



# 自律型企業のアーキテクチャ

AIがもたらすBlueprintの価値。ビジネスを再構築

2026年4月 | Don Schuerman (ドン・シャーマン)

Pega、CTO兼マーケティング責任者



# ビジネスを再設計し、予測可能かつ効率的に実行するAIプラットフォーム。

AIのリーダー企業は、重要な仕事を行う方法を再構築しています。再設計された意思決定とワークフローを、一貫性と予測性を備えたプラットフォーム上で実行します。エージェントのオーケストレーションを確実に実行し、顧客体験とプロセスを効率化しています。エージェントの推論を活用し、AIトークンを効率的に使いながら、より優れた業務プロセスを設計する。そして、透明性と信頼性を維持しながら、継続的な進化を実現する企業を構築します。

## 真の自律型企业へ。

Pegaは、最も重要な業務を再設計するAIにより、拡張性、相互運用性、継続的な変化を実現するプラットフォーム上で予測可能な実行を可能にします。

## Pega Blueprint AIでビジネスを再構築

AIから価値を引き出すには、従来型の働き方を見直す必要があります。これは、業務部門とIT部門のステークホルダーが成果を中心に考え、古い習慣から脱却し、新しい可能性を体験したときにのみ実現できます。

Pega Blueprint™は、それを可能にする再構築エンジンです。



図1.Pega Blueprint : 最も重要な業務を再構築するAI

Blueprintは、AnthropicとOpenAIの最新モデルと、Pegaとエコシステムパートナーの専門知識ライブラリを組み合わせています。実際のエンタープライズシステム、制約、運用モデルを強化するアーキテクチャ、業界、および組織の知識により、クラウドとChatGPTのパワーを拡張します。その結果、プロセスの改善、エンゲージメントのパーソナライズ、働き方のスマート化が実現します。

Blueprintは機能する構造の上に成り立っています。Pegaは構造化されたビジュアルモデルにより、10年以上にわたってビジネスオーケストレーションと自動化テクノロジー（BOAT）のリーダーとなっています。モデルの視覚的な側面により、コードを読まなくても、全員がアプリケーションの動作を正確に理解できます。また、このモデルでは、新しいワークフローを迅速に作成するだけでなく、ワークフローコンポーネントとデジジョンルールをモジュール化することで、ビジネスニーズの変化に応じてアプリケーションを進化させることができます。

Pega Blueprintは、企業がAIに期待する、重要な業務を行う方法の真の変革を実現します。

### 予測可能なプラットフォームでの実行

業務プロセスや意思決定を、効率性、ユーザー体験、そして有意義な成果の向上に向けて再設計したら、Pega Infinity™プラットフォームがそのランタイム環境を支える強力な基盤となります。Infinityは、企業が求める拡張性、セキュリティ、一貫性を備えたプロセスと意思決定を実行します。

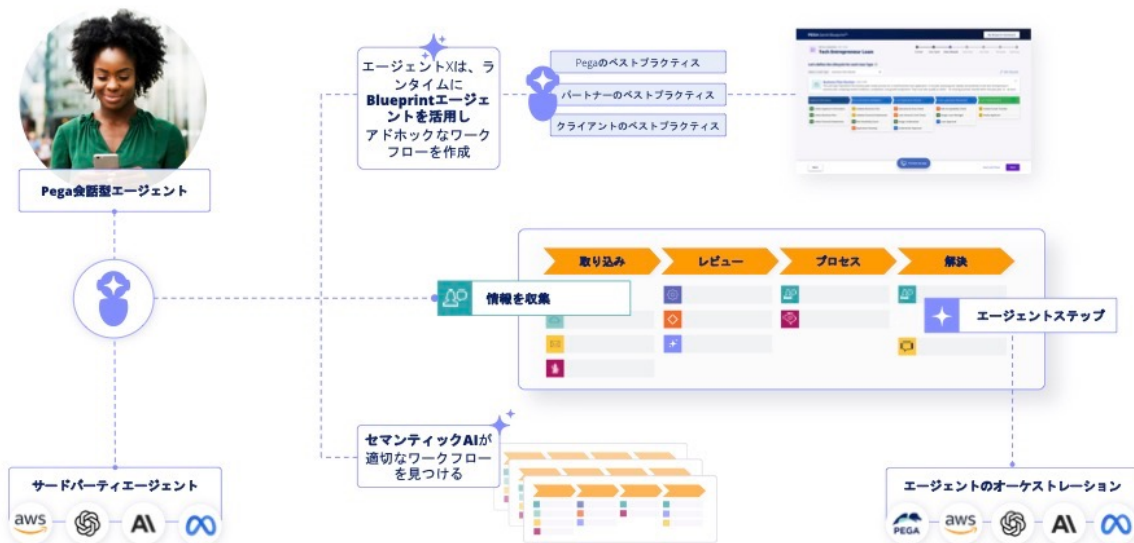


図2.Pega Infinityは、再設計された作業を正確に実行

## AI推論にかかる無駄なコストをなくす

PegaのPredictable AI™は、実行もコストも予測可能にします。ビジネスルール、意思決定、ワークフローのロジックはプラットフォームに直接組み込まれているため、エージェントは各ステップでゼロから再決断する必要はありません。Pega Blueprintでは、設計時に推論が行われます。ワークフローを定義すれば、何度も推論を繰り返すことによるトークンの無駄は発生しません。

ワークフロー内で、正確に定義されたエージェントは、ドキュメントからデータを抽出、知識とデータにまたがる調査、ケース履歴の要約など、特定のタスクを実行します。Pegaのオープンアーキテクチャにより、Pega内外で構築されたエージェントを呼び出せます。AIは、システムがすでに知っていることを再発見することに労力を費やすのではなく、重要な分野にその知能を注ぎます。

## 拡張性、相互運用性、継続的な変化を実現するアーキテクチャ

Pegaは最初の開発を迅速化し、継続的な変更と最適化を可能にします。モデル駆動型アーキテクチャのため、変更は書き換えではなく、微調整です。ロジックは自動的に再利用可能なコンポーネントに分割されるため、可視性、拡張性、変更が容易になります。PegaのAIは、お客様の運用データからリアルタイムで学習し、Blueprintにフィードバックして継続的に変化させます。既存の機能を損なうことなく、ポリシーの更新、プロセスの調整、新しいバリエーションの導入を行うことができます。Build for Change®

PegaのCenter-out®アーキテクチャは、チャンネル、システム、およびデータソース全体で一貫して実行される単一のコアモデルでプロセスと意思決定を一元化します。変化は一度起こると、あらゆる場所に拡大します。

不可避的なグローバルエンタープライズの複雑性に対処するため、Pegaは特許取得済みのSituational Layer Cake™を使用しています。これにより、共有コアロジックが個別のレイヤーで管理されたバリエーションから分離されます。これにより、変更の分離、管理、拡張性が確保され、システムの進化やビジネスの新しい領域への拡大に合わせて複雑性が制御されます。その結果、耐久性のあるアーキテクチャが実現します。100回目のリリースも最初のリリースと同じ価値があります。

## Proximus、AIを活用した設計でB2B設備をモダナイズ

ベルギー最大の電気通信プロバイダーであるProximusは、Pega Blueprint™を使用して、複雑なB2Bインストールをサポートする、長年ビジネスに欠かせないレガシーアプリケーションの再構築と刷新を行いました。業務部門とIT部門を連携させてワークフローを視覚的に再設計し、設計時に深い組織的知識を取り込むことで、Proximusは数年ではなく数週間でコンセプトから本番稼働アプリケーションに移行しました。その結果、複雑さを軽減し、業務の専門知識を維持し、企業のニーズの変化に応じて継続的に進化できる、スケーラブルで管理された基盤ができました。

ProximusがPega BlueprintでシャドウITリスクを解決した方法をご覧ください

<https://www.Pega.com/customers/proximus-platform>

## エージェント型プロセスファブリックを織り上げる

AIでさえ、ソフトウェアが独立して機能することはありません。エンタープライズは、ハイパースケールクラウド、基盤モデル、データサービス、社内開発アプリケーション、サードパーティプラットフォームおよびアプリケーションを含む統合アーキテクチャで実行されます。Pegaは、この現実に対応するように設計されており、他のテクノロジー間でシームレスに統合し、フロントエンドエクスペリエンス、データソース、さらには他のテクノロジーで構築および実行されているエージェントにもプラグインします。

どの組織も、1つのワークフローシステムや1つのエージェントプラットフォームだけに依存することはありません。未来にはオーケストレーションが必要です。上空からのコントロールタワーではなく、地上で動作する流動的な連合レイヤーで、テクノロジープラットフォーム全体で連携する専門エージェントとプロセスを調整する必要があります。PegaのAgentic Process Fabric™は、このレイヤーを提供します。エージェント、プロセス、知識、およびデータを統合したエクスペリエンスに組み込み、各機能がどこに由来するかに関わらず、ガバナンスを構築してシンプルに機能させます。

## 未来のBlueprintを、今すぐ描き始めよう

AIアーキテクチャの構成要素にかかわらず、変革はビジネスの仕組みを再構築することから始まります。重要なプロセスや意思決定には、予測可能で信頼できるランタイムが必要です。そして変革は止まることを知りません。企業は継続的な変化と進化の原動力を築きながら、現在のニーズにすばやく対応していきます。

Pegaは、最も重要な業務を行う方法を再考してくれる数百もの大手企業に信頼されています。<https://Pega.com/ja/blueprint>で今すぐ変革を始めましょう

## エンタープライズ向けAIの意思決定と自動化で信頼されるリーダー

業界アナリストは、ビジネスオーケストレーション、自動化、AI主導の意思決定におけるPegaのリーダーシップを一貫して高く評価しており、自律型企業のアーキテクチャ基盤を検証しています。

**Gartner**

Gartner® BOAT Magic  
Quadrant™ 2025

**FORRESTER**

Forrester™ Wave: Digital  
Process Automation 2025

**FORRESTER**

Forrester™ Wave: AI  
Decisioning Platforms 2025

<https://www.pega.com/ja/analyst-reports>



## Pegaについて

Pegaは、エンタープライズDXを実現する最先端のAI搭載プラットフォームを提供します。世界有数の企業・組織が、ワークフローの自動化、顧客体験のパーソナライズ、レガシーシステムのモダナイゼーションを実現するためにPegaのテクノロジーを信頼して採用し、業務のあり方を再構築しています。1983年以来、拡張性と柔軟性の高いアーキテクチャにより継続的なイノベーションを促進し、お客様の自律型企业へのジャーニーを加速しています。

[PEGA.COM/JA](https://www.pega.com/ja)