



Pour une transformation fiable.

Pega Blueprint assure une gestion sécurisée des données, de la confidentialité et de l'IA.

● Pega Blueprint™ - Sécurité et confidentialité



< Dashboard Pega GenAI • **Blueprint™**

RETAIL BANKING • DP-206181

Retail Loan Origination

Select the Case Type to define the workflow details: Secured Retail Loan Application

Case Lifecycle Case Data Model

This case type defines a secured Retail Loan application process, from submission, approval, and disbursement, ensuring efficient communication with applicants. This case type represents the process of handling and approving a secured retail lending products like vehicle loans.

Primary Steps:

Capture Applicant Inf...	Eligibility and Evaluat...	Additional Document...	Loan Amount and Te...	Loan Agreement and ...
- Collect Applicant Information - Collect Financial Information - Collect Collateral Information + Add Step	- Eligibility Check - Credit Check - Validate Financial Documentation - Check Collateral Type - Validate Guarantor's Financial Data - Retrieve Guarantor's Credit Score - Check Guarantor's Eligibility - Offer Risk Reducing Product to Client + Add Step	- Additional Documentation Check - Collect Additional Documentation - Collect Collateral - Validate Collateral - Valuation of Collateral - Approve/Reject Loan + Add Step	- Loan Amount Check - Loan Terms Calculation - Loan Terms Approval + Add Step	- Prepare Loan Agreement - Review and Sign Agreement - Approve Loan Disbursement - Update Loan Account Information - Update Collateral Systems - Loan Disbursement - Notify Applicant for Loan Disbursement + Add Step

[Save & Close](#) [Next](#)

Pega Blueprint™

Résumé des fonctionnalités de sécurité et confidentialité

Lorsque nous avons créé Pega GenAI Blueprint™, votre confidentialité et votre sécurité sont restées notre priorité. Nous comprenons que vos processus ne sont pas que des diagrammes et workflows : ils représentent votre avantage concurrentiel.



Accès géré par votre entreprise

L'accès à Blueprint peut être lié au système d'authentification unique (SSO) de votre entreprise.

- Blueprint propose un contrôle d'accès basé sur les rôles pour s'assurer que chaque Blueprint est visible uniquement par son créateur, sauf si celui-ci décide de le partager.
- Lorsqu'un utilisateur quitte votre entreprise, il perd l'accès à vos Blueprints dès lors que son statut ou ses rôles sont mis à jour dans votre fournisseur de SSO.

Aucun entraînement de l'IA sur vos Blueprints

Les prompts, données et designs ne sont jamais utilisés pour entraîner les modèles d'IA.

- Blueprint s'appuie sur plusieurs LLM, notamment des modèles d'Anthropic sur AWS, Google Gemini et OpenAI sur Microsoft Azure.
- Tous les LLM sont soumis à une gouvernance continue, à des tests de performance et aux bonnes pratiques de filtrage des contenus de leur fournisseur.

Confidentialité des données

Les détails de vos Blueprints sont stockés dans une base de données chiffrée, hébergée dans le cloud.

- Déploiement dans le cloud, dans la région la plus logique pour votre entreprise : États-Unis, Royaume-Uni, Asie-Pacifique ou Union européenne.
- Aucune donnée partagée avec d'autres clients ou partenaires de Pega.
- Les Blueprints sont visibles seulement par leurs créateurs, sauf si ceux-ci choisissent de les partager.
- Seules des données d'activité (adresse e-mail, date de création, nom de créateur) sont utilisées à des fins de reporting dans Pega, et exclusivement par du personnel autorisé.

Sécurité du cloud adaptée aux grandes entreprises

Les données de vos Blueprints bénéficient du même niveau élevé de protection que notre environnement de production Pega Cloud, avec notamment :

- Chiffrement AES-256 pour les données au repos et protection HTTPS/TLS pour les données en transit.
- Surveillance continue avec des systèmes de protection antivirus et de prévention d'intrusion basés sur l'hôte.
- Centres d'exploitation de pointe qui veillent à la sécurité physique et environnementale.
- Mesures de protection intégrées contre les attaques DDoS et blocage automatique des adresses IP malveillantes connues.



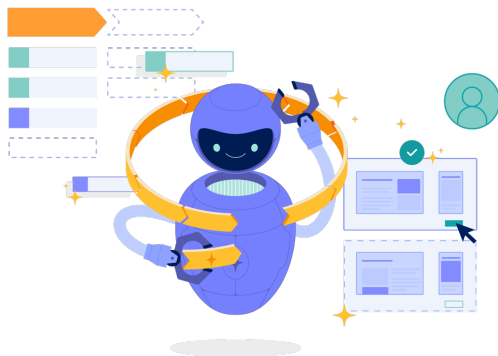
01

Qu'est-ce que Pega Blueprint ?



Le moteur de votre transformation

Pega Blueprint est une solution de création de workflows d'entreprise basée sur l'IA, qui permet d'allier la puissance de l'humain et de l'IA pour accélérer l'automatisation et lancer votre transformation.



The screenshot displays the Pega GenAI + Blueprint™ interface for configuring a 'Retail Loan Origination' workflow. The top navigation bar includes 'Dashboard' and 'Pega GenAI + Blueprint™'. Below the navigation bar, the workflow is visualized as a sequence of steps: Application Context, Workflows, Workflow Details (selected), Data & Integrations, Personas, and Summary.

The main section is titled 'Retail Loan Origination' and includes a sub-header 'Select the Case Type to define the workflow details: Secured Retail Loan Application'. Below this, there are tabs for 'Case Lifecycle' and 'Case Data Model'. The 'Case Lifecycle' tab is active, showing a description of the case type and an 'Edit Lifecycle' button.

The workflow is organized into five primary stages, each with a list of steps:

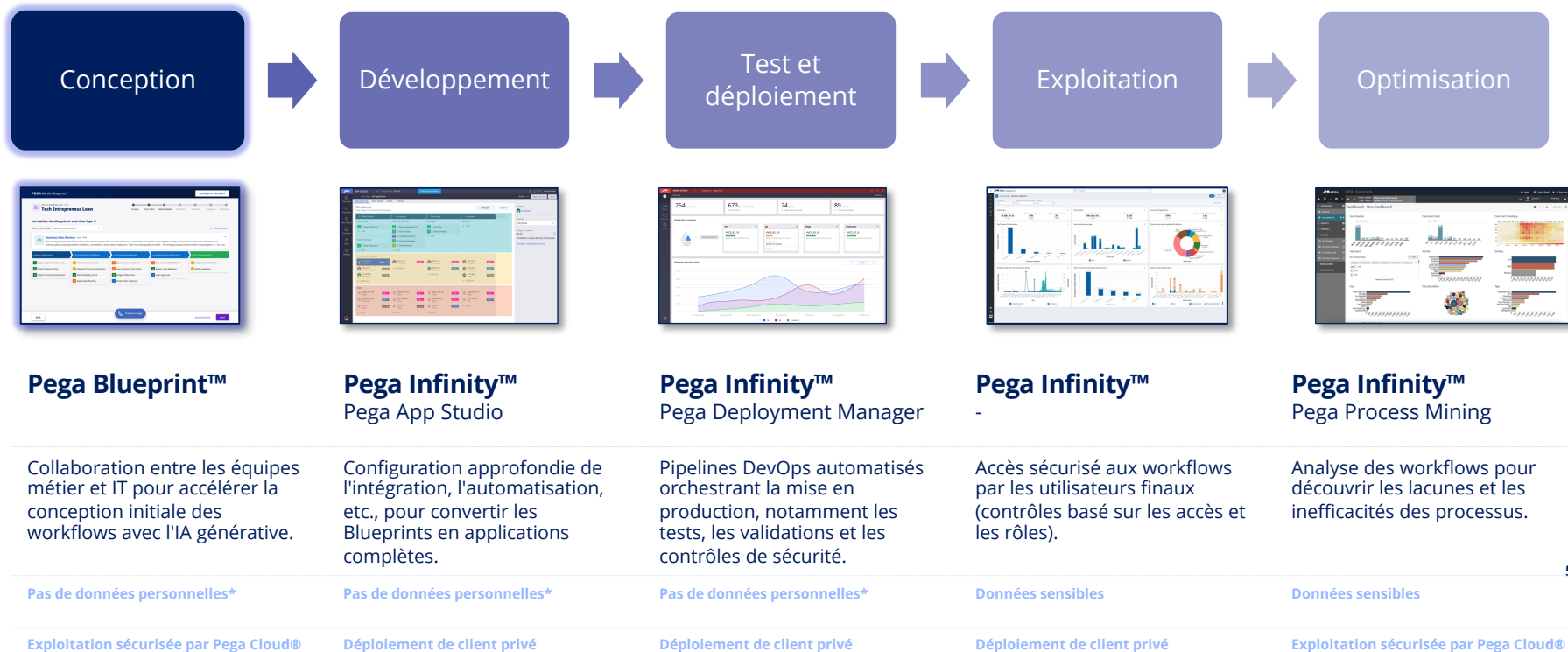
- Capture Applicant Inf...**
 - Collect Applicant Information
 - Collect Financial Information
 - Collect Collateral Information
 - + Add Step
- Eligibility and Evaluat...**
 - Eligibility Check
 - Credit Check
 - Validate Financial Documentation
 - Check Collateral Type
 - Validate Guarantor's Financial Data
 - Retrieve Guarantor's Credit Score
 - Check Guarantor's Eligibility
 - Offer Risk Reducing Product to Client
 - + Add Step
- Additional Document...**
 - Additional Documentation Check
 - Collect Additional Documentation
 - Collect Collateral
 - Validate Collateral
 - Valuation of Collateral
 - Approve/Reject Loan
 - + Add Step
- Loan Amount and Te...**
 - Loan Amount Check
 - Loan Terms Calculation
 - Loan Terms Approval
 - + Add Step
- Loan Agreement and ...**
 - Prepare Loan Agreement
 - Review and Sign Agreement
 - Approve Loan Disbursement
 - Update Loan Account Information
 - Update Collateral Systems
 - Loan Disbursement
 - Notify Applicant for Loan Disbursement
 - + Add Step

At the bottom right, there are buttons for 'Save & Close' and 'Next'.



À quelle étape du cycle de vie logiciel utiliser Blueprint ?

Une conception rapide pour accélérer le développement



*Au regard des cas d'usage au moment de la conception, il est déconseillé de gérer des données personnelles lors de ces phases

02

Architecture de Blueprint.



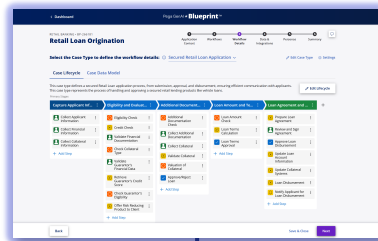
Architecture Pega Blueprint™

Blueprint s'exécute de manière sécurisée dans Pega Cloud® sur AWS, avec une gestion et une exploitation respectant les normes de référence du cloud.

Architecture de haut niveau :

- Le système d'authentification Blueprint se connecte au protocole d'authentification unique (SSO) de votre entreprise.
- Pega propose des services de résidence de données géographiquement segmentés spécifiques à son offre Pega Cloud. La région géographique de Blueprint dépend de la localisation de votre entreprise (États-Unis, Royaume-Uni, Union européenne, Australie, Singapour ou Japon).
- Le traitement Blueprint s'exécute sur une application Pega Infinity sécurisée et fiable, et bénéficie de la puissance opérationnelle de Pega Cloud Services, qui allie fiabilité, conformité, sécurité et des fonctions de reprise après sinistre adaptées aux entreprises.
- Blueprint choisit le LLM adapté en fonction des cas d'usage et des performances. Les principaux modèles utilisés sont des modèles Claude s'exécutant sur AWS Bedrock.
- Aucune IA n'est entraînée sur vos données Blueprint.
- Les données Blueprint sont chiffrées en transit à l'aide du protocole TLS.
- Les données Blueprint sont stockées de manière sécurisée et chiffrées au repos.

Application web
front-end
Pega.com



Service
d'authentification
Pega.com

Votre
SSO

Votre employé
{utilisateur}@{votre-
entreprise}.com

Isolation totale au sein de l'une des trois **régions** suivantes :
USA – UE – AUS

PEGA Cloud® AWS



Application Blueprint

Traitement central des requêtes utilisateur et fonctionnalités de Blueprint

Basé sur Pega Infinity™



Service d'expertise sectorielle

Service RAG (Retrieval Augmented Generation) fournissant à Blueprint des informations sur les bonnes pratiques applicables aux workflows et modèles de données en fonction de la requête de l'utilisateur.

Basé sur Pega Knowledge Buddy™. Contient la propriété intellectuelle sectorielle de Pega. Ne stocke pas de données des clients ou utilisateurs.



Service d'orchestration d'IA Pega Cloud

Orchestration des appels aux LLM

Basé sur AWS. Ne stocke ni les prompts, ni les données des clients ou utilisateurs.



AWS Bedrock
Principal fournisseur des LLM
Claude Haiku et Sonnet



Google
Gemini
Flash



Azure
OpenAI
GPT

Divers LLM sont utilisés en fonction des cas d'usage et des performances. Tout le traitement est réalisé dans la région.
Aucune donnée d'utilisateurs ou de l'entreprise n'est utilisée pour entraîner l'IA.



Stockage de données sécurisé
Chiffrement des données au repos (DARE) privé pour l'entreprise

Toutes les données des clients sont stockées dans des volumes et les bases de données soumises à un chiffrement 256 bits. Par défaut, les clés de chiffrement sont modifiées régulièrement et stockées de manière sécurisée dans un KMS (Key Management System) conforme à la norme FIPS 140-2.

Clés de chiffrement privées adaptées aux entreprises disponibles sur demande.



Stockage de fichiers privé
Connexion à votre référentiel Pega Cloud

Tous les fichiers liés à l'activité Blueprint, par exemple les vidéos et la documentation importées, sont stockés dans un dossier Pega Cloud File Storage privé d'entreprise. Par défaut, ce dossier est géré par Blueprint au nom de l'entreprise. Les fichiers Blueprint des clients Pega Cloud sont stockés par défaut dans leur référentiel Pega Cloud File Storage privé, associé à leur instance Pega Cloud.

Pega Blueprint™ – Résidence des données régionalisée (UE, RU, USA)

Localisation de l'entreprise :

Union européenne

- Stockage et calcul : **AWS EU-Central (Francfort)**
- [Exécution des modèles d'IA](#)

Localisation de l'entreprise :

Royaume-Uni

- Stockage et calcul : **AWS EU-Central (Francfort)**
- [Exécution des modèles d'IA](#)

Localisation de l'entreprise :

Autres régions

- Stockage et calcul : **AWS US-East**
- [Exécution des modèles d'IA](#)

Fournisseur	Modèle/ fournisseur	Régions des LLM
 AWS Bedrock Fournisseur principal	Anthropic	AWS Bedrock : Union européenne
 Google Cloud	Gemini	Google Vertex : Union européenne
 Microsoft Azure	OpenAI GPT	Microsoft Azure : Union européenne

Fournisseur	Modèle/ fournisseur	Régions des LLM
 AWS Bedrock Fournisseur principal	Anthropic	AWS Bedrock : Union européenne
 Google Cloud	Gemini	Google Vertex : Union européenne
 Microsoft Azure	OpenAI GPT	Microsoft : Union européenne

Fournisseur	Modèle/ fournisseur	Régions des LLM
 AWS Bedrock Fournisseur principal	Anthropic	AWS Bedrock : États-Unis
 Google Cloud	Gemini	Google Vertex : États-Unis
 Microsoft Azure	OpenAI GPT	Microsoft Azure : États- Unis

Pour les partenaires Pega

Définissez l'entreprise pour laquelle vous créez un Blueprint dans le champ Nom de l'organisation, sur la page Description fonctionnelle du Blueprint. Tous ses Blueprints seront stockés et gérés dans la région au nom de cette entreprise, et ce de manière automatique.

Identification de la région de stockage d'un Blueprint

Consultez l'ID du Blueprint : il inclut un code régional indiquant s'il est stocké et géré dans l'Union européenne, en Australie, au Royaume-Uni, au Japon ou à Singapour.

Pega Blueprint™ – Résidence des données régionalisée (APAC)

Localisation de l'entreprise :

Australie

- Stockage et calcul : **AWS : Australie - Sydney**
- [Exécution des modèles d'IA](#)

Fournisseur	Modèle/ fournisseur	Régions des LLM
 AWS Bedrock Fournisseur principal	Anthropic	AWS Bedrock : Australie
 Google Cloud	Gemini	Google Vertex : Australie
 Microsoft Azure	OpenAI GPT	Microsoft Azure : Australie

Localisation de l'entreprise :

Japon

- Stockage et calcul : **AWS : Japon - Osaka**
- [Exécution des modèles d'IA](#)

Fournisseur	Modèle/ fournisseur	Régions des LLM
 AWS Bedrock Fournisseur principal	Anthropic	AWS Bedrock : Japon/APAC
 Google Cloud	Gemini	Google Vertex : Japon
 Microsoft Azure	OpenAI GPT	Microsoft Azure : Japon / Union européenne

Localisation de l'entreprise :

Singapour

- Stockage et calcul : **AWS : Singapour**
- [Exécution des modèles d'IA](#)

Fournisseur	Modèle/ fournisseur	Régions des LLM
 AWS Bedrock Fournisseur principal	Anthropic	AWS Bedrock : APAC
 Google Cloud	Gemini	Google Vertex : Singapour
 Microsoft Azure	OpenAI GPT	Microsoft Azure : Union européenne

Pour les partenaires Pega

Définissez l'entreprise pour laquelle vous créez un Blueprint dans le champ Nom de l'organisation, sur la page Description fonctionnelle du Blueprint. Tous ses Blueprints seront stockés et gérés dans la région au nom de cette entreprise, et ce de manière automatique.

Identification de la région de stockage d'un Blueprint

Consultez l'ID du Blueprint : il inclut un code régional indiquant s'il est stocké et géré dans l'Union européenne, en Australie, au Royaume-Uni, au Japon ou à Singapour.

03

Accès et authentication.



Pega Blueprint™

Accès et authentification

L'accès à Blueprint peut être configuré avec l'authentification unique (SSO).

Vos utilisateurs peuvent s'authentifier auprès du fournisseur d'identité (IDP) de votre entreprise, ce qui garantit que seuls les utilisateurs autorisés peuvent accéder à L'ENSEMBLE des sites et applications Pega, comme Blueprint, My Support Portal, etc.

Lorsque l'authentification fédérée est activée, il n'est pas demandé aux utilisateurs de fournir un mot de passe lors de la connexion : ils sont redirigés vers leur fournisseur d'identité pour s'authentifier.

Les responsables IT de l'entreprise cliente peuvent se rapprocher de notre équipe de compte intégrée pour activer l'authentification fédérée.

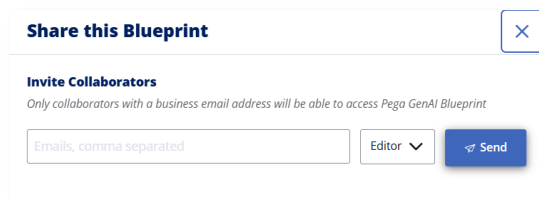
Nous avons seulement besoin de vos **informations de configuration SMAL 2.0** ou **OAuth**.

L'authentification fédérée est utilisée pour la connexion aux applications suivantes : Blueprint, Pega.com, community.pegacom, academy.pegacom, support.pegacom, docs.pegacom, partners.pegacom, saleshub.pegacom, partner-logo-generator.pegacom, My Support Portal, My Pega Cloud, My Pega, PDC, Deployment Manager, Pega Trials

Les Blueprints sont visibles seulement par leurs créateurs, sauf si ceux-ci choisissent de les partager.

Par défaut, les Blueprints ne sont visibles que par l'utilisateur qui les a créés (*propriétaire* du Blueprint).**

Le propriétaire d'un Blueprint peut le partager avec d'autres parties prenantes (collègues, partenaires, etc.). Il peut inviter des utilisateurs par e-mail pour leur donner un accès *en écriture* ou en *lecture seule*.



Lorsqu'un utilisateur quitte l'entreprise, ses Blueprints ne le suivent pas.

Si une entreprise a fédéré son authentification unique avec des actifs numériques Pega (p. ex., Blueprint), seuls les utilisateurs disposant d'un accès SSO actif pourront se connecter à Blueprint.

Si un utilisateur modifie le domaine associé à son profil pega.com, par exemple s'il change d'entreprise, il ne pourra plus accéder aux Blueprints qu'il a créés avec l'ancien domaine.

Vous pouvez demander à ce que l'accès à ces Blueprints soit réactivé pour d'autres utilisateurs de l'entreprise.

**Visibilité limitée au personnel administratif autorisé de Pega pour les opérations cloud.

04

Confidentialité des données.



Pega Blueprint™

Manipulation des données

Quelles données sont capturées et comment sont-elles traitées ?

N°	Données	Format	Traité par les LLM ?	Utilisé pour entraîner l'IA ?	Stocké dans...	Visible par...
1	Informations sur le créateur	Métadonnées (nom, adresse e-mail, entreprise)	Non	Non	Stockage de données Pega Cloud Chiffrement complet*	Pega
2	Description de l'application	Métadonnées (secteur, nom de l'application)	Oui - Pour créer le modèle Blueprint initial	Non	Stockage de données Pega Cloud Chiffrement complet*	Pega
3	Texte descriptif de l'application	Texte chiffré	Oui - Pour créer le modèle Blueprint initial	Non	Stockage de données Pega Cloud Chiffrement complet*	Créateur du Blueprint et utilisateurs invités uniquement**
4	Documentation existante	.PDF, .DOC, .DOCX	Oui - Pour créer le modèle Blueprint initial	Non	Stockage de fichiers Pega Cloud Chiffrement au repos*	Créateur du Blueprint et utilisateurs invités uniquement**
5	Vidéos et images existantes	.MOV, .MP4, .JPG, .PNG	Oui - Pour créer le modèle Blueprint initial	Non	Stockage de fichiers Pega Cloud Chiffrement au repos*	Créateur du Blueprint et utilisateurs invités uniquement**
6	Diagrammes de processus	.BPMN	Oui - Pour créer le modèle Blueprint initial	Non	Stockage de fichiers Pega Cloud Chiffrement au repos*	Créateur du Blueprint et utilisateurs invités uniquement**
7	Documentation sur l'intégration et les données	.YAML, .SQL, .DDL, .CRD	Oui - Pour créer le modèle Blueprint initial	Non	Stockage de fichiers Pega Cloud Chiffrement au repos*	Créateur du Blueprint et utilisateurs invités uniquement**
8	Modifications et conceptions finales du Blueprint	Métadonnées chiffrées (exportées sous forme de fichier .Blueprint chiffré)	Non	Non	Stockage de données Pega Cloud Chiffrement complet*	Créateur du Blueprint et utilisateurs invités uniquement**

*Les données Blueprint peuvent être supprimées de manière irréversible sur demande auprès du support technique Pega.

**Visibilité limitée au personnel administratif autorisé de Pega pour les opérations cloud.

05

Sécurité dans le cloud.





Pega Blueprint s'exécute sur les services Pega Cloud® éprouvés, ce qui garantit un niveau de sécurité adapté aux grandes entreprises.

- Surveillance des opérations, gestion et support
24 h/24 et 7 j/7

- 15 ————— Pega Blueprint™ - Sécurité et confidentialité

Surveillance, support dans l'environnement et réponse proactive 24 h/24 et 7 j/7

Environnement régi par des contrôles opérationnels automatisés et des protocoles d'accès stricts

Respect strict de plus de 20 normes du secteur

Reprise après sinistre

Sauvegarde, basculement et restauration complets des données et services

Modélisation des menaces

Méthodologie Red Team basée sur le Top 10 de l'OWASP

Disponibilità

L'architecture intègre une disponibilité élevée et la reprise après sinistre pour maintenir une activité quasi continue.



Platform
Solutions
Customers
Learn
Services & Partners
Events
About Us


[About Pega Trust Center](#)

[Home](#)

[Search](#)
[Try Pega](#)

Pega Trust Center

Secure. Reliable. Compliant. Pega Cloud empowers the world's biggest brands to meet – and exceed – the challenges of today and tomorrow. Learn how.

[Learn more about Pega's security features:](#)

[Security](#)
[Privacy](#)
[Compliance](#)
[VPA's](#)
[Service reliability](#)

Security

Our security policies provide a framework for safeguarding against unauthorized access and preventing/mitigating attacks that compromise performance and availability.

[View security bulletins](#)

Authorization & access

Manage user and system data access with role-based controls to Pega Cloud Environments. Simplify native identity access management and integration with leading single sign-on technologies, including SAML, OAuth, and Active Directory.

Network protection

Our network architecture is designed to meet a range of security control requirements. Gain secure operation of your Pega Cloud Environment(s) isolated from fellow Pega clients and internal services thanks to our network firewalls and access controls.

Secure system integration

We offer multiple secure and private ways for Pega Cloud Environment(s) to integrate with systems in enterprise environments.

Client-based access control

Client-based access control rules define where and how customer data is stored and accessed. We associate personal data with actual people, not abstract entities such as businesses.

Data encryption

Encryption is critical to the protection of data whether it is in transit or at rest. Pega Cloud employs encryption across all Pega Cloud Environment(s) that meet or exceed client and regulatory requirements. When data is at rest, AES-256-bit encryption is the standard. For data in transit, Pega Cloud offers TLS 1.2 and TLS 1.3.

Supporting security documents

Pega maintains a set of documents and white papers that allow our clients to better understand our overall security posture from software development through service delivery.

Resources	Last updated (YYYY-MM-DD)	Assessment scope
Digital Security Policies	2024-12-31	Pega Cloud AWS, GCP
Veracode Statement	N/A	Pega Cloud AWS, GCP
Penetration Test Summaries	2024-09-17	Pega Cloud AWS, GCP
Business Continuity Plan Summary	2024-05-03	Pega Cloud AWS, GCP
Disaster Recovery Test Results	2024-12-09	Pega Cloud AWS, GCP

Privacy

Use our services to enable you to implement your own privacy and compliance strategies. We continually evolve our platform to provide the features and security measures that you may use to support your security and privacy strategy.

[Read Pega's privacy notice](#)

Compliance certifications, attestations, and accessibility

When evaluating the services listed under each compliance standard it is common to see a common set of controls for the purposes of adherence. These common controls exist across the Pega Platform, the underlying infrastructure, and the operations, administration and management provided by Pega in Pega Cloud. Pega applications developed within the Pega Platform inherit these controls which are attested to in the current scope.

Pega Cloud certifications

APRA	✓
CS	✓
CSA STAR	✓
Cyber Essentials	✓
Cyber Essentials Plus	✓
CyberGRX	✓
Cyberadvise	✓
ENIR	✓

06

Gouvernance de l'IA.





Pega Blueprint™ allie plusieurs modèles de pointe pour accélérer votre transformation

Les modèles sont gérés et intégrés de manière sécurisée dans le produit pour un juste équilibre entre efficacité et performance.

À partir du 3^e trimestre 2025
Pega évalue en continu les LLM afin d'utiliser le bon modèle pour la bonne tâche. À l'heure actuelle, nous faisons appel aux modèles suivants :

Hyperscaler	Fournisseur de LLM	Région du Blueprint	Région du LLM
 AWS Fournisseur principal	Anthropic	AMS (États-Unis)	AWS Bedrock : États-Unis
		Union européenne	AWS Bedrock : Union européenne
		Royaume-Uni	AWS Bedrock : Royaume-Uni
 Google Cloud	Google Gemini	AMS (États-Unis)	Google Vertex : États-Unis
		Union européenne	Google Vertex : Union européenne
		Royaume-Uni	Google Vertex : Royaume-Uni
 Microsoft Azure	OpenAI - GPT	AMS (États-Unis)	Microsoft Azure : États-Unis
		Union européenne	Microsoft Azure : Union européenne
		Royaume-Uni	Microsoft Azure : Royaume-Uni

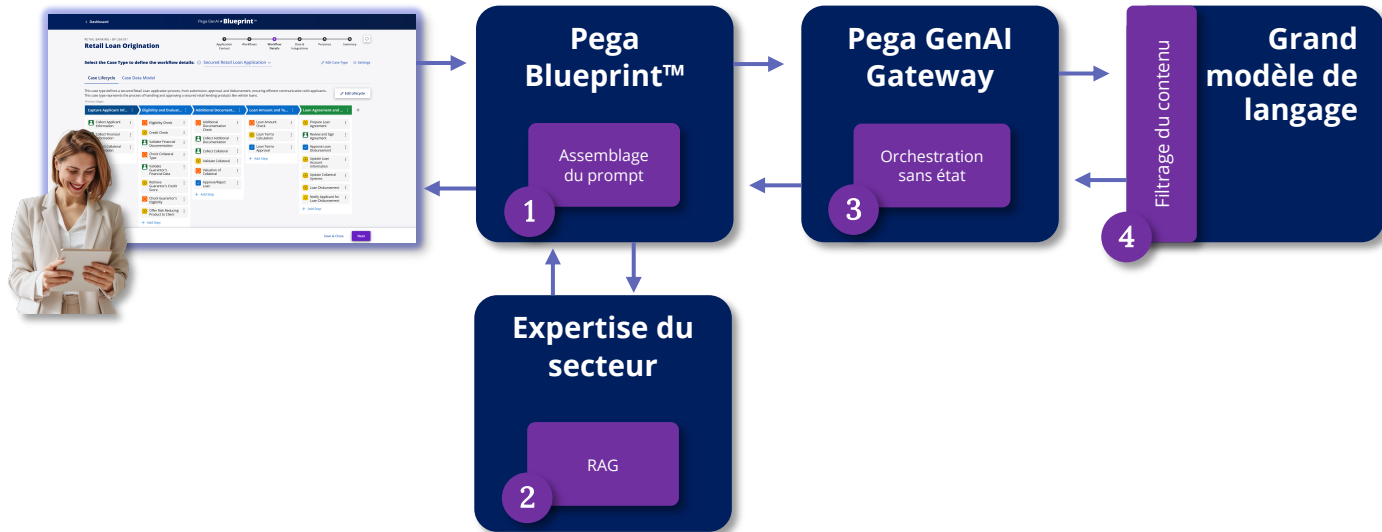
Tous les contrats avec les hyperscalers incluent des clauses interdisant à l'hyperscaler ou au fournisseur de LLM d'accéder aux prompts et données envoyés par Pega ou ses clients.

Flux de données d'IA

Pega Blueprint™

Gestion sûre et sécurisée de l'IA :

1. Pega Blueprint **crée des prompts** qui décrivent l'application sur la base des informations saisies par l'utilisateur.
2. Pega Blueprint s'appuie sur la **base de connaissances sectorielles** de Pega, pilotée par Pega Knowledge Buddy, pour synthétiser les bonnes pratiques du secteur en fonction du cas d'usage concerné. Ces informations enrichissent les prompts et les Blueprints.
3. Tous les appels aux LLM passent par **Pega GenAI Gateway Service** sur Pega Cloud. Ce service fournit une couche de confiance pour la sécurité, la segmentation et la scalabilité de la communication avec les fournisseurs des grands modèles de langage.
4. Lors de l'envoi d'un prompt chiffré à un LLM sécurisé, un **filtre** détecte et prévient tout contenu malveillant dans les prompts et les réponses.



Stratégie de filtrage du contenu

Pega fait confiance aux fournisseurs de grands modèles de langage les plus fiables pour proposer ses fonctionnalités reposant sur l'IA générative. Au sein de chaque modèle, de puissantes fonctions de filtrage des contenus limitent les possibilités de réponses malveillantes, non éthiques ou toxiques. Mais ces fonctions ne sont pas parfaites, et une faille est toujours possible. De plus, chaque fournisseur de modèle suit une approche différente pour obtenir une IA responsable et éthique.

Cela signifie que les modèles de classification, les seuils et les catégories de détection peuvent varier. Ainsi, lorsque des modèles différents sont utilisés, les classifications et filtres du contenu varient également. Les clients qui utilisent Pega GenAI Connect doivent avoir conscience de ces variations et réaliser des tests pour les valider.

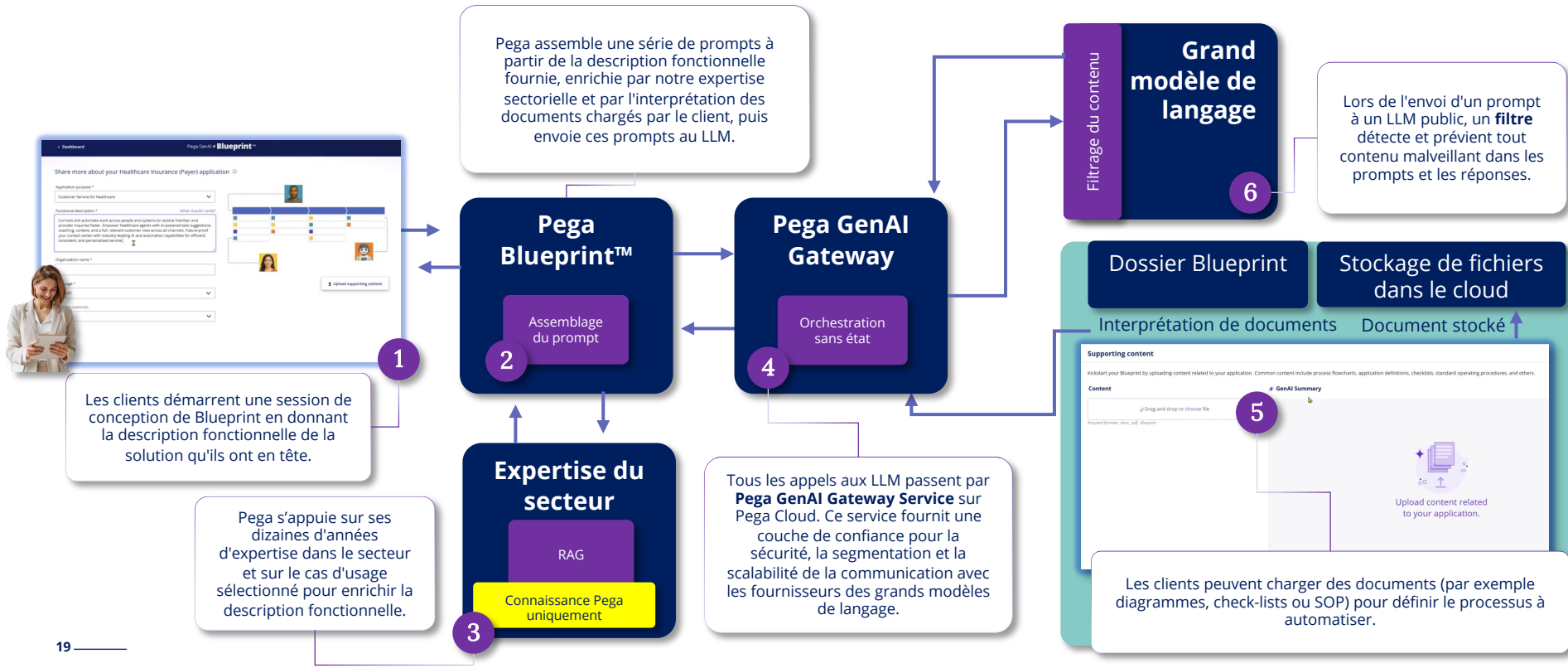
Flux de données d'IA

Pega Blueprint™

Stratégie de filtrage du contenu

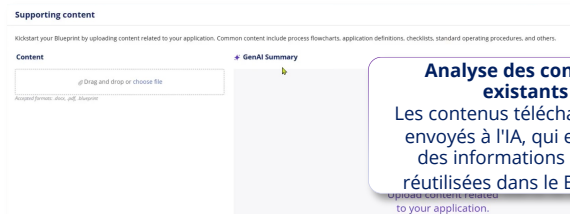
Pega fait confiance aux fournisseurs de grands modèles de langage les plus fiables pour proposer ses fonctionnalités reposant sur l'IA générative. Au sein de chaque modèle, de puissantes fonctions de filtrage des contenus limitent les possibilités de réponses malveillantes, non éthiques ou toxiques. Mais ces fonctions ne sont pas parfaites, et une faille est toujours possible. De plus, chaque fournisseur de modèle suit une approche différente pour obtenir une IA responsable et éthique.

Cela signifie que les modèles de classification, les seuils et les catégories de détection peuvent varier. Ainsi, lorsque des modèles différents sont utilisés, les classifications et filtrages du contenu varient également. Les clients qui utilisent Pega GenAI Connect doivent avoir conscience de ces variations et réaliser des tests pour les valider.



Flux de données d'IA

Pega Blueprint™



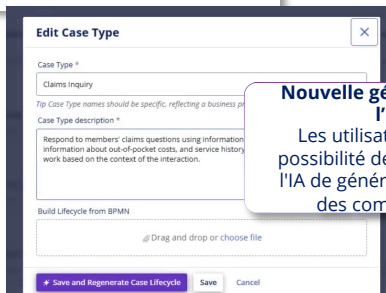
Analyse des contenus existants

Les contenus téléchargés sont envoyés à l'IA, qui en extrait des informations ensuite réutilisées dans le Blueprint.



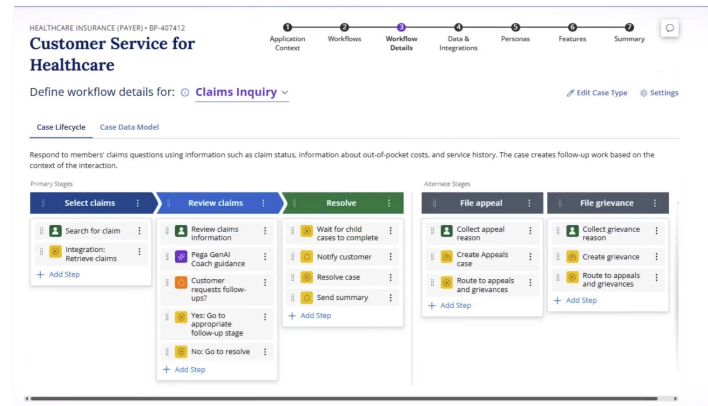
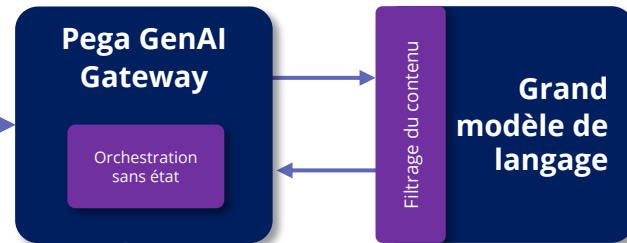
Génération initiale

L'IA analyse la description et les contenus existants pour générer le Blueprint.



Nouvelle génération de l'IA

Les utilisateurs ont la possibilité de demander à l'IA de générer à nouveau des composants.



Gouvernance de l'IA chez Pega

Supervision de bout en bout

Dirigé par l'équipe Cloud Security, le Conseil de gouvernance de l'IA de Pega supervise l'utilisation de l'IA dans l'ensemble des produits Pega.

Il réunit experts et responsables des équipes Produit, Cloud Security, Cloud Operations, IT, Juridique et Go-to-market pour s'assurer que Pega utilise toujours l'IA de manière sûre, responsable et sécurisée.

Partenariats stratégiques

Pour répondre aux besoins uniques de ses grands comptes, Pega a noué des relations stratégiques et conclu des accords globaux avec AWS, Google Cloud et Microsoft autour d'initiatives d'IA communes.

Pega et ses fournisseurs cloud de services de LLM se rencontrent régulièrement pour étudier les modèles pouvant être utilisés, ainsi que les questions relatives à leurs performances, leur sécurité et leurs problèmes.

La sécurité avant tout

Le Conseil de gouvernance de l'IA de Pega organise et réalise des évaluations continues de la sécurité pour toutes les fonctionnalités basées sur l'IA, Pega Blueprint compris.

Les évaluations de la sécurité incluent :

1. ISO 42001
2. Méthodologie AI Red Team de Microsoft
3. Bonnes pratiques de sécurité d'OpenAI
4. Protections requises par Microsoft
5. Top 10 OWASP des applications basées sur des LLM
6. Top 10 OWASP de la sécurité des applications cloud-natives





Pega est l'entreprise leader qui accompagne les organisations dans leur transformation, avec notre approche Build for Change® et nos solutions d'aide à la décision basée sur l'IA et d'automatisation des workflows. Les grandes entreprises mondiales s'appuient sur notre plateforme pour résoudre leurs problèmes majeurs, qu'il s'agisse de personnaliser l'engagement, d'automatiser le service ou de simplifier les opérations. Depuis 1983, notre architecture évolutive et flexible aide les entreprises à se concentrer sur l'essentiel, pour répondre aux attentes actuelles de leurs clients, tout en assurant leur transformation pour demain. Pour plus d'informations sur Pega (NASDAQ : PEGA), rendez-vous sur www.pega.com/fr