement.

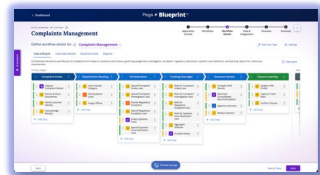
Primary Stages

Complaint Intake	Classification Routing	Orchestration	Tracking Oversight	Outcome Review	Closure Learning
- Capture Complaint Details - Extract & Store Documents - Verify Customer Identity - Acknowledge Receipt	- Auto-Classify Category - Set Escalation Level - Assign Officer	- Spinoff Complaint Intake case - Spinoff Complaint Investigation case - Decide Regulatory Escalation - Spinoff Regulatory Escalation case - Detect Systemic Issue - Spinoff Systemic Issue Resolution case	- Wait for Complaint Intake case - Wait for Complaint Investigation case - Wait for Regulatory Escalation case - Wait for Systemic Issue Resolution case - Aggregate Statuses - Escalate Delays	- Compile Child Results - Generate Consolidated Recommendation - Approve Outcome - Notify Customer	- Update CRM Profile - Capture Trend Data - Confirm Closure

Back Preview my app Save & Close Next

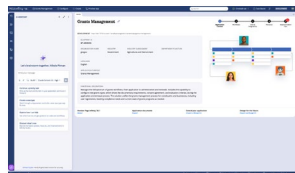
À quelle étape du cycle de vie logiciel (*SDLC*) utiliser Blueprint ?

Accélérez votre transformation avec l'IA



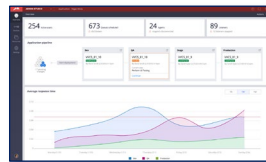
Pega Blueprint™

Collaboration entre les équipes métier et IT pour concevoir des workflows agentiques et repenser la manière de travailler à l'ère de l'agentique.



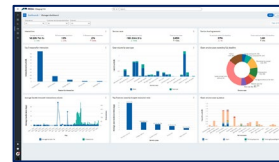
Pega Infinity™
Pega Infinity Studio™

Configuration approfondie de l'intégration, l'automatisation, etc., pour convertir les Blueprints en applications complètes avec le développement assisté par l'IA.



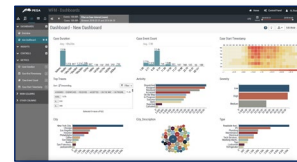
Pega Infinity™
Pega Deployment Manager

Pipelines DevOps automatisés orchestrant la mise en production, notamment les tests, les validations et les contrôles de sécurité.



Pega Infinity™
Portail prêt à l'emploi ou DX API

Accès sécurisé aux workflows par les utilisateurs finaux (contrôles basé sur les accès et les rôles).



Pega Infinity™
Pega Process Mining

Analyse des workflows pour découvrir les lacunes et les inefficacités des processus.

Réinventer

Développement

Test et
déploiement

Exploitation

Optimisation

Pas de données personnelles*

Pas de données personnelles*

Pas de données personnelles*

Données sensibles

Données sensibles

Exploitation sécurisée par Pega Cloud®

Déploiement de client privé

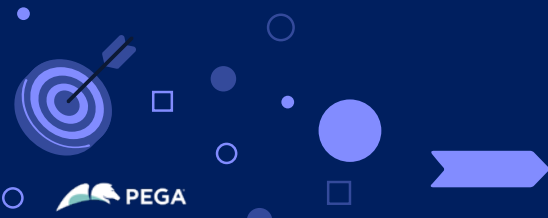
Déploiement de client privé

Déploiement de client privé

Exploitation sécurisée par Pega Cloud®

02

Architecture de Blueprint.



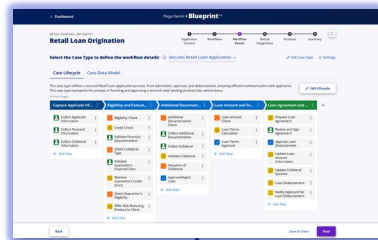
Pega Blueprint™ Architecture

Blueprint s'exécute de manière sécurisée dans Pega Cloud® sur AWS, avec une gestion et une exploitation respectant les normes de référence du cloud.

Architecture de haut niveau :

- Le système d'authentification Blueprint se connecte au protocole d'authentification unique (SSO) de votre entreprise.
- Pega propose des services de résidence de données géographiquement segmentés spécifiques à son offre Pega Cloud. La région géographique de Blueprint dépend de la localisation de votre entreprise (États-Unis, Royaume-Uni, Union européenne, Australie, Singapour ou Japon).
- Le traitement Blueprint s'exécute sur une application Pega Infinity sécurisée et fiable, et bénéficie de la puissance opérationnelle de Pega Cloud Services, qui allie fiabilité, conformité, sécurité et des fonctions de reprise après sinistre adaptées aux entreprises.
- Blueprint choisit le LLM adapté en fonction des cas d'usage et des performances. Les principaux modèles utilisés sont des modèles Claude s'exécutant sur AWS Bedrock.
- Aucune IA n'est entraînée sur vos données Blueprint.
- Les données Blueprint sont chiffrées en transit à l'aide du protocole TLS.
- Les données Blueprint sont stockées de manière sécurisée et chiffrées au repos.

Service
d'authentification
Pega.com



Service
d'authentification
Pega.com

Votre
SSO

Votre employé
{utilisateur}@{votre-entreprise}.com



USA – UE – AUS – UK – JP – SG

PEGA Cloud® AWS

Application Blueprint

Traitement central des requêtes utilisateur et fonctionnalités de Blueprint

Basé sur Pega Infinity™

Service d'expertise sectorielle

Service RAG (Retrieval Augmented Generation) fournissant à Blueprint des informations sur les bonnes pratiques applicables aux workflows et modèles de données en fonction de la requête de l'utilisateur.

Basé sur Pega Knowledge Buddy™. Contient la propriété intellectuelle sectorielle de Pega. Ne stocke pas de données des clients ou utilisateurs.

Service d'orchestration d'IA Pega Cloud

Orchestration des appels aux LLM

Basé sur AWS. Ne stocke ni les prompts, ni les données des clients ou utilisateurs.



AWS Bedrock
Principal fournisseur des LLM
Claude Haiku et Sonnet



Google Gemini
Flash



Azure OpenAI
GPT

Divers LLM sont utilisés en fonction des cas d'usage et des performances. Tout le traitement est réalisé dans la région.
Aucune donnée d'utilisateurs ou de l'entreprise n'est utilisée pour entraîner l'IA.



Stockage de données sécurisé

Chiffrement des données au repos (DARE) privé pour l'entreprise

Toutes les données des clients sont stockées dans des volumes et les bases de données soumises à un chiffrement 256 bits. Par défaut, les clés de chiffrement sont modifiées régulièrement et stockées de manière sécurisée dans un KMS (Key Management System) conforme à la norme FIPS 140-2.

Clés de chiffrement privées adaptées aux entreprises disponibles sur demande.



Stockage de fichiers privé

Connexion à votre référentiel Pega Cloud

Tous les fichiers liés à l'activité Blueprint, par exemple les vidéos et la documentation importées, sont stockés dans un dossier Pega Cloud File Storage privé d'entreprise. Par défaut, ce dossier est géré par Blueprint au nom de l'entreprise. Les fichiers Blueprint des clients Pega Cloud sont stockés par défaut dans leur référentiel Pega Cloud File Storage privé, associé à leur instance Pega Cloud.

Pega Blueprint™ – Résidence des données régionalisée (UE, RU, USA)

Localisation de l'entreprise :

Union européenne

- Stockage et calcul : **AWS EU-Central (Francfort)**
- [Exécution des modèles d'IA](#)

Localisation de l'entreprise :

Royaume-Uni

- Stockage et calcul : **AWS EU-WEST (Londres)**
- [Exécution des modèles d'IA](#)

Localisation de l'entreprise :

Autres régions

- Stockage et calcul : **AWS US-East**
- [Exécution des modèles d'IA](#)

Fournisseur	Modèle/ fournisseur	Régions des LLM
 AWS Bedrock Fournisseur principal	Anthropic	AWS Bedrock : Union européenne
 Google Cloud	Gemini	Google Vertex : Union européenne
 Microsoft Azure	OpenAI GPT	Microsoft Azure : Union européenne

Fournisseur	Modèle/ fournisseur	Régions des LLM
 AWS Bedrock Fournisseur principal	Anthropic	AWS Bedrock : Union européenne
 Google Cloud	Gemini	Google Vertex : Union européenne
 Microsoft Azure	OpenAI GPT	Microsoft : Union européenne

Fournisseur	Modèle/ fournisseur	Régions des LLM
 AWS Bedrock Fournisseur principal	Anthropic	AWS Bedrock : États-Unis
 Google Cloud	Gemini	Google Vertex : États-Unis
 Microsoft Azure	OpenAI GPT	Microsoft Azure : États- Unis

Pour les partenaires Pega

Définissez l'entreprise pour laquelle vous créez un Blueprint dans le champ Nom de l'organisation, sur la page Description fonctionnelle du Blueprint. Tous ses Blueprints seront stockés et gérés dans la région au nom de cette entreprise, et ce de manière automatique.

Identification de la région de stockage d'un Blueprint

Consultez l'ID du Blueprint : il inclut un code régional indiquant s'il est stocké et géré dans l'Union européenne, en Australie, au Royaume-Uni, au Japon ou à Singapour.

Pega Blueprint™ – Résidence des données régionalisée (APAC)

Localisation de l'entreprise :

Australie

- Stockage et calcul : **AWS : Australie - Sydney**
- [Exécution des modèles d'IA](#)

Localisation de l'entreprise :

Japon

- Stockage et calcul : **AWS : Japon - Osaka**
- [Exécution des modèles d'IA](#)

Localisation de l'entreprise :

Singapour

- Stockage et calcul : **AWS : Singapour**
- [Exécution des modèles d'IA](#)

Fournisseur	Modèle/ fournisseur	Régions des LLM
 AWS Bedrock Fournisseur principal	Anthropic	AWS Bedrock : Australie
 Google Cloud	Gemini	Google Vertex : Australie
 Microsoft Azure	OpenAI GPT	Microsoft Azure : Australie

Fournisseur	Modèle/ fournisseur	Régions des LLM
 AWS Bedrock Fournisseur principal	Anthropic	AWS Bedrock : Japon/APAC
 Google Cloud	Gemini	Google Vertex : Japon
 Microsoft Azure	OpenAI GPT	Microsoft Azure : Japon / Union européenne

Fournisseur	Modèle/ fournisseur	Régions des LLM
 AWS Bedrock Fournisseur principal	Anthropic	AWS Bedrock : APAC
 Google Cloud	Gemini	Google Vertex : Singapour
 Microsoft Azure	OpenAI GPT	Microsoft Azure : Union européenne

Pour les partenaires Pega

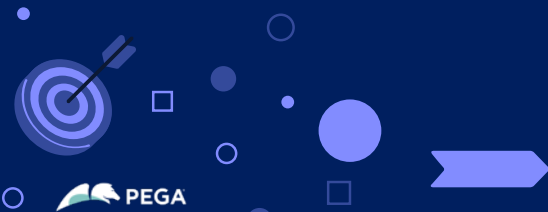
Définissez l'entreprise pour laquelle vous créez un Blueprint dans le champ Nom de l'organisation, sur la page Description fonctionnelle du Blueprint. Tous ses Blueprints seront stockés et gérés dans la région au nom de cette entreprise, et ce de manière automatique.

Identification de la région de stockage d'un Blueprint

Consultez l'ID du Blueprint : il inclut un code régional indiquant s'il est stocké et géré dans l'Union européenne, en Australie, au Royaume-Uni, au Japon ou à Singapour.

03

Accès et authentification.



Pega Blueprint™

Accès et authentication

L'accès à Blueprint peut être configuré avec l'authentification unique (SSO).

Vos utilisateurs peuvent s'authentifier auprès du fournisseur d'identité (IDP) de votre entreprise, ce qui garantit que seuls les utilisateurs autorisés peuvent accéder à L'ENSEMBLE des sites et applications Pega, comme Blueprint, My Support Portal, etc.

Lorsque l'authentification fédérée est activée, il n'est pas demandé aux utilisateurs de fournir un mot de passe lors de la connexion : ils sont redirigés vers leur fournisseur d'identité pour s'authentifier.

Les responsables IT de l'entreprise cliente peuvent se rapprocher de notre équipe de compte intégrée pour activer l'authentification fédérée.

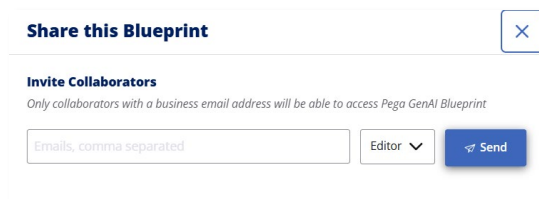
Nous avons seulement besoin de vos **informations de configuration SMAL 2.0** ou **OAuth**.

L'authentification fédérée est utilisée pour la connexion aux applications suivantes : Blueprint, Pega.com, community.pegacom, academy.pegacom, support.pegacom, docs.pegacom, partners.pegacom, saleshub.pegacom, partner-logo-generator.pegacom, My Support Portal, My Pega Cloud, My Pega, PDC, Deployment Manager, Pega Trials

Les Blueprints sont visibles seulement par leurs créateurs, sauf si ceux-ci choisissent de les partager.

Par défaut, les Blueprints ne sont visibles que par l'utilisateur qui les a créés (*propriétaire* du Blueprint).**

Le propriétaire d'un Blueprint peut le partager avec d'autres parties prenantes (collègues, partenaires, etc.). Il peut inviter des utilisateurs par e-mail pour leur donner un accès *en écriture* ou en *lecture seule*.



Lorsqu'un utilisateur quitte l'entreprise, ses Blueprints ne le suivent pas.

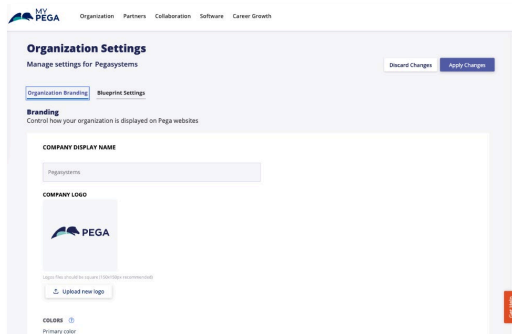
Si une entreprise a fédéré son authentification unique avec des actifs numériques Pega (p. ex., Blueprint), seuls les utilisateurs disposant d'un accès SSO actif pourront se connecter à Blueprint.

Si un utilisateur modifie le domaine associé à son profil pega.com, par exemple s'il change d'entreprise, il ne pourra plus accéder aux Blueprints qu'il a créés avec l'ancien domaine.

Vous pouvez demander à ce que l'accès à ces Blueprints soit réactivé pour d'autres utilisateurs de l'entreprise.

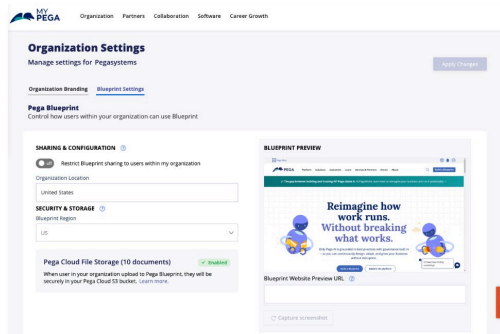
Pega Blueprint™

Panneau d'administration de l'organisation



Configurez la charte graphique de votre organisation

Vous avez un contrôle total sur le nom, les couleurs et le logo de votre entreprise. L'administrateur Blueprint dispose de toutes les capacités nécessaires pour mettre à jour la charte graphique et accélérer la livraison d'applications prêtes à passer en production, conformément aux directives de la marque.



Gérez votre espace de stockage et vos options de partage

Vous avez confiance dans la sécurité de Blueprint, avec la possibilité de limiter le partage des Blueprint en dehors de votre organisation. Vérifiez l'emplacement par défaut de l'organisation et désignez la région de résidence des données à des fins de sécurité et de stockage.

Blueprint ID	Blueprint Name	Owner	Documents	Created
CD4BP-32054	Improve financial resilience	John Doe	0	Jan 02, 2024
BP-195734	People Operations Automation	John Doe	0	Jan 02, 2024
BP-195206	Identity and Migrate Survey Management	John Doe	0	Jan 02, 2024
CD4BP5 29054	Reduce cost to serve	John Doe	0	Jan 02, 2024
BP-1956275	Operating Model Enhancement	John Doe	0	Jan 02, 2024
BP-1956271	Starting sessions planner	John Doe	0	Jan 02, 2024
BP-1946253	Gas Distribution	John Doe	0	Jan 02, 2024
BP-1946248	Credit Card Operations Management	John Doe	0	Jan 02, 2024
CD4BP55 29054	Reduce cost to serve	John Doe	0	Jan 02, 2024
BP-1956275	Operating Model Enhancement	John Doe	0	Jan 02, 2024
BP-1956271	Starting sessions planner	John Doe	0	Jan 02, 2024
BP-1946253	Gas Distribution	John Doe	0	Jan 02, 2024
BP-1946248	Credit Card Operations Management	John Doe	0	Jan 02, 2024

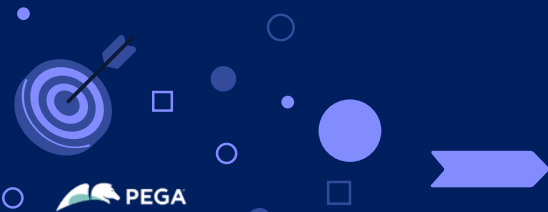
Visibilité sur les Blueprints de l'organisation

Vous une visibilité totale sur les identifiants, créateurs, noms, documents et dates de création des Blueprint au sein de votre entreprise.

Pour activer les fonctionnalités d'administration de Blueprint de votre organisation via « My Pega », contactez votre Client Success Manager (CSM) ou écrivez à Support@accounts.pegacom avec les administrateurs désignés par votre organisation.

04

Confidentialité des données.



Pega Blueprint™

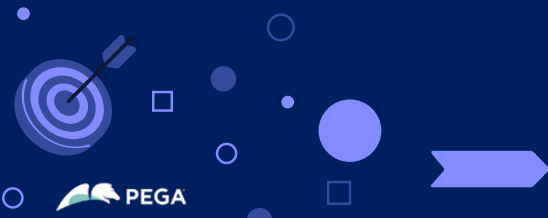
Manipulation des données

Quelles données sont capturées et comment sont-elles traitées ?

N°	Données	Format	Traité par les LLM ?	Utilisé pour entraîner l'IA ?	Stocké dans...	Visible par...
1	Informations sur le créateur	Métadonnées (nom, adresse e-mail, entreprise)	Non	Non	Stockage de données Pega Cloud Chiffrement complet*	Pega
2	Description de l'application	Métadonnées (secteur, nom de l'application)	Oui	Non	Stockage de données Pega Cloud Chiffrement complet*	Pega
3	Texte descriptif de l'application	Texte chiffré	Oui	Non	Stockage de données Pega Cloud Chiffrement complet*	Créateur du Blueprint et utilisateurs invités uniquement**
4	Documentation existante	.PDF, .DOC, .DOCX, .md	Oui	Non	Stockage de fichiers Pega Cloud Chiffrement au repos*	Créateur du Blueprint et utilisateurs invités uniquement**
5	Vidéos et images existantes	.MOV, .MP4, .JPG, .PNG, .jpeg, .avi	Oui	Non	Stockage de fichiers Pega Cloud Chiffrement au repos*	Créateur du Blueprint et utilisateurs invités uniquement**
6	Diagrammes de processus	.BPMN, .jpm., .jpeg	Oui	Non	Stockage de fichiers Pega Cloud Chiffrement au repos*	Créateur du Blueprint et utilisateurs invités uniquement**
7	Documentation sur l'intégration et les données	.YAML, .SQL, .DDL, .CRD	Oui	Non	Stockage de fichiers Pega Cloud Chiffrement au repos*	Créateur du Blueprint et utilisateurs invités uniquement**
8	Documentation d'analyse du code	AWS Transform, Google MAT, NotestoBlueprint, .Blueprint	Oui	Non	Stockage de fichiers Pega Cloud Chiffrement au repos*	Créateur du Blueprint et utilisateurs invités uniquement**
9	Modifications et conceptions finales du Blueprint	Métadonnées chiffrées (exportées sous forme de fichier .Blueprint chiffré)	Non	Non	Stockage de données Pega Cloud Chiffrement complet*	Créateur du Blueprint et utilisateurs invités uniquement**

05

Sécurité dans le cloud.





Rendez-vous sur le Pega Cloud Trust Center pour en savoir plus.

Pega Blueprint™ Sécurité dans le cloud

Pega Blueprint s'exécute sur les services Pega Cloud® éprouvés, ce qui garantit un niveau de sécurité adapté aux grandes entreprises.

Pour une transformation fiable.

- Surveillance des opérations, gestion et support 24 h/24 et 7 j/7
- Architecture et opérations sécurisées dès leur conception avec contrôles d'accès stricts et garde-fous opérationnels permettant de limiter les interventions humaines grâce à l'automatisation
- Conformité, disponibilité, reprise après sinistre et modélisation des menaces adaptées aux grandes entreprises

Opérations

Surveillance, support dans l'environnement et réponse proactive 24 h/24 et 7 j/7

[Détails](#)

Accès

Environnement régi par des contrôles opérationnels automatisés et des protocoles d'accès stricts

[Détails](#)

Conformité

Respect strict de plus de 20 normes du secteur

[Détails](#)

Reprise après sinistre

Sauvegarde, basculement et restauration complets des données et services

[Détails](#)

Modélisation des menaces

Méthodologie Red Team basée sur le Top 10 de l'OWASP

[Détails](#)

Disponibilité

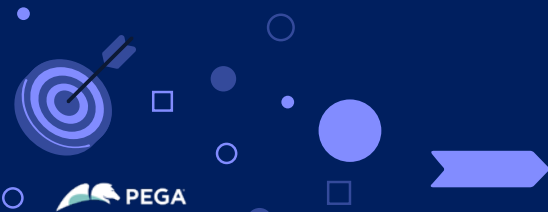
L'architecture intègre une disponibilité élevée et la reprise après sinistre pour maintenir une activité quasi continue.

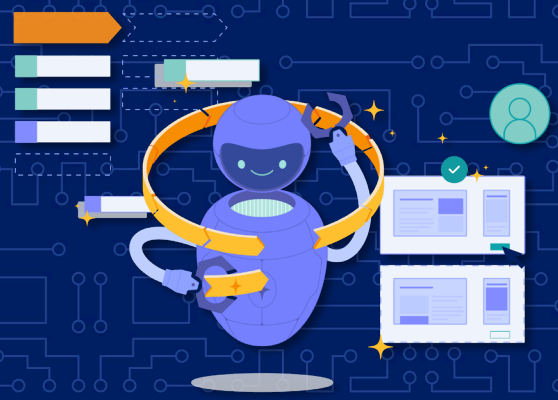
[Détails](#)

The screenshot displays the Pega Trust Center website. At the top, there's a navigation bar with links like Platform, Solutions, Customers, Learn, Services & Partners, Events, and About. Below this, a banner for 'Pega Trust Center' states: 'Secure. Reliable. Compliant. Pega Cloud empowers the world's biggest brands to meet - and exceed - the challenges of today and tomorrow. Learn how.' A link 'Learn more about Pega's security features.' is present. The main content area is divided into sections: 'Security' (with a sub-link 'View security bulletins'), 'Authorization & access' (describing role-based controls), 'Network protection' (describing secure operation), 'Secure system integration' (describing integration with external systems), 'Client-based access control' (describing client rules), 'Data encryption' (describing encryption standards), 'Supporting security documents' (listing various documents), 'Resources' (listing external links like Open Security Policy, Veracode Statement, etc.), 'Privacy' (with a link to 'Read Pega's privacy notice'), and 'Compliance certifications, attestations, and accessibility' (with a link to 'Read Pega's privacy notice'). At the bottom, there's a section for 'Pega Cloud certifications' listing various standards like APRA, CS, CSA STAR, Cyber Essentials, etc., each with a dropdown arrow.

06

Gouvernance de l'IA.





Pega Blueprint™ allie plusieurs modèles de pointe pour accélérer votre transformation avec l'IA

Les modèles sont gérés et intégrés de manière sécurisée dans le produit pour un juste équilibre entre efficacité et performance.

À partir du 3^e trimestre 2025
Pega évalue en continu les LLM afin d'utiliser le bon modèle pour la bonne tâche. À l'heure actuelle, nous faisons appel aux modèles suivants :

Hyperscaler	Fournisseur de LLM	Région du Blueprint	Région du LLM
 AWS Fournisseur principal	Anthropic Claude Sonnet 4.5	AMS (États-Unis)	AWS Bedrock : États-Unis
		Union européenne	AWS Bedrock : Union européenne
		Royaume-Uni	AWS Bedrock : Royaume-Uni
 Google Cloud	Google Gemini	AMS (États-Unis)	Google Vertex : États-Unis
		Union européenne	Google Vertex : Union européenne
 Microsoft Azure	OpenAI - GPT	Royaume-Uni	Google Vertex : Royaume-Uni
		AMS (États-Unis)	Microsoft Azure : États-Unis
		Union européenne	Microsoft Azure : Union européenne
		Royaume-Uni	Microsoft Azure : Royaume-Uni

Tous les contrats avec les hyperscalers incluent des clauses interdisant à l'hyperscaler ou au fournisseur de LLM d'accéder aux prompts et données envoyés par Pega ou ses clients.

*Juin 2025

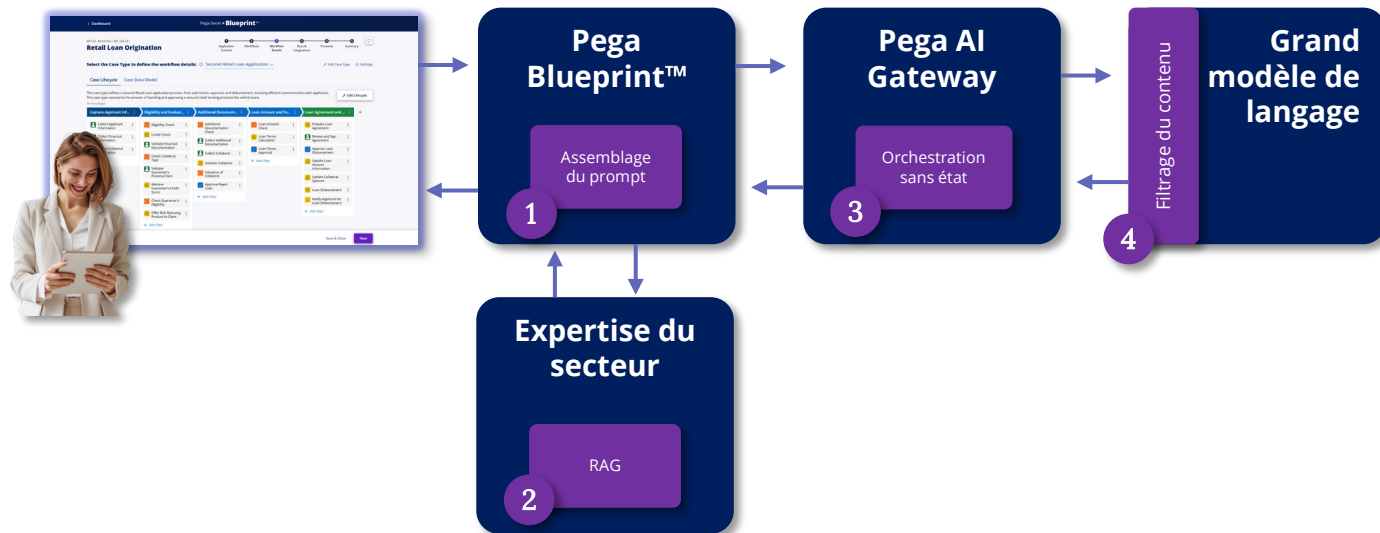
**Mis à jour régulièrement sur pegacorp.com

Flux de données

Pega Blueprint™

Gestion sûre et sécurisée de l'IA :

1. Pega Blueprint **crée des prompts** qui décrivent l'application sur la base des informations saisies par l'utilisateur.
2. Pega Blueprint s'appuie sur la **base de connaissances sectorielles** de Pega, pilotée par Pega Knowledge Buddy, pour synthétiser les bonnes pratiques du secteur en fonction du cas d'usage concerné. Ces informations enrichissent les prompts et les Blueprints.
3. Tous les appels aux LLM passent par **Pega AI Gateway Service** sur Pega Cloud. Ce service fournit une couche de confiance pour la sécurité, la segmentation et la scalabilité de la communication avec les fournisseurs des grands modèles de langage.
4. Lors de l'envoi d'un prompt chiffré à un LLM sécurisé, un **filtre** détecte et prévient tout contenu malveillant dans les prompts et les réponses.



Stratégie de filtrage du contenu

Pega fait confiance aux fournisseurs de grands modèles de langage les plus fiables pour proposer ses fonctionnalités reposant sur l'IA générative. Au sein de chaque modèle, de puissantes fonctions de filtrage des contenus limitent les possibilités de réponses malveillantes, non éthiques ou toxiques. Mais ces fonctions ne sont pas parfaites, et une faille est toujours possible. De plus, chaque fournisseur de modèle suit une approche différente pour obtenir une IA responsable et éthique.

Cela signifie que les modèles de classification, les seuils et les catégories de détection peuvent varier. Ainsi, lorsque des modèles différents sont utilisés, les classifications et filtres de contenu varient également. Les clients qui utilisent Pega GenAI Connect doivent avoir conscience de ces variations et réaliser des tests pour les valider.

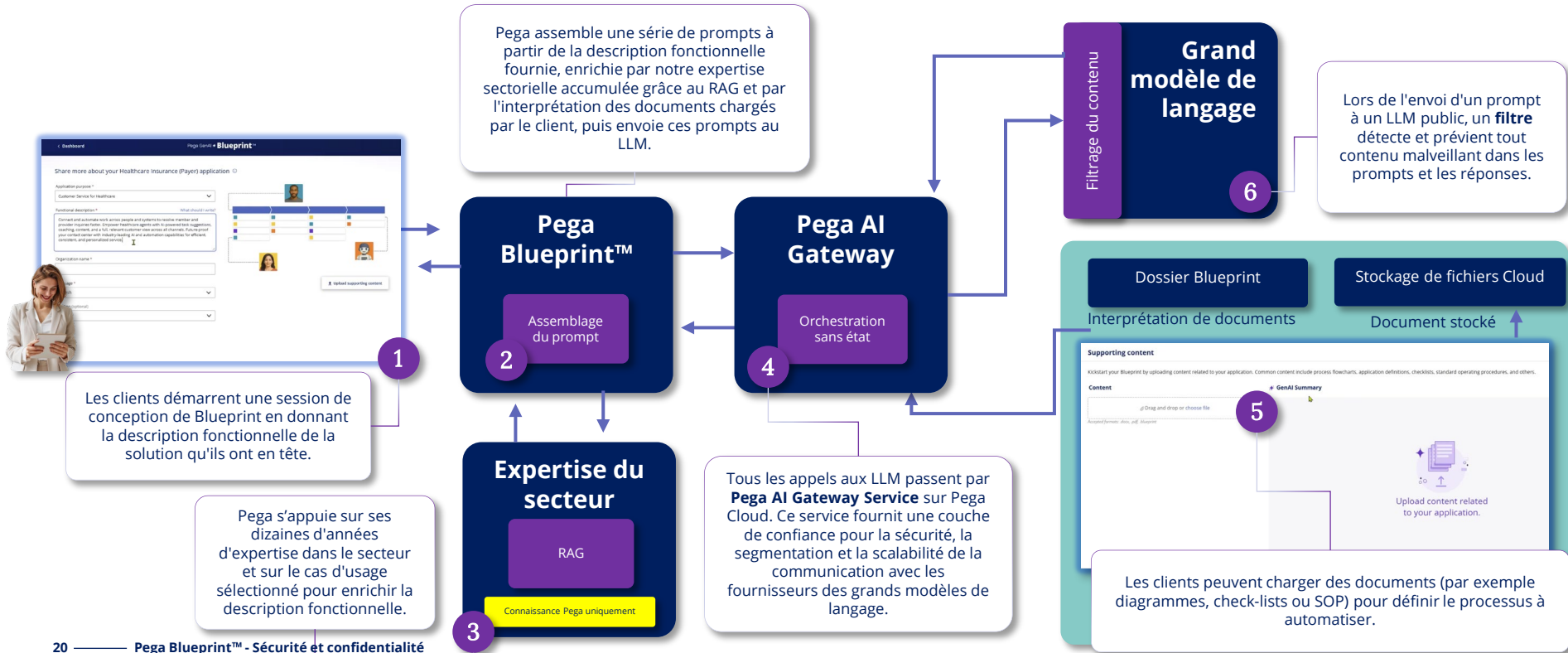
Flux de données

Pega Blueprint™

Stratégie de filtrage du contenu

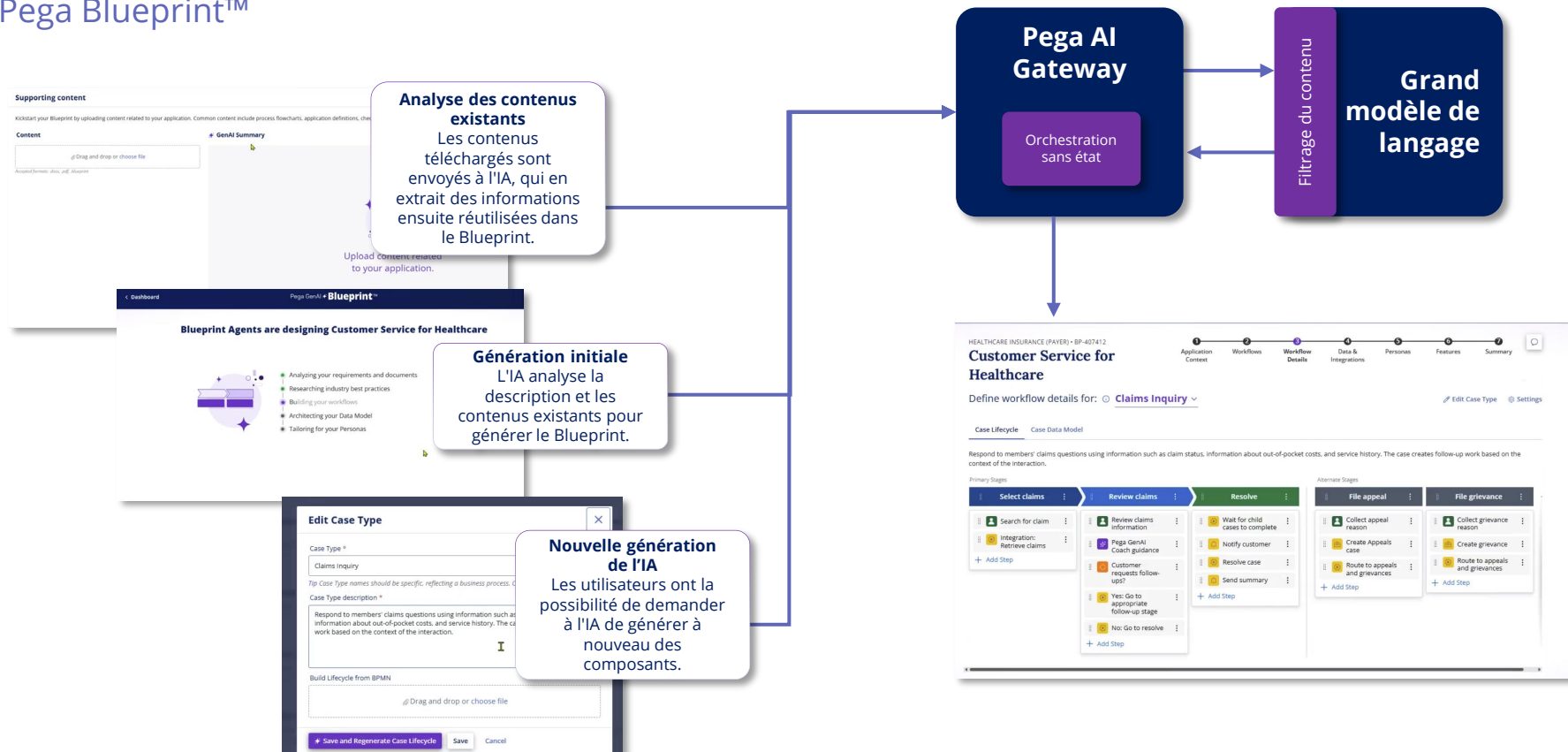
Pega fait confiance aux fournisseurs de grands modèles de langage les plus avancés pour proposer ses fonctionnalités reposant sur l'IA générative. Au sein de chaque modèle, de puissantes fonctions de filtrage des contenus limitent les possibilités de réponses malveillantes, non éthiques ou toxiques. Mais ces fonctions ne sont pas parfaites, et une faille est toujours possible. De plus, chaque fournisseur de modèle suit une approche différente pour obtenir une IA responsable et éthique.

Cela signifie que les modèles de classification, les seuils et les catégories de détection peuvent varier. Ainsi, lorsque des modèles différents sont utilisés, les classifications et filtrages du contenu varient également. Les clients qui utilisent Pega GenAI Connect doivent avoir conscience de ces variations et réaliser des tests pour les valider.



Flux de données

Pega Blueprint™



Gouvernance de l'IA chez Pega

Supervision de bout en bout

Dirigé par l'équipe Cloud Security, le Conseil de gouvernance de l'IA de Pega supervise l'utilisation de l'IA dans l'ensemble des produits Pega.

Il réunit experts et responsables des équipes Produit, Cloud Security, Cloud Operations, IT, Juridique et Go-to-market pour s'assurer que Pega utilise toujours l'IA de manière sûre, responsable et sécurisée.

Partenariats stratégiques

Pour répondre aux besoins uniques de ses grands comptes, Pega a noué des relations stratégiques et conclu des accords globaux avec AWS, Google Cloud et Microsoft autour d'initiatives d'IA communes.

Pega et ses fournisseurs cloud de services de LLM se rencontrent régulièrement pour étudier les modèles pouvant être utilisés, ainsi que les questions relatives à leurs performances, leur sécurité et leurs problèmes.

La sécurité avant tout

Le Conseil de gouvernance de l'IA de Pega organise et réalise des évaluations continues de la sécurité pour toutes les fonctionnalités basées sur l'IA, Pega Blueprint compris.

Les évaluations de la sécurité incluent :

1. ISO 42001
2. Méthodologie AI Red Team de Microsoft
3. Bonnes pratiques de sécurité d'OpenAI
4. Protections requises par Microsoft
5. Top 10 OWASP des applications basées sur des LLM
6. Top 10 OWASP de la sécurité des applications cloud-natives





Pega est l'entreprise leader qui accompagne les organisations dans leur transformation, avec notre approche Build for Change® et nos solutions d'aide à la décision basée sur l'IA et d'automatisation des workflows. Les grandes entreprises mondiales s'appuient sur notre plateforme pour résoudre leurs problèmes majeurs, qu'il s'agisse de personnaliser l'engagement, d'automatiser le service ou de simplifier les opérations. Depuis 1983, notre architecture évolutive et flexible aide les entreprises à se concentrer sur l'essentiel, pour répondre aux attentes actuelles de leurs clients, tout en assurant leur transformation pour demain. Pour plus d'informations sur Pega (NASDAQ : PEGA), rendez-vous sur www.pegacom.fr