



# La arquitectura de la Empresa Autónoma

El valor de Blueprint con la IA. Reimagine su negocio.

Abril de 2026 | Don Schuerman, CTO y Director de Marketing de Pega



# IA que rediseña su negocio, en una plataforma que lo gestiona de forma predecible y eficiente.

Los líderes en IA están reinventando la forma en que se realiza el trabajo crítico. Ejecutan sus decisiones y flujos de trabajo rediseñados en una plataforma que funciona con coherencia y previsibilidad. Coordinan con seguridad a los agentes para mejorar la experiencia del cliente y hacer que los procesos sean más eficientes. Utilizan el poder del razonamiento de agentes para diseñar mejores formas de trabajo, sin un uso ineficiente de los tokens de IA. Y estructuran su empresa para que evolucione continuamente, manteniendo siempre la transparencia y la confianza.

## A esto lo llamamos la Empresa Autónoma

Pega lo hace posible gracias a una IA que rediseña el trabajo más importante y lo ejecuta de forma predecible en una plataforma diseñada para la escalabilidad, la interoperabilidad y el cambio continuo.

## Reimagine su negocio con Pega Blueprint AI

Para obtener valor de la IA, las empresas necesitan replantearse sus métodos de trabajo tradicionales. Esto solo puede ocurrir cuando las partes interesadas del negocio y de TI se alinean en torno a los resultados, rompen con los viejos hábitos y experimentan nuevas posibilidades.

Pega Blueprint™ es el motor de reinención que lo hace posible.



Figura 1. Pega Blueprint: IA que reinventa su trabajo más importante.

Blueprint combina los modelos más recientes de Anthropic y OpenAI con una biblioteca de conocimientos especializados de Pega y nuestros socios del ecosistema. Amplía las capacidades de Claude y ChatGPT con los conocimientos arquitectónicos, sectoriales e institucionales que impulsa los sistemas empresariales reales, sus limitaciones y sus modelos operativos. ¿El resultado? Mejores procesos, una relación más personalizada con el cliente, formas más inteligentes de trabajar.

Blueprint se basa en una estructura que funciona. Nuestro modelo visual estructurado ha convertido a Pega en EL líder en tecnologías de orquestación y automatización del negocio (BOAT) durante más de una década. Ese aspecto visual del modelo garantiza que todo el mundo entienda exactamente lo que hace la aplicación, sin necesidad de leer el código. Además, el modelo garantiza que la aplicación esté estructurada no solo para crear nuevos flujos de trabajo rápidamente, sino también para modularizar los componentes del flujo de trabajo y las reglas de decisión, de modo que la solicitud pueda evolucionar a medida que cambian las necesidades del negocio.

Pega Blueprint ofrece lo que las empresas esperan de la IA: una verdadera transformación de la forma en que se realiza el trabajo crítico.

**Funciona en una plataforma que se ejecuta de forma predecible.**

Una vez que sus procesos y decisiones se hayan rediseñado para lograr mayor eficiencia, mejores experiencias y resultados significativos, la plataforma Pega Infinity™ se convertirá en su potente motor de ejecución. Infinity ejecuta procesos y toma decisiones con la escala, la seguridad y la coherencia que exigen las empresas.

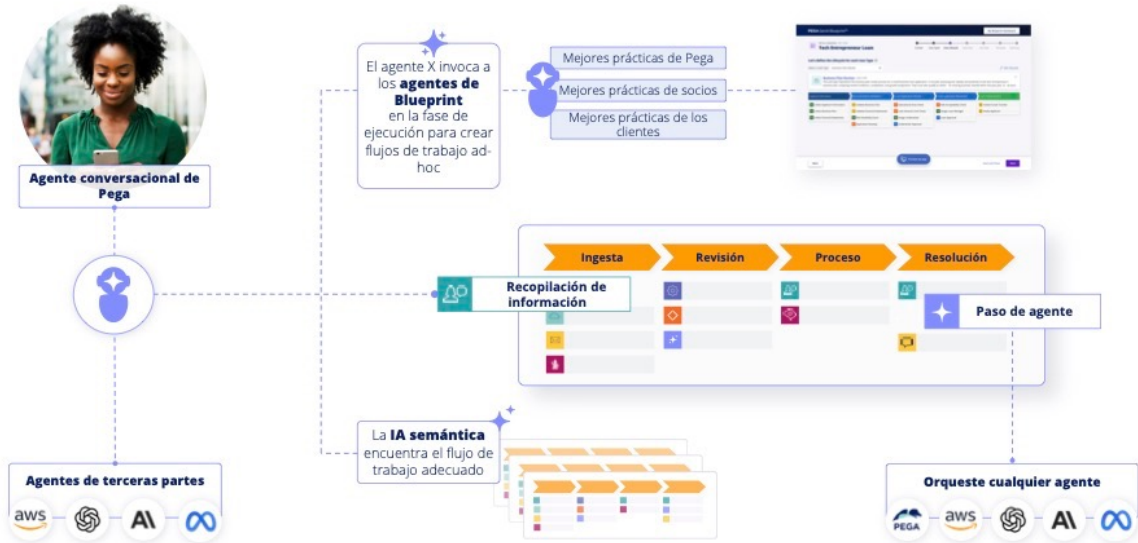


Figura 2. Pega Infinity ejecuta su trabajo rediseñado de forma predecible.

## **Evite pagar el tributo por el razonamiento de IA**

Predictable AI™ de Pega ofrece una ejecución predecible y costos predecibles. Debido a que las reglas de negocio, decisiones y lógica de flujo de trabajo están codificadas directamente en la plataforma, los agentes no necesitan razonar desde cero en cada paso. Con Pega Blueprint el razonamiento ocurre en el tiempo de diseño. Una vez definidos los flujos de trabajo, ya no es necesario soportar la sobrecarga que suponen los bucles de razonamiento repetitivos.

Dentro del flujo de trabajo, agentes definidos con precisión ejecutan tareas específicas, como extraer datos de documentos, realizar investigaciones a través de conocimientos y datos, y resumir historias de casos. La arquitectura abierta de Pega le permite invocar agentes construidos tanto dentro como fuera de Pega. Su IA utiliza su inteligencia donde realmente importa, no redescubriendo lo que el sistema ya sabe.

## **Diseñada para escalar, interoperar y adaptarse continuamente al cambio.**

Pega agiliza la implementación inicial, al tiempo que garantiza la posibilidad de realizar cambios y optimizaciones de forma continua. Gracias a la arquitectura basada en modelos, el cambio no implica una reescritura, sino un pequeño ajuste. La lógica se divide automáticamente en componentes reutilizables que la hacen visible, escalable y fácil de modificar. La IA de Pega aprende de sus datos operativos en tiempo real y luego retroalimenta Blueprint para lograr un cambio continuo. Puede actualizar una política, ajustar un proceso o introducir una nueva variante sin estropear lo que ya funciona. Esto es Build for Change®.

La arquitectura Center-out® de Pega centraliza los procesos y las decisiones en un único modelo central que se ejecuta de forma coherente en todos los canales, sistemas y fuentes de datos. El cambio se produce una vez y luego se extiende a todas partes.

Para gestionar la inevitable complejidad de las empresas globales, Pega utiliza su tecnología patentada Situational Layer Cake™, que separa la lógica central compartida de las variaciones controladas en capas distintas. Esto garantiza que los cambios estén aislados, controlados y sean escalables, lo que permite controlar la complejidad a medida que los sistemas evolucionan y se expanden a nuevas áreas del negocio. El resultado es una arquitectura que perdura. Para que su lanzamiento número cien sea tan valioso como el primero.

## **Proximus moderniza instalaciones B2B con diseño impulsado por IA**

Proximus, el mayor proveedor de telecomunicaciones de Bélgica, utilizó Pega Blueprint™ para reimaginar y modernizar una aplicación heredada crítica para el negocio que da soporte a instalaciones B2B complejas. Al aunar los departamentos de negocio y de TI para rediseñar visualmente los flujos de trabajo y plasmar el profundo conocimiento de la empresa en la fase de diseño, Proximus pasó del concepto a una aplicación en producción en cuestión de semanas, y no de años. El resultado fue una base escalable y gobernada que redujo la complejidad, preservó la experiencia operativa y puede evolucionar continuamente a medida que cambian las necesidades de la empresa.

### **Vea cómo Proximus resolvió el riesgo de la TI en la sombra con Pega Blueprint**

<https://www.pega.com/es/customers/proximus-platform>

## Tejiendo el entramado de procesos agénticos

Ningún software, ni siquiera la IA, funciona de forma aislada. Las empresas operan sobre una arquitectura federada que incluye nubes a hiperescala, modelos básicos, servicios de datos, aplicaciones desarrolladas internamente y plataformas y aplicaciones de terceros. Pega está diseñado para operar en este entorno, integrándose a la perfección con otras tecnologías y conectándose con experiencias de usuario, fuentes de datos e incluso agentes creados y en funcionamiento con otras tecnologías.

Ninguna organización dependerá nunca de un único sistema de flujo de trabajo o de una única plataforma de agentes. El futuro exige orquestación, no una torre de control en las alturas, sino una capa fluida y federada que actúe a nivel operativo para orquestar agentes y procesos especializados que colaboren entre distintas plataformas tecnológicas. Pega's Agentic Process Fabric™ proporciona esa capa. Integra agentes, procesos, conocimientos y datos en una experiencia unificada donde la gobernanza está integrada y el trabajo fluye con naturalidad, independientemente del origen de cada capacidad.

## Empiece a planificar su futuro con Blueprint hoy mismo

Independientemente de los componentes de su arquitectura de IA, la transformación comienza por reimaginar cómo funciona el negocio. Requiere un entorno de ejecución predecible y fiable para sus procesos y decisiones críticos. Y la transformación no se detiene: las empresas se mueven con rapidez para satisfacer las necesidades actuales, al tiempo que desarrollan la capacidad de adaptación y evolución continuas.

Cientos de organizaciones líderes confían en Pega para reinventar la forma en que realizan su trabajo más importante. Comience su transformación ahora en

<https://pega.com/es/blueprint>

## Liderazgo de confianza en la toma de decisiones y automatización de IA empresarial

Los analistas de la industria reconocen consistentemente a Pega por su liderazgo en orquestación de negocios, automatización y toma de decisiones impulsada por IA, validando las bases arquitectónicas de la Empresa Autónoma.

**Gartner**

Gartner® BOAT Magic  
Quadrant™ 2025

**FORRESTER**

Forrester™ Wave: Digital  
Process Automation 2025

**FORRESTER**

Forrester™ Wave: AI  
Decisioning Platforms 2025

<https://www.pega.com/es/analyst-reports>



## Acerca de Pega

Pega proporciona la plataforma líder impulsada por IA para la transformación empresarial. Las organizaciones más influyentes del mundo confían en nuestra tecnología para reimaginar cómo se hace el trabajo automatizando los flujos de trabajo, personalizando la experiencia del cliente y modernizando los sistemas heredados. Desde 1983, nuestra arquitectura escalable y flexible ha impulsado la innovación continua, ayudando a los clientes a acelerar su camino hacia la empresa autónoma.

**[PEGA.COM/ES](https://www.pega.com/es)**