



L'architecture de l'Entreprise Autonome

Tirez profit de l'IA avec Blueprint. Réinventez votre business.

Avril 2026 | Don Schuerman, Directeur de Technologie & Marketing, Pega



Une IA qui réinvente votre business, sur une plateforme d'exécution prévisible et efficace.

Les précurseurs de l'IA repensent la manière de réaliser les tâches essentielles. Ils mettent en œuvre leurs décisions et workflows révisés sur une plateforme qui s'exécute avec cohérence et prévisibilité. Ils assurent une orchestration fiable des agents afin d'améliorer l'expérience client et l'efficacité des processus. Ils exploitent la puissance du raisonnement des agents pour concevoir de meilleures méthodes de travail, sans consommation excessive de tokens. Enfin, ils anticipent l'évolution continue dans l'architecture de leur entreprise, tout en préservant la transparence et la confiance.

C'est ce que nous appelons « l'Entreprise Autonome ».

Tout ceci est possible avec Pega, grâce à une IA qui repense les tâches les plus importantes et les exécute de manière prévisible sur une plateforme conçue pour la scalabilité, l'interopérabilité et le changement continu.

Réinventez votre business avec l'IA de Pega Blueprint

Pour tirer pleinement parti de l'IA, les entreprises doivent repenser leurs méthodes de travail traditionnelles. Il faut donc que toutes les parties prenantes métier et informatique s'accordent sur les résultats à atteindre, rompent avec leurs vieilles habitudes et explorent de nouvelles possibilités.

Pega Blueprint™ est le moteur de réinvention qui rend cela possible.

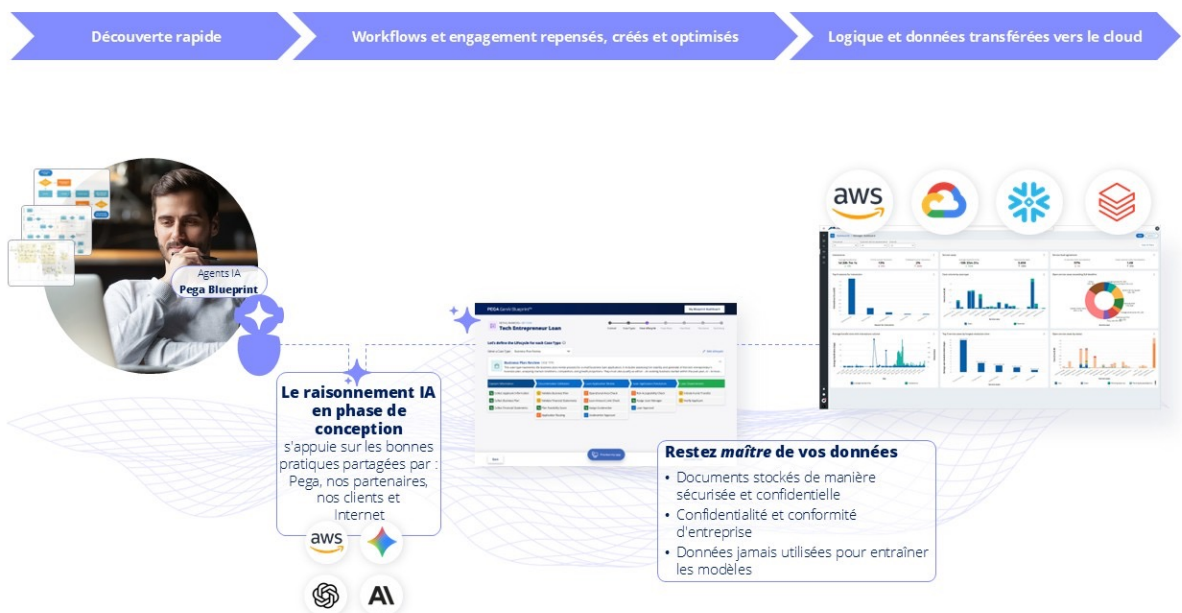


Figure 1. Pega Blueprint : une IA qui réinvente votre travail essentiel

Blueprint associe les tout derniers modèles d'Anthropic et d'OpenAI à la bibliothèque de connaissances de Pega et des partenaires de notre écosystème. Il enrichit la puissance de Claude et de ChatGPT avec la connaissance de l'architecture, du secteur et de l'organisation, essentielle aux systèmes, contraintes et modèles opérationnels des entreprises. Le résultat ? Des processus optimisés, un engagement personnalisé et des méthodes de travail plus efficaces.

Blueprint repose sur une structure éprouvée. Grâce à un modèle visuel structuré, Pega s'est imposé comme LE leader des technologies BOAT (Business Orchestration & Automation Technologies) depuis plus de 10 ans. Cet aspect visuel du modèle permet à quiconque de comprendre ce que fait l'application, sans avoir à lire le code. De plus, le modèle garantit que l'application est structurée pour créer rapidement de nouveaux workflows, mais aussi pour modulariser les composants des workflows et les règles de décision, afin que l'application puisse évoluer au rythme des changements des besoins métier.

Pega Blueprint fournit ce que les entreprises attendent de l'IA : une véritable transformation dans la manière de réaliser les tâches essentielles.

Adoptez une plateforme d'exécution prévisible

Une fois vos processus et décisions repensés pour optimiser l'efficacité, l'expérience et les résultats, la plateforme Pega Infinity™ devient le moteur d'exécution de votre transformation. Elle exécute les processus et les décisions en respectant l'échelle, la sécurité et la cohérence exigées par les entreprises.

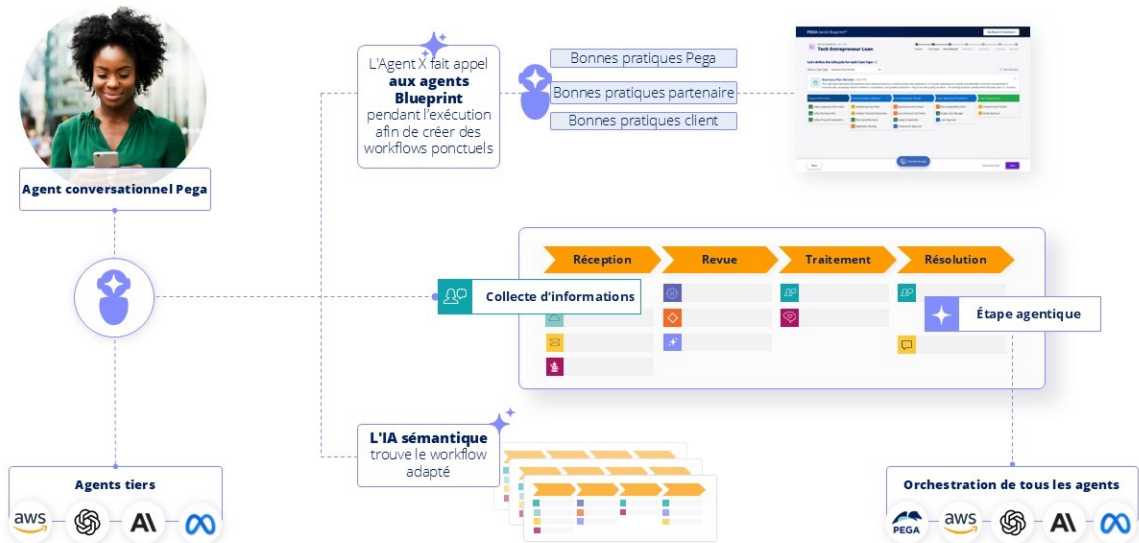


Figure 2. Pega Infinity assure l'exécution prévisible du travail réinventé

Éviter la taxe sur le raisonnement de l'IA

Pega Predictable AI™ garantit une exécution et des coûts prévisibles. Comme les règles métier, les décisions et la logique du workflow sont directement codées dans la plateforme, les agents n'ont pas besoin de reprendre tout leur raisonnement du début à chaque étape. Le raisonnement s'effectue au moment de la conception, avec Pega Blueprint. Une fois les workflows définis, vous n'avez plus besoin des tokens liés aux boucles de raisonnement répétées.

Au sein du workflow, des agents clairement définis exécutent des tâches spécifiques, telles que : extraire des données de documents, rechercher des informations dans des bases de connaissances et de données, ou encore résumer l'historique de dossiers. L'architecture ouverte de Pega vous permet d'appeler des agents développés avec Pega ou avec une autre solution. Votre IA concentre son intelligence sur ce qui compte vraiment, sans redécouvrir ce que le système sait déjà.

Une architecture qui anticipe la scalabilité, l'interopérabilité et le changement continu

Pega accélère le développement de votre première version, tout en facilitant le changement et l'optimisation continus. Grâce à notre architecture pilotée par des modèles, chaque modification ne représente qu'un ajustement, pas une réécriture. La logique est automatiquement découpée en composants réutilisables, afin de garantir la visibilité, la scalabilité et la facilité de changement. L'IA de Pega apprend de vos données opérationnelles en temps réel, puis transmet ces enseignements à Blueprint afin d'assurer une évolution continue. Vous pouvez mettre à jour une politique, ajuster un processus ou introduire une nouvelle variante sans perturber ce qui fonctionne déjà. C'est l'approche Build for Change®.

L'architecture Center-out® de Pega centralise les processus et les décisions au sein d'un modèle central unique qui assure une exécution cohérente sur l'ensemble des canaux, des systèmes et des sources de données. Tout changement n'est réalisé qu'une fois, puis propagé partout.

Pour maîtriser la complexité inévitable des entreprises mondiales, Pega utilise sa solution brevetée Situational Layer Cake™, qui sépare la logique centrale commune des variations en couches distinctes. Cela garantit l'isolation, la gouvernance et la scalabilité des changements, et permet de maîtriser la complexité à mesure que les systèmes évoluent et s'étendent à de nouveaux domaines de l'entreprise. Résultat : une architecture durable, pour que votre centième version ait la même valeur que la première.

Proximus modernise ses installations B2B grâce à une conception basée sur l'IA

Proximus, le plus grand opérateur de télécommunications de Belgique, s'est appuyé sur Pega Blueprint™ pour repenser et moderniser une application legacy historique et essentielle pour soutenir les installations B2B. En réunissant les équipes métier et informatiques pour repenser visuellement les workflows et intégrer l'expertise métier dès la phase de conception, Proximus est passé du concept à la mise en production en quelques semaines seulement, et non en plusieurs années. Résultat : un socle évolutif et gouverné, capable de réduire la complexité, de préserver l'expertise opérationnelle et de s'adapter à l'évolution continue des besoins de l'entreprise.

Découvrez comment Proximus a maîtrisé le risque de « Shadow IT » grâce à Pega Blueprint

<https://www.pega.com/fr/clients/proximus-platform>

Unifiez les agents et processus avec Agentic Process Fabric

Aucun logiciel, pas même l'IA, ne peut fonctionner de manière isolée. Les entreprises s'appuient sur une architecture fédérée comprenant « hyperscale clouds », modèles de fondation, services de données, applications développées en interne, ainsi que des plateformes et applications tierces. L'architecture de Pega est conçue pour ce type d'environnement. Elle s'intègre facilement avec les autres technologies et se connecte aux expériences front-end, aux sources de données et même aux agents créés et exécutés avec d'autres technologies.

Aucune organisation ne s'appuie sur un système de workflow ou une plateforme agentique unique. L'avenir passe par l'orchestration. Plutôt qu'une tour de contrôle en hauteur, une couche de terrain, fédérée et fluide, s'occupe d'orchestrer les processus et agents spécialisés travaillant ensemble sur différentes plateformes technologiques. Cette couche est fournie par Pega Agentic Process Fabric™. Elle relie agents, processus, connaissances et données au sein d'une expérience unifiée où la gouvernance est intégrée et où le travail s'effectue en toute simplicité, quelle que soit l'origine de chaque fonctionnalité.

Commencez dès aujourd'hui à dessiner votre avenir avec Blueprint

Quels que soient les éléments qui composent votre architecture d'IA, la transformation commence par repenser votre façon de travailler. Cela nécessite une exécution prévisible et fiable de vos processus et décisions critiques. Et la transformation ne s'arrête pas là : les entreprises doivent agir rapidement pour répondre aux besoins actuels tout en renforçant leur capacité à s'adapter aux évolutions en continu.

Des centaines d'organisations majeures font déjà confiance à Pega pour repenser la manière d'accomplir leurs tâches essentielles. Commencez dès maintenant votre transformation sur <https://pega.com/fr/Blueprint>

Un leadership reconnu dans le domaine de l'automatisation et de la prise de décision basée sur l'IA

Les analystes du secteur saluent régulièrement Pega pour son leadership en matière d'orchestration des processus métier, d'automatisation et de prise de décision basée sur l'IA, confirmant ainsi les fondements de son architecture pour l'Entreprise Autonome.

Gartner

Gartner® BOAT Magic
Quadrant™ 2025

FORRESTER

Forrester™ Wave : Digital
Process Automation 2025

FORRESTER

Forrester™ Wave : AI
Decisioning Platforms 2025

<https://www.pega.com/fr/analyst-reports>



À propos de Pega

Pega offre la plateforme basée sur l'IA leader pour accompagner la transformation des entreprises. Les organisations les plus influentes au monde font confiance à notre technologie pour repenser leur façon de travailler, avec l'automatisation des workflows, la personnalisation de l'expérience client et la modernisation des systèmes existants. Depuis 1983, notre architecture évolutive et flexible favorise l'innovation continue et aide nos clients dans leur parcours vers l'entreprise autonome.

[PEGA.COM/FR](https://www.pega.com/fr)